

GEMEENTE BOEKEL



Inkoop huishoudelijke hulp per 1 januari 2024

22 november 2022

Gastvrij en Actief



Inleiding

- Contracten Huishoudelijke Verzorging lopen af op 31-12-2023.
 - Gezamenlijk aanbesteden in de Regio (Bernheze, Boekel, Maashorst, Meierijstad & Oss).
 - Inkoopspecialisten Ben Bugter & Anne-Marie Buysse.
 - Het traject tot nu toe:
 - Beleidssessies
 - Consultatie aanbieders
 - Consultatie Wmo-consulenten
 - Regionaal portefeuillehoudersoverleg
- Input voor de eerste uitgangspunten die hierna aan u worden voorgelegd.



INHOUD

- Huishoudelijke hulp in het algemeen
- Huishoudelijke hulp in Boekel
- Schaarste
- Uitgangspunten inkoop
- Globale planning



Huishoudelijke hulp in het algemeen

- Wmo 2015
- Ondersteuning en regie bij het voeren van een huishouden bij een beperking;
- Hulp bij het huishouden wanneer geen andere oplossingen zijn (aanpassingen in huis of planning, hulp van huisgenoten of netwerk, particuliere hulp).
- Doel: schoon en leefbaar huis, schone en draagbare kleding, beschikking over primaire levensbehoeften en maaltijden.



Huishoudelijke hulp in Boekel

- Contract tot en met 31-12-2023
- 7 aanbieders waarvan 5 daadwerkelijk actief in Boekel
- Aantal cliënten in 2022: 211
- Tevredenheid 2021: rapportcijfer 7,9



Huishoudelijke hulp in Boekel

Ontwikkeling kosten zorg in natura:

- 2018: €399.283,33
- 2019: €499.304,03
- 2020: €544.850,15
- 2021: €625.559,60
- 2022: €700.000,00 (prognose)



Schaarste

- In alle sectoren is er een krapte aan personeel. Ook in de huishoudelijke hulp.
- De vraag naar huishoudelijke hulp stijgt door vergrijzing en langer thuis wonen.
- De vraag stijgt extra snel door het abonnementstarief (altijd € 19 per maand).
- We hebben helaas nu al te maken met wachtlijsten.



Schaarste

Nieuw wetsvoorstel:

- Abonnementstarief blijft € 19 per maand tot 185% minimumloon (ongeveer € 30.000 per jaar)
- Daarboven oplopende eigen bijdrage, tot een maximum van € 225 per maand (bij ongeveer € 65.000 per jaar)
- Wordt niet eerder ingevoerd dan 1 januari 2025



Schaarste

Vooruitwerken op de nieuwe wet:

- Juridisch onderzoek of we de eigen bijdrage eerder kunnen invoeren
- Moreel beroep op aanvragers met een hoger inkomen dan 185% minimumloon
- Informatie naar aanvragers met een hoger inkomen inzake de komende hoge eigen bijdrage

Goede samenwerking met de aanbieders:

- Algehele clientenstop is niet toegestaan
- Inzicht in (dreigende) wachtlijsten
- Spoed- en crisisgevallen worden altijd geholpen



Inkoop in 2 rondes

We streven naar:

- Goede samenwerking met beperkt aantal aanbieders. Nu 7, straks maximaal 10.
- Duidelijke afspraken, die ook worden nagekomen
- Goede dienstverlening en tevredenheid van de cliënten



Inkoop in 2 rondes

Ronde 1: Selectie

Aanbieders moeten:

- Voldoen aan formele eisen en de eisen inzake kwaliteit en integriteit
- De CAO-VVT volgen
- Ervaring hebben met hulp bij het huishouden
- Daadwerkelijk in de regio kunnen beschikken over hulpen
- Er is ruimte voor nieuwe initiatieven (zoals coöperaties)



Inkoop in 2 rondes

Ronde 2: Gunning

- Geen concurrentie op prijs (die staat vast na een kostprijsonderzoek)

Offerte op kwalitatieve criteria:

- Wachtlijst voorkomen en beheren
- Signalering
- Onderlinge samenwerking
- Aansluiten op de wijk aanpak
- Innovatie

De beste (maximaal) 10 aanbieders worden gecontracteerd.



Inkoop: producten

We denken aan:

- Algemene voorziening (1 uur per week)

Na een lichte toets toe te kennen vast aantal uren die een inwoner kan inzetten om hulp te krijgen bij de zwaarste producten.

- Maatwerkvoorziening (2 uur per week)

Verzorgen van een schoon en leefbaar huis, aangevuld met tijd voor sociaal contact en signalering (waar nodig) naar mantelzorgers, wijkverpleging, huisarts of gemeente.

- Optioneel product

Kortdurend instroomtraject gericht op beoordeling van de ondersteuningsbehoefte en versterking van de zelfredzaamheid (na evaluatie van de lopende pilot)



Van lumpsum naar lumpsum+

Lumpsum

- Een vast bedrag per inwoner per week
- Op basis van het ondersteuningsplan kunnen minder of meer uren worden ingezet voor het bereiken van een schoon en leefbaar huis
- Gemeenten krijgen informatie over het daadwerkelijke ingezette aantal uren

Lumpsum+

Bestaande aanpak wordt aangevuld met:

- Aanbieders worden beter aangesproken op het nakomen van de afspraken
- Bij langdurig (> 3 maanden) aanzienlijk minder (< 10%) inzet van uren volgt een verrekening



Planning

- Gesprekken / presentaties raden en cliëntenraden: november 2022
- Kostprijsonderzoek: november 2022 – januari 2023
- Algemene marktconsultatie: januari 2023
- Voorbereiding inkoopvisie: tot 1 februari 2023
- Besluitvorming colleges en raden: tot 1 april 2023
- Publicatie aanbesteding: april 2023
- Definitieve gunning: 1 oktober 2023
- Start uitvoering: 1 januari 2024



Vragen?

