

M₂

unaniere aangenomen

KG

Motie

Onderwerp: Inzicht in duidelijke taal

Raadsvoorstel: Begroting 2026

Datum raadsvergadering: 6 november 2025

Wij stellen vast dat:

- de gemeente Vijfheerenlanden de ambitie heeft om op basis van het (herijkte) dienstverleningsconcept goede dienstverlening en communicatie te bieden, die aansluit bij drie kernwaarden volwaardig, helder en laagdrempelig;
- er in de afgelopen jaren veel geïnvesteerd is in het versimpelen van brieven en het direct duidelijk communiceren;
- de voortgang op het verbeteren van communicatie niet zichtbaar is in de begroting (bijvoorbeeld in de kritische prestatie-indicatoren).

We vinden dat:

- het wenselijk is als de voortgang op het verbeteren van tekstkwaliteit en de versimpeling van communicatie permanent zichtbaar wordt in de bestuurlijke rapportages;
- Vijfheerenlanden een voorbeeld kan nemen aan verschillende andere gemeenten (zoals de gemeente Zwolle), die indicatoren hebben opgenomen zoals "percentage van de 50 meest gebruikte webpagina's dat taalniveau B1 of A2 scoort (%)".

We geven het college de opdracht om:

- te onderzoeken welke kritische prestatie indicatoren op de beste manier inzichtelijk maken welke inspanningen de gemeente Vijfheerenlanden levert op het gebied van het verbeteren van tekstkwaliteit en de versimpeling van communicatie;
- deze indicatoren vanaf 2026 op te nemen in de bestuurlijke rapportages van de gemeente Vijfheerenlanden.

Ingediend door:

ChristenUnie



Dico Baars