Gemeente Loon op Zand
Gemeenteraad
Postbus 7
5171 CV KAATSHEUVEL

2026.00277

Datum	Verzenddatum	Zaaknummer	uw kenmerk	uw brief / registratienr.
13-jan.-2026		ZK26.00031		/

Onderwerp
ICT storing opgelost

Geachte gemeenteraadsleden en fractieondersteuners,

Hierbij informeren wij u over de actuele stand van zaken rondom de ICT-storing, die in de nacht van woensdag 7 op donderdag 8 januari is ontstaan bij Equalit.

De storing is inmiddels verholpen. De verbinding tussen het datacenter in Eindhoven en de digitale werkomgeving is hersteld. Dat betekent dat diverse ICT-ondersteunde functies, zoals werkzaamheden aan de balies, het klantcontactcentrum, de administratie, registratie en vergunningverlening weer functioneren. Ook de digitale formulieren op de website zijn weer beschikbaar. De storing was het gevolg van een internetstoring bij een provider, waardoor medewerkers tijdelijk geen gebruik konden maken van wifi op locaties en niet konden inloggen op de digitale werkplekken (Azure Virtual Desktop).

Samen met Equalit hebben wij uitgebreid getest of alle systemen binnen onze organisatie weer volledig functioneren. Deze testfase was nodig om zeker te weten dat de dienstverlening veilig en stabiel kon worden hervat. Inmiddels werken de systemen weer naar behoren en zijn de werkzaamheden weer op de gebruikelijke manier mogelijk. De verbinding is zodanig hersteld dat dit probleem zich bij een eventuele volgende internetstoring niet opnieuw kan voordoen.

Het bedrijfscontinuïteitsplan dat op donderdagmiddag 8 januari is geactiveerd vanwege risico’s voor kritische processen, gaat over in de evaluatie- en nazorgfase. De noodmaatregelen die tijdelijk zijn ingezet, zoals werken met papieren procedures en handmatige verwerking, zijn waar mogelijk

afgebouwd. Voor onze gemeente zijn enkele spoed zaken via deze handmatige verwerking uitgevoerd, dit was onder andere voor enkele betalingen en burgerzaken het geval.

Wij realiseren ons dat deze storing voor enkele inwoners vervelende gevolgen heeft gehad. Ook is de betaling van facturen enkele dagen vertraagd. Maar gelukkig konden we deze overlast door grote inzet van collega's bij Equalit en in onze eigen organisatie verder redelijk beperken en daar zijn we dankbaar voor. Wij danken onze inwoners en onze medewerkers voor hun begrip en inzet tijdens deze periode.

Het college van burgemeester en wethouders;
de secretaris, de burgemeester,

drs. C.A. de Haas, MBA mr. D.S.C. Jansen