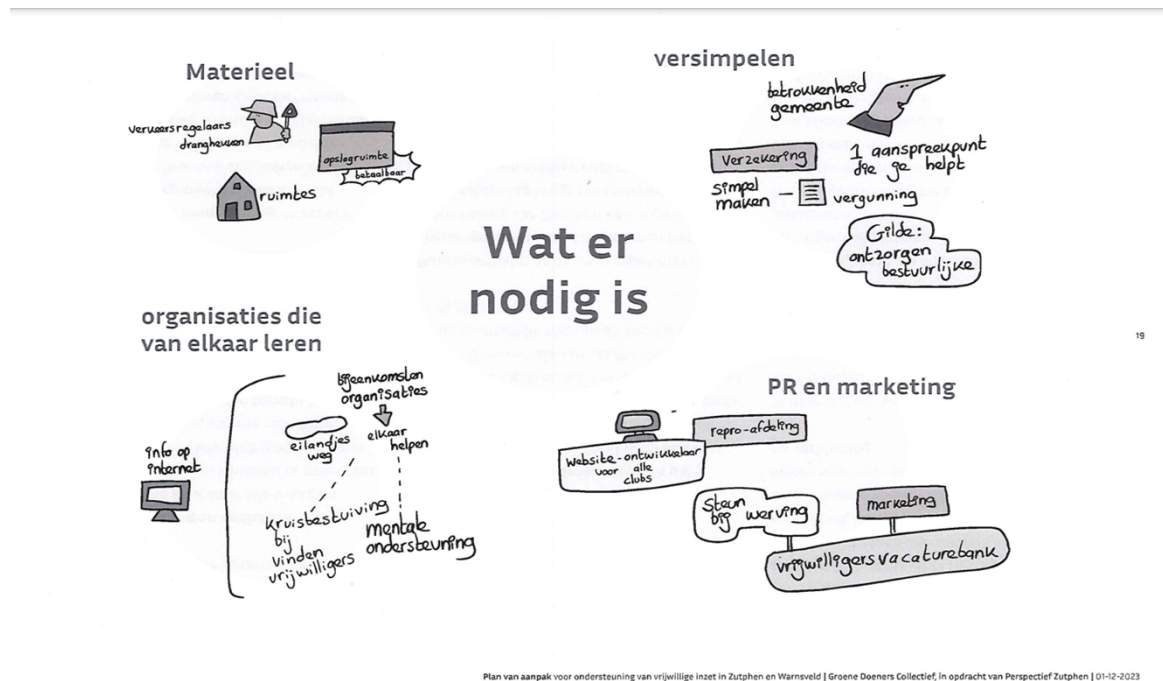


plan Steunpunt vrijwilligers en mantelzorg Zutphen 2025-2027

Aanleiding

In het kader van de toekenning van de subsidie voor sterke/krachtige wijken is in 2023 een verkennend onderzoek uitgevoerd naar de aard, reikwijdte en startup van een nieuwe vorm van vrijwilligersondersteuning in Zutphen. De conclusies hieruit waren (kort samengevat, zie ook het eindrapport van “Marieke heeft een missie”)

- Een moderne website is nodig voor vraag en aanbod
- Richten op capaciteit-/netwerkversterking organisaties en samenwerking
- Aanspreekpunten die je kunnen helpen, op laagdrempelige locaties
- Begin bij wat er is: ontwikkeling vanuit een samenwerking tussen Mede en Perspectief



Mede en Perspectief Zutphen hebben hier verder over gesproken en daar is in een later stadium ook de Gemeente bij aangehaakt. Daarbij is het idee en de wens ontstaan om, waar mogelijk, de combinatie te zoeken met een nieuw mantelzorgsteunpunt in Zutphen. Het uitgangspunt hierbij is de uitkomsten van het onderzoek van Mantelzorg.nl (Mantelzorg doet ertoe!, 1 centrale plek voor mantelzorgers en beroepskrachten in gemeente Zutphen – 2024). De gemeente en Perspectief hebben hier in oktober verder over gesproken en de eerste bouwstenen hiervan bepaald. Vooralsnog wordt het mantelzorgsteunpunt gezien als een uit te breiden woning waarbij we beginnen bij het fundament.

Uitgangspunten van het concept

De uitgangspunten van het concept worden hieronder aangegeven.

- Samenwerking tussen Mede in Zutphen en Perspectief Zutphen
- Waar mogelijk combinatie van vrijwilligersondersteuning en mantelzorgondersteuning
- Een digitaal steunpunt specifiek voor Zutphen
- Minimaal 1 laagdrempelig fysiek steunpunt in Zutphen
- Een outreachende aanpak, waar mogelijk gebruik maken van wat er al is.

De 3 onderdelen: fysiek steunpunt, digitaal steunpunt en de outreachende aanpak lichten we hieronder verder toe. Daarna volgt een voorlopige begroting en ons idee hoe te starten.

1) Een fysiek steunpunt in Zutphen

We vinden het belangrijk een herkenbare, laagdrempelige plek te hebben in Zutphen waar vrijwilligers, mantelzorgers en organisaties terecht kunnen met hun vragen, aanbod etc. In eerste instantie beogen we een openstelling van een aantal dagdelen per week. De meerwaarde van de samenwerking Mede en Perspectief zit erin dat het bereik veel groter wordt. Naast zorgorganisaties, verenigingen etc. vanuit de zorg en welzijnshoek vallen ook ondernemers, bedrijven binnen het bereik. Projecten van Mede, soms ook burgerinitiatieven, kunnen hierdoor makkelijker een beroep doen op een grotere groep vrijwilligers. Uiteraard geldt dit ook voor de zorg- en welzijnsorganisaties die hierdoor in beeld komen bij een grotere groep. Vrijwilligers krijgen ook een breder aanbod en ook om b.v. op tijdelijke projectbasis vrijwilligerswerk te doen. Een kans is b.v. ook dat het

makkelijker wordt om bedrijven die vrijwilligersondersteuning willen faciliteren duurzaam te koppelen aan b.v. zorginstellingen. Het vinden van een goede locatie is daarbij van belang, het zou o.i. b.v. een mooie kans zijn om hierin de samenwerking met de bibliotheek te gaan verkennen. We zien deze plek overigens niet als het eindpunt maar als een begin van waaruit de komende jaren kan worden bekeken of het zinvol is ook op andere locaties in de wijken een vorm van fysiek steunpunt te realiseren.

De bemensing van het steunpunt zal een taak zijn van de vrijwilligers coördinator en de mantelzorgconsulent. Als dit bij twee personen ligt kan de continuïteit beter worden gegarandeerd. Uiteraard zullen er ook vrijwilligers worden gezocht om mee te helpen.

Op dit moment is er nog geen sprake van een voorkeurslocatie. Zodra er instemming is met het concept en de begroting zullen we de locatie gaan zoeken.

2) Een digitaal steunpunt

Het idee is om het bestaande Mede in Zutphen platform in te gaan zetten. Mede en Perspectief worden dan samen eigenaar van dit platform. Uiteraard zullen de organisaties e.e.a. hierover gaan vastleggen in een samenwerkingsovereenkomst. Verder is het uitgangspunt van het ontwerp dat er een aparte website komt voor mantelzorg en vrijwilligers. Voor de vrijwilligerssite zal de website van Mede in Zutphen worden uitgebreid. De techniek onder de motorkap bestaat uit 1 klantdatabase. Waarbij het eigenaarschap bij Mede en Perspectief ligt. In de samenwerkingsovereenkomst zal worden afgesproken wie daarin wat mag. De basisfunctionaliteiten zijn voor mantelzorg en vrijwilligers hetzelfde:

Steunpunt Zutphen	
-	Matchen vraag en aanbod
-	Personen, instellingen en bedrijven
-	Matchen op maat
-	Eigen account aanmaken
-	Info over vrijwilligerswerk en mantelzorg

Daarnaast zal er op de mantelzorgsite in ieder geval een scan komen voor mantelzorgers (dreigende overbelasting) en zal op de vrijwilligerssite een duidelijk link zijn naar de projecten van Mede. Verder

kunnen verwijzers uiteraard op hun eigen website een link plaatsen. Zoals bijvoorbeeld een link op de hulpwijzer van de Gemeente.

Het idee is om, zo mogelijk, in 2024 nog te starten met het ontwikkeltraject van de sites. De geschatte investering hiervoor is € 50.000.

3) Een outreachende aanpak

Het verbinden van vraag en aanbod is ook een belangrijke taak van sociaal makelaars in de wijk. Ze kennen de vraag en het aanbod. In de afgelopen jaren is er ook geïnvesteerd in het leren kennen, onderling versterken van de sociaal makelaars en de coaches van Mede. Binnen elkaars projecten is er waar het kan sprake van samenwerking en versterking. Het bekend maken met de mogelijkheden van het digitale platform, het kennen van de mogelijkheden in de wijk en het fysiek aanwezig zijn in wijkcentra betekent dat het steunpunt breder is dan het digitale en fysieke steunpunt.

Onderdelen van de aanpak kunnen ook zijn:

- Samen oppakken van waarderingsactie(s)
- Organiseren van matchmarkt(en)/vrijwilligersmarkt(en)
- Samen doorzetten van het concept Zutphense Zetjes
- Gebruik maken van de expertise van NOV.nl en Mantelzorg.nl
- Week van de mantelzorg
- Gezamenlijke scholing/training m.b.t. signalering/herkennen overbelasting

In overleg met de Gemeente is besproken het advies uit het adviesrapport voor het vrijwilligerssteunpunt m.b.t. de Raad van Advies nog niet in de eerste fase van ontwikkeling op te pakken.

Voor het mantelzorgsteunpunt is besproken het huidige netwerk rondom de week van de mantelzorg te betrekken als mede ontwikkelaars. Daarnaast is er nog een groep die het convenant met de Gemeente heeft ondertekend. Deze organisaties worden natuurlijk ook betrokken maar in een latere fase.

Verder is door de gemeente aangegeven dat v.w.b. mantelzorgondersteuning MEE een opdracht heeft m.b.t. formulierenondersteuning/clientondersteuning. Het is daarom belangrijk om de samenwerking met MEE goed mee te nemen in het concept.

4) Voorlopige begroting

Op basis van hetgeen tot en met medio maart 2025 is besproken is de begroting geactualiseerd. Daarbij is onze aanname dat het in de periode 2025 t/tm 2027 van start gaat als een project met een brede evaluatie medio 2027 waarbij het vervolg op basis van de inzichten op dat moment, het ambitieniveau (met name voor de ondersteuning van mantelzorgers) en de beschikbare financiële middelen zal moeten worden bepaald. Uitgangspunt is verder dat de benodigde subsidie wordt verstrekt aan Perspectief Zutphen en de constructie zodanig wordt vormgegeven dat er geen (onnodige) btw plicht ontstaat tussen Perspectief en Mede.

Doordat er later wordt gestart dan in eerdere versies van dit plan (en begroting) aangegeven dalen de kosten in het eerste projectjaar (2025).

2025, bij start medio 2025

Lasten		Baten	
Ontwikkelkosten digitaal platform	50.000	Gemeente/Gala 2025 mantelzorg	29.532
Licentiekosten digitaal platform	7.500	IZA vrij besteedbaar bedrag	70.000*
Inrichtingskosten digitale test	11.500	Gemeente/Gala versterken sociale basis	46.968*
Scholingskosten mantelzorgtest	8.500	In budget Perspectief 2025	<u>60.000</u>
Werkbudget mantelzorgnetwerk	5.000	Totaal	206.500
Werving vrijwilligers coördinator 1fte	2.500	*of bestemmingsreserve: 116.968	
Werving mantelzorgconsulent 1fte	2.500		
Personeelskosten bij half jaar	80.000		
Inrichtingskosten fysiek punt	10.000		
Huisvestingskosten fysiek punt, ½ jaar	12.000		
PR i.v.m. nieuw punt (incl. comm adv)	<u>17.000</u>		
Totaal	206.500		

2026

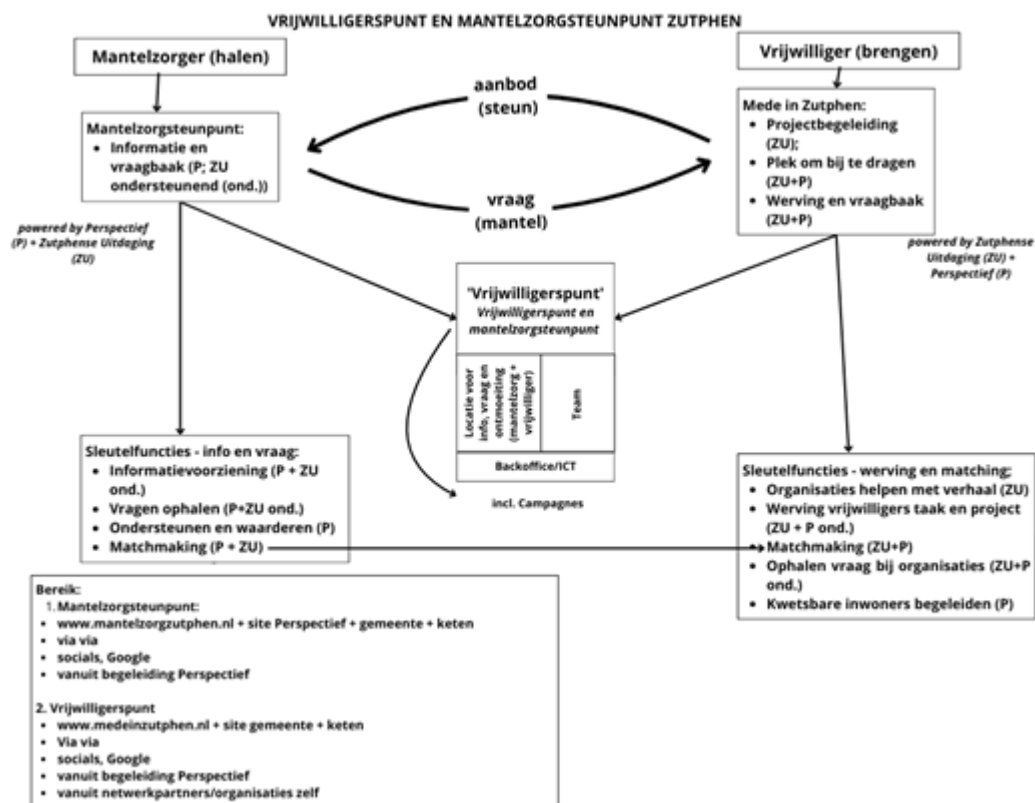
Lasten		Baten	
Personeelskosten bij volledig jaar	166.400	Gemeente/Gala 2026 mantelzorg	26.567
Huisvestingskosten fysiek punt, jaar	24.000	Gala versterken sociale basis	79.702*
PR i.v.m. bekendheid/voorlichting	5.000	SPUK IZA	36.631*
Licentiekosten digitaal steunpunt	7.500	In budget Perspectief 2026	<u>62.400</u>
Mantelzorgtest	<u>2.400</u>	Totaal	205.300
Totaal	205.300	*of bestemmingsreserve: 116.333	

2027

Lasten		Baten	
Personeel 1,56 fte bij volledig jaar	129.750	Gemeente/Gala 2027 mantelzorg	26.567
Huisvestingskosten fysiek punt, jaar	25.000	In budget Perspectief 2027	64.900
PR i.v.m. bekendheid/voorlichting	5.000	WMO algemeen	9.900
Licentiekosten digitaal steunpunt	7.500	Ruimte binnen bestaande begroting	<u>68.283*</u>
Mantelzorgtest	<u>2.400</u>		
Totaal	169.650	Totaal	169.650
		*evt. bestemmingsreserve 42.189	

Nb. Activiteitenkosten zoals campagnes, vrijwilligersmarkt, week v.d. mantelzorg zijn niet opgenomen in de begroting.

Bijlage 1: schets concept



Bijlage 2: taken vrijwilligers coördinator en mantelzorg coördinator

Taken vrijwilligers coördinator

De vrijwilligerscoördinator is in de opstartjaren van het steunpunt/De Hub een kwartiermaker die vorm geeft aan het vrijwilligersdeel van 'De Hub'. De taken van de coördinator bestaan onder andere uit:

- Schakel zijn tussen (potentiële) vrijwilligers en maatschappelijke organisaties;
- Bijdragen aan het op de kaart zetten van De Hub: elke inwoner die bij kan dragen kent ons en weet ons te vinden; elke organisatie die vrijwillige ondersteuning nodig heeft weet ons te vinden.
- Opzetten en uitvoeren van campagnes om:
 - Zoveel mogelijk organisaties bekend te maken met mogelijkheden vrijwilligerssteunpunt;
 - Inwoners te werven voor invulling van vacatures van diverse organisaties;
- Actief benaderen van maatschappelijke organisaties om ervoor te zorgen dat zij weten wat mogelijkheden De Hub zijn;
- Maatschappelijke organisaties helpen om hun verhaal zo aantrekkelijk mogelijk te maken voor (potentiële) vrijwilligers;
- In afstemming en samenwerking met de mantelzorg coördinator: werven en aansturen van enthousiast (vrijwilligers)team dat het steunpunt/De Hub bemenst;
- Aanspreekpunt en vraagbaak voor alles rondom vrijwilligerswerk in gemeente Zutphen, voor zowel maatschappelijke organisaties als vrijwilligers;
- Nauwe samenwerking met (en eventueel incidenteel opvangen van werkzaamheden van) de mantelzorgcoördinator die ook vanuit De Hub werkt.
- Deelname aan netwerkoverleggen met belangrijke samenwerkingspartners binnen het sociale domein en netwerkoverleggen/acties initiëren rondom hulp door vrijwilligers.
- Onderhouden van het digitale vacaturesysteem.

Taken Mantelzorgcoördinator, versie 1.0

De Mantelzorgcoördinator is in de opstartjaren van het steunpunt/ Hub een kwartiermaker die vorm geeft, samen met netwerkpartners, aan het mantelzorgdeel van het steunpunt/Hub. De taken van de coördinator bestaan onder andere uit:

- Inrichten in samenwerking/afstemming met de kernwerkgroep van het digitale punt en vormgeving van de dienstverlening/hulpverlening.
- Bijdragen aan het op de kaart zetten van het steunpunt/De Hub: wat wordt er geboden en waar zijn we te vinden
- Opzetten en uitvoeren van campagnes om zoveel mogelijk inwoners en organisaties bekend te maken met mogelijkheden van het steunpunt;
- Actief benaderen van maatschappelijke en zorgorganisaties om ervoor te zorgen dat zij weten wat mogelijkheden van het steunpunt/ De Hub zijn;
- Werven en aansturen van enthousiast (vrijwilligers)team dat De Hub bemenst; in samenwerking met de vrijwilligers coördinator
- Aanspreekpunt en vraagbaak voor alles rondom mantelzorg en vraagstukken m.b.t. mantelzorg in gemeente Zutphen
- Nauwe samenwerking met (en eventueel incidenteel opvangen van werkzaamheden van) de vrijwilligers coördinator die ook vanuit De Hub werkt. Zodat de openstelling en continuïteit wordt gegarandeerd.
- Deelname aan netwerkoeverleggen met belangrijke samenwerkingspartners binnen het sociale domein en netwerkoeverleggen/acties initiëren rondom hulp voor mantelzorgers
- Ondersteunen bij vraagverheldering, o.a. door hulp bij het invullen van de scan
- Informatie en advies kunnen geven aan inwoners, indien nodig verwijzen. B.v. ook naar een sociaal werker en MEE
- Bieden van een luisterend oor, emotionele steun aan inwoners en hun netwerk
- Informatie en ondersteuning geven bij het vinden van gerichte educatie/training en/of praktische hulp, soms ook van vrijwilligers
- Verantwoordelijk voor de inhoud van het digitale steunpunt v.w.b het mantelzorgdeel