Aanvullende subsidieaanvraag WijZijn gemeente Bergen op Zoom 2024

In het eerste kwartaal 2024 is vanwege de krimp in formatie de wachttijd binnen WijZijn opgelopen. Dit blijkt uit:

- De wachttijd voor een traject sociaal werk, inmiddels dateert (10-04-2024) de langst wachtende van 23 oktober 2023.
- De beperkte formatie jongerenwerk en daardoor beperkte inzet en bereik jongeren binnen de gemeente Bergen op Zoom.
- De hulpvragen van inwoner vaker al urgenter zijn voordat de inwoner geholpen wordt.

De gemeenteraad heeft besloten om een extra subsidie aan WijZijn te verstrekken en daarmee de subsidie 2024 voor WijZijn met 850.000 euro te verhogen, zodat door WijZijn ingezet kan worden op het terugdringen van de wachttijd tot een acceptabele periode, het versterken formatie Jongerenwerk[1] en het inzetten van een Eropaf-team[2]. Deze aanvullende subsidieaanvraag betreft het voorstel van WijZijn om de wachtlijsten voor het sociaal werk terug te dringen naar maximaal 6 weken en het outreachend bereik te vergroten middels een Eropaf-team en extra inzet team Jongerenwerk.

Hiermee brengen we de wachttijd voor trajecten sociaal werk bij WijZijn terug naar een toelaatbaar niveau. Creëren we een outreachend bereik zodat diegenen (volwassenen en jongeren) die de hulpvraag (nog) niet kunnen stellen bereikt worden. En wordt erger voorkomen, waarmee inzet zowel van geïndiceerd maatwerk als in het domein veiligheid teruggedrongen wordt.

Een wachttijd van 6 weken maximaal is acceptabel en passend. In veel gevallen is 6 weken nog te overzien voor inwoners. Uiteraard vindt er triage plaats bij het eerste contact, afhankelijk van de urgentie kan een inwoner voorrang krijgen. En maximaal wil zeggen dat de langst wachtende zo lang op de wachtlijst staat, maar de meeste inwoners zijn eerder aan de beurt. Met deze inrichting creëert de gemeente Bergen op Zoom een basis met sociaal werk van waaruit de sterke sociale basis voor de diverse wijken verder uitgebouwd kan worden, samen met andere partners in de wijk.

Dit betekent dat WijZijn 6,63 extra Fte gaat inzetten om dit te bereiken.

Deze is als volgt opgebouwd.

6,63 fte extra inzet:

- 3,00 fte Algemeen Maatschappelijk Werk
- 1,30 fte Eropaf-team Algemeen Maatschappelijk Werk
- 2,33 fte Jongerenwerk

Lopend bezwaar

Het ‘bezwaar tegen Beschikking jaarlijkse subsidie 2024’ 5 februari 2024 (kenmerk U24-002815) trekt WijZijn in zodra de beschikking van de aanvullende subsidie door WijZijn ontvangen is.

---

[1] Zie beschrijving pagina 18 subsidieaanvraag WijZijn 2024.
[2] Zie beschrijving pagina 19 subsidieaanvraag WijZijn 2024.

Verantwoording

Monitoring en verantwoording vindt plaats via de bestaande factsheets, per kwartaal, integraal gecombineerd met de basis subsidie aan WijZijn. Met hier de meetbare prestaties uit deze aanvullende subsidie aan toegevoegd, zie hieronder. WijZijn monitort en rapporteert op de gehele subsidie, reeds beschikt én aanvullend, als ware het één subsidie is en zorgt in de verantwoording dat de resultaten uit de aanvullende subsidie specifiek zichtbaar zijn.

Meetbare Prestaties aanvullend op de reeds verstrekte beschikking aan WijZijn

WijZijn rapporteert maandcijfers opgenomen in de factsheets welke per kwartaal worden opgeleverd en besproken worden in het kwartaaloverleg met de accounthouder WijZijn en manager Maatschappelijke Ontwikkeling en manager WMO, Jeugd en Gezin.

- De langst wachtende staat maximaal 6 weken[3] op de verdeellijst.
- Monitor aantal inwoners dat op de wachtlijst staat, per wijk gedifferentieerd.
- Monitor aantal contacten IOB telefonisch en mail. *Dit onderdeel maakt tevens deel uit van de pilot IOB.*
- Monitor aantal contacten IOB (Inloop)spreekuren.
- Monitor aantal contacten IOB Outreachend werken, uitgesplitst naar jongeren en volwassenen.
    - Aantal volwassenen die zijn bereikt.
    - Gemiddelde duur ondersteuningstraject van een volwassenen.
    - Aantal jongeren die zijn bereikt.
    - Aantal ontmoetingsplaatsen waar het jongerenwerk jongeren ontmoet.
    - Het aantal trajecten wat wordt ingezet als opvolging.

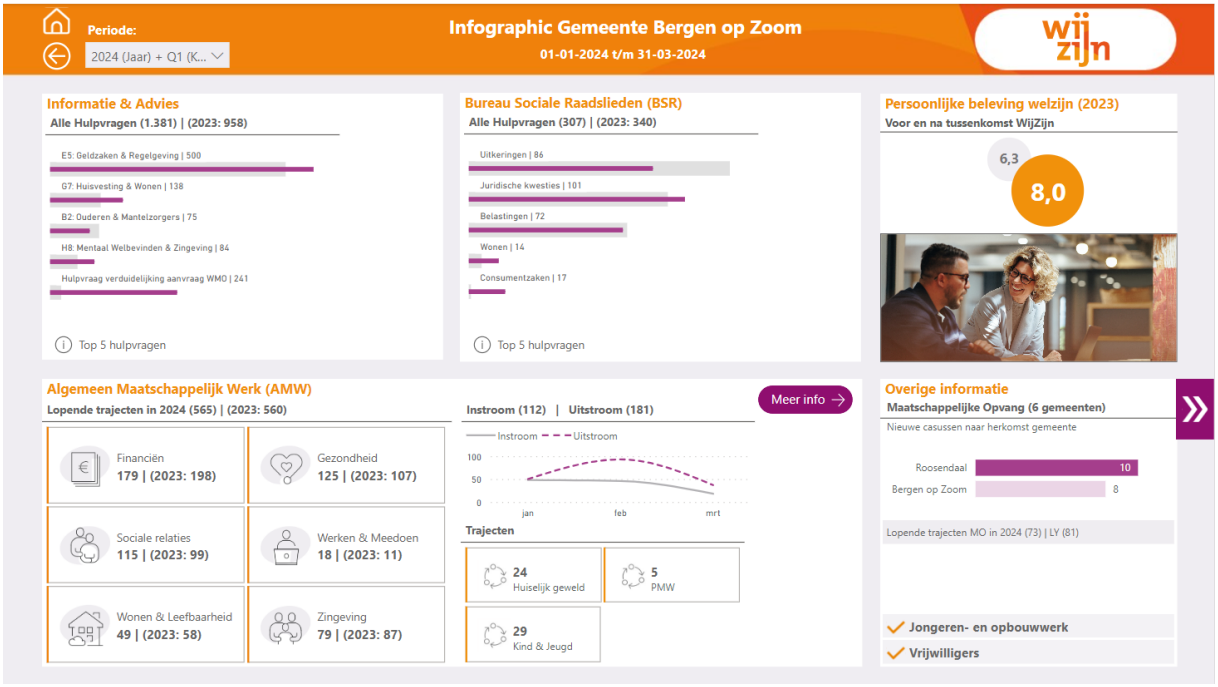
De meetbare prestatie op de wachttijd maximaal 6 weken is haalbaar voor WijZijn in deze subsidie, mits de instroom gelijk is aan het niveau van april 2024. Het is aannemelijk dat ontwikkelingen zoals de pilot IOB, de start van vroegsignalering vanuit het voorliggend veld, het meer outreachend werken en beperkte inzetcapaciteit van GGZ WNB een toename genereren[4]. Maandelijkse monitoren we de in- en uitstroom en stemmen we af met onze accounthouder. Tegelijkertijd is er op termijn een afname aan instroom mogelijk wanneer er meer geïnvesteerd wordt in de sociale basis.

Q1 2024 heeft WijZijn binnen het team Bergen op Zoom vanwege de krimp in het budget, de formatie afgebouwd. Om aan de resultaten aanvullende subsidie te voldoen werft WijZijn vanaf april 2024 de aanvullende capaciteit in formatie. Op vraag van de gemeente is deze werving reeds ingezet om geen verdere vertraging op te lopen. Vervolgens worden de nieuwe professionals ingewerkt die op hun beurt vanaf de start behalve de inwoner ondersteunen ook de benodigde professionele relaties op moeten bouwen. Hierdoor kost het tijd om de wachtlijst plus daarbij de nieuwe instroom op te lossen. De verwachting is dat we dit eind Q3 hebben ingelopen.

[3] Randvoorwaarde: deze meetbare prestatie is haalbaar bij gelijkblijvende instroom (0 -meting april 2024). Maandelijks wordt in-en uitstroom met de accounthouder afgestemd.
[4] Ook externe ontwikkelingen zoals een cliëntenstop/vermindering bij partners die op indicatie werken, kunnen van invloed zijn op de instroom.

0-meting

Ter onderbouwing van deze meetbare prestaties en de randvoorwaarden volgen hier de cijfers uit het dashboard van WijZijn Q1 2024.



- Aantal wachtende peildatum 03-04-2024: 88
- Wachttijd langst wachtende april 2024: 23 weken.

Parallel het spoor voor de lange termijn

Bovenstaande betreft een noodmaatregel voor het jaar 2024. Parallel werken de gemeente en WijZijn in co-creatie aan een concreet uitvoeringsplan om de transformatie zoals beschreven in de pijler visie Sociaal & Veilig tot uitvoering te brengen. Hierin wordt expliciet de noodzaak meegenomen om te komen tot meerjarenafspraken en de vorm waarmee geïndiceerd maatwerk omgezet kan worden naar voorliggende voorzieningen.

Begroting

Hieronder toegevoegd de begroting voor de aanvullende subsidie WijZijn Bergen op Zoom.

De heer A.J.W.L. van Rijen
bestuurder

BEGROTING 2024 BERGEN OP ZOOM

Omschrijving	Aanvullende subsidie 2024
Algemeen Maatschappelijk Werk tbv wachtlijsten	384.750
Eropaf zorgmijders	166.618
Jongerenwerk basis	298.631
TOTAAL	850.000