Berenschot



RAPPORTAGE TUSSENPRODUCT

Impactbeschrijving producten Hecht

Tussenresultaat van een inhoudelijke doorlichting van de producten van Hecht

72740 –Intern vertrouwelijk - 24 september 2024

Warner Admiraal, Lisa Fransen, Maya Ramdin

10. Behorend bij Raadsvoorstel Opiniërend Takendialoog Hecht - Teylingen / Behandeld in de de Raadsvergadering van 14 november 2024.

Marjoleine van Egeraat

Griffier van Teylingen

Digitaal ondertekend door Marjoleine van Egeraat
op 20-11-2024

Inhoudsopgave

Inleiding 5

Hoofdstuk 1 7

Gezondheidsbescherming 7

Hoofdstuk 2 17

Jeugdgezondheidszorg 17

Hoofdstuk 3 42

Faciliteren gemeentelijk beleid 42

Hoofdstuk 4 50

Ambulancezorg 50

Hoofdstuk 5 52

Advisering en zorg voor asielzoekers en vluchtelingen 52

Hoofdstuk 6 59

Beheersing crises en calamiteiten 59

Hoofdstuk 7 67

Data, duiding en onderzoek 67

Hoofdstuk 8 74

Forensische Geneeskunde 74

Hoofdstuk 9 77

Maatschappelijke zorg en onbegrepen gedrag 77

Hoofdstuk 10 81

Stimuleren van gezond leven 81

Hoofdstuk 11 92

Toezicht op wetgeving 92

Hoofdstuk 12 96

Veilig en gezond opgroeien 96

Bijlage 1. Productenmatrix 101

Voorwoord

De maatschappij staat steeds meer onder druk door diverse complexe vraagstukken. In het regeerprogramma constateert kabinet Schoof dat vier op de tien gezinnen problemen ervaart op meerdere domeinen zoals armoede en schulden, huisvesting, en zorg en veiligheid. Ook in onze regio zien we hierdoor de druk op de zorginstellingen, maatschappelijke organisaties en gemeenten sterk toenemen.

Het kabinet wil daarom investeren in zorg voor inwoners die dit het meeste nodig hebben en komen tot een gezonder, fitter Nederland en een toegankelijk zorglandschap voor als zorg echt nodig is. Door te investeren in bewezen effectieve preventie moeten we een scherpe ombuiging realiseren in onze maatschappij, met veel aandacht voor gelijke kansen, juist voor hen die het moeilijk hebben. Van een focus op ziekte naar een duurzame inzet op (mentaal) welbevinden. Hecht draagt hier vanuit haar koersdoelen actief aan bij:

- positieve gezondheid door een brede blik
- veiligheid door vooruitzien
- gelijke kansen door kennis, ook voor de meest kwetsbare inwoners.

Dit alles zullen we waar moeten maken in een guur mondiaal klimaat, waarbij het land zich moet voorbereiden op zaken zoals klimaatverandering en escalatie van geweld aan de grenzen van onze leefwereld. We leven 'in een situatie waar de bomen niet meer tot in de hemel groeien. De krapte op de arbeidsmarkt kan de matige economische groei verder afremmen. De vergrijzing zorgt voor steeds meer overheidsuitgaven. De financiële middelen zijn beperkt en er moeten keuzes worden gemaakt.' (citaat regeerprogramma)

Dit vraagt om het versterken van de weerbaarheid van de maatschappij, maar ook om het vergroten van de zelfredzaamheid van inwoners en het bouwen en versterken van de cohesie in buurten en gemeenschappen: *Samen redzaam zijn.*

Dit zijn ontwikkelingen die om keuzes vragen. Keuzes in hoe we de beschikbare budgetten verdelen over de verschillende taken van gemeenten, en keuzes die gaan over het aanbrengen van accenten in de taken van onze Gemeenschappelijk Regeling Hecht.

Met de doorlichting van Hecht op impact en kosten willen we laten zien wat gemeenten kunnen bereiken met hun gemeenschappelijke regeling op het gebied van de publieke gezondheid. De collega's van Hecht staan ieder dag klaar om de inwoners, maatschappelijke instellingen en gemeenten met raad en daad bij te staan. De focus is daarbij op preventie (zodat duurdere zorg en ondersteuning wordt voorkomen) en op inwoners die extra steun nodig hebben om te voorkomen dat ze terecht komen in complexe problemen waar onze maatschappij ze voor stelt. Ten slotte dragen wij er actief aan bij dat de regio Hollands Midden goed voorbereid is in geval van calamiteiten, rampen en crises. Dit doen wij samen met de hulpdiensten, de Veiligheidsregio en zorginstellingen in de regio.



Omdat we samen willen doen wat nodig is en in oplossingen willen denken gaan we met een open blik het gesprek met gemeenten aan over onze taken en onze impact.

Financiële context

Naast de doorlichting op impact en kosten die door Hecht wordt opgepakt, is de bestuurlijke werkgroep Financiële kaderstelling gemeentelijke regelingen (FKGR) gestart met een onderzoek naar de budgetontwikkeling van de gemeenten en de gemeenschappelijke regelingen in Hollands Midden.

Dit onderzoek richt zich op drie doelen:

- Het scherp krijgen van de ontwikkeling van de bijdragen uit het Gemeentefonds waar de 18 gemeenten in Hollands Midden rekening mee kunnen houden.
- Het onderzoeken welke ruimte gemeenten hebben om de taakopdracht voor de GR-en te beïnvloeden, en ook welke ruimte er dus niet is.
- Het adviseren over de kaders voor de GR-en voor het begrotingsjaar 2026.

Gebaseerd op de voorlopige resultaten blijkt dat de gemeenten in Hollands Midden samen ongeveer 100 miljoen euro minder financiering zullen krijgen voor hun taken vanuit het Rijk in 2026, afgezien van loon en prijsindexering. Dit heet in de wandelgangen 'het Ravijn'. Dit is een daling van ca 6% van de totale inkomsten van het Rijk. Hierbij is dan nog geen rekening gehouden met nadelen als gevolg van een herverdeling van het gemeentefonds.

In haar brief aan de raden de datum 13 september 2024 heeft de werkgroep FKGR aangegeven te denken aan een ongedifferentieerde reductie van de bijdragen aan alle gemeenschappelijke regelingen van ca. 6%. Deze reductie heeft betrekking op de beïnvloedbare ruimte in het budget van GR-en. Voor Hecht zou dit neer komen op een bedrag van ongeveer 5 miljoen euro. Verder blijkt uit het onderzoek dat voor Hecht in 2026 beïnvloedbare ruimte ongeveer 15 miljoen euro bedraagt.

De beïnvloedbare ruimte is gedefinieerd als dat deel van de taken van Hecht waar gemeenten kunnen kiezen of deze taak door Hecht wordt uitgevoerd en de wijze waarop. Deze analyse is gebaseerd op een methode van Berenschot die hierbij gebruik maken van onder andere een studie van de Raad voor het Openbaar Bestuur, waarin de taken van gemeenten zijn beoordeeld op de mate waarin zaken wettelijk verplicht zijn.

Onderhavige impactanalyse kan worden ingezet om de meest verstandige keuzes te maken om de voorgestelde taakstelling te realiseren. Met ander worden met de aanpassing van welke taken wordt de impact voor de burgers het minst geschaad. Daarbij moet worden opgemerkt dat het aan de Colleges B&W is om het advies voor een taakstelling van de FKGR te vertalen naar een gedragen voorstel voor het Algemeen Bestuur van iedere GR.

Voor meer informatie over dit onderzoek verwijzen wij naar de brief en of rapportage van de FKGR die naar verwachting rond 1 november beschikbaar zal komen voor gemeenten.

Daan de Haas, voorzitter Dennis Christmas, secretaris

Inleiding

Aanleiding

Op tal van manieren draagt Hecht bij aan de gezondheid en veiligheid van de inwoners van de regio Hollands Midden. Hecht doet dit in opdracht van gemeenten, de gemeenschappelijke regeling, het Rijk en de zorgverzekeraar. In voorbereiding op het begrotingsproces 2026 geeft het dagelijks bestuur opdracht aan een financiële en inhoudelijke doorlichting van de producten die Hecht uitvoert. Berenschot voert deze opdracht uit.

De opdracht bestaat uit een analyse van de kostprijs per product, het uitwerken van een begrotingsrekentool, en het analyseren van de impact van de producten van Hecht. Dit document beschrijft per product hoe professionals de impact van elk van de producten waarderen en onderbouwen.

Het resultaat van de opdracht is een bondige en gedegen beschrijving en waardering van de impact van het werk van Hecht. Dit dienst als input voor het goede gesprek over de publieke gezondheid in de regio Hollands Midden.

Leeswijzer

Na de inleiding is elk van de producten beschreven op impact. Het betreft de onderbouwde professionele beoordeelding van Hecht, onder begeleiding van Berenschot tot stand gekomen. De producten zijn thematisch logisch ingedeeld in twaalf herkenbare productfamilies. Steeds is eerst beschreven wat de impact is, gevolgd door een onderbouwing hiervan. Vervolgens leest u een concreet ervaringsverhaal over hoe een product uitwerkt voor inwoners. Gevolgd door een waardering van de impact op vier doelen van Hecht: *gezondheid*, *kwaliteit van leven*, *gelijke kansen* en *veiligheid*.

De beschrijving is aanvullend op de producten zoals beschreven in het productenboek van Hecht. Dit is opgemaakt per afdeling (RVE) van Hecht. Daarom sluiten we af met een matrix met daarin de relatie tussen de producttitels in het productenboek, een koppeling naar de betreffende afdeling (RVE) van Hecht en de productfamilie.

Begrippen

Als in de doorlichting gesproken wordt over een **product,** dan wordt gedoeld op een verzameling van samenhangende activiteiten die afgebakend worden aangeboden als product of dienst aan een opdrachtgever. Het gaat om producten of diensten die te herleiden zijn op de productcatalogus van Hecht, waarop kosten worden geboekt en waarover in de werkpraktijk eenduidig gesproken wordt als een product of dienst.

Waar gesproken wordt over **impact**, gaat het om de uitwerking van de producten of diensten op de doelgroep. Omdat binnen de scope van de opdracht geen effectanalyse kan worden uitgevoerd, is gekozen om de term impact te operationaliseren naar de mate waarin Hecht de beoogde resultaten behaalt, en de mate waarin het product bijdraagt aan de doelen *gezondheid*, *kwaliteit van leven*, *gelijke kansen* en *veiligheid*. Het betreft een onderbouwd professioneel oordeel van Hecht.

De impact is per product beschreven en visueel uitgedrukt voor de doelen *gezondheid*, *kwaliteit van leven*, *gelijke kansen* en *veiligheid.* Daarbij drukt een score van één bolletje (●) uit dat er geen impact is van het werk van Hecht op de betreffende doelgroep, oplopend tot een score van vijf bolletjes (●●●●●)wanneer de impact van het werk van Hecht op de betreffende doelgroep als

hoog wordt ingeschat. Het betreft een onderbouwde professionele waardering door professionals van Hecht. De scores zijn gevalideerd middels intercollegiale toetsing tussen collega's en afdelingen. De score is naar beneden bijgesteld als de impact indirect is (Hecht schept een randvoorwaarde maar intervenieert niet direct op een doelgroep), en wanneer de impact beperkter onderbouwd is.

Proces

De beschrijving van de impact voor elk van de producten is opgesteld met betrokkenheid van een grote groep professionals, managers en staffunctionarissen binnen Hecht, onder begeleiding en procesregie van Berenschot.

- Gestart is met een definitie en vaststelling van belangrijke begrippen en de lijst met producten. Het werkproces is met het management vastgesteld, evenals de wensen bij het eindproduct.
- In tal van werksessies zijn professionals geïnstrueerd in het beschrijven van de impact, waarna deze professionals in werkgroepen per afdeling de impact hebben doorgesproken, gewogen en uitgeschreven.
- De begeleiding in het schrijfwerk bestond uit wekelijkse inloopmomenten met adviseurs van Berenschot en een eerste feedbackronde op de aangeleverde teksten door adviseurs van Berenschot. De inhoudelijke toetsing is binnen de werkgroepen per afdeling gedaan.
- De impactscores zijn gevalideerd in twee stappen: eerst binnen de werkgroep per afdeling, en aansluitend in een integrale lezing en validatieronde met alle afdelingen.
- Na een eerste redactie is het tussenresultaat intercollegiaal integraal gelezen, van feedback voorzien en besproken. Na deze validatieslag is de tekst bijgewerkt naar de laatste versie.

Het product wat nu voor u ligt zal onderdeel zijn van de eindrapportage van Berenschot aan Hecht.

Diversiteit productportfolio

Hecht voert een groot aantal producten of diensten uit, waarbij deze onderling verschillen in omvang, scope en opdrachtgever. Voor het goed begrip lichten we enkele kenmerken toe.

- De **omvang van de doelgroep** verschilt per product. Er zijn producten die gericht zijn op alle inwoners in de regio (bijvoorbeeld het vaccinatieprogramma). Er zijn ook producten die weliswaar voor alle inwoners beschikbaar zijn, maar slechts door een klein deel gebruikt worden (bijvoorbeeld crisismeldpunt). Een klein product met een kleine doelgroep kan daardoor een aanzienlijke impact hebben, evenals een groot product voor een grote doelgroep.
- De **opdrachtgevers en/of financiers** kunnen verschillen. Voor de meeste producten geldt dat de opdracht volgt uit de gemeenschappelijke regeling. In enkele gevallen zijn diensten gecontracteerd door een individuele gemeente; wordt opdracht en/of financiering gegeven door het Rijk (bijvoorbeeld het Rijksvaccinatieprogramma); of door de zorgverzekeraar (bijvoorbeeld de regionale ambulance voorziening).
- De **directheid van de impact** verschilt. Zo kan een product of dienst direct gericht zijn op een bepaalde doelgroep (bijvoorbeeld Jeugdpreventieteam), en kan een ander product of dienst randvoorwaarden scheppen voor impact (zoals bijvoorbeeld kennisontwikkeling en implementatie).



HOOFDSTUK 1

Gezondheidsbescherming

We beschermen inwoners tegen infectieziekten en gezondheidsbedreigende milieu-invloeden. We voorkomen (verspreiding van) infectieziekten door het geven van voorlichting, het houden van screening en het bieden van vaccinaties. We behandelen infectieziekten om verdere verspreiding te voorkomen. We geven gemeenten en het Rijk inzicht in de risico's van infectieziekten en adviseren over te nemen maatregelen. We geven ook inzicht in de invloed van milieufactoren op de gezondheid en adviseren over beschermende maatregelen in de fysieke leefomgeving. Daarnaast helpen we kwetsbare inwoners een bewuste keuze te maken om wel/niet zwanger te worden. Dit draagt bij aan een betere gezondheid en een kansrijke start voor het kind.

Vaccinatiecampagnes COVID-19 en HPV 18+

Beschrijving impact

Hoewel het grootste deel van de bevolking inmiddels voldoende immuniteit heeft opgebouwd dankzij vaccinaties (vaccin-immuniteit) en coronabesmettingen (natuurlijke immuniteit), is het voor een aantal doelgroepen nodig om de immuniteit te versterken door middel van een jaarlijkse vaccinatieronde. De Gezondheidsraad adviseert welke doelgroepen hiervoor in aanmerking komen.

Met onze vaccinatieronde dragen we bij aan een betere immuniteit tegen corona, lagere sterftecijfers en minder ziekenhuisopnames door corona. Door zowel op onze vaste vaccinatielocaties als bij mensen thuis en in zorginstellingen te vaccineren, dragen we bij aan gelijke kansen op gezondheid voor iedereen.

Van januari 2023 tot en met mei 2024 is er een inhaalcampagne HPV 18+ geweest. Jongvolwassenen die nog niet (volledig) waren gevaccineerd tegen het humaan papillomavirus (HPV) kregen de kans om de vaccinatie te komen halen. Deze campagne is inmiddels succesvol afgerond.

Onderbouwing impact

- De vaccinatiecampagne COVID-19 draagt bij aan een betere immuniteit tegen corona. Wij vaccineren dit najaar circa 130.000 kwetsbare inwoners van Hollands Midden
- Hiermee dragen we bij aan lagere sterftecijfers en minder ziekenhuisopnames door corona. Een afgeronde basisserie voorkomt 90% van de overlijdens door een coronabesmetting (RIVM). Sinds het begin van de coronapandemie zijn in Europa naar schatting 1,6 miljoen sterftegevallen voorkomen dankzij coronavaccinaties (WHO). Aangezien na verloop van tijd de immuniteit kan dalen (bij ouderen en kwetsbaren sneller dan bij anderen), wordt bij bepaalde doelgroepen jaarlijks een herhaalvaccinatie gegeven.

Ervaringsverhaal

Medewerker vaccinatielocatie: ‘De crisis is voorbij en we accepteren steeds meer dat corona een deel van ons leven is, net als een griepje. Toch kom ik elke werkdag mensen tegen die ontzettend blij zijn met de vaccinatie. Zo sprak ik Rebecca, die in het ziekenhuis een behandeling ondergaat voor borstkanker. Door de behandeling zal ze een groter risico hebben op een ernstig beloop van een corona-infectie en heeft ze een grotere kans om op de IC terecht te komen. Hierdoor moet ze erg voorzichtig zijn in haar sociale contacten. Een coronaprik is snel gezet en beschermt Rebecca tegen ernstig ziek worden. Zo hoeft ze minder bang te zijn om corona op te lopen.’

Scores

- Gezondheid: ●●●●●
- Kwaliteit van leven: ●●●●
- Gelijke kansen: ●●●●
- Veiligheid: ●●

AMR Zorgnetwerk Holland West

Beschrijving impact

Antibioticaresistentie bedreigt onze gezondheid. Jaarlijks sterven er in Europa meer dan 25.000 mensen aan een infectie veroorzaakt door resistente bacteriën. Als we nu geen actie ondernemen, zijn dat er in 2050 op wereldschaal zo'n 10 miljoen per jaar. Dat sterftecijfer is hoger dan het te verwachte sterftecijfer voor kanker (8,2 miljoen). Resistente bacteriën zijn nu vooral nog een probleem van ziekenhuizen en verpleeg-en verzorginstellingen, maar de effecten van antibioticaresistentie zullen in de toekomst ook in de maatschappij gevoeld worden; zeker als meer mensen een infectie ontwikkelen, mede als gevolg van de vergrijzing. De vorming van AMR Zorgnetwerken is een van de acties in de nationale aanpak van antibioticaresistentie waarover minister Schippers van Volksgezondheid Welzijn en Sport (VWS) op 7 juli 2015 de Tweede Kamer per brief informeerde. In de regio Hollands Midden heeft dit geresulteerd in het AMR Zorgnetwerk Holland West dat gehuisvest is bij Hecht.

Onderbouwing impact

- Het AMR (Antimicrobiële Resistentie) Zorgnetwerk Holland West werkt in opdracht van VWS aan de aanpak van AMR. Hierin werken we nauw samen met zorgorganisaties uit de regio, waaronder Hecht GGD Hollands Midden. De GGD is een belangrijke, onpartijdige partner in het AMR Zorgnetwerk. Het LUMC is penvoerder van onze subsidie. Het stafbureau is echter ondergebracht bij de GGD vanwege zijn centrale rol en grote netwerk in de verschillende zorgdomeinen.
- De directeur publieke gezondheid (DPG) van Hollands Midden is tevens stuurgroepvoorzitter van het AMR Zorgnetwerk. In deze rol ziet hij/zij toe op een goede uitvoering van de subsidieopdracht door het stafbureau. De directie/het management van Hecht heeft verder geen directe invloed op onze plannen en werkzaamheden. We leggen uitsluitend (via de stuurgroep) verantwoording af aan VWS en het RIVM.
- We maken gebruik van shared services van Hecht zoals ICT en hrm. Hiervoor betalen we een vergoeding via overheadstoeslag op het uurloon dat naar VWS wordt doorbelast.

Ervaringsverhaal

Kwaliteitsverpleegkundige van een zorginstelling: 'Ik heb dit jaar deelgenomen aan diverse workshops rond infectiepreventie. Dit was heel leerzaam en ook goed om andere zorgprofessionals te ontmoeten en te horen waar zij tegenaan lopen. Door deze contacten kan ik makkelijker sparren met een andere zorginstelling. Hierdoor is het makkelijker om mijn werk te doen en infectieziekten te voorkomen. Ook neem ik nu deel aan een regionaal overleg voor infectiepreventie waarin ik samen met mijn collega's in de regio werk aan preventie van infectieziekten.'

Scores

- Gezondheid: ●●●●
- Kwaliteit van leven: ●●●
- Gelijke kansen: ●●●
- Veiligheid: ●●●●

Groeps- en beroepsvaccinaties

Beschrijving impact

Met het aanbieden van vaccinaties op maat (bij bedrijven, maar ook bij individuen) dragen we bij aan het beschermen van de gezondheid van mensen en het voorkomen van de verspreiding van infectieziekten. De GGD heeft kennis, expertise en de infrastructuur in huis om deze vaccinaties aan te bieden aan bedrijven en particulieren. Deze dienst is een preventieve taak in opdracht van derden en voorziet in een behoefte van bedrijven en instellingen om onder andere hun medewerkers te beschermen tegen infectieziekten.

Onderbouwing impact

We worden gezien als een betrouwbare partij die naast de vaccinaties ook advies geeft over het bewaken van je gezondheid in het algemeen en tijdens de (beroeps)werkzaamheden in het bijzonder. Dit resulteerde in 2023 in 550 consulten/werknemers die wij vaccineren.

Ervaringsverhaal

We spreken een medewerker van USAR[1]: ‘Jaarlijks komt de GGD twee dagen naar onze locatie om alle medewerkers te vaccineren tegen allerlei infectieziekten, waaronder buiktyfus, hepatitis, rabiës, maar ook de jaarlijkse griepprik. De samenwerking verloopt heel prettig en de GGD heeft veel expertise op het gebied van vaccinaties.’

De coördinator van een hulverleningsorganisatie zorgt er samen met de GGD voor dat de hulpverleners van USAR goed beschermd op missie kunnen als er een ramp of ongeval is gebeurd waarbij mensen ingesloten of bedolven zijn.

Scores

- Gezondheid: ●●●●●
- Kwaliteit van leven: ●●●
- Gelijke kansen: ●●●
- Veiligheid: ●●●●●

1 Urban Search and Rescue Nederland is een landelijk bijstandsteam, ingesteld door de ministeries van Justitie en Veiligheid en Buitenlandse Zaken.

Infectieziektebestrijding

Beschrijving impact

Algemene infectieziektebestrijding (AIB) beschermt de samenleving tegen infectieziekten. Dit doen wij door de bron van een infectieziekte aan te pakken en de personen in de omgeving van de zieke te beschermen zodat een uitbraak van de ziekte beperkt blijft.

- We voorkomen op individueel niveau het onnodig zieker worden van een infectieziekte door het geven van vaccins of andere medicatie.
- We hebben extra aandacht voor kwetsbare groepen zoals ouderen, omdat zij vaker ziek worden en de ziekte zich makkelijker verspreidt onder deze doelgroep.
- We adviseren zorginstellingen, scholen en kinderdagverblijven over hoe zij zichzelf beter kunnen beschermen tegen uitbraken van infectieziekten en beschermen daarmee ook de samenleving tegen uitbraken.
- We staan het college van B en W bij in het nemen van maatregelen om infectieziekten in hun gemeenten in te dammen. Zo kunnen zij een gewogen besluit nemen.
- We bewaken de publieke gezondheid door pandemisch paraat te zijn. We zorgen ervoor dat we bij een pandemie (of grote uitbraak) direct klaar staan met alle (opgeschaalde) disciplines.

Onderbouwing impact

- Op dagelijkse basis worden er gevallen van infectieziekten en ook uitbraken van infectieziekten gemeld bij de GGD en ondernemen wij actie om verdere verspreiding te voorkomen. In 2023 zijn in onze regio 869 individuele ziektegevallen gemeld, 1.284 uitbraken van infectieziekten gemeld en 367 meldingen van uitbraken van infectieziekten bij zorginstellingen, scholen of kinderdagverblijven gemeld. Wij zien de aantallen van deze meldingen de afgelopen jaren toenemen.
- Wij werken volgens de landelijke richtlijnen van het RIVM en werken nauw samen met andere GGD’en in het land.
- Alle verpleegkundigen en artsen zijn gespecialiseerd in het opsporen, het voorkomen van verdere verspreiding van de ziekten en het behandelen van infectieziekten.

Ervaringsverhaal

Het laboratorium meldt dat een jongetje van elf maanden positief is getest voor mazelen. Hij is vanwege zijn leeftijd nog niet gevaccineerd tegen mazelen en is op vakantie in Turkije besmet geraakt. Bij het contactonderzoek blijkt dat het jongetje een kinderdagverblijf bezoekt. Het AIB-team identificeert negen contacten binnen het kinderdagverblijf waarvan er vijf niet immuun zijn tegen mazelen. Zij zijn vanwege hun leeftijd nog niet gevaccineerd en krijgen daarom kant en klare antilichamen tegen mazelen toegediend. In de daaropvolgende periode treden geen nieuwe mazeleninfecties op het kinderdagverblijf op. Hiermee zijn de kinderen mogelijke complicaties zoals een longontsteking of erger bespaard gebleven.

Scores

- Gezondheid: ●●●●●
- Kwaliteit van leven: ●●●●
- Gelijke kansen: ●●●
- Veiligheid: ●●●●●

Medische milieukunde

Beschrijving impact

Door onze verbindende rol tussen het ruimtelijk domein en het sociale en volksgezondheidsdomein maakt Medische milieukunde (MMK) impact. Wij stimuleren dat gezondheid(aspecten) worden opgenomen in ruimtelijke plannen, omgevingsvisies, omgevingsprogramma's en het omgevingsplan. Hierdoor zijn deze plannen vollediger en meer integraal. Door de goede samenwerking en afspraken met de Omgevingsdiensten en de Veiligheidsregio zorgen wij er mede voor dat de rol van gezondheid wordt meegewogen in beleidsplannen, maar ook bij projecten en evenementen.

Ook door onze kennis- en adviesfunctie zorgen we voor het beschermen van gezondheid en het creëren van een veilig leefklimaat. Maatschappelijke onrust wordt snel opgemerkt en verminderd doordat inwoners hun zorgen en vragen (over de invloed van milieu en omgeving op gezondheid) kunnen delen met ons. Dit gaat bijvoorbeeld over luchtverontreiniging, geluidsoverlast of elektromagnetische straling.

Onderbouwing impact

In 2023 zijn 320 meldingen van inwoners, bedrijven en zorgprofessionals in behandeling genomen. Ook zijn er 18 locatiebezoeken/huisbezoeken uitgevoerd. Dit aantal meldingen is de afgelopen jaren stabiel gebleven. In 2023 heeft MMK 87 beleidsadviezen aan gemeenten gegeven. Tot slot worden ook voorlichtingstrajecten gegeven. In 2023 waren dit er twee.

Ervaringsverhaal

Een beleidsmedewerker van de gemeente geeft aan: ‘Zonder het advies van MMK was onze omgevingsvisie incompleet geweest. De beleidsmedewerkers van MMK hebben het vermogen om de link tussen het ruimtelijke domein en het sociale domein zichtbaar te maken. Zij hebben ons laten zien waar wij de gezondheid van onze inwoners positief kunnen beïnvloeden door dit mee te nemen in onze plannen voor het ruimtelijke domein. Daarnaast stellen zij kritische vragen en dagen ons uit om uit onze comfort zone te stappen.’

Scores

- Gezondheid: ●●●●●
- Kwaliteit van leven: ●●●●
- Gelijke kansen: ●●●
- Veiligheid: ●●●●●

Programma Nu Niet Zwanger

Beschrijving impact

Een zwangerschap moet voor iedereen een bewuste keuze kunnen zijn – niet iets dat je overvalt. Zeker niet als je al in een kwetsbare positie zit. Het Nu niet Zwanger-programma (NNZ) biedt zorgprofessionals concrete handvatten voor een open en eerlijk gesprek met hun cliënten over hun kinderwens, seksualiteit en anticonceptie.

Door in gesprek te gaan over kinderwens kunnen we:

- onbedoelde zwangerschappen verminderen
- de gezondheid en kansen van pasgeborenen verbeteren
- gezondheidsverschillen verkleinen
- kinderleed voorkomen.

NNZ reduceert stress en verdriet bij mensen.

Onderbouwing impact

NNZ draagt bij aan:

- het implementeren en borgen van de NNZ-methodiek bij een aantal organisaties in het sociaal domein (34)
- het aantal getrainde NNZ-aandachtsfunctionarissen (83)
- het aantal geschoolde professionals (350)
- het aantal verwijzingen naar het regionaal NNZ-team (209)
- het vrijwillig, goed geïnformeerd en gemotiveerd realiseren van anticonceptie (75%)
- kansengelijkheid door regie te nemen op de eigen kinderwens
- verbinding tussen het sociaal en medisch domein.

Ervaringsverhaal

Een 36-jarige vrouw werd door een verloskundige aangemeld bij NNZ, terwijl ze 31 weken zwanger was van haar vijfde kind. Drie van haar kinderen waren uit huis geplaatst en één kind was overleden. Eerdere zwangerschappen waren onbedoeld en eerdere anticonceptiepogingen hadden gefaald. De vrouw had een licht verstandelijke beperking, complexe psychosociale problemen en schulden. Ze wilde een sterilisatie, maar werd eerder afgewezen omdat ze eerst 30 kilo moest afvallen, wat voor haar onhaalbaar was.

Na haar aanmelding nam de inhoudelijk coördinator contact op met een samenwerkende gynaecoloog die de situatie begreep en haar verzoek tot sterilisatie accepteerde. De vrouw is enorm opgelucht dat ze nu geen stress meer hoeft te hebben over een volgende onbedoelde zwangerschap en kan zich richten op haar toekomst en die van haar kinderen.

Scores

- Gezondheid: ●●●●
- Kwaliteit van leven: ●●●●●
- Gelijke kansen: ●●●●●
- Veiligheid: ●●●●

Reizigerszorg

Beschrijving impact

Nederlanders gaan graag en ver op reis. Dit brengt ook risico's met zich mee. Je kan een infectieziekte oplopen tijdens je reis en deze ziekte ook mee terug nemen naar Nederland en vervolgens hier in Nederland andere mensen besmetten. Dit brengt niet alleen extra medische kosten met zich mee voor de reiziger zelf, maar ook voor de verdere gezondheidszorg. Om dit te voorkomen hebben we een afdeling reizigerszorg. Inwoners van regio Hollands Midden kunnen zich vrijwillig laten vaccineren tegen diverse ziekten, preventief medicatie slikken en advies krijgen over het vermijden van gezondheidsrisico's. Met het aanbieden van de diensten van reizigerszorg zorgen we ervoor dat reizen veiliger en gezonder is.

Onderbouwing impact

Reizigers weten ons goed te vinden voor advies over hun reizen. We worden gezien als een betrouwbare partij die naast de vaccinaties ook advies geeft over het bewaken van je gezondheid tijdens de reis. Tijdens de consulten wijzen we de reizigers op gezondheidsrisico's, maar ook op social media (waarop we publiekscampagnes plaatsen) en in de wachtkamers attenderen wij de bezoekers hierop met diverse informatie over bijvoorbeeld rabiës en tekenbeten. Dit resulteerde in 2023 in 17.528 gegeven vaccins en in 11.550 consulten.

Ervaringsverhaal

Wij spreken een moeder die met haar ouders en gezin naar Botswana op vakantie gaat: 'Ik heb een afspraak gemaakt bij de GGD omdat wij daar ook altijd naartoe gaan voor de vaccinaties die onze kinderen krijgen (Rijksvaccinatieprogramma). We konden een afspraak maken voor het hele gezin. Ik dacht dat ik al goed voorbereid was, maar tijdens het consult met de verpleegkundige kreeg ik veel meer adviezen en informatie. We dachten alleen even de prikken te halen. Nu weten we wat we allemaal moeten doen en laten tijdens de reis. Dat we het niet alleen voor onszelf doen, maar ook voor het overdragen naar andere familieleden thuis en kinderen op school en de opvang. Daarnaast werden we ook doorverwezen naar het Centrum Jeugd en Gezin, omdat mijn jongste kind een vervroegde vaccinatie tegen mazelen moest krijgen. Dit gaf ons geen extra kosten omdat dit onder het Rijksvaccinatieprogramma valt. Fijn dat dit zo geregeld is!'

Scores

- Gezondheid: ●●●●●
- Kwaliteit van leven: ●●●
- Gelijke kansen: ●●●
- Veiligheid: ●●●●●

Seksuele gezondheid: ASG-regeling, PrEP en HBV-campagne, en collectieve preventieactiviteiten

Beschrijving impact

De afdeling Seksuele gezondheid bewaakt en beschermt de (seksuele) gezondheid van inwoners. Door het tegengaan van soa's, onbedoelde zwangerschappen of seksueel grensoverschrijdend gedrag en geweld voorkomen wij veel leed en onnodig hoge zorgkosten. Om dat te bereiken is gemakkelijk toegang tot juiste en relevante informatie, hulp of zorg noodzakelijk. Door het delen van kennis en adviezen met zorgprofessionals (collectieve preventie) realiseren wij dat zij om kunnen gaan met de diverse risicogroepen voor soa's. Wij staan hen bij met onze expertise. Belangrijke thema's zijn bijvoorbeeld: *safe sex*, *consent*, anticonceptie en genderdysforie.

Een ander deel van ons werk richt zich op de zorg in het kader van de ASG-regeling (Aanvullende Seksuele Gezondheidszorg), PrEP (hiv-remmers) en de HBV-campagne (hepatitis B-virus). Deze producten dragen bij aan het minder voorkomen van soa's en een drastische afname van de soa-/hiv-besmetting binnen onze regio. Hiermee voorkomen we verspreiding en hoge zorgkosten die gekoppeld zijn aan de behandeling van een soa of hiv. Wij richten ons op specifieke risicogroepen zoals: mannen die seks hebben met mannen, jongeren, transpersonen, maar ook sekswerkers en personen met een migratieachtergrond.

Onderbouwing impact

- Scholingsinstellingen, waaronder de huisartsenopleiding van het LUMC, waarderen ons scholingsaanbod. Zorg- en hulpverleners geven aan hierdoor makkelijker het gesprek aan te gaan over iemands seksualiteit.
- Daarnaast ondernemen wij jaarlijks activiteiten voor LHBTIQA+-nieuwkomers, ook rondom Pride Leiden en de EL CID-week (het introductieprogramma van de Hogeschool Lieden en Universiteit Leiden). Ook geven wij structureel voorlichting op de vier scholen met een Internationale Schakelklas in onze regio.
- Jaarlijks testen we tussen de 2.500 en 3.000 inwoners op een soa en hiv. Daarnaast zien wij tussen de 150 en 200 mensen per jaar voor seksuele hulpvraagstukken (sense). Zonder dit GGD-aanbod zou een groot deel van deze groep zich niet laten testen vanwege het gebrek aan anonimiteit en de kosten van de soa-diagnostiek.
- Daarnaast heeft de GGD 140 personen in zorg die wij PrEP-zorg leveren. Wanneer de GGD minder PrEP-zorg zou leveren is de verwachting dat de hiv-besmettingen onder deze groep toenemen. Tot slot hebben wij in 2023 88 hepatitis B-vaccins gezet bij cliënten ter voorkoming van besmettingen.

Ervaringsverhaal

Een man van 21 is slachtoffer geworden van seksueel geweld. Hij meldt zich aan bij de afdeling Seksuele gezondheid van Hecht GGD Hollands Midden voor PEP-medicatie (hiv-medicatie na risico op hiv). Tijdens zijn consult vertelt hij met regelmaat vrijwillig onbeschermd seksueel contact te hebben met mannen. De verpleegkundige informeert hem over de mogelijkheden om zichzelf beter te beschermen tegen een soa en hiv. Door dit gesprek besluit de man na zijn PEP-kuur, PrEP (preventief middel ter voorkoming van hiv) te gaan gebruiken, zich regelmatig te laten testen op een soa en zich te laten vaccineren tegen hepatitis B. Door deze maatregelen beperkt hij zijn rol in mogelijke soa- overdracht.

Scores

- Gezondheid: ●●●●●
- Kwaliteit van leven: ●●●●
- Gelijke kansen: ●●●●●
- Veiligheid: ●●●●

Tuberculosebestrijding

Beschrijving impact

Alhoewel tuberculose (tbc) in Nederland steeds minder voorkomt, staat het ook in ons land nog steeds op de ranglijst van meest voorkomende aandoeningen en doodsoorzaken. Waakzaamheid blijft daarom belangrijk en tuberculosebestrijding blijft noodzakelijk om de bevolking te beschermen tegen grootschalige tuberculose uitbraken.

Tuberculosebestrijding zorgt er, door het tijdig en effectief opsporen en behandelen van tuberculose, voor dat de verspreiding van tbc wordt beperkt en mensen snel beter worden. Hiermee draagt tuberculosebestrijding bij aan de gezondheid en veiligheid van de inwoners van Hollands Midden.

Onderbouwing impact

- Tuberculosebestrijding draagt effectief bij aan preventie. Wij hebben in 2023 bijvoorbeeld 2.121 longfoto's gemaakt en 424 individuen met BCG gevaccineerd (preventieve vaccinatie).
- Tuberculosebestrijding draagt bij aan de behandeling van tuberculose. Er zijn in 2023 180 huisbezoeken uitgevoerd waarbij we cliënten ondersteunen bij het juist uitvoeren van de behandeling.
- De GGD heeft de expertise om deze zorg te bieden. Wij beschikken over de juiste kennis, ervaring en een groot netwerk om de juiste zorg te kunnen garanderen.

Ervaringsverhaal

Een vrouwelijke asielzoeker meldt zich aan in Ter Apel en wordt op tbc gescreend. Uit de screening blijkt dat ze actieve tbc heeft, waarvoor ze met een behandeling start. Kort daarna wordt ze overgeplaatst naar een azc in regio Hollands Midden.

Vanuit Hecht GGD Hollands Midden wordt door de tbc-verpleegkundige de begeleiding opgestart. Ook wordt bron- en contactonderzoek uitgevoerd.

Hieruit blijkt dat ook haar man actieve tbc heeft. Haar zoontje blijkt drager te zijn van tbc. Haar zoontje wordt preventief behandeld om te voorkomen dat hij ziek zou worden en zo kan hij ook geen andere mensen in zijn omgeving besmetten. Door adequate behandeling en de begeleiding door de verpleegkundige konden de vrouw en man snel herstellen en kunnen zij geen andere mensen besmetten met tbc.

Scores

- Gezondheid: ●●●●●
- Kwaliteit van leven: ●●●●
- Gelijke kansen: ●●●●●
- Veiligheid: ●●●●



HOOFDSTUK 2

Jeugdgezondheidszorg

De Jeugdgezondheidszorg (JGZ) draagt bij aan de gezondheid en de lichamelijke en geestelijke ontwikkeling van kinderen van -9 maanden tot 18 jaar. We signaleren via screening in een vroeg stadium risico’s in de ontwikkeling van kinderen en het gezin. We richten ons op korte interventies of verwijzen door naar zorgpartners. We geven ook advies, voorlichting en ondersteuning bij gezond opgroeien en opvoeden. Ten slotte voeren we het Rijksvaccinatieprogramma uit.

JGZ 0-4 jaar

Beschrijving impact

Door het uitnodigen van alle ouders en kinderen vanaf de jonge babyleeftijd om gebruik te maken van de gratis contacten met de Jeugdgezondheidszorg (JGZ) 0-4 dragen wij bij aan het gezond, veilig en kansrijk opgroeien en het verkleinen van gezondheidsverschillen. Door jonge ouders te ondersteunen in hun ouderrol met adviezen op maat en met normaliseren waar mogelijk, worden zij in hun kracht gezet. Door kinderen regelmatig te screenen op hun lichamelijke, cognitieve en psychosociale ontwikkeling worden ontwikkelingsachterstanden vroeg gesignaleerd en kan tijdig worden samengewerkt en/of worden verwezen naar ketenpartners in het sociale en medisch domein. Met het proactief contact leggen en onze laagdrempelige toegankelijkheid streven wij ernaar alle kinderen in beeld te hebben. Hiermee realiseren wij een kansrijke start en gezondheidswinst voor het individuele jonge kind en beschermen en bevorderen wij de jeugdgezondheid in het algemeen.

Onderbouwing impact

- JGZ 0-4 heeft 34.000 kinderen in zorg in de regio Hollands Midden
- JGZ 0-4 zet ouders in hun kracht en levert laagdrempelige preventieve adviezen aan alle ouders. In 2023 waren er bijvoorbeeld 82.506 standaardcontacten waar ouders verder zijn geholpen met allerlei zorgen en vragen op gebied van de groei, gezondheid en ontwikkeling, zijn geholpen met preventieve adviezen rondom het stimuleren van de ontwikkeling en deelname aan preventieve voorschoolse voorzieningen, en zijn ouders geholpen met adviezen op maat op het gebied van leefstijl en opvoeding. Ouders krijgen hierdoor inzicht in hun eigen rol in de ontwikkeling van hun kind en kinderen krijgen meer kans om zich goed te ontwikkelen.
- JGZ 0-4 ondersteunt ouders tijdig met advies, begeleiding, hulp erbij halen of verwijzing. In 2023 maakten ouders gebruik van 52.352 extra zorgcontacten samenhangend met gezondheids-, ontwikkelings- of opvoedvragen en -problemen. Hierdoor worden ernstigere problematiek en grotere achterstanden voorkomen. Dit draagt bij aan de kwaliteit van leven en kan inzet van duurdere zorg en hulpverlening voorkomen.

Ervaringsverhaal

Roos (2 maanden) komt met haar ouders op het spreekuur. De ouders zijn uitgeput. Roos slaapt nauwelijks en huilt veel. De ouders denken aan reflux en vragen een verwijzing naar de kinderarts. De jeugdarts neemt anamnese af en voert lichamelijk onderzoek uit en vindt geen medische oorzaak. Zij stelt een huisbezoek door de jeugdverpleegkundige voor.

De jeugdverpleegkundige stelt aan de hand van de GIZ (Gezamenlijk Inschatten van Zorgbehoeften) vragen over hoe ouders het huilen ervaren, het ouderschap en over hun netwerk. De ouders komen uit Spanje en samen bespreken ze hoe oma vanuit Spanje betrokken kan worden, naast vrienden in de buurt. De jeugdverpleegkundige geeft daarnaast advies hoe om te gaan met het huilen van Roos, troosten en prikkelreductie. De ouders gaan actief aan de slag met de adviezen en in de weken daarna houdt de jeugdverpleegkundige regelmatig contact. Het gaat geleidelijk beter met Roos en de ouders groeien in hun ouderschap.

Scores

- Gezondheid: ●●●●●
- Kwaliteit van leven: ●●●●
- Gelijke kansen: ●●●●
- Veiligheid: ●●●

JGZ 4-12 jaar

Beschrijving impact

De Jeugdgezondheidszorg (JGZ) 4-12 biedt aan alle ouders de mogelijkheid om hun kinderen te laten screenen op lichamelijke, psychische en sociale ontwikkeling. Daarnaast kan de Jeugdgezondheidszorg, door een goede samenwerking en goede zichtbaarheid op scholen, vroegtijdige ondersteuning bieden op het gebied van psychosociale problematiek, medische hulpvragen en ziekteverzuim. Hierdoor kunnen in een vroeg stadium problemen worden genormaliseerd of kan er worden doorverwezen naar passende hulpverlening. Zo nodig overlegt de Jeugdgezondheidszorg met ketenpartners Hierdoor voorkomen wij problemen op de lange termijn met hogere kosten voor de maatschappij (IZA/GALA).

De Jeugdgezondheidszorg kan bij ontwikkelingsproblemen zoals oog- en oorafwijkingen, een afwijkende groeicurve of problemen in de psychosociale ontwikkeling van het kind, tijdig ingrijpen om blijvende schade te voorkomen. Dit heeft positieve gevolgen op lange termijn voor de gezondheid, gelijke kansen en de kwaliteit van leven.

Onderbouwing impact

Het doel van de Jeugdgezondheidszorg 4-12 is alle dat kinderen in beeld zijn en het bijdragen aan gezond, veilig en kansrijk opgroeien. Het beoogde resultaat is dat 95% van de kinderen in zorg zijn, alle 5-jarigen een gehoortest en een ogentest krijgen aangeboden, de groei en ontwikkeling wordt gevolgd en er een goede samenwerking is met de scholen.

- Per 1 juli 2024 zijn 70.000 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar in zorg. Hiervan is 7% aandachtskind (al eerder extra in beeld).

Kijkend naar de cijfers van 2023:

- Eind 2023 waren er 70.879 kinderen in zorg.
- In 2023 zijn 8.609 standaardcontactmomenten groep 2 uitgevoerd en 8.045 standaardcontactmomenten groep 7.
- Er zijn in het speciaal onderwijs 231 standaardcontactmomenten in de leeftijd 4-8 jaar en 260 standaardcontactmomenten in de leeftijd 9-12 uitgevoerd.

Door vroegtijdig signaleren, adviseren, normaliseren en eventueel doorverwijzen bij lichamelijke en psychosociale belemmeringen in de ontwikkeling van het kind, kunnen problemen op langere termijn worden voorkomen.

- In 2023 zijn er 7.367 contacten op indicatie geweest (voortvloeiend uit standaard contactmoment of op verzoek van ouder of school).
- In 2023 zijn 4.855 kinderen doorverwezen.

Ervaringsverhaal

Emma van 10 jaar wordt gezien in het groep 7-consult. In de vragenlijst vooraf waren geen bijzonderheden genoteerd. Tijdens het consult geeft Emma in het *selfiegesprek* aan dat haar ouders recent gescheiden zijn. Volgens Emma zouden haar ouders zich negatief uitlaten over elkaar in haar bijzijn. Emma geeft aan hier heel verdrietig over te zijn en ze moet huilen tijdens het gesprek. Ze geeft haar leven een 4 en ze denkt dat de scheiding aan haar ligt. Naar aanleiding van het gesprekje met Emma legt de JGZ-professional telefonisch contact met beide ouders. Die hadden geen idee dat hun dochter zich zo voelde en zijn blij dat zij dit verteld heeft aan de JGZ-professional. Samen wordt er gekeken naar mogelijkheden voor externe begeleiding van de ouders en van Emma.

Scores

- Gezondheid: ●●●●●
- Kwaliteit van leven: ●●●●
- Gelijke kansen: ●●●●
- Veiligheid: ●●●

JGZ 12-18 jaar

Beschrijving impact

Door het uitvoeren van periodieke gezondheidsonderzoeken bij de jongeren en goede contacten met de scholen, kan de Jeugdgezondheidszorg (JGZ) belemmeringen in de ontwikkeling van jongeren in een vroeg stadium signaleren. Door vroege signalering kan de JGZ tijdig inzetten op voorlichting over leefstijl, het normaliseren, adviseren en/of motiveren van de jongeren en hun ouders en zo nodig doorverwijzen naar de juiste instanties. Als verwijzen nodig is, zullen, dankzij de vroege signalering en de inzet van hulp, de belemmeringen sneller opgelost zijn. De JGZ ondersteunt scholen door deel te nemen aan de multidisciplinaire overleggen en levert met adviezen een bijdrage voor leerlingen die dreigen uit te vallen en voor jongeren met gedragsproblemen. Door mee te denken vanuit de JGZ kan een leerling de juiste begeleiding krijgen. Dit draagt bij aan de gezondheid, kwaliteit van leven en gelijke kansen van de jongeren.

Onderbouwing impact

Door korte begeleiding en advisering vanuit de JGZ is het niet altijd nodig om jongeren door te verwijzen. Dit zorgt voor:

- vermindering van de kosten op gezondheidszorg
- vermindering van de druk op de jeugdzorg, huisartsen en andere zorginstellingen
- jongeren en ouders die door middel van kleinschalige interventie geholpen zijn.

In het jaar 2023 waren circa 50.000 jongeren in de leeftijd van 12-18 jaar in zorg. Dit is 89% van de jongeren die in onze regio wonen (een inschatting; omdat er ook leerlingen uit andere regio's hier naar school gaan en andersom).

- Ongeveer 5% is aandachtskind (extra in beeld).
- In 2023 zijn er 15.678 standaard consulten aangeboden, waarna er 4.841 extra consulten zijn aangeboden.
- Er waren in 2023 586 verwijzingen.
- In 2023 zijn er 600 contacten in het verband met verzuim geweest.

Ervaringsverhaal

Een leraar van een scholengemeenschap, mentor van havo 2, vertelt: ‘Op onze school was een klas waar veel meisjes (havo/vwo) zichzelf aan het verwonden waren (krassen). Ze deelden ook foto's op WhatsApp waardoor het een hype leek te worden. Jeugdverpleegkundige Marloes, die al jaren aan onze school verbonden is, konden wij meteen hierover bellen. Zij gaf ons handvatten hoe hiermee om te gaan en sindsdien gebeurt het niet meer op school.’

Scores

- Gezondheid: ●●●●●
- Kwaliteit van leven: ●●●●
- Gelijke kansen: ●●●●
- Veiligheid: ●●●

Basispreventie flexibel budget

Beschrijving impact

Door het beschikbaar stellen van het flexibel budget speelt de Jeugdgezondheidszorg (JGZ) in op incidentele hulpvragen die niet binnen de basis-JGZ vallen of waarvan de basis-JGZ niet toereikend is. Zo ondersteunen en begeleiden wij vanuit de JGZ waar het nodig is. Hierdoor kan er snel ingespeeld worden en maatwerk geboden worden op onvoorziene ontwikkelingen, zonder dat hier extra aanvraag of subsidie voor geregeld hoeft te worden. Vanuit het flexibel budget bedienen wij een brede doelgroep met basispreventie. Dit kunnen de gemeenten, ketenpartners of het kind en gezin zelf zijn. De impact is preventie en dat verergering van de problematiek voorkomen kan worden, maar ook dat er een betere samenwerking met ketenpartners en beleidsmakers van de gemeenten wordt geborgd. De JGZ wordt hierdoor nog beter zichtbaar.

Onderbouwing impact

Doordat er financiële middelen beschikbaar zijn, en er daarmee formatie beschikbaar is, kunnen de uitvoerende professionals snel inspelen op actuele vragen en ontwikkelingen waarbij inzet (direct) vereist is. Omdat de doelgroep die bediend kan worden breed is, is ook de inzet heel verschillend. Een aantal voorbeelden waar dit product impact op maakt zijn:

- Het kunnen laten aansluiten van de uitvoerende professional bij vraagstukken en beleidmakende overleggen van de gemeenten. Enkele voorbeelden hiervan zijn: meedenken bij wachtlijstproblematiek naar de jeugdhulp, aansluiten bij wijkbijeenkomsten over armoede of deelname aan de coalitie Kansrijke Start.
- Het afstemmen van samenwerkingsafspraken met netwerkpartners.
- Voor 12+ geldt expliciet dat zij met het flexibel budget inzetten op ziekteverzuim daar waar de basis-JGZ niet meer toereikend is. Door het gebruik van flexibel budget voor het opvangen van extra aanvragen voor verzuimbegeleiding kunnen jongeren op tijd worden gezien. Als het achterliggende probleem in een vroeg stadium wordt aangepakt, is de kans groter dat de jongeren op school blijven.

De JGZ maakt zich hiermee goed zichtbaar binnen het werkveld en wordt daardoor steeds beter gevonden door de ketenpartners en of gezinnen. Hierdoor wordt de samenwerking verbeterd en komen signalen nog sneller naar voren waardoor er vroegtijdig kan worden gehandeld en verergering van problematiek (zo veel mogelijk) wordt voorkomen. Dit draagt bij aan gelijke kansen en kwaliteit van leven.

Ervaringsverhaal

Binnen de gemeente Leiden is de JGZ onderdeel van het integraal arrangeren in het (basis)onderwijs met als doel samenwerking tussen onderwijs, Jeugdgezondheidzorg, Jeugdteams en leerrecht te versterken om op die manier passende hulp aan kinderen te kunnen bieden. Naast samenwerking op scholen worden er ook één of twee keer per jaar kringbijeenkomsten georganiseerd.

Tijdens deze kringbijeenkomsten, waar de JGZ vertegenwoordigd is, wordt de samenwerking besproken, is er ruimte voor actualiteiten vanuit de organisaties en komt ook casuïstiek aan de orde. Door fysiek bij elkaar te komen, komt er een goede samenwerking op gang en wordt steeds duidelijker waar de JGZ voor staat en bij welke casussen zij betrokken kunnen worden. Zo laat een deelnemende professional weten:

‘Door fysiek bij elkaar te komen krijgen namen gezichten en is de drempel een stuk lager om elkaar op te zoeken bij vragen. Dit bevordert de samenwerking en het afstemming bij casussen enorm. Het is goed om te horen waar bijvoorbeeld de JGZ bij kan worden ingeschakeld. Dit kan al

vrij snel en preventief waardoor er veel sneller geschakeld kan worden bij lichte problematiek waardoor verergering voorkomen kan worden en daarmee inzet van zwaardere interventies.’

Scores

- Gezondheid: ●●●
- Kwaliteit van leven: ●●●
- Gelijke kansen: ●●●●
- Veiligheid: ●●

CJG advies en telefonie

Beschrijving impact

De Opgroei- & Advieslijn van het Klantcontactcentrum (KCC O&A) biedt ouders en jongeren een luisterend oor, vraagt door zonder vooroordeel en denkt in oplossingen. Ze luistert naar de hulpvraag met een open blik en stimuleert om zelf initiatief te nemen en met oplossingen te komen. Dit resulteert in gedegen voorlichting en advies aan ouders, jongeren én zorgprofessionals. Dat draagt bij aan een gezonde en veilige omgeving om op te groeien. Daarmee draagt het KCC O&A bij aan de koersdoelen ‘gezondheid’ en ‘veiligheid’.

Onderbouwing impact

We ontvangen jaarlijks zo’n 6.000 telefoontjes en 1.200 chats van ouders en jongeren voor advies en begeleiding.

- Onze hulpverlening is effectief en efficiënt door de laagdrempeligheid van één centrale advieslijn die via verschillende kanalen bereikbaar is (telefoon, chat, mail). Ouders en jongeren bereiken ons gemakkelijk met hun vragen en zorgen, waardoor wij vroeg signaleren en snel kunnen helpen of doorverwijzen naar de juiste instantie. Dit vermindert de bureaucratie en ontzorgt organisaties zodat zij zich kunnen richten op hun kerntaken.
- Feedback van ouders en jongeren bevestigt dat zij zich geholpen voelen, meer zelfredzaam zijn en versterkt worden in hun zelfvertrouwen en daarmee meer positieve gezondheid ervaren.

Ervaringsverhaal

De moeder van een baby van 15 maanden belde de Opgroei- & Advieslijn van het Klantcontactcentrum op en legde haar situatie uit: zij lag in scheiding met haar man en ze hebben een co-ouderschapregeling, ook nu zij nog onder hetzelfde dak wonen. De vader wilde het co-ouderschap strikt doorvoeren en hij wilde niet dat moeder haar kind aan de borst legt op momenten dat het 'zijn' dag is, ook al wonen zij momenteel in hetzelfde huis en wil de moeder graag borstvoeding blijven geven. De moeder voelt zich onveilig en is bang dat de vader met het kind vertrekt naar een ander adres. Zij vroeg de jeugdverpleegkundige aan de telefoon wat haar rechten zijn: wat kan ik doen om de veiligheid van mijn kind en mijzelf te borgen? Ze wil ook de situatie melden bij ons en andere zorgprofessionals in verband met dossieropbouw. De jeugdverpleegkundige bood een luisterend oor en gaf erkenning. De jeugdverpleegkundige benoemde de mogelijkheden: echtscheidingsspreekuur, wijkteam, Veilig Thuis. Het KCC legde ook contact met de collega's van de CJG-locatie zodat zij de moeder verder kunnen begeleiden.

Scores

- Gezondheid: ●●●●●
- Kwaliteit van leven: ●●●●
- Gelijke kansen: ●●●
- Veiligheid: ●●●●●

Externe vertrouwenspersoon scholen

Beschrijving impact

Door de inzet van een externe vertrouwenspersoon voelen ouders/verzorgers zich gesteund in hun contact en communicatie met de school. Door in te zetten op een goede communicatie wordt de samenwerking tussen ouders/verzorgers en de school verbeterd waardoor de veiligheid van de kinderen op school beter kan worden gewaarborgd.

Onderbouwing impact

Per jaar behandelen wij tussen de 30 en 50 verschillende casussen vanuit 27 schoolbesturen in de regio Hollands Midden. Elk jaar maken we een jaarverslag van de geanonimiseerde meldingen per schoolbestuur. Door middel van de jaarverslagen geven we signalen van ouders/verzorgers aan schoolbesturen en geven we advies, wat bijdraagt aan de veiligheid op school.

Ouders/verzorgers die wij spreken geven aan dat ze het prettig en zinvol vonden om de situatie met ons te bespreken en advies te krijgen. Voor sommige ouders/verzorgers kan het spannend zijn om in gesprek te gaan met de schooldirectie. Deze ouders vinden het fijn als wij aansluiten bij een gesprek op school. Als we meegaan met ouders naar een gesprek krijgen we vaak feedback dat we een nuttige bijdrage hebben geleverd aan het gesprek en dat de ouders tevreden zijn met de afspraken die ze met de school hebben gemaakt over de borging van de veiligheid op school.

Ervaringsverhaal

Wij hebben de externe vertrouwenspersoon van de GGD ingeschakeld, omdat onze zoon van elf twee keer discriminerende opmerkingen te verwerken had gekregen van klasgenoten. Wij vonden dat de leerkracht en directrice niet goed reageerden en wij hadden op dat moment geen vertrouwen dat we er samen uit gingen komen. De externe vertrouwenspersoon heeft ons in ons contact met het schoolbestuur bijgestaan in meerdere gesprekken. Voor het laatste gesprek was het juist de directrice die het belangrijk vond dat de externe vertrouwenspersoon aanwezig zou zijn. De steun en begeleiding van de vertrouwenspersoon heeft ons geholpen om weer met elkaar in gesprek te komen in het belang van onze zoon.

Scores

- Gezondheid: ●●●
- Kwaliteit van leven: ●●●●
- Gelijke kansen: ●●●
- Veiligheid: ●●●●●

Huisbezoek bij kinderen van 18 maanden

Beschrijving impact

Alle ouders van peuters krijgen te maken met een stroomversnelling in de ontwikkeling van hun kind. De ouders hebben (veel) vragen over: autonomie (vaak in relatie tot veiligheid), taalontwikkeling, eten, slapen en zindelijkheid. Door in een 18 maanden-contactmoment ouders ruimte voor deze vragen te geven, voorkomen we onzekerheid bij ouders en krijgen ouders juiste informatie over ontwikkeling en opvoeding. Via de methode Gezamenlijk Inschatten van Zorgbehoeften (GIZ) worden alle levensgebieden in beeld gebracht. Als er twijfels zijn over de (taal)ontwikkeling, worden ouders geïnformeerd over voor- en vroegschoolse educatie en de mogelijkheden in de gemeente. Dit draagt bij aan vroegtijdige verwijzing. Het 18 maanden-huisbezoek draagt bij aan de koersdoelen 'veiligheid' (huis en leven aanpassen aan peuter), 'gelijke kansen' (individuele aandacht voor (taal)ontwikkeling in thuissituatie) en 'kwaliteit van leven' (door het voorkomen van opvoedproblemen).

Onderbouwing impact

Het 18 maanden-huisbezoek/-contactmoment wordt ingezet bij ouders waarvan het eerste kind 18 maanden wordt. In 2023 hebben 689 gezinnen gebruik gemaakt van het 18 maanden-huisbezoek/-contactmoment. In interne evaluaties (2022 en 2023) van de GGD blijkt de meerwaarde van het 18 maanden huisbezoek voor ouders, kinderen en beroepskrachten.

- De huisbezoeken dragen bij aan het vergroten van de opvoedvaardigheden van ouders. Zij geven aan het belangrijk te vinden dat er tijd en ruimte is voor al hun vragen en dat zij voorlichting krijgen over het opvoeden van een peuter en de ontwikkeling van hun kind.
- Het huisbezoek zorgt ervoor dat kinderen zich vertrouwder voelen en veel duidelijker laten zien wat zij wel (en niet) kunnen. Daardoor kan de jeugdverpleegkundige een juiste inschatting van hun (taal)ontwikkeling maken en gericht adviseren. Kinderen worden zo nodig vroegtijdig verwezen naar voor- en vroegschoolse educatie, wat bijdraagt aan hun ontwikkelingskansen (gelijke kansen).
- De jeugdverpleegkundigen krijgen via de GIZ een goed overzicht van de situatie.
- Het huisbezoek draagt bij aan veiligheid. Ouders en jeugdverpleegkundige bekijken samen of de veiligheid in huis op orde is, zodat ongelukken met peuters voorkomen worden.

18 maanden is voor veel kinderen een goede leeftijd om te starten met zindelijk worden. De jeugdverpleegkundige geeft informatie en tips. Zo kan een kind op vierjarige leeftijd zonder problemen naar de basisschool (gelijke kansen).

Ervaringsverhaal

Een ouder vertelt: 'Ik vond het een prettig moment om te evalueren hoe het tot de 18 maanden is gegaan en wat ons nu te wachten staat. Je kind voelt zich thuis vertrouwd en laat veel beter zien wat ze allemaal al kan dan op het bureau. Dus goed dat iemand van het Centrum Jeugd en Gezin eens in ons huis komt. Er was tijd en ruimte voor een praatje en voor al onze vragen. En tijdens het gesprek hebben we ook dingen gevraagd die we bij een consult op het bureau niet gevraagd zouden hebben, het voelt veel persoonlijker om iemand thuis te ontvangen. We hebben onder andere gesproken over spelaanbod en hygiëne.

Scores

- Gezondheid: ●●
- Kwaliteit van leven: ●●●●
- Gelijke kansen: ●●●●
- Veiligheid: ●●●●

JGZ Advisering met betrekking tot vrijstelling van leerplicht

Beschrijving impact

Onze adviezen bij verzoeken voor ontheffing van de Leerplichtwet artikel 5 onder a zorgen ervoor dat kinderen niet onnodig lang thuiszitten zonder onderwijs. We onderzoeken daarbij goed welke onderwijsmogelijkheden nog wel beschikbaar zijn en of een kind adequate zorg en ondersteuning krijgt. We verlenen alleen een ontheffing wanneer dit echt noodzakelijk is. Met onze adviezen dragen we daarmee bij aan het welzijn, de gezondheid en gelijke kansen voor leerlingen. Daarmee dragen we bij aan de koersdoelen.

De Hechtarts neemt in de analyse de voorgeschiedenis van het kind mee (ontwikkeling, gezondheid, onderwijs) evenals informatie van behandelaren (zoals kinderarts, GGZ, sociaal team, dagbesteding) en advisering van het samenwerkingsverband primair/voortgezet/passend onderwijs.

Onderbouwing impact

In 2023 is 183 keer een advies afgegeven waarbij de insteek van de arts is recht te doen aan het kind.

- Wij zijn in staat goed om te gaan met het soms ingewikkelde krachtenveld, waarbij kind en ouders een moeizame voorgeschiedenis hebben op school/scholen en passend onderwijs niet beschikbaar is en ontheffing van leerplicht de enige oplossing lijkt.
- Wij werken met een transparante procedure die een helder advies oplevert, wat wordt bevestigd door ouders en betrokken medewerkers bij leerplichtorganisaties, scholen en behandelaren.
- Onze achtergrond als jeugdarts/SMA-arts helpt ons om met specifieke kennis van de ontwikkeling van kinderen en jeugdigen en kennis van de verschillende domeinen (zorg, onderwijs en jeugdhulp) een onafhankelijk oordeel te geven

Ervaringsverhaal

Moeder van Suze: ‘Onze dochter van 14 jaar heeft autisme. Op de basisschool had zij het al moeilijk, maar in de brugklas viel zij echt uit. Suze kreeg last van buikpijn en paniekaanvallen, het lukte niet meer om naar school te gaan. Ik ben toen gestopt met werken, ik kon mijn dochter toch niet de hele dag aan haar lot over laten?

Het wijkteam en de psychiater dachten mee, uiteindelijk hebben we besloten vrijstelling van leerplicht aan te vragen. De arts die het verzoek behandelde heeft ons en Suze gesproken en alle onderzoeksverslagen doorgelezen.

Suze heeft een vrijstelling voor een jaar gekregen. Hoewel wij school belangrijk vinden voor onze kinderen, geeft het Suze de tijd om het komend jaar met haar behandelaren te werken aan haar welbevinden.´

Scores

- Gezondheid: ●●●●●
- Kwaliteit van leven: ●●●●●
- Gelijke kansen: ●●●●
- Veiligheid: ●●

Klantcontactcentrum

Beschrijving impact

De Afspraak- & Infolijn van het Klantcontactcentrum (KCC A&I) staat ouders en jongeren met vragen, zorgen en behoefte aan informatie te woord, wat ervoor zorgt dat onze JGZ-hulpverlening binnen handbereik is voor ouders en jongeren. Ze verstrekt informatie, maakt of wijzigt afspraken, en verwijst door naar het juiste loket. Dit draagt bij aan een snelle en efficiënte JGZ-hulpverlening op het gebied van gezond en veilig opgroeien en opvoeden. Daarmee draagt het KCC A&I bij aan de koersdoelen 'gezondheid' en 'veiligheid'.

Onderbouwing impact

- We ontvangen jaarlijks zo'n 60.000 telefoontjes (en vele mails) van ouders en jongeren die zorgen hebben of informatie willen over de gezondheid en ontwikkeling van hun kind, die een vaccinatieafspraak willen maken, of die in contact willen treden voor advies, begeleiding of vragen hebben over ons cursusaanbod.
- Onze hulpverlening is laagdrempelig en efficiënt, door het organiseren van één centraal informatiepunt. Ouders en jongeren bereiken ons gemakkelijk met hun vragen en zorgen, waardoor wij snel kunnen helpen of kunnen doorverwijzen naar de juiste instantie. Dit vermindert de bureaucratie en ontzorgt organisaties zodat zij zich kunnen richten op hun kerntaken.
- Feedback van ouders en jongeren geeft aan dat zij vinden dat er met hen wordt meegedacht en zij voelen zich geholpen met de informatie of doorverwijzing die zij van ons ontvangen.

Ervaringsverhaal

KCC Afspraak & Info-collega spreekt een meneer: Ik maakte mij zorgen om mijn buren; nieuwkomers met buitenlandse afkomst. De buren hadden een brief ontvangen, maar omdat zij de taal niet machtig zijn, voelden zij zich stuurloos. De buren weten niet precies wat de bedoeling is van de brief. De collega van KCC Afspraak & Info verstrekt informatie over de inhoud van de brief, inclusief de uitnodiging voor vaccinatie volgens het Rijksvaccinatieprogramma. Nu begrijpt de buurman het en vertaalt het voor het gezin. Nu het gezin het begrijpt, kan voor de kinderen van het gezin een afspraak voor een contactmoment worden ingepland. De kinderen van het gezin worden gezien op het consultatiebureau en het Rijksvaccinatieprogramma wordt voor hen in gang gezet. Het gezin voelt zich geholpen en veilig.

Scores

- Gezondheid: ●●●●
- Kwaliteit van leven: ●●●
- Gelijke kansen: ●●●
- Veiligheid: ●●●●

Opleiding Arts Maatschappij en Gezondheid (M+G)

Beschrijving impact

Door artsen Maatschappij en Gezondheid (M+G) op te leiden dragen wij niet alleen op individueel niveau bij aan de gezondheid van onze inwoners, maar minstens zo belangrijk, ook op populatieniveau. Dit draagt bij aan de koersdoelen ‘gezondheid’, ‘kwaliteit van leven’, ‘gelijke kansen’ en ‘veiligheid’.

Inwoners van onze gemeenten hebben profijt van deze kennis en vaardigheden doordat de artsen met wie zij te maken krijgen beschikken over expertise in de publieke gezondheidszorg om passende zorg doeltreffend in te zetten.

Onderbouwing impact

Hecht is door de Registratiecommissie Geneeskundig Specialisten erkend als opleidingsinstelling. Jaarlijks leiden we 15-20 artsen op tot jeugdarts, arts infectieziektenbestrijding, forensisch arts, vertrouwensarts of arts M+G.

Tijdens de opleiding M+G leren de artsen een vertaalslag maken naar beleid op groepsniveau en te komen van 'genezen van ziekten naar voorkomen van ziekten’. Immers: zorg redt levens, preventie redt generaties. Deze aspecten komen niet of nauwelijks aan bod tijdens de voorgaande geneeskundeopleiding.

Ervaringsverhaal

Wij spreken Marieke, de directeur van een basisschool op een azc. Zij vertelt over Linda: ‘Linda werkte als jeugdarts in opleiding in ons azc. Zij zag alle nieuwe kinderen van ons centrum en verbaasde zich erover dat er voor deze kinderen geen peuterspeelzaal beschikbaar was. Juist deze kinderen, die zonder kennis van de Nederlandse taal en vaak getraumatiseerd het azc binnenkwamen, zouden baat hebben bij de structuur en ondersteuning van een peuterspeelzaal.

In het kader van een praktijkopdracht voor haar opleiding tot jeugdarts ging Linda in gesprek met de gemeente en andere betrokken partijen. Het resultaat? Financiering voor peuterspeelzaal-uren en jonge kinderen die gestimuleerd worden in hun brede ontwikkeling en een goede start maken op school omdat ze schoolse vaardigheden aanleren. Hun ouders worden versterkt in hun opvoedvaardigheden en worden tevens ontlast, waardoor ze meer beschikbaard zijn als hun kind er wel weer is.’

Scores

- Gezondheid: ●●●●
- Kwaliteit van leven: ●●●●
- Gelijke kansen: ●●●●
- Veiligheid: ●●●●

Pedagogisch adviseur

Beschrijving impact

Door ouders en verzorgers te ondersteunen bij opvoedings- en ontwikkelingsvragen, versterken wij hun zelfvertrouwen en vaardigheden, wat gezondere gezinsrelaties en een positieve ontwikkeling van kinderen bevordert. Onze laagdrempelige, maar verdiepende gesprekken bieden emotionele steun tijdens de stressvolle uitdagingen van het opvoeden, helpen stress te verminderen en helpen – door het vergroten van het zelf-oplossend vermogen en het aanleren van nieuwe strategieën – eventuele gedragsproblemen te voorkomen. De ervaring leert dat ouders na een aantal gesprekken zelf weer verder kunnen. Door (opvoedings)cursussen aan te bieden rondom veel-terugkerende thema's en vraagstukken bereiken we meer ouders tegelijk, besparen we kosten en creëren we een gemeenschap waarin ouders van elkaar leren en elkaar steunen. Deze groepsdynamiek stimuleert nieuwe inzichten, bevordert het delen van ervaringen en versterkt de verbondenheid, wat bijdraagt aan duurzame veranderingen in de opvoeding.

Onderbouwing impact

- De pedagogisch adviseur adviseert de ouders effectief. Dat blijkt uit de volgende effecten:
  - ouders ontwikkelen een groter probleemoplossend vermogen
  - ouders ervaren meer zelfvertrouwen in hun ouderrol
  - ouders ervaren verbeterde gezinsdynamiek
  - ouders ervaren verbeterd algemene welzijn van kinderen.
- Het pedagogisch advies (PA) draagt bij aan een kostenbesparing voor de gemeente door preventief en vroegtijdig hulp aan te bieden. Met de inzet van PA kunnen kwetsbare gezinnen of potentiële problemen vroegtijdig worden opgespoord en kunnen kwetsbare gezinnen de juiste ondersteuning krijgen, waardoor de inzet van zwaardere en duurdere zorgtrajecten wordt verminderd.
- Het pedagogisch advies draagt bij aan het welzijn van gezinnen, wat op de lange termijn de druk op andere gemeentelijke voorzieningen vermindert.
- Uit recente cijfers blijkt dat er:
  - een blijvende toename is naar de vraag van onze diensten vanuit ouders
  - een toename is in verwijzingen naar het pedagogisch advies vanuit scholen, peuterspeelzalen en kinderdagverblijven.

Ervaringsverhaal

Een ader en moeder gaven tijdens de controle bij de jeugdverpleegkundige aan dat het thuis niet lekker liep. Een verwijzing naar het pedagogisch advies volgde. De hulpvraag: er was vaak ruzie thuis, vooral met hun 8-jarige dochter die steeds opstandiger werd. Ook namen de zorgen over hun 11-jarige zoon toe, die zich steeds vaker terugtrok met zijn gameconsole. Vader en moeder zijn het steeds vaker oneens over de opvoeding.

In vier gesprekken met steeds twee tot drie weken tussenpoos, begonnen we met het aanhoren van de ervaringen van de ouders. Daarna onderzochten we samen met ouders de mogelijke oorzaken van het gedrag van de kinderen. De ouders kregen inzicht in de oorsprong van het gedrag van hun dochter, dat begon in haar peutertijd, gingen anders tegen bepaald gedrag aankijken en leerden strategieën om de ontstane interactiepatronen te doorbreken. Ze bespraken ook hoe ze hun zoon beter konden ondersteunen.

Aan het einde van de sessies voelden de ouders zich gehoord en gesteund. Ze realiseerden zich dat ze niet alleen stonden in hun opvoedingsvragen, wat hen geruststelde. Ook zijn ze opgelucht te weten dat ze niet de enige zijn met vragen zoals die van hen. De veranderde houding van de ouders had een positieve invloed; nu ouders meer samenwerken en zich zelfverzekerder en

ontspannen voelen, is er thuis veel minder ruzie en strijd. De sfeer in huis is aanzienlijk verbeterd, de zoon gaat op een gezonde manier om met gamen en beide kinderen zitten beter in hun vel. Ook school geeft terug dat de kinderen het beter doen.

Scores

- Gezondheid: ●●●●
- Kwaliteit van leven: ●●●●●
- Gelijke kansen: ●●●●
- Veiligheid: ●●●

Prenatale voorlichtingen en zorg

Beschrijving impact

Door prenatale zorg te bieden, draagt de Jeugdgezondheidszorg (JGZ) bij aan het creëren van optimale omstandigheden in het gezin voor de geboorte van de baby.

Het zorgen voor een pasgeboren baby is intensief en vraagt om zorgvuldigheid om veiligheid te garanderen. Hierop worden ouders voorbereid. Ook is duidelijk of ouders extra ondersteuning na de bevalling nodig hebben.

- Door de prenatale zorg werken we met ouders aan de belangrijke voorbereiding op ouderschap en opvoeden.
- Prenatale zorg helpt ouders om in een vroeg stadium over vaccinaties na te denken.
- Prenatale zorg is een kennismaking met de JGZ (waar het gezin nog 18 jaar mee te maken heeft) en verlaagt de drempel om contact op te nemen. Doordat ouders weten dat zij een beroep kunnen doen op de JGZ, is er minder druk op 'dure' zorg.

Onderbouwing impact

Het prenataal huisbezoek is in 2022 landelijk toegevoegd aan het reguliere JGZ-aanbod. We zijn het aantal huisbezoeken nog aan het opbouwen. Investeren in de doorverwijzing van verloskundigen vraagt veel tijd. In 2024 zullen we ongeveer 300 prenatale huisbezoeken afleggen.

- Dit huisbezoek kent een voorgeschiedenis van meer dan tien jaar van pilots en onderzoek. Onder andere TNO heeft onderzoek verricht binnen het ZonMw-programma Vernieuwing Uitvoeringspraktijk Jeugdgezondheidszorg. Uit deze onderzoeken bleek de meerwaarde van het huisbezoek voor zwangeren in (zeer) kwetsbare situaties. Hierbij gaat het om 10 tot 15% van de zwangeren.
- Onderzoek in 2024 (Andersson Elffers Felix) laat breed draagvlak zien voor het prenataal huisbezoek en de preventieve werking die ervan uitgaat. De ervaring is dat aanstaande ouders beter en sneller geholpen worden.
- Stevig Ouderschap is een landelijk onderzocht en positief beoordeeld programma, opgenomen in de databank Effectieve jeugdinterventies.

Ervaringsverhaal

Een jeugdverpleegkundige vertelt over een recente casus van een prenataal huisbezoek bij een vrouw die 22 weken zwanger is van haar eerste kindje als ze wordt aangemeld bij de JGZ door haar verloskundige. De moeder heeft sinds kort een relatie met de vader. De zwangerschap was onverwacht, maar het kindje is welkom. De moeder heeft sinds haar zestiende last van ernstige depressies waarvoor ze medicijnen slikt. Deze medicijnen moet de moeder blijven gebruiken tijdens de zwangerschap.

Dit vindt zij spannend. Ook zijn er zorgen rondom financiën en het roken van de vader. Tijdens het prenataal huisbezoek:

- is een conclusie dat Prenataal Stevig Ouderschap voor hen helpend is (de jeugdverpleegkundige regelt dit)
- geeft de jeugdverpleegkundige informatie over het meldpunt van de gemeente voor vragen en zorgen over financiën; de ouders gaan hiernaartoe
- helpt de jeugdverpleegkundige de moeder om een afspraak te maken voor de maternale kinkhoestvaccinatie (MKV).

Aan het einde van de zwangerschap is er duidelijkheid over financiën, heeft moeder zich ingelezen over vaccinaties en ook de MKV gekregen. Zij is gerustgesteld over het slikken van

depressiemedicatie. De ouders hebben zich samen voorbereid op het ouderschap en de opvoeding. Er is een goed contact opgebouwd met de Stevig Ouderschap-verpleegkundige. Zij zal ook betrokken blijven na de geboorte van het kindje via Stevig Ouderschap

Scores

- Gezondheid: ●●
- Kwaliteit van leven: ●●●●
- Gelijke kansen: ●●●●
- Veiligheid: ●●●●●

Preventie en schoolverzuim mbo

Beschrijving impact

De Jeugdgezondheidszorg (JGZ) beoordeelt alle ziekmeldingen op het mbo die langer duren dan twee weken. Dat doet de JGZ op verzoek van de mbo-instelling die deze dienst heeft ingekocht. Hiermee draagt JGZ bij aan terugdringen van schoolverzuim onder mbo-studenten en daardoor aan het welzijn van leerlingen en aan betere kansen doordat meer studenten een startkwalificatie hebben. Een jongere die zich ziekmeldt en die geen startkwalificatie heeft (een havo-/vwo-diploma of mbo-2-diploma) moet volledig dagonderwijs volgen om de kansen op de arbeidsmarkt te vergroten. Dit is geregeld in de Leerplichtwet 1969.

Onderbouwing impact

In schooljaar 2022-2023 zijn er 95 casussen geweest waar JGZ de aard en geoorloofdheid van het verzuim heeft beoordeeld bij leerlingen ouder dan achttien jaar. In schooljaar 2023-2024 zijn dat er 88. In schooljaar 2023-2024 waren er 43 leerlingen onder achttien. De leerplichtambtenaar mag niet oordelen over ziekte (medisch of psychisch) en heeft deze beoordeling van de JGZ nodig om eventueel te handhaven bij oneigenlijke gebruik van ziekteverzuim.

Door de inzet van de JGZ vindt beoordeling plaats, wordt verergering van ziekteverzuim voorkomen en volgen er minder oneigenlijke boetes omdat studenten minder lang ziek blijven gemeld.

Ervaringsverhaal

Een studieloopbaanbegeleider van een school uit Gouda; ‘Sinds we verzuimbegeleiding bij de JGZ hebben, bel ik steeds vaker met hen voor advies over een student. Het scheelt mij tijd omdat er minder gesprekken met de student nodig zijn en ik kan beter de opties voorleggen. Ik vind het heel fijn dat de verpleegkundige en de arts zo goed te bereiken zijn.’

Scores

- Gezondheid: ●●●●
- Kwaliteit van leven: ●●●●
- Gelijke kansen: ●●●●●
- Veiligheid: ●●●●●

Preventie logopedische zorg

Beschrijving impact

Het doel van onze inzet is het tijdig signaleren van spraak- en taalproblematiek én aangrenzende problematiek. De logopedist levert een belangrijk aandeel in de signalering van problemen op het gebied van KNO, autismespectrum- en andere persoonlijkheidsstoornissen en zaken als onzekerheid en faalangst. Door onze inzet wordt verergering van deze problematiek voorkomen; preventieve logopedie draagt daarmee bij aan het koersdoel 'gezondheid' en in het verlengde daarvan aan het koersdoel 'kwaliteit van leven'.

De spraak-/taalontwikkeling is een zeer belangrijk onderdeel van de totale ontwikkeling van een kind en bovendien van invloed op schoolprestaties. Door problemen zo snel mogelijk te onderkennen en aan te pakken, krijgt een kind de best mogelijke start binnen het onderwijs. In sommige gevallen wordt een plaatsing op het speciaal onderwijs voorkomen. Daarmee draagt onze inzet bij aan het koersdoel 'gelijke kansen'.

Wij verzorgen adequate begeleiding van kinderen (0-12), ouders en professionals. Wij geven advies waarmee zij zelf thuis en op school aan de slag kunnen. Door het vroegtijdig signaleren en aanpakken van problematiek wordt voorkomen dat behandeling op latere leeftijd noodzakelijk is. Wij verwijzen (alleen) indien nodig naar de eerstelijnszorg. Het lijdt daarmee geen twijfel dat onze inzet de toch al overbelaste eerstelijnszorg zeer ontlast.

Onderbouwing impact

Ter illustratie: in 2023 kochten 13 gemeenten logopedie in bij Hecht (waarvan 10 ons pakket 2, inclusief monitoring voor- en vroegschoolse educatie (VVE)). In totaal leidde dat in 2023 tot de volgende resultaten:

- 4.600 logopedische screeningen van vijfjarigen
- 700 bezoeken van individuele kinderen en hun ouders op logopedische spreekuren op het consultatiebureau
- 900 onderzoeken op indicatie
- 260 kleuterobservaties
- 650 VVE-evaluaties
- 3.250 oudergesprekken
- 1.700 overleggen met derden.

De cijfers per gemeente leveren wij aan in (half)jaarverslagen.

De preventief logopedist verzorgt een veilige, laagdrempelige omgeving waarin ouders/professionals terechtkunnen met hun zorgen/vragen omtrent de spraak-/taalontwikkeling (waarmee wij tevens bijdragen aan het koersdoel met betrekking tot 'veiligheid'). Dit alles is uitvoerig uiteengezet in het Position Statement 'Vroegsignalering spraak- taalproblematiek door de logopedist' van de NVLF[2].

De preventief logopedist is op dit moment de enige die monitoring van het VVE-traject in de vorm van een evaluatie met 4, 5 en 6 jaar kan leveren. Deze wordt niet door andere professionals binnen de JGZ dan wel elders verzorgd. Daarnaast speelt de logopedist vaak een belangrijke rol in de indicering van VVE bij peuters. Als professional en specialist op gebied van spraak/taal is zij daarvoor in veel gevallen de aangewezen persoon.

[2] https://mijn.nvlf.nl/cms/streambin.aspx?documentid=33354

Ervaringsverhaal

Ouders verschenen met hun dochter (2) op het logopedisch spreekuur. Zij maakten zich erg ongerust: de dochter praatte niet. ‘Er is iets ernstigs met haar aan de hand hè? Kan ze straks wel naar school?’ Buiten een enkel woordje stond de taalontwikkeling stil, aldus ouders. Ik heb de ouders voorts laten zien hoe je in spel taal aanbiedt, uitbreidt en herhaalt. Na 10 minuten ‘spelen’ zei dochter drie nieuwe woorden! De ouders waren tot tranen geroerd en gingen met een gerust hart de deur uit. Thuis namen ze mijn adviezen ter harte. Toen ik ze drie maanden later sprak, gaven ze aan dat die middag op het consultatiebureau een omslagpunt was geweest. Het meisje maakte grote sprongen in de taalontwikkeling. Door vroegtijdige advisering aan ouders is voorkomen dat op een later tijdstip curatie/behandeling moest worden ingezet. Dit is onzes inziens waar preventie voor bedoeld is!

Scores

- Gezondheid: ●●●●●
- Kwaliteit van leven: ●●●●
- Gelijke kansen: ●●●●●
- Veiligheid: ●●

Rijksvaccinatieprogramma (0-19)

Beschrijving impact

Het Rijksvaccinatieprogramma levert allereerst gezondheidswinst op voor het individu. Door te vaccineren voorkom je infectieziekten en mogelijke gevolgen daarvan zoals sterfte, kanker en blijvende restschade van de hersenen.

Als voldoende individuen (95%) beschermd zijn – zogenoemde groepsbescherming – dan bescherm je ook de kwetsbare groepen die niet gevaccineerd kunnen worden, bijvoorbeeld kinderen die te jong zijn voor een vaccinatie of andere kwetsbare groepen met een medische grondslag die daarom niet gevaccineerd kunnen worden. Zo dragen we bij aan een veilige omgeving en gelijke kansen voor iedereen.

Deze bescherming werkt door op onze maatschappij: minder zorguitgaven, minder uitval (schoolverzuim, ziekteverzuim, arbeidsongeschiktheid) en minder belasting op de curatieve zorgsector.

Onderbouwing impact

- Het Rijksvaccinatieprogramma draagt bij aan groepsbescherming en daarmee aan gezondheid en een lager sterftecijfer onder kwetsbare groepen. Dit blijkt uit de recente toename van de incidentie van mazelen, bof en kinkhoest, de dalende vaccinatiegraad en de toename van het aantal sterfgevallen. In de eerste zes maanden van 2024 zijn vijf pasgeborenen, allen nog ongevaccineerd, aan kinkhoest overleden. En zijn meerdere kleine uitbraken van mazelen en bof geweest.
- De opbrengst van het Rijksvaccinatieprogramma is moeilijk te meten, wat voor de meeste preventieve programma's geldt. Geschat wordt dat, sinds de invoering in 1957, tussen de 6.000 en 12.000 sterfgevallen bij kinderen/jongeren tot 20 jaar zijn voorkomen.

Ervaringsverhaal

Marijke belt mij, jeugdarts Irene, bezorgd op omdat ze te vroeg is bevallen van haar dochter Ilse. Zij heeft in de krant gelezen dat enkele baby's overleden zijn aan kinkhoest. Door de vroege bevalling heeft zij de kinkhoestvaccinatie voor de zwangere gemist. Ze vraagt of ze deze vaccinatie alsnog kan krijgen. Ilse ligt in het ziekenhuis op de afdeling neonatologie. Marijke probeert zoveel mogelijk zelf de verzorging van Ilse te doen. Ook geeft ze borstvoeding. Ik besluit om op haar verzoek in te gaan want door Marijke te vaccineren wordt de directe omgeving van Ilse veiliger en neemt de kans op besmetting af. Bovendien worden ook antistoffen via de moedermelk doorgegeven aan Ilse en dat is gunstig voor haar gezondheid. Om Ilses gezondheid verder te beschermen, starten we ook eerder met het Rijksvaccinatieprogramma. Zo hebben beide interventies ook een positief effect op de kwaliteit van haar leven en op haar kansen voor latere participatie als te vroeg geboren kwetsbaar kind.

Scores

- Gezondheid: ●●●●●
- Kwaliteit van leven: ●●●●●
- Gelijke kansen: ●●●●●
- Veiligheid: ●●●●●

Voor- en vroegschoolse educatie

Beschrijving impact

Door het tijdig signaleren van kinderen met een (verhoogd risico op) een achterstand in de (taal)ontwikkeling en na te gaan of het kind in aanmerking komt voor voorschoolse educatie (indiceren) teneinde de (taal)ontwikkeling te stimuleren, zijn kinderen beter voorbereid op de basisschool en voorkomen we dat kinderen met een achterstand aan de basisschool beginnen. Door de extra inzet van een preventief logopedist (zie preventieve logopedische zorg) verzekert de gemeente zich ervan dat een indicatie voor voor- en vroegschoolse educatie (VVE) op taalvlak alleen afgegeven wordt in geval er sprake is van een taal-blootstellingsachterstand en dat kinderen die andere zorg nodig hebben (vanwege een stoornis op het gebied van spraak/taal), daarnaar verwezen worden. Alleen door de inzet van een preventief logopedist wordt bij kinderen met een VVE-indicatie in de leeftijd van 4, 5 en 6 jaar het effect van VVE gemonitord. Ouders en professionals worden naar aanleiding van deze contactmomenten voorzien van gedegen advies. Met dit alles dragen we bij aan de koersdoelen van Hecht om gelijke ontwikkelingskansen voor kinderen te creëren en de kwaliteit van leven te verhogen

Onderbouwing impact

- Uit onderzoek onder voorschoolse educatie blijkt dat voorschoolse educatie werkt om kinderen een betere start op de basisschool te geven. Kinderen krijgen door de ondersteuning een grotere woordenschat. Ook kunnen ze zich beter concentreren (Veen & Leseman, 2022)
- Doordat wij binnen de Jeugdgezondheidszorg meer dan 95% van de kinderen op verschillende leeftijden zien en hun ontwikkeling monitoren, kunnen wij de taak van signaleren, indiceren en toeleiden VVE ook uitvoeren. In 2023 hebben wij in de gemeenten waar we deze taak uitvoeren, 671 kinderen een indicatie voor VVE gegeven.

Ervaringsverhaal

De Coördinator VVE Stichting Peuterspeelzalen Leiden geeft aan ‘Ik zie de meerwaarde van JGZ bij het stimuleren van ouders om hun kind in te laten schrijven voor het VVE-programma of als we bij het proces van inschrijven ouders niet kunnen bereiken. Vaak lukt het de JGZ dan wel. De JGZ is onze sparringpartner als het gaat om kinderen die we een VVE-plaats gunnen, maar die niet aan de gemeentecriteria voldoen of om kinderen waarvan we denken dat zij meer nodig hebben dan alleen VVE. We doen de oudergesprekken dan vaak samen met de JGZ-medewerker. Deze ouders waarderen de betrokkenheid en samenwerking met de JGZ enorm. Ouders zijn sowieso erg tevreden als hun kind een VVE-plaats krijgt. Zij geven vaak na een paar maanden al aan dat hun kind hier zoveel heeft geleerd.’

Scores

- Gezondheid: ●●
- Kwaliteit van leven: ●●●●
- Gelijke kansen: ●●●●●
- Veiligheid: ●●

Integrale vroeghulp

Beschrijving impact

Het is voor ouders zeer moeilijk om te erkennen dat de ontwikkeling van hun kind (0-4 jaar) niet vanzelf gaat. Integrale vroeghulp (IVH) ondersteunt ouders in hun zoektocht naar de juiste hulp voor het kind. Door de brede kijk van het multidisciplinaire team worden kinderen naar de juiste hulp verwezen. Door vroegtijdig signaleren en vroegtijdige behandeling van ontwikkelingsachterstanden worden mogelijke problemen op latere leeftijd voorkomen of verminderd. Dit leidt niet alleen tot verbeterde ontwikkelingskansen en welzijn voor kinderen, maar ook tot maatschappelijke voordelen zoals kostenbesparingen en betere samenwerking tussen hulpverleningsinstanties. Ouders en gezinnen krijgen vanuit integrale vroeghulp ondersteuning en begeleiding, wat kan leiden tot een stabielere en veiligere thuissituatie. De Jeugdgezondheidszorg heeft een cruciale rol bij IVH vanwege onze grote kennis over de ontwikkeling van het hele jonge kind en het uitgebreide netwerk van laagdrempelige zorg en voorveld.

Onderbouwing impact

Een kerntaak van de Jeugdgezondheidszorg is het vroegtijdig opsporen van ontwikkelingsproblemen. Integrale vroeghulp is de vervolgstap om te zorgen voor de juiste ondersteuning voor kind en gezin. In 2023 hebben we 180 lopende trajecten ondersteund, 80 nieuwe aanmeldingen opgepakt en 85 trajecten kunnen afsluiten.

- Kinderen die vastlopen worden door IVH direct verwezen naar de juiste onderwijs-/zorginstelling, zodat het kind spoedig de ontwikkelingsstimulering krijgt die het hard nodig heeft.
- Door een uitgebreide intake, het ophalen van informatie bij alle andere betrokkenen en het kunnen uitvoeren van een ontwikkelingsonderzoek, wordt de diagnostiekfase bij de ggz aanzienlijk verkleind. Ook kan er hierdoor sneller gestart worden met juiste therapieën. Hierdoor wordt complexe zorg op de lange termijn voorkomen.
- We kijken wat het kind nodig heeft, maar ook welke impact de zorgen hebben op het gezin. Ouders worden actief betrokken bij het proces, wat hun vaardigheden en kennis over hoe ze hun kinderen het beste kunnen ondersteunen, versterkt.
- Ook biedt IVH de BEER-training en psycho-educatie, zodat ouders beter in contact komen met hun kind. Dit heeft een positief effect op hun mentale welzijn en hierdoor zijn zij beter in staat voor hun kinderen te zorgen en deel te blijven nemen aan de maatschappij, ondanks de stress van de zorgen over hun kind.
- Ouders ervaren een enorme steun vanuit integrale vroeghulp, waardoor ze beter in staat zijn goed en veilig voor hun kind met extra uitdagingen te kunnen blijven zorgen. Ouders geven de hulp een 8,9 gemiddeld.

Ervaringsverhaal

Vader Pim: ‘We hebben Pim aangemeld toen hij 2,5 jaar was. We zagen dat Pim niet ging praten en dat het moeilijk was om contact te krijgen. De trajectbegeleider deed een intake. Heel fijn dat we één persoon toegewezen kregen waar we al onze zorgen en vragen kwijt konden. Na het advies vanuit het kernteam heeft de trajectbegeleider de verwijzingen van Pim voor fysiotherapie, logopedie en ggz geregeld. Ook heeft ze de BEER-interventie gedaan. Dit heeft ervoor gezorgd dat ik weer in contact kwam met Pim door aan te sluiten bij zijn belevingswereld. Tijdens de begeleiding is er ook aandacht geweest voor onze gevoelens en hoe we kijken naar het ouderschap en de impact van Pim op ons gezinsleven. We hebben gekeken naar alle opties voor een goede vervolgplek, en er is een gezamenlijke intake geweest bij de gespecialiseerde dagopvang. Dankzij

IVH weten we wat er aan de hand is met Pim, begrijpen we hem beter en weten we waar hij de beste kansen krijgt om zich te ontwikkelen.’

Scores

- Gezondheid: ●●●●
- Kwaliteit van leven: ●●●
- Gelijke kansen: ●●●●
- Veiligheid: ●●●●

Stevig Ouderschap

Beschrijving impact

De Jeugdgezondheidszorg 0-4 biedt Stevig Ouderschap aan gezinnen waar de omstandigheden zwaarder zijn dan gemiddeld. Door de extra ondersteuning in de vorm van huisbezoeken wordt het risico op ontwikkelingsproblemen en ernstige opvoedproblemen, zoals kindermishandeling, verkleind. Deze interventie draagt bij aan de koersdoelen ‘gezondheid’, ‘veiligheid’, ‘kwaliteit van leven’ en ‘gelijke kansen’ voor kinderen.

Onderbouwing impact

Uit onderzoek in 2005, 2007 en 2010 (M. Bouwmeester) blijkt dat:

- kinderen, waarvan de ouders hebben meegedaan aan Stevig Ouderschap, zich lichamelijk en sociaal-emotioneel beter ontwikkelen; ouders vertonen meer empathische interactie en gebruiken minder fysieke strafmaatregelen
- gezinnen meer gebruikmaken van psychosociale professionele ondersteuning (zoals schuldhulpverlening, maatschappelijk werk en relatietherapie) en minder vaak van medische zorg
- ouders zich beter toegerust voelen voor het ouderschap (en dat is na vijf jaar nog zo)
- ouders de huisbezoeken als zeer positief ervaren; ze waarderen Stevig Ouderschap met een 8,2.

Op 1 januari 2024 liepen er 428 trajecten Stevig Ouderschap waarvan 54 trajecten zijn gestart tijdens de zwangerschap.

Ervaringsverhaal

Verpleegkundige Stevig Ouderschap vertelt:

‘Zo sloot ik afgelopen week bij een alleenstaande moeder een Stevig Ouderschap traject af. Deze moeder kwam uit een Zuid-Aziatisch land en woont sinds drie jaar in Nederland. Ze kwam vanuit een situatie met huiselijk geweld naar onze gemeente, samen met haar baby. Een vrouw die ik heb leren kennen als een moeder met veel liefde voor haar kind, maar die worstelt met haar gezinssituatie en een heel beperkt sociaal netwerk heeft. Haar familie woont op afstand en dat heeft invloed op haar en haar kind. Ze wilde onder andere dat ik meedacht over de ontwikkeling van haar kindje, haar rol als gescheiden moeder en ook over de rol die de vader in het leven van hun kind heeft. In het evaluatiegesprek gaf deze moeder aan dat ze door onze gesprekken zich veel zekerder voelde als ouder en dat de gesprekken met haar ex-man beter verliepen.’

Scores

- Gezondheid: ●●●●
- Kwaliteit van leven: ●●●●
- Gelijke kansen: ●●●●
- Veiligheid: ●●●●



HOOFDSTUK 3

Faciliteren gemeentelijk beleid

Het gaat hier om gemeentelijke taken die bij Hecht zijn neergelegd, omdat dat efficiënter is (tijd en kosten) dan uitvoering door de afzonderlijke gemeenten.

Huisvesting JGZ

Beschrijving impact

Het Centrum Jeugd en Gezin (CJG) biedt zijn diensten en zorg laagdrempelig en klantvriendelijk aan. Dit komt tot uitdrukking in de service en dienstverlening, maar ook in de gebouwen. Deze moeten uitnodigend zijn en weinig stress geven. Het is voor de bezoeker en de medewerker een plezier om er binnen te stappen, ook als iemand niet direct een vraag heeft of alleen informatie zoekt. Door een vriendelijke inrichting met positieve visuele afleiding die beweegstimulerend is, en waarbij de medische apparatuur zo veel mogelijk uit beeld is, draagt het CJG bij aan een optimale dienstverlening en het koersdoel 'gezondheid'.

Onderbouwing impact

- Huiselijk en beweegstimulerend ingerichte consultatiebureauruimtes hebben effect, dat blijkt uit reacties van ouders/verzorgers die aangeven zich thuis en uitgedaagd te voelen.
- Uit een peiling van Opvoedinformatie Nederland en het Kenniscentrum Sport & Bewegen (2019) blijkt dat ouders behoefte hebben om het onderwerp 'bewegen' te bespreken. Ruim 70% van de ouders met een kind tot 4 jaar staat open voor een gesprek bij het consultatiebureau hierover. Onze ruimtes worden zo ingericht dat ze uitnodigen tot bewegen en bijdragen aan een huiselijk gevoel.
- Uit recent onderzoek 'Start(V)aardig' blijkt dat één op de vijf kleuters een ongewenst patroon in de lichamelijke ontwikkeling laat zien. De inrichting van kinderboxen en spreekkamers dragen bij aan beweegstimulering bij kinderen en het gesprek met ouders hierover.

Ervaringsverhaal

Een jeugdverpleegkundige vertelt: 'We praten nu op een heel andere manier met ouders over bewegen. Voorheen bespraken we het als ouders er vragen over hadden, maar nu komt het veel meer aan bod omdat de materialen (hinkelpad, beweegspiegel, klimmeubel) zichtbaar zijn in de ruimte. Wij hadden eerst een tafeltje met speelgoed, waar de kinderen aan konden gaan zitten. Nu gaan ze bewegen.'

Scores

- Gezondheid: ●●●●●
- Kwaliteit van leven: ●●●●
- Gelijke kansen: ●●●
- Veiligheid: ●●●●

Kassiersfunctie Khonraad (Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg en Wet tijdelijk huisverbod)

Beschrijving impact

Voor deze ondersteunende applicatie op het gebied van huisverboden en de Wet verplichte geestelijke gezondheidzorg vervult Hecht de kassiersfunctie voor de 18 gemeenten in Hollands Midden. Dit voorkomt een administratieve last bij 18 gemeenten en bij Khonraad, waardoor personele inzet tot een minimum wordt beperkt en daarmee kosten worden bespaard.

Onderbouwing impact

Khonraad is een noodzakelijke applicatie ten behoeve van de dienstverlening van gemeenten en het ZVH. Khonraad heeft een monopoliepositie. Alle gemeenten hebben hun eigen contracten en afspraken gemaakt met Khonraad. Deze worden maandelijks gebundeld gefactureerd aan het ZVH om een onnodige administratieve last te voorkomen. Deels zijn deze kosten al opgenomen in de bijdrage per inwoner (BPI). De meerkosten worden meegenomen op de facturen vanuit het ZVH naar gemeenten die toch jaarlijks worden gestuurd voor kosten die niet volledig in de BPI zitten. Zo werken we zo efficiënt mogelijk met elkaar in de regio.

Ervaringsverhaal

Manager ZVH: ‘Eke maand komen er twee verzamelfacturen vanuit Khonraad; scannen op bijzonderheden en snel doorklikken voor akkoord. Logisch dat niet 18 gemeenten dit allemaal voor zich doen, zonde van hun tijd en zonde van de tijd van Khonraad om anders elke maand 36 facturen op te maken. Dat zou de kosten alleen maar opdrijven. Handig dat we het in de regio zo kunnen organiseren met elkaar.’

Scores

- Gezondheid:
- Kwaliteit van leven:
- Gelijke kansen:
- Veiligheid:

Coördinatie CJG-dienstverlening

Beschrijving impact

De functie kent twee verschillende rollen: die van netwerkregisseur en als CJG-coördinator.

In beide rollen onderhouden zij het netwerk binnen en buiten het Centrum Jeugd en Gezin, waar veel verschillende partijen voor en met de jeugd en hun gezin werken. Ze dragen daarmee bij aan de lokale preventie-infrastructuren, leveren kennis over de sociale kaart op preventiegebied van jeugd, en ook steeds meer op het gebied van 0-100-jarigen. Ook vervullen zij hun rol bij de lokale coalitie 'Kansrijke Start', en versterken het formele en informele opvoedklimaat.

De netwerkregisseur/coördinator ontzorgt de beleidsambtenaar door de regiefunctie deels over te nemen. Zij organiseert en bevordert ketensamenwerking en informeert de verschillende partijen in en rondom het CJG. De CJG-coördinatie draagt zo bij aan de gezondheid, kwaliteit van leven en gelijke kansen voor de jeugd en hun opvoeders

Onderbouwing impact

Uit het rapport 'De sterkste schakels' (NCJ) blijkt dat de impact voor de rol van CJG-coördinator of netwerkregisseur het sterkste wordt vormgegeven via een aantal werkzame elementen:

- een vast aanspreekpunt
- het faciliteren van samenwerking
- het uitdragen van de meerwaarde van samenwerking
- het inrichten van overlegstructuren
- het vastleggen van werkafspraken en processen
- een goede aansluiting tussen uitvoering en beleid
- brugfunctie tussen preventie en zorg.

Deze rollen dragen bij aan de impact van de functie met uiteindelijk een positief resultaat voor gemeenten.

Gemeenten nemen deze aanvullende dienst af sinds de landelijke uitrol van het CJG (2011) (in negen gemeenten in de regio Midden-Holland en Zuid-Holland Noord).Daaruit blijkt dat deze dienstverlening voorziet in een behoefte. De meerwaarde en de impact van deze coördinatierollen wordt gezien door de gemeenten.

Ervaringsverhaal

Wij spreken een beleidsadviseur Jeugd van een gemeente: 'In onze gemeente is de CJG-coördinator een onmisbare verbinder tussen de diverse partijen binnen het sociaal domein. Een voorbeeld hiervan is het preventief jeugdoverleg, dat georganiseerd wordt door het CJG met de belangrijkste partijen binnen het sociaal domein. In dit overleg worden diverse thema's besproken, wordt de samenwerking opgezocht en worden signalen gedeeld. Ook is het een taak om mee te denken met projecten zoals bij het project 'Kansrijke Start'. De CJG-coördinator signaleert veel in de gemeente, is laagdrempelig en haar input is van belang voor het beleid en de uitvoering. De ervaring met de CJG-coördinator is zeer positief. Zij is een onmisbare factor in onze gemeente.'

Scores

- Gezondheid: ●●●
- Kwaliteit van leven: ●●●
- Gelijke kansen: ●●●
- Veiligheid: ●●

Cursusbureau Centrum Jeugd en Gezin

Beschrijving impact

Het cursusbureau Centrum Jeugd en Gezin organiseert collectief groepsgericht voorlichtingsaanbod voor jeugd en gezin. We zetten dit aanbod vraaggericht in op verzoek van gemeenten en partners in het CJG. Waar nodig passen we het aanbod aan naar de lokale behoeften.

Het cursusbureau signaleert trends in opvoedvragen en garandeert de kwaliteit van het aanbod door evaluatie en doorontwikkeling.

Het cursusbureau zorgt hiermee voor een efficiënte en kosteneffectieve organisatie van het groepsgerichte voorlichtingsaanbod. Door onze centrale organisatie hoeven gemeenten niet zelf het aanbod te ontwikkelen, in te kopen en te organiseren. Ook worden ketenpartners en professionals binnen de CJG's ontzorgd. De centrale werving van deelnemers zorgt bovendien voor een groter bereik.

Onderbouwing impact

Gemeenten kiezen er al vele jaren voor om de diensten van het cursusbureau af te nemen. Het ontzorgt de beleidsadviseur Jeugd van de gemeenten, die een wettelijke taak heeft om voorlichting en advisering te bieden op het vlak van preventie jeugd. Ook organisaties in het sociaal domein kiezen ervoor hun cursussen door het cursusbureau te laten organiseren, omdat het op die manier efficiënt gebeurt.

In 2023 organiseerden we 363 cursussen met bijna 10.000 deelnemers. We borgen de kwaliteit van het aanbod door frequente evaluatie en doorontwikkeling. Hiervoor signaleren en monitoren we trends in opvoedingsvragen. Door de centrale organisatie en de centrale werving zorgen we voor (kosten)efficiëntie. Ouders en opvoeders bevestigen dat zij zich geholpen voelen door het aanbod van het cursusbureau. Zij voelen zich meer zelfredzaam en versterkt in hun zelfvertrouwen (zie evaluatiegegevens).

Ervaringsverhaal

We spreken de pedagogen van Kwadraad: 'Wij zijn tevreden over de samenwerking met het cursusbureau. Alle collega's zijn duidelijk en prettig in de communicatie. Indien nodig kan er snel geschakeld worden omdat iedereen weet waar het over gaat.

Het is prettig dat er op één plek overzicht is van welke trainingen er binnen de gemeente(s) wordt geboden. Tevens bereikt het cursusbureau door de diverse communicatiekanalen een grote doelgroep (naar ons idee vrijwel iedereen die onder de leeftijdscategorie valt).

Wanneer iedere organisatie de communicatie alleen voor zichzelf doet mis je het overzicht. Daarnaast scheelt het ons tijd aangezien het cursusbureau alle aanmeldingen verzamelt en de benodigde communicatie met deelnemers vooraf verzorgt.'

Scores

- Gezondheid: ●●●
- Kwaliteit van leven: ●●●
- Gelijke kansen: ●●●
- Veiligheid: ●●●

JeugdMATCH

Beschrijving impact

JeugdMATCH is een signaleringssysteem (verwijsindex) waarbij gebruikers in staat zijn melding te doen van zorgelijke situaties bij hun cliënten. Door de inzet van de regionale coördinatie zijn de gebruikers in staat om met het systeem JeugdMATCH te werken.

De regionale coördinatie draagt eraan bij dat jeugdhulpverleners elkaar beter en in een vroegtijdig stadium kunnen vinden waardoor de hulpverlening rondom de jeugdige en/of het gezin beter en passend kan worden georganiseerd.

Vroegtijdige juiste inzet van jeugdhulp kan veel zware problematiek in gezinnen en dure zorg later voorkomen.

Partijen als Veilig Thuis geven aan dat JeugdMATCH het mogelijk maakt om zicht te krijgen op bij een casus betrokken partijen. Dat scheelt voor hulpverleners tijd bij het in beeld brengen van de situatie naar aanleiding van een melding.

Met de inzet van JeugdMATCH wordt een bijdrage geleverd aan het doel ‘veiligheid’.

Onderbouwing impact

- Hollands Midden is een van de best scorende verwijsindexregio’s van Nederland; er is een groot aantal organisaties aangesloten, het gebruik is hoog. Door de proactieve houding van de coördinator worden aangesloten organisaties gestimuleerd om het systeem te gebruiken. Alle organisaties die zich melden, worden aangesloten.
- De lokale inzet van gemeenten op de wettelijke taken is laag vanwege de regionale coördinatie. Deze voorziet in een grote behoefte en zorgt ervoor dat aan de wettelijke taken wordt voldaan.
- Doordat veel organisaties zijn aangesloten en gebruik maken van JeugdMATCH, geeft 64% van de afgegeven signalen een match.
- JeugdMATCH is makkelijk in gebruik en gebruikers worden goed geholpen. Dit blijkt uit de bereikbaarheid tijdens kantooruren en de training die alle gebruikers wordt aangeboden.
- Als het systeem gestopt wordt, is de kans groter dat casuïstiek escaleert door gebrek aan samenwerking.

Ervaringsverhaal

We citeren een gemeentelijk accounthouder:

‘Binnen de regio Midden-Holland werken we samen met een proactieve en toegankelijke regionaal coördinator die altijd bereid is tot meedenken. In een tijd waarin gemeenten voor heel veel grote opgaven staan, en JeugdMATCH mede daarom niet altijd bovenaan de prioriteitenlijst, een niet altijd makkelijke klus. De regionale overleggen worden goed voorbereid met een vergaderagenda, en er volgt altijd een verslag. Sowieso houdt de coördinator ons goed op de hoogte van recente ontwikkelingen rondom de verwijsindex en blijft motiveren. Een goede samenwerking wat mij betreft!’

Scores

- Gezondheid: ●●
- Kwaliteit van leven: ●●
- Gelijke kansen: ●●●●
- Veiligheid: ●●●●

Sociaal medische advisering

Beschrijving impact

Door het leveren van deskundige en onafhankelijke sociaal medische adviezen, dragen wij bij aan een eerlijke verdeling van schaarse financiële middelen. Na een onafhankelijk advies kan een inwoner aanspraak maken op voorzieningen of hulpmiddelen (zoals een gehandicaptenparkeerkaart of ondersteuning in kader van de Wmo). In opdracht van gemeenten dragen wij bij aan het realiseren van gelijke kansen voor inwoners op (sociale) voorzieningen.

Onderbouwing impact

Voor de gecontracteerde gemeenten leveren wij alle adviezen die gevraagd worden, ongeveer 1.500 per jaar.

- Onze adviezen zijn objectief en onafhankelijk, wat blijkt uit het lage aantal gehonoreerde bezwaarschriften.
- Onze adviezen zijn deskundig. Gemeenten benaderen ons vaak voor complexe casuïstiek of een second opinion. Daarnaast voldoen we aan de kwaliteitseisen volgens de ICF-standaard.
- Onze dienstverlening wordt positief beoordeeld door gemeenten, die aangeven dat wij onze adviezen helder en begrijpelijk toelichten.

Ervaringsverhaal

We spreken een contractbeheerder bij een van de gemeenten. ‘Wij hebben als gemeente Hecht de GGD vaak ingeschakeld voor sociaal medische advisering. Wij waarderen de onafhankelijke en goed onderbouwde adviezen die de artsen van de GGD geven. Vooral omdat we erdoor ook in staat zijn om een 'nee' op een duidelijke en begrijpelijke manier uit te leggen aan de inwoner die bij ons komt voor de sociale voorziening. Om deze reden hebben wij besloten om opnieuw een contract met de GGD af te sluiten.’

Scores

- Gezondheid: ●●●●
- Kwaliteit van leven: ●●●
- Gelijke kansen: ●●●●●
- Veiligheid: ●●

Websites en sociale media CJG

Beschrijving impact

Met de websites en sociale media dragen we bij aan het beschikbaar maken van betrouwbare en gevalideerde informatie voor alle ouders/opvoeders én medewerkers van het CJG. Met alle desinformatie op internet is dit niet vanzelfsprekend.

We dragen met de CJG-websites bij aan het normaliseren van eenvoudige vragen. Dit voorkomt de inzet van arbeidsintensieve vormen van hulpverlening.

Ouders/opvoeders weten dat ze terecht kunnen voor vragen bij de JGZ, of bij een cursus. CJG-medewerkers kunnen verwijzen naar betrouwbare informatiebronnen over lokaal CJG-aanbod . Dit scheelt ook scheelt tijd in de spreekkamer.

Het organiseren van goede, actuele websites is duur. De taak is bij de GGD belegd, omdat uit de oorspronkelijke businesscase bleek dat het samen organiseren van twintig websites vanuit een gedeeld contentmanagementsysteem de regio efficiencyvoordelen biedt. Gemeenten hoeven op deze manier niet elk een eigen website te organiseren.

Dit alles draagt bij aan de doelen gezondheid, kwaliteit van leven en gelijke kansen en in mindere mate van veiligheid.

Onderbouwing impact

Het bereik van CJG-sites voor ouders/opvoeders is hoog:

- Bezoek websites (2023) bijna 285.000 keer door zo'n 226.000 bezoekers (opvoeders van 180.000 jeugdigen 0-19 jaar in Hollands Midden).
- Bezoek jongerenwebsite (2023) ruim 66.000 keer door meer dan 57.000 bezoekers. Jongeren vinden de website vanaf/via sociale media.
- Bezoek website (2023) voor professionals ruim 43.000 keer door meer dan 37.000 bezoekers.
- Er is sprake van een groeiend aantal volgers van onze sociale media-accounts
- Uit de aanmeldingen voor cursussen en bijeenkomsten van het CJG blijkt dat de CJG-websites goed worden gevonden
- De CJG-websites voldoen aan de richtlijnen van digitale toegankelijkheid

Ervaringsverhaal

Twee CJG-coördinatoren vertellen: ‘Als CJG-coördinatoren zien we veel meerwaarde in de CJG-websites en de bijbehorende sociale media-kanalen. Dit is ingebed in onze werkwijze en manier van communiceren. Zowel inwoners als de partners binnen het sociaal domein weten ons te vinden via deze wegen.

De CJG-website voor ouders/opvoeders voorziet in informatie voor alle leeftijden en opvoedfases. Dit is de enige plek waar een heel breed scala aan onderwerpen op één plek te vinden is, met informatie over het aanbod op zowel regionaal als lokaal niveau.

Hetzelfde geldt voor de CJG-prof website, waarop thema's, (cursus)agenda, sociale kaart etc. te vinden zijn, zowel van het CJG als van partners binnen het sociaal domein.’

Scores

- Gezondheid: ●●●
- Kwaliteit van leven: ●●●
- Gelijke kansen: ●●●
- Veiligheid: ●●



HOOFDSTUK 4

Ambulancezorg

In de regio Hollands Midden verlenen we 24/7 ambulancezorg aan inwoners en staan we paraat om op te schalen als er sprake is van een grootschalig incident. De ambulancezorg bestaat uit twee essentiële onderdelen die er samen voor zorgen dat inwoners erop kunnen vertrouwen dat bij spoedeisende situaties binnen vijftien minuten een ambulance de noodzakelijke hulp komt verlenen:

- In de meldkamer werken ambulancezorgprofessionals die meldingen ontvangen, beoordelen en ervoor zorgen dat een ambulance snel onderweg is naar de hulpbehoevende inwoner.
- Op de ambulance werken hoogopgeleide ervaren zorgprofessionals die ter plaatse zorg verlenen en/of patiënten vervoeren naar specialistische hulp. Steeds vaker zorgen onze professionals ervoor dat met hulp ter plaatse, vervoer naar een zorginstelling niet nodig is.

We zijn onderdeel van de acute zorgketen en werken daarin samen met huisartsenposten, de spoedeisen hulpafdelingen van ziekenhuizen en acute verloskunde.

Regionale Ambulancezorgvoorziening Hollands Midden

Beschrijving impact

Als RAV staan we paraat voor de juiste zorg op de juiste plek door de juiste professional, zowel in individuele situaties als tijdens grootschalige incidenten en rampen. Door goede triage, zorgdifferentiatie en urgentiebepaling krijgen zorgvragers de juiste zorg en worden ergere situaties voorkomen. Op dit moment is de wettelijke norm dat gemiddeld bij 95% van de inzetten met een A1-urgentie de ambulancezorg binnen vijftien minuten ter plaatse moet zijn. Door de introductie van een nieuw urgentiemodel in 2024 en de totstandkoming van het landelijke kwaliteitskader, zal de focus worden verlegd naar een zorginhoudelijke, kwalitatieve normering. Door (snel) hulp te bieden aan zorgvragers worden ergere situaties voorkomen We dragen als onderdeel van de acute zorgketen(in)direct bij aan kwaliteit van leven en gezondheid van de inwoners in Hollands Midden.

Onderbouwing impact

- We leveren paraatheid voor alle inwoners van Hollands Midden conform de daarover gemaakte afspraken met de zorgverzekeraars.
- We beoordelen zo'n 70.000 telefonische meldingen en hebben zo'n 65.000 inzetten per jaar.
- Dankzij triage op de meldkamer wordt op verschillende urgentieniveaus de juiste zorgverlener ingezet. Hierdoor wordt aangesloten op de specifieke zorgvraag van de patiënt.
- Door (snelle) passende zorg te bieden én door aandacht te besteden aan een goede opvolging van de geboden zorg door andere zorgprofessionals dragen we bij aan gezondheid en kwaliteit van leven van onze inwoners.
- Uit de hoge klanttevredenheid en het goede imago blijkt dat ons werk wordt gewaardeerd door inwoners en ketenpartners.

Ervaringsverhaal

Een meneer van rond de veertig kreeg last van pijn op de borst, waarna direct 112 werd gebeld. De meldkamer voerde een triage uit en besloot een ambulance naar meneer te sturen. Eenmaal ter plaatse voerden de ambulancehulpverleners een mobiel zorgconsult uit. De diagnose bleek mild: er was geen sprake van een hartinfarct. Hierdoor werd besloten meneer niet naar het ziekenhuis te vervoeren, maar in plaats daarvan in samenwerking met de huisarts, een passend zorgpad op te stellen. Dit proces toont de impact op zowel de kwaliteit van zorg als de kwaliteit van leven, door ervoor te zorgen dat meneer de juiste zorg op de juiste plek ontving zonder een onnodige ziekenhuisopname.

Scores

- Gezondheid: ●●●●
- Kwaliteit van leven: ●●●●●
- Gelijke kansen: ●●●
- Veiligheid: ●●●



HOOFDSTUK 5

Advisering en zorg voor asielzoekers en vluchtelingen

We beschermen, bewaken en bevorderen de gezondheid van asielzoekers tijdens hun verblijf in opvanglocaties. We voeren onder meer samen met de Veiligheidsregio Hollands Midden de gemeentelijke taken uit voor inwoners die nog niet geregistreerd zijn in Nederland. Hieronder vallen mensen die als vluchteling zijn aangemerkt, zoals Oekraïners die zijn gevlucht voor het geweld in hun eigen land.

Publieke gezondheid voor asielzoekers

Beschrijving impact

Door het proactief in beeld brengen van asielkinderen door een verpleegkundige intake en medisch onderzoek dragen wij bij aan een kansrijke start van kinderen die nieuw zijn in Nederland. Na het verkrijgen van inzicht in de gezondheid en ontwikkeling, gezinssituatie en leefomgeving van het asielkind start de monitoring en worden kinderen of ouders zo nodig ondersteund met advies, begeleiding of een verwijzing naar aanvullende zorg en follow-up Jeugdgezondheidszorg (JGZ) op maat. Door snel inzicht in de vaccinatiestatus en het geven van (aanvullende) vaccinaties dragen wij bij aan individuele gezondheidsbescherming, het op peil houden van de vaccinatiegraad en bescherming van de volksgezondheid. In combinatie met gezondheidsvoorlichting worden gelijke kansen op gezondheid gerealiseerd voor deze doelgroep, met vaak een achterstandspositie door extra fysieke en mentale gezondheidsrisico's, beperkte gezondheidsvaardigheden en een taalbarrière.

Met een goede start en monitoring tijdens de asielprocedure wordt bijgedragen aan een goede toekomstige integratie in de Nederlandse samenleving.

Onderbouwing impact

In opdracht van GGD GHOR Nederland en het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA) biedt Hecht op dit moment zorg aan 538 asielzoekerskinderen 0-18 jaar in 7 asielopvanglocaties.

Dit product draagt bij aan het in beeld hebben van deze doelgroep en het inspelen op individuele (preventieve) zorgbehoeften.

- De afgelopen 12 maanden is er 338 keer een verpleegkundige intake of een medisch onderzoek uitgevoerd bij 226 kinderen die recent in Nederland zijn aangekomen.
- 289 keer is gebruikgemaakt van extra zorgcontacten door asielkinderen recent aangekomen of al langer verblijvend.

Dit product draagt bij aan het op peil houden van de vaccinatiegraad en bescherming van de volksgezondheid.

- Er waren 137 contacten om kinderen (aanvullend) te vaccineren

Onze dienstverlening wordt gewaardeerd door zorgketenpartners. Dit blijkt uit:

- aansluiting bij standaard multidisciplinaire overleggen met het COA en GezondheidsZorg Asielzoekers (huisarts)
- nauwe samenwerking met (voor)school en wijkteam
- voor externe partners (zoals ziekenhuiszorg) is de JGZ vaak het aanspreekpunt vanwege het in beeld hebben van alle asielkinderen en expertise met deze complexe doelgroep.

Ervaringsverhaal

Wij spreken Faven, moeder van een driejarig jongetje, recent gevlucht naar Nederland. 'Ik had veel zorgen om Ayaans gezondheid en gedrag, ook bij het COA viel zij op. Bij de JGZ bleek een achterblijvende spraaktaalontwikkeling, ondergewicht, een beperkt gezichtsvermogen en vaccinatieachterstand. Ik heb moeite goed voor haar te zorgen, want ik heb veel meegemaakt, ik slaap slecht en ben druk in mijn hoofd. De JGZ heeft snel voor thuisbegeleiding kunnen zorgen. Ayaan kon versneld geplaatst worden op de peuterspeelzaal en heeft nu een bril. Zij laat al verbetering in haar groei en ontwikkeling zien. Ik ben ook door de JGZ verwezen naar de huisarts voor traumabehandeling, want dat is belangrijk voor goede hechtingsrelatie met mijn kind en haar toekomst'.

Scores

- Gezondheid: ●●●●●
- Kwaliteit van leven: ●●●●
- Gelijke kansen: ●●●●
- Veiligheid: ●●●

Zorg voor Oekraïense ontheemden

Beschrijving impact

We ontzorgen gemeenten bij de taken die bij hen belegd zijn rondom zorg, welzijn en maatschappelijke ondersteuning voor Oekraïense ontheemden.

We dragen zo bij aan de maatschappelijke opgave om de ontheemden in onze regio op te vangen en in onze samenleving te laten participeren.

- Door het bieden van triage voor de eerstelijnszorg wordt de reguliere zorgverlening ontlast, voorkomen we oneigenlijk gebruik van tweedelijnszorg en leiden we toe naar de juiste hulpverlening.
- Voorlichting door de triagisten leidt tot meer begrip van de Nederlandse gezondheidszorg bij Oekraïners en zo vergroten we het vermogen tot zelfzorg.
- Het aanbieden van de Problem Management Plus- groepstraining (PM+) aan Oekraïners zorgt voor veerkrachtige mensen en een verbetering van hun fysieke en mentale gezondheid.
- We dragen zowel met triage als met de PM+-aanpak bij aan het kosteneffectief ondersteunen van ontheemden en voorkomen daarmee duurdere individuele zorg.
- Door trainingen en informatieverstrekking hebben we medewerkers en begeleiders op opvanglocaties ondersteund in het werk met Oekraïners en hebben we bijgedragen aan hun deskundigheid, weerbaarheid en veiligheid op locatie.

Onderbouwing impact

In onze regio worden circa 3.750 Oekraïners opgevangen. Wij dragen bij aan:

- Het voorkomen van onnodig bezoek aan de eerste lijn: Uit registraties blijkt dat circa 70% van de Oekraïners die gezien zijn door de triagisten, niet meer verwezen hoeft te worden naar de eerste lijn. Vanaf april 2022 tot april 2024 zijn er 5.160 Oekraïners gezien door de triagisten.
- We maken toegang tot zorg en informatie laagdrempelig. Wekelijks bieden we gemiddeld twee spreekuren per week per locatie aan.
- We vergroten zelfredzaamheid: We zien een geleidelijke daling van de vraag naar spreekuren wat erop wijst dat de zelfredzaamheid van de Oekraïense ontheemden toegenomen is.
- We versterken eigen regie en gezondheid: Er zijn inmiddels 64 PM+-trajecten doorlopen waaraan gemiddeld 4 mensen aan deelnamen. We zien dat na het meedoen aan het PM+-programma deelnemers zelfstandig doorgaan met het gezamenlijk aanpakken van uitdagingen waarvoor ze komen te staan.

Ervaringsverhaal

Citaat van een triagist: ‘In Oekraïne is de gezondheidszorg heel anders georganiseerd. Dokters hebben witte jassen aan en vind je bijvoorbeeld vooral in ziekenhuizen. Door onze uitleg en toeleiding tot juiste hulpverlening is het vertrouwen in de Nederlandse gezondheidszorg inmiddels gegroeid. Mensen begrijpen bijvoorbeeld beter waarom we hier zo min mogelijk antibiotica voorschrijven. Ook zien we dat ze opener geworden zijn en eerder met persoonlijke problemen naar ons toekomen.’

Scores

- Gezondheid: ●●●●●
- Kwaliteit van leven: ●●●
- Gelijke kansen: ●●●●
- Veiligheid: ●●

Zorg voor Oekraïense ontheemden 0-18

Beschrijving impact

Oekraïense vluchtelingkinderen vormen een kwetsbare groep kinderen, niet alleen vanwege specifieke gezondheidsrisico's passend bij de vluchtelingachtergrond, maar ook vanwege de lagere vaccinatiegraad en vaccinatiebereidheid. Het is belangrijk deze groep in beeld te hebben.

Door preventieve screeningen uit te voeren op lichamelijk, cognitief en psychosociaal gebied draagt de JGZ bij aan een kansrijke start en een kansrijk verblijf in onze samenleving.

Door in te zetten op gezondheidsvoorlichting en het versterken van de kracht van jeugdigen en ouders draagt de Jeugdgezondheidszorg (JGZ) bij aan het voorkomen van problematiek waardoor zij minder beroep een beroep doen op aanvullende zorg.

Door het aanbieden van (aanvullende) vaccinaties draagt de JGZ bij aan het op peil houden van de vaccinatiegraad. Dit draagt bij aan de volksgezondheid.

De JGZ doet dit voor de schoolgaande groep in samenwerking met het onderwijs.

Onderbouwing impact

Oekraïense vluchtelingkinderen vallen onder de Richtlijn Tijdelijke Bescherming van de Europese Unie en hebben recht op reguliere JGZ. Medio 2024 zijn er in het werkgebied van Hecht 1.570 Oekraïense kinderen (387 zijn inmiddels vertrokken). Het bereik is groot, de JGZ slaagt erin deze doelgroep in beeld te brengen én te houden.

- In totaal zijn er 1.671 kinderen 0-18 jaar in beeld gekomen bij de JGZ met een wisselend aantal contactmomenten
- In totaal zijn er 8.841 contactmomenten JGZ 0-18 jaar uitgevoerd.
- De JGZ draagt bij aan het op peil houden van de vaccinatiegraad. Het aantal gegeven vaccinaties bedraagt 1.157.
- Het grootste deel van de kinderen is schoolgaand (1.234 kinderen). De JGZ vervult een belangrijke rol in de combinatie zorg-onderwijs in met name taalklassen (primair onderwijs) en Internationale Schakelklassen (voortgezet onderwijs) voor deze bijzondere doelgroep.

Ervaringsverhaal

Wij spreken Aleksandr van 15 jaar die samen met zijn moeder naar Nederland is gekomen. 'Mijn vader is nog in Oekraïne. Op school heb ik contact gehad met de jeugdverpleegkundige van de Jeugdgezondheidszorg. Dat vond ik heel fijn. Ik slaap slecht en daardoor ben ik prikkelbaar en maak veel ruzie. Ik heb nog steeds gesprekken met haar, want wil niet alles met mijn moeder delen over de zorgen die ik heb over mijn vader. In Oekraïne was ik getuige van een bominslag dichtbij. Bij de gehoortest bleek dat ik niet goed kan horen. Ik ga nog naar het ziekenhuis hiervoor, de jeugdarts heeft mij daarnaartoe verwezen. Met beter horen en slapen word ik straks vast wat rustiger'.

Scores

- Gezondheid: ●●●●●
- Kwaliteit van leven: ●●●●
- Gelijke kansen: ●●●●
- Veiligheid: ●●

Publieke gezondheid voor asielzoekers

Beschrijving impact

Asielzoekers kampen vaker met gezondheidsproblemen dan de gemiddelde Nederlander. Dit komt onder andere door de situatie in het land van herkomst, de omstandigheden tijdens de vlucht, de impact van de asielprocedure, en het veelal ontbreken van een sociaal netwerk. Veel asielzoekers missen informatie en vaardigheden over hoe gezond te blijven in de opvang en in Nederland. Het betreft hier onderwerpen zoals seksueel overdraagbare aandoeningen, anticonceptie, psychische en psychosociale gezondheid, hygiëne, infectieziekten en zelfzorgmogelijkheden, afhankelijk van land van herkomst. Het COA heeft een contract met GGD GHOR Nederland afgesloten en daarmee ook met Hecht voor het uitvoeren van de publieke gezondheidstaken. Hiermee beschermen wij de inwoners van de opvanglocaties tegen infectieziekten waaronder tbc en soa's.

Onderbouwing impact

De inzet vanuit de GGD voor dit project is afhankelijk van het aantal asielzoekers in de regio. In 2023 zijn wij vaak aan de slag gegaan voor asielzoekers. Zo zijn er negen maternale vaccinaties gegeven tegen kinkhoest, drie meldingen van uitbraken van infectieziekten behandeld, negen locaties geïnspecteerd op hygiëne, achttien keer individueel voorlichting gegeven rondom seksuele gezondheid en 27 groepsvoorlichtingen gegeven over anticonceptie.

Ervaringsverhaal

Ervaring van verpleegkundige van de Gezondheidszorg Asielzoekers (GZA):
'Wij hebben een fijn contact met de GGD en kunnen snel met hen schakelen als we vragen hebben over een infectieziekte, zoals soa of bij tbc. We krijgen adviezen waar we mee verder kunnen.'

Scores

- Gezondheid: ●●●●●
- Kwaliteit van leven: ●●●●
- Gelijke kansen: ●●●
- Veiligheid: ●●●●●

Groepsvoorlichting Publieke Gezondheidszorg Asielzoekers

Beschrijving impact

De voorlichtingen die we geven zijn verschillend van inhoud: persoonlijke hygiëne, inzicht in de Nederlandse gezondheidszorg, opvoeding en opgroeien zijn enkele onderwerpen. Door groepsvoorlichtingen ontlasten we de eerste en tweede lijn doordat asielzoekers minder snel de huisarts bezoeken.

We dragen bij aan betere kennis van gezondheid, persoonlijke hygiëne en Nederlandse opvoedstrategieën. Het gaat onder andere om basale persoonlijke hygiëne: de werking van een Nederlands toilet, het gebruik van menstruatieproducten, het poetsen van tanden met een tandenborstel. In alle voorlichtingen wordt theorie gekoppeld aan praktijk. Alle onderwerpen worden cultuursensitief benaderd en zoveel mogelijk in de eigen taal gegeven. Doordat de voorlichter van de GGD meerdere keren het centrum bezoekt, ontstaat er vertrouwen en is er de mogelijkheid tot herhaling en verdieping. De impact wordt hiermee vergroot.

Onderbouwing impact

In 2023 zijn er 150 voorlichtingen gegeven op de verschillende asielzoekerscentra (azc) in de regio. Daarmee zijn ongeveer 1.500 deelnemers bereikt.

Asielzoekers zijn beter in staat om gezonde en bewuste keuzes te maken op het gebied van

- persoonlijke hygiëne
- anticonceptie
- opvoeding
- gebruik van de gezondheidszorg (wanneer naar de huisarts, wanneer naar het ziekenhuis)
- zelfzorg (drogist en apotheek)
- middelengebruik
- mentaal welbevinden.

Dit alles komt de integratie van de bewoners van de azc's ten goede. Wanneer deze voorlichtingen niet gegeven worden, raken mensen niet geïntegreerd en geeft dit onrust en onveiligheid in de samenleving, en ervaart de doelgroep zelf een achterstand.

Ervaringsverhaal

Deelnemers en locatiemanagers in de regio geven na het krijgen van de voorlichtingen de volgende reacties: 'We waren erg blij met de uitleg en wilden graag meer van dit soort bijeenkomsten.' Verder zeggen mensen 'veel geleerd over hoe mijn lichaam werkt, fijn dat er aandacht is voor onze problemen.' Ouders geven terug de uitleg in opvoedstijlen erg prettig te vinden. Van de COA-medewerkster hoorden we over een voorlichting dat de groep jongens het erg leuk hadden gevonden en veel geleerd hadden over handen wassen, tandenpoetsen en bacteriën. Een locatiemanager gaf aan dat hij regelmatig ziet dat sommige jongeren bij aankomst hun douchepakket weinig tot niet gebruiken. Na de persoonlijke hygiëne voorlichtingen wordt er opgemerkt dat die jongeren hun shampoo, tandenborstel etc. wel gebruiken.

Scores

- Gezondheid: ●●●●●
- Kwaliteit van leven: ●●●●
- Gelijke kansen: ●●●●
- Veiligheid: ●●●●



HOOFDSTUK 6

Beheersing crises en calamiteiten

In de Wet publieke gezondheid en de Wet veiligheidsregio's is vastgelegd welke taken we hebben als er zich een crisis of calamiteit voordoet. We zijn samen met de Veiligheidsregio ten tijde van een crisis verantwoordelijk voor de coördinatie van opschaling in zorginstellingen, zodat inwoners en gemeente kunnen vertrouwen op continuïteit in de zorgketen. De GHOR-producten maken vanaf 2025 deel uit van de taken van de Veiligheidsregio.

GHOR risicobeheersing

Beschrijving impact

- Wij toetsen de mogelijke gevolgen die ruimtelijke plannen en openbare activiteiten (zoals evenementen) kunnen hebben op de hele zorgketen en op de veiligheid en gezondheid van personen. Hiermee dragen we met GHOR risicobeheersing bij aan het beperken van die negatieve effecten en verkleinen we risico's op de disbalansen in de zorg.
- Door in te zetten op zelf- en samenredzaamheid bij rampen en crises dragen we bij aan de veiligheid van de inwoners van de Veiligheidsregio Hollands Midden (VRHM).

Onderbouwing impact

- We dragen met risicobeheersing bij aan veiligere evenementen. In de eerste zeven maanden van 2024 zijn 223 maatwerkadviezen geleverd.
- Samen met de VRHM zijn en worden projecten gestart om inwoners te informeren over het waarom van voorbereiden en wat zij thuis zelf kunnen doen ter voorbereiding op een ramp of een crisis. Dit versterkt de zelf- en samenredzaamheid van inwoners.

Ervaringsverhaal

Een hardloopevenement start over enkele dagen. Tropische tempraturen staan in de weersverwachting. Vooraf is er al geadviseerd op maatregelen die nu genomen moeten worden op het evenement. Nu moeten die maatregelen door de organisator ook echt worden uitgevoerd om de gezondheid van deelnemers en continuïteit van zorg in de regio te borgen.

Als GHOR brengen we de partijen aan tafel: organisator, gemeentelijke vergunningverlener, de evenementenzorgorganisatie, brandweer, politie. De burgemeester en een wethouder besluiten ook aan te sluiten. De maatregelen worden afgesproken en in gang gezet: andere tijden, drinkwaterpunten, extra evenementenzorgverleners.

Het evenement heeft zonder noemenswaardige uitval onder de deelnemers plaatsgevonden.

Scores

- Gezondheid: ●●●●
- Kwaliteit van leven: ●●
- Gelijke kansen: ●●
- Veiligheid: ●●●●

GHOR crisisbeheersing

Beschrijving impact

Door het in stand houden van een goed opgeleide, geoefende en getrainde crisisorganisatie en zorg te dragen voor actuele planvormingsproducten, dragen we als GHOR bij aan een snelle en professionele acute hulpverlening. Een verstoorde situatie of knelpunten hetzij op straat, hetzij in de zorginstellingen in het verzorgingsgebied van de GHOR, wordt zo snel mogelijk opgelost. De situatie wordt genormaliseerd en/of de zorgcontinuïteit wordt niet meer bedreigd.

Onderbouwing impact

- Wij staan altijd paraat in geval van crisis. De crisisorganisatie van de GHOR wordt 24/7 volgens het crisisplan van de Veiligheidsregio Hollands Midden (VRHM) in stand gehouden
- We dragen bij aan de professionele hulpverlening van de VRHM. Van 1 januari tot 1 augustus 2024 heeft de GHOR circa 277 keer operationeel een crisisfunctionaris ingezet in het kader van de geneeskundige hulpverlening.

Ervaringsverhaal

In de vroege ochtend van 4 april 2023, om 3.25 uur, kwam de melding bij de meldkamer ambulancezorg binnen van het geluid van een toeterende trein en een harde klap. Bij Voorschoten had zich een ernstig ongeval voorgedaan, waarbij een goederentrein en een passagierstrein betrokken waren. De situatie bleek ernstig, en al snel werd er opgeschaald naar GRIP 3 en werd code 50 afgegeven. Dat betekent dat er bestuurlijke betrokkenheid nodig is, en op de plaats van het incident meer dan 50 gewonden werden verwacht.

De crisisorganisatie kwam direct in actie en schaalde volledig op om de situatie onder controle te krijgen. Ondanks de ernst van het incident, werd achteraf geconcludeerd dat ‘de acute hulpverlening professioneel, snel en in goede harmonie is verlopen,’ zoals vermeld in het leeronderzoek van het NIPV naar het treinincident in Voorschoten in 2023.

Scores

- Gezondheid: ●●●●
- Kwaliteit van leven: ●●
- Gelijke kansen: ●●
- Veiligheid: ●●●●●

GHOR vakbekwaamheid

Beschrijving impact

Met GHOR vakbekwaamheid zorgen we voor professionele en vakbekwame crisisfunctionarissen, die regelmatig met multipartners en met crisisfunctionarissen van ketenpartners trainen en oefenen. Dit draagt bij aan een professionele en snelle hulpverlening bij een ramp of een crisis.

Onderbouwing impact

- De opleidingen, trainingen en oefeningen zijn effectief en dragen bij aan een professionele hulpverleningsorganisatie in de regio.
- Uit evaluaties van incidenten blijkt dat de GHOR beschikt over vakbekwame en aantoonbaar competente crisisfunctionarissen op operationeel(Commando Plaats Incident), als op tactisch/operationeel (Regionaal Operationeel Team)en strategisch/tactisch niveau (Regionaal Beleidsteam)

Ervaringsverhaal

Van 28 tot en met 30 mei vond er weer een CoPI-week (Commando Plaats Incident) plaats. Als Officier van Dienst Geneeskundige Zorg (OvD-G) word je tijdens die week geoefend in het oppakken en invullen van de rol als OvD-G bij een Plaats Incident. Als OvD-G moet je op de plaats van zo'n incident, het commando van de geneeskundige zorg pakken en dus alle processen die dan zouden kunnen spelen kennen en beheersen. Dat is best een hele grote en zware verantwoordelijkheid, waarbij je ook weinig tijd hebt om goed na te denken wat je moet of kunt doen, er moet tenslotte snel, maar ook professioneel gehandeld worden. Oefenen in een veilige omgeving met veel verschillende scenario's én met de collega's van de andere hulpdiensten zorgt ervoor dat we tijdens een echt incident goed weten wat we moeten doen en wat we van de collega's van de andere kolommen (brandweer, politie, etc.) kunnen verwachten.

Scores

- Gezondheid: ●●●●
- Kwaliteit van leven: ●●
- Gelijke kansen: ●●
- Veiligheid: ●●●●

GHOR ketenregie

Beschrijving impact

Met ketenregie zorgen we voor een sterke verbinding tussen de GHOR en de instellingen (zowel acuut als niet-acuut). Tijdens een incident of een langdurige crisis weten we in welke mate de instellingen zelf 'hun broek kunnen ophouden' en waar zij hulp nodig hebben. Ook weten de instellingen wat zij van ons, maar ook van de andere hulpdiensten kunnen verwachten. Dit alles om eventuele disbalansen zo snel mogelijk op te lossen en de zorgcontinuïteit weer te herstellen. Daarnaast zorgt ketenregie ook voor afstemming tussen de instellingen en sectoren zelf. De coronapandemie heeft ons geleerd dat een verstoring in een sector of zelfs één instelling een groot effect op de hele keten kan hebben.

Onderbouwing impact

Uit recente incidenten blijkt dat de manier waarop de GHOR ketenregie inzet dit veel doet met de onderlinge samenwerking van de verschillende zorginstellingen in de regio.

- Daar waar voorheen de instellingen vooral met hun eigen problemen bezig waren, wordt nu onmiddellijk de hand uitgestoken om elkaar bij een calamiteit of disbalans te helpen.
- Daar waar voorheen instellingen de problemen vooral zelf wilden oplossen, wat soms leidde tot verstoringen in de zorgcontinuïteit, wordt er nu veel sneller een hulpvraag richting de ketenpartners gesteld en kijkt men naar de GHOR om daar de rol van verbinder in op te pakken.

Ervaringsverhaal

In 2023 is hard gewerkt aan het zorgrisicoprofiel (ZRP) voor de Veiligheidsregio Hollands Midden. Met dit ZRP willen we als GHOR HM borgen dat zorginstellingen in onze regio individueel, maar ook als zorgketen in het geheel, goed zijn voorbereid op rampen en crises. Samen met de instellingen hebben we gekeken naar de risico's die ons bedreigen en welk effect dit op de zorgcontinuïteit zou hebben. Ook hebben we afspraken gemaakt om deze risico's met elkaar op te pakken en hier plannen voor te maken, deze plannen met elkaar te delen en om te oefenen aan de hand van die plannen. Zo weet de GHOR hoe de instellingen zijn voorbereid, weten de instellingen zelf wat ze moeten doen bij een disbalans in de zorg, weten ze hoe de andere instellingen zijn voorbereid, weten ze hoe en waar ze elkaar kunnen helpen, en weten zij wat ze van de hulpdiensten kunnen verwachten.

Scores

- Gezondheid: ●●●●
- Kwaliteit van leven: ●●
- Gelijke kansen: ●●
- Veiligheid: ●●●●

Hecht calamiteitenteam

Beschrijving impact

De meeste mensen hebben gelukkig geen ervaring met calamiteiten, mede daardoor heeft een incident/calamiteit vrijwel altijd grote impact op zowel direct als indirect betrokkenen. Door het inzetten van onze kennis en expertise dragen we bij aan een veilige leefomgeving, aan een spoedig herstel van de (mentale) gezondheid en beperken we eventuele negatieve gezondheidsaspecten.

- Omgaan met impact calamiteit: door aanwezigheid, advies en ondersteuning van ervaren, getrainde medewerkers, kunnen we de impact op scholen, gemeenten, organisaties en inwoners beperken en sociale onrust helpen voorkomen. We brengen structuur aan en helpen betrokkenen overzicht en grip op de situatie te verkrijgen.
- Ontzorgen: door het proces te coördineren en overleg voor te zitten ontlasten en ontzorgen we betrokkenen die door de calamiteit al veel aan het hoofd hebben.
- Regie terugbrengen: we stellen organisaties, scholen en gemeenten in staat om zo snel mogelijk de regie op de aanpak van een calamiteit te verkrijgen/herkrijgen. We gebruiken de calamiteit als middel om betrokkenen voor te bereiden op soortgelijke situaties door het bieden van handvatten, draaiboeken en zo nodig training.
- Efficiënte inzet netwerkpartners: door het onderhouden van ons brede netwerk kunnen we snel schakelen en de juiste acties in gang zetten.

Onderbouwing impact

Veel gemeenten in de regio weten ons te vinden en benaderen ons voor het adviseren, ondersteunen en coördineren van een incident. In 2023 zijn wij negentien keer betrokken geweest bij incidenten als zedenzaken, suïcides, vermissingen en steekincidenten. Afhankelijk van de omvang van de casus zijn er vijf tot twintig contactmomenten die ervoor zorgen dat betrokkenen laagdrempelig toegang tot hulp krijgen, geïnformeerd raken, perscontacten voorkomen of voorbereid worden, hulpverlening wordt gecoördineerd en betrokkenen ondersteund worden in het omgaan met de casus. Het bereik per casus varieert al snel van 25-100 personen.

- Onze betrokkenheid wordt zeer gewaardeerd, dit blijkt onder andere uit de positieve evaluatieformulieren.
- Eenmalige adviesvragen: naast de geregistreerde inzet worden we frequent om advies gevraagd bij casuïstiek die uiteindelijk geen inzet vraagt maar de adviesvrager wel in staat stelt zelf stappen te nemen.
- Er zijn korte lijnen met ketenpartners zoals Slachtofferhulp, het Rode Kruis en de politie.
- Scholen bellen vaak om een casus voor te leggen, nog zonder dat hier een echte hulpvraag aan vooraf ligt. Zo kunnen we helpen nog voordat iets escaleert en er meer hulpverlening nodig is.
- Partners als de politie waarderen onze coördinatierol zeer en geven aan dat hierdoor een zorgvuldige en effectieve wijze mogelijk is.

Ervaringsverhaal

Gemeente Leiden: ‘Als gemeente is het ontzettend fijn om bij een calamiteit te kunnen rekenen op het calamiteitenteam van Hecht. Zij hebben expertise en zorgen voor een goede structuur. Je wordt ontzorgd in het organiseren en verslagleggen van overleggen en kan zelf je behoefte uitspreken hoe het team acteert. Als gemeente kiezen wij er eigenlijk altijd voor om het voorzitterschap van de overleggen te beleggen bij het team, omdat je dan vanuit je rol als ambtenaar aan tafel kan zitten. Op deze manier kun je je op de inhoud focussen en word je ontzorgd in het proces. De samenwerkingspartners die weinig met calamiteiten te maken krijgen, kunnen op het team rekenen voor ondersteuning en meedenken in bijvoorbeeld communicatie. Als gemeente horen wij terug dat dit ontzettend wordt gewaardeerd.’

Scores

- Gezondheid: ●●●●●
- Kwaliteit van leven: ●●●
- Gelijke kansen: ●●
- Veiligheid: ●●●

Hecht Crisisplan Publieke Gezondheid

Beschrijving impact

Tijdens een kleine of grote crisis of ramp dragen wij zorg voor de bescherming en bewaking van de publieke gezondheid van inwoners, in nauwe samenwerking en afstemming met ketenpartners.

Door een crisisplan op de stellen kunnen wij bij een crisis snel en slagvaardig reageren. Dit stuurt efficiënte inzet van onze medewerkers en snelle beschikbaarheid op de juiste plek. De door ons getrainde medewerkers komen methodisch tot een goed plan van aanpak en voorkomen zo in een vroeg stadium al tijdverlies bij de aanpak van de crisis. Door snel paraat te zijn verkleinen we de kans op onnodige risico's voor veiligheid en gezondheid van alle inwoners en ook van onze eigen medewerkers.

Onderbouwing impact

- We zetten snel en doelgericht medewerkers in: in de eerste maanden van de uitbraak van het coronavirus hebben we onze eigen medewerkers volop ingezet bij de bestrijding van corona, denk aan bron- en contactonderzoek, publieke informatievoorziening, advisering richting beperkende maatregelen en testen.
- We zorgen dat onze expertise planmatig en afgestemd beschikbaar is: bij een bedreiging van de publieke gezondheid hebben binnen onze organisatie verschillende disciplines te maken met de bestrijding daarvan. De recente piek in het aantal besmettingen van de mazelen in Nederland en onze regio is hier een voorbeeld van. Afstemming van de aanpak door deze expertises (infectieziektebestrijding, Jeugdgezondheidszorg, publiekscommunicatie) is essentieel.
- We handelen zo snel mogelijk: binnen een uur na het schietincident in Alphen aan den Rijn was een team bezig met impactanalyses, welke jongeren zijn betrokken, op welke scholen zitten ze, welke ondersteuning wordt geboden bij slachtoffers, en werden we betrokken bij de organisatie van de hulp bij en door de gemeente Alphen aan den Rijn.

Ervaringsverhaal

Medewerker Hecht: ‘Tijdens een crisis is het fijn om snel de koppen bij elkaar te steken hoe we de crisis met elkaar gaan aanpakken. We zetten binnen een uur (de hoofdlijnen van) een plan van aanpak op. Vervolgens gaat iedereen aan de slag en weet snel contact te leggen met de juiste (keten)partners. Het is fijn om vooraf goed opgeleid en getraind te zijn. Ook zorgt een goede beschrijving van elkaars taken ervoor dat er geen tijd wordt verspild. Het is daarom van belang dat er een gedegen crisisplan ligt en medewerkers getraind en opgeleid zijn.

Scores

- Gezondheid: ●●●●●
- Kwaliteit van leven: ●●
- Gelijke kansen: ●●
- Veiligheid: ●●



HOOFDSTUK 7

Data, duiding en onderzoek

We monitoren de gezondheid van de inwoners in onze regio en de gezondheidsrisico's in de fysieke en sociale omgeving. Deze data vormen de basis om ontwikkelingen te signaleren en gemeenten te adviseren over het preventie- en gezondheidsbeleid. De data zijn afkomstig uit diverse interne en externe bronnen, worden verrijkt en geduid.

Advisering publieke gezondheid

Beschrijving impact

Advisering publieke gezondheid draagt bij aan het doel van gemeenten en Hecht: gelijke kansen op gezondheid voor alle inwoners, in een veilige omgeving. Dit doen wij door gemeenten via signalering en advisering te ondersteunen en hun kennis over gezondheid te vergroten. Wij werken lokaal en regionaal met hen samen en versterken de regionale preventiestructuur. Daarnaast vervullen we een brugfunctie tussen het medisch en sociaal domein. Zo nemen we de gemeenten werk uit handen en zijn zij beter in staat hun werk te doen op gebied van beleidsontwikkeling, lokaal aanbod en uitvoering op gezondheidsbescherming en gezondheidsbevordering. We combineren data over gezondheid en welbevinden met inhoudelijke kennis, landelijk beleid en wet- en regelgeving. Op die manier adviseren we een specifieke gemeente of de (sub)regio. Het is efficiënt en kostenbesparend als de achttien gemeenten dit niet individueel hoeven op te pakken.

Onderbouwing impact

Uit de feedback die we van gemeenten ontvangen, blijkt onze impact:

- Onze advisering en kennis wordt lokaal en regionaal gebruikt in beleidsnota's voor onderwerpen die betrekking hebben op gezondheid, kwaliteit van leven, gelijke kansen en veiligheid. Recent dachten en schreven we mee aan de lokale plannen van de aanpak voor het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA) en het Regioplan Integraal Zorgakkoord (IZA).
- We organiseren tien keer per jaar een goed functionerende werkgroep volksgezondheid: de werkgroep wordt goed bezocht en de beleidsadviseurs van de gemeenten geven aan dat de kennisuitwisseling hen helpt in hun werk. We ondersteunen gemeenten bij het oppakken van de acties.
- We sturen een wekelijkse nieuwsmail naar gemeenten. Zij stellen het op prijs dat ze op de hoogte gehouden worden van de belangrijkste regionale en landelijke wetenswaardigheden op het gebied van gezondheid. Zonder advies publieke gezondheid over landelijke en regionale ontwikkelingen en de juiste data kost het gemeenten meer moeite om hun beleidsnota's te schrijven en de juiste keuzes te maken voor hun inwoners. .

Ervaringsverhaal

We spreken een beleidsadviseur Volksgezondheid van een van onze gemeenten: 'We werken gezamenlijk aan het verbeteren van de gezondheid van onze inwoners en het terugdringen van vermijdbare gezondheidsverschillen.

De GGD speelde een actieve rol bij het Gezond en Actief Leven Akkoord door mee te denken in de kerngroep, een regionale bijeenkomst Gezonde Voeding te organiseren samen met de gemeenten en met ketenpartners zoals JOGG en Zorg- en Zekerheid en door positief kritisch mee te kijken en denken bij de lokale en regionale ontwikkelingen.

Door actief informatie en kennis te delen via een nieuwsbrief en de ambtelijke overleggen draagt de GGD bij aan deskundigheidsbevordering, regionale samenwerking en kennisdeling tussen de gemeenten. Dit geldt zowel voor IZA en GALA als voor het reguliere gezondheidsbeleid, waarvoor ook separaat overlegd wordt.'

Scores

- Gezondheid: ●●●●●
- Kwaliteit van leven: ●●●●
- Gelijke kansen: ●●●●●
- Veiligheid: ●●

Monitor Maatschappelijke Zorg

Beschrijving impact

De monitor geeft zicht op de ontwikkelingen in de maatschappelijke zorg in de regio Holland Rijnland en draagt bij aan datagedreven werken op dit thema.

De beleidsadviseurs van de gemeenten in Zuid-Holland Noord (ZHN) en organisaties gebruiken de data en inzichten voor beleidsontwikkeling en -uitvoering voor de doelgroep. Het gaat om inwoners met een hoog risico om in de maatschappelijke zorg terecht te komen of mensen die al gebruik maken van die zorg (onder andere maatschappelijke opvang en beschermd wonen).

Door kennis over de aard en omvang van deze groep kan passende(r) preventie worden ingezet die bijdraagt aan het welzijn van de doelgroep, waarmee zwaardere zorg kan worden voorkomen.

Onderbouwing impact

- Uit het feit dat de gemeenten ZHN Hecht al meer dan vijftien jaar opdracht geven voor deze Monitor Maatschappelijke Zorg blijkt dat zij een sterke meerwaarde zien.
- Input, outcome en eventueel verdiepend onderzoek naar aanleiding van de monitor staan op de agenda van de regionale werkgroep Informatie Maatschappelijke Zorg.
- Wanneer de Monitor Maatschappelijke Zorg niet meer wordt uitgevoerd, verdwijnt het zicht op inwoners die een hoog risico lopen in de maatschappelijke zorg terecht te komen.

Ervaringsverhaal

We spreken een beleidsadviseur van een gemeente: ‘Ik gebruik de monitor maatschappelijke zorg op twee manieren:

- Wanneer een gemeente vragen heeft over specifieke vragen en thema’s, verwijs ik naar de Monitor Maatschappelijke Zorg en laat aan de hand van dit dashboard zien hoe de gemeente ervoor staat, zowel in vergelijking met voorgaande jaren als in vergelijking met andere gemeenten.
- Als ik zelf bijvoorbeeld in de krant of op internet lees over een bepaalde ontwikkeling, kijk ik hoe onze regio ervoor staat op dat onderwerp.’

Scores

- Gezondheid: ●●●
- Kwaliteit van leven: ●●●
- Gelijke kansen: ●●●
- Veiligheid: ●●●

Epidemiologie: groepsgerichte monitoring

Beschrijving impact

Door het aanbieden van gezondheidsgegevens op het dashboard www.eengezonderhollandsmidden.nl, kunnen alle gemeenten en ketenpartners beschikken over relevante data. Trends zijn zichtbaar en vormen de basis voor de ontwikkeling van regionaal en lokaal beleid.

Voor Hollands Midden zorgen wij ervoor dat cijfers uit de landelijke gezondheidsmonitors beschikbaar zijn, waarmee de stand van zaken op het gebied van gezondheid vergeleken kan worden met andere regio's. Denk hierbij aan cijfers van bijvoorbeeld CBS, RIVM, CPB.

Doordat wij data beschikbaar stellen, bieden we een basis voor onderzoek door diverse partijen in de regio.

Onderbouwing impact

Onze kennis en inzichten worden gewaardeerd en veelvuldig gebruikt:

- Veel beleidsnota’s van gemeenten worden vormgegeven op basis van cijfers uit het dashboard.
- Alle gemeenten maken gebruik van de mogelijkheid om (periodiek) lokale toelichting te krijgen op de cijfers uit het dashboard en zij nodigen daarbij, in veel gevallen, ketenpartners uit.
- Er is veel vraag vanuit gemeenten(beleidsadviseurs, wethouders en raden) naar cijfers over trends en actuele thema's vanwege de wens om meer datagedreven te werken.
- De gemeenten maken veel gebruik van de gebiedsprofielen, die zijn opgesteld met een brede blik op gezondheid. De cijfers tot op wijkniveau passen zij toe in de lokale uitvoering.
- Alle afdelingen binnen Hecht maken gebruik van cijfers voor hun eigen werkzaamheden
- Ook andere partijen maken gebruik van het dashboard.

Ervaringsverhaal

We citeren een wethouder van een gemeente:

‘Als wethouder verantwoordelijk voor de volksgezondheid in mijn gemeente ben ik ontzettend geholpen met een toegankelijk en actueel overzicht van de gezondheidssituatie in mijn gemeente. Dan pas kan ik binnen mijn politieke omgeving het belang van preventieve en inzet van de (schaarse) financiële middelen afwegen tegen de effecten en (financiële) opbrengsten van gezondheid in de wijken en dorpen. Een mooi voorbeeld, dat mij onlangs door een medewerker van groepsgerichte monitoring werd aangeboden, is een grafiek over de trend zorggebruik en zorgbehoefte 65-plussers in mijn gemeente. Dit vormde aanleiding om een aanvraag te schrijven voor een ZonMw-subsidie, waar we ook zeer positieve referentencommentaren op hebben gehad. Zonder deze inzichten was dat niet gelukt.

Voor mij als wethouder en voorvechter voor preventie is de afdeling gezondheidsbevordering en onderzoek met groepsgerichte monitoring cruciaal om met feiten en inzichten een ombuiging te maken van zorg naar preventie.’

Scores

- Gezondheid: ●●●●●
- Kwaliteit van leven: ●●●●
- Gelijke kansen: ●●●●
- Veiligheid: ●●●●

Kennisontwikkeling en implementatie

Beschrijving impact

Door de samenwerking van Hecht GGD Hollands Midden en GGD Haaglanden met diverse kennisinstellingen (LUMC, TNO, universiteit en hogescholen) in de regio ontstaan er verschillende academische netwerken, zoals academische werkplaats publieke gezondheid (AWPG) Lumens en Werkplaats SAMEN. De GGD heeft zo toegang tot actuele wetenschappelijke kennis van publieke gezondheid en invloed op regionale en landelijke onderzoeksagenda's. Weten wat werkt is essentieel voor de kerntaken van de GGD.

De GGD is door deelname aan deze academische netwerken in staat om bij te dragen aan interventieontwikkeling en succesvolle implementatie van interventies (weten en doen wat werkt). Door in dit academisch netwerk met anderen samen te werken verbinden we de praktijk en het beleid (van GGD en gemeenten) met onderzoek en onderwijs (van kennisinstellingen). Zo dragen we bij aan wetenschappelijke toepassingen voor de publieke gezondheid (weten, delen en doen wat werkt) en dragen we bij aan de doelen 'gezondheid', 'kwaliteit van leven', 'gelijke kansen' en 'veiligheid'. De hoogte van scores zijn afhankelijk van het onderzochte onderzoeksdoel.

Onderbouwing impact

- De GGD heeft als resultaat van de deelname in de Werkplaats SAMEN de GIZ-methodiek ontwikkeld. De GIZ staat voor Gezamenlijk Inschatten van Zorgbehoeften en is een gespreksmethodiek om samen te beslissen over passende zorg. In de loop van de jaren is de effectiviteit aantoonbaar gemaakt en het toepassingsgebied verbreed. De methodiek wordt inmiddels landelijk uitgerold door het NCJ.
- De AWPG Lumens is in 2023 versterkt en vormt een vitaal netwerk, waardoor beleid, praktijk en onderzoek in onze regio beter op elkaar afgestemd raken. Zie ook https://awpglumens.nl/.
- Voor diverse subsidieregelingen is het een eis dat wordt samengewerkt met een academische werkplaats. Om als gemeente of GGD aanspraak te kunnen maken op subsidie moet er sprake zijn van samenwerking met een AWPG. Via het netwerk van AWPG Lumens is in 2023 meer dan € 1 miljoen aan subsidie voor onze regio beschikbaar gekomen. Alle gemeenten profiteren hiervan doordat kennis beschikbaar komt. Wanneer de GGD geen medewerking verleent aan wetenschappelijk onderzoek, laten nieuwe inzichten en nieuwe interventies langer op zich wachten.

Ervaringsverhaal

AWPG Lumens heeft als doel om kennis verder uit te bouwen via wetenschappelijk onderzoek, deze kennis onder verschillende partners te delen en te implementeren. De partners van het netwerk zijn: TNO, Universiteit Leiden - Faculteit der Sociale Wetenschappen, GGD Haaglanden, hogescholen, zorgverzekeraars, gemeenten en Hecht GGD Hollands Midden. Op 16 mei 2024 organiseerde AWPG Lumens samen met het Trimbos-instituut het Symposium Mentale Gezondheid: samen doen! Deelnemers aan het symposium geven onder andere de volgende reacties: 'Van beleid tot echt met de voeten in de klei' en 'Ik kwam met een open blik en ging geïnformeerd naar huis. Mooi om de verschillende disciplines te horen en overeenkomsten te zien'.

Scores

- Gezondheid: ●●●●●
- Kwaliteit van leven: ●●●
- Gelijke kansen: ●●●●●
- Veiligheid: ●●

Overige projecten GBO

Beschrijving impact

Deze trajecten leveren een aanzienlijke bijdrage aan de wendbaarheid van de organisatie en de mogelijkheden om expertise te ontwikkelen, die weer ten goede komt aan de basistaken op het gebied van gezondheidsbevordering en onderzoek. Gemeenten profiteren hiervan; weten, delen, doen wat werkt. De 'couleur locale'-trajecten dragen direct bij aan het beschermen en bevorderen van de gezondheid van inwoners. GBO staat voor gezondheidsbevordering en onderzoek.

Voorbeelden:

- het organiseren van regionale taken voor verschillende ketenaanpakken GALA/IZA
- het bijdragen aan monitoring ketenaanpakken en monitoring regioplannen in zowel Midden-Holland als Zuid-Holland Noord (gefinancierd uit SPUK IZA)
- 'Actief in het groene hart van Boskoop'; project gericht op het implementeren van groene interventies in de leefomgeving (financiering ZonMw)
- verder bouwen aan de Alliantie Positieve Gezondheid; project gericht op het versterken van domeinoverstijgende samenwerking (financiering ZonMw)
- een project gericht op huidkankerpreventie in Katwijk en Noordwijk (financiering KWF).

Onderbouwing impact

De impact varieert per traject. Trajecten ontstaan op aanbod van Hecht en op vraag van gemeenten. Het geeft gemeenten de kans om meer in te zetten op bepaalde thema's zonder dat alle inspanningen daarvoor op hen neerkomen: ontzorgen, dus.

Ervaringsverhaal

We spreken een inwoner en tevens oprichter van het bewonersinitiatief Samen Gezond Zoeterwoude: 'Drie jaar geleden ben ik betrokken geraakt bij de Alliantie Positieve Gezondheid. Onze stichting onderschrijft de beweging van PG, behalve de groenste gemeente, willen we ook de gezondste gemeente van Zuid Holland worden.

De trekkers van de Alliantie Positieve Gezondheid, waaronder Hecht GGD Hollands Midden, hebben actief de bewonersinitiatieven benaderd om kennis met elkaar te maken, ideeën uit te wisselen en elkaar te inspireren. Hierdoor zijn diverse werkbezoeken tot stand gekomen zoals gluren bij de buren. Ook de subsidie van ZonMW om proeftuinen in te richten is mede tot stand gekomen door deze trekkers. Daarnaast zoeken zij actief contact met onze gemeente zodat ook binnen het gemeentehuis deze beweging gemeengoed wordt.

Een onmisbare rol om een levende beweging te creëren.'

Scores

- Gezondheid: ●●●●●
- Kwaliteit van leven: ●●●●
- Gelijke kansen: ●●●●●
- Veiligheid: ●●●

Kennisontwikkeling en implementatie JGZ

Beschrijving impact

Door de samenwerking met onderwijs, zorg- en hulpverleners, beleidsmakers (gemeenten), onderzoekers (TNO en epidemiologen van Hecht GGD Hollands Midden), ouders, jongeren en ervaringsdeskundigen draagt de Jeugdgezondheidszorg (JGZ) bij aan actuele wetenschappelijke kennis. Het betreft onderzoek naar relevante maatschappelijke vraagstukken, die van invloed zijn op gezondheid, zorg en welzijn van de doelgroep jeugdigen en hun ouders, gefinancierd door ZonMw.

Door het delen van opgedane kennis en ervaring op basis van onderzoek draagt de JGZ bij aan implementatie in de praktijk en aan vervolgonderzoek.

Actuele kennis is daardoor: beter vindbaar voor professionals die met jeugdigen werken en borgt de kwaliteit van zorg aan jeugdigen en hun ouders. Dit draagt bij aan de koersdoelen ‘gezondheid’, ‘kwaliteit van leven’, ‘gelijke kansen’ en ‘veiligheid’. De mate hiervan is afhankelijk van het onderzochte vraagstuk. Voorbeelden zijn:

- triage in de JGZ
- integrale samenwerking ter voorkoming van onbedoelde zwangerschap bij jeugdigen in kwetsbare situaties
- Gezamenlijk Inschatten van Zorgbehoeften (GIZ-gespreksmethodiek)
- SDQ-vragenlijst.

Onderbouwing impact

- Het uitvoeren en bijdragen aan onderzoek draagt bij aan verhoogd vakmanschap van de JGZ-professionals. Dat blijkt uit de evidence based- en/of practice based-onderbouwing van interventies en methodieken.
- Het faciliteren van de JGZ-professionals voor het doen van/ bijdragen aan onderzoek boeit en bindt hen aan Hecht. Dat blijkt uit de bereidheid tot deelname aan onderzoek.
- Het doen en bijdragen aan onderzoek draagt ook bij aan het preventief handelen richting ouders en jongeren. Dat blijkt uit (systematische) analyse ten behoeve van het formuleren van collectieve maatregelen ter beïnvloeding van gezondheidsbedreigingen en gezondheidsbevordering (zie Wet PG § 2, art. 5 lid 2a en 2e).

Ervaringsverhaal

We spreken een leerkracht: ‘Mijn ervaring is dat een integrale aanpak en structurele samenwerking cruciaal zijn voor het voorkomen van onbedoelde zwangerschappen. Door samenwerking tussen vso- en mbo-scholen, gemeenten, de GGD en andere interventie-eigenaren (onder andere Soa Aids Nederland, Rutgers, CenteringZorg, TNO en Reos), werken we aan een preventieprogramma dat zich richt op de vier pijlers van de Gezonde School. Door een toolbox van instrumenten en materialen en de ondersteuning van de gezondheidsbevorderaar/jeugdarts/jeugdverpleegkundige van de GGD, voel ik mij gesteund bij het zorgen voor een veilige omgeving voor de kwetsbare jongeren in mijn klas. We maken de lessen op maat en ik word geholpen bij het delen van kennis in mijn lessen. Samen dragen we bij aan een preventieve cultuur op school.’

Scores

- Gezondheid: ●●●●●
- Kwaliteit van leven: ●●●●
- Gelijke kansen: ●●●●
- Veiligheid: ●●



HOOFDSTUK 8

Forensische Geneeskunde

Forensisch geneeskundige taken worden uitgevoerd door een forensische arts met specialistische kennis. De forensisch arts is onder andere de gemeentelijke lijkschouwer en onderzoekt in deze rol oorzaak en omstandigheden van een overlijden.

Andere taken die we in dit kader uitvoeren zijn: medische arrestantenzorg, medische advisering, letselbeschrijvingen, sporenonderzoek en lijkschouw in opdracht van politie en het Openbaar Ministerie. De eerste taak richt zich vooral op de medische behandeling van de verdachte, arrestant of gevangene. De andere taken zijn vooral gericht op het opsporen van (strafbare) feiten.

Lijkschouw

Beschrijving impact

Lijkschouw is het proces waarbij de doodsoorzaak van een persoon wordt vastgesteld. Het draagt bij aan bewaken van de publieke veiligheid en openbare gezondheid. Dit onderdeel van het werk van de forensisch arts maakt impact:

- Misdrijven komen aan het licht door samenwerking tussen arts en politie op de plaats delict.
- Bij constatering van een natuurlijk overlijden kunnen het lichaam en de plaats delict snel worden vrijgegeven zodat de openbare orde hersteld wordt.
- De forensisch arts biedt snel duidelijkheid voor nabestaanden/familie over natuurlijk of niet-natuurlijk overlijden en onderbouwing hiervan (met eventuele doodsoorzaak).
- De forensisch arts checkt de procedure na euthanasie (de lijkschouw) en zorgt voor een goede afhandeling zodat het lichaam snel vrijkomt.
- De forensisch arts adviseert de behandelend artsen en verricht zo nodig de schouw en terugkoppeling.
- De forensisch arts levert een aan bijdrage aan Doodsoorzakenstatistiek Nederland (CBS), waarop beleid wordt gemaakt.

Onderbouwing impact

Op dagelijkse basis wordt de forensisch arts ingezet in onze regio. Wij staan 24/7 paraat en leveren specialistisch opgeleide (forensisch) artsen. De artsen hebben een stevig netwerk binnen de regio waarin zij samenwerken met politie, justitie en andere zorg- en ketenpartners. In 2023 resulteerde dit onder andere in 640 uitgevoerde lijkschouwen en 425 gecontroleerde euthanasieprocedures.

Ervaringsverhaal

‘De familie van een 36-jarige man die onverwacht thuis is overleden, had veel vragen over zijn overlijden. Nadat de arts uitleg gaf over het niet-natuurlijke overlijden, voelde de familie opluchting omdat ze nu begrepen waarom de politie en de lijkschouwer onderzoek hadden verricht en wat waarschijnlijk de doodsoorzaak was. Deze uitleg hielp hen bij het verwerken van het verlies. Daarnaast heeft de politie op basis van een onderbouwde medische conclusie kunnen vaststellen wat de toedracht was, waardoor er geen onnodige opschaling van het onderzoek nodig was.’

Scores

- Gezondheid: ●●●●
- Kwaliteit van leven: ●●
- Gelijke kansen: ●●
- Veiligheid: ●●●●●

Forensische medische expertise

Beschrijving impact

Het verlenen van zorg aan mensen die ingesloten zijn en het leveren van medische expertise is belegd bij de forensische artsen van de GGD. Hiermee dragen wij bij aan het bewaken en beschermen van de gezondheid op individueel en ook op publiek niveau. We geven de arrestantenverzorger medisch advies over de zorg voor de ingeslotene. Daarnaast geven we de recherche medisch advies, dat meegenomen kan worden in besluitvorming van de juridische zaak.

Forensisch medisch onderzoek ondersteunt de zaak van politie/justitie en het slachtoffer bij letselzaken. Dankzij bloedproeven die we uitvoeren nadat de politie positieve speekseltesten heeft afgenomen, dragen wij bij aan de verkeersveiligheid.

Onderbouwing impact

De forensisch artsen doen snel en goed onderzoek en geven adviezen aan de opdrachtgevers (over het algemeen politie en justitie). Het betreffen forensisch medische vragen, conform de afspraken in contracten. Dit kunnen wij bieden doordat wij 24/7 paraat staan. Deze taken vormen samen met de taak ‘lijkschouw’ een volledig takenpakket van een forensische arts. In 2023 zijn de volgende handelingen verricht:

- 1.800 arrestanten bezocht
- 450 telefonische medische adviezen aan arrestantenzorg
- 25 beoordelingen stroomstootwapen
- 700 adviezen/onderzoeken bij letsel
- 15 FMEKK-letseladviezen (FMEKK staat voor forensisch medische expertise bij kinderen en kwetsbare personen)
- 30 FMEKK-letselrapportages
- 825 bloedafnames Wegenverkeerswet (rijden onder invloed).

Ervaringsverhaal

Een van de werkzaamheden die een forensisch arts uitvoert betreft het landelijk programma ‘Geweld hoort nergens thuis'. Hierin ondersteunen wij politie en justitie bij letselonderzoeken. Door het medisch adviseren, onderzoeken en duiden bij lichamelijk letsel ondersteunen we de zaak van de slachtoffers. In het bijzonder doen we dit voor minderjarigen (FMEKK), waarbij we samen met collega’s van de Jeugdgezondheidszorg en het Zorg- en Veiligheidshuis de slachtoffers en het gezin deskundige, empathische en efficiënte hulp bieden.

Scores

- Gezondheid: ●●●●●
- Kwaliteit van leven: ●●●●
- Gelijke kansen: ●●●
- Veiligheid: ●●●●●



HOOFDSTUK 9

Maatschappelijke zorg en onbegrepen gedrag

Onbegrepen gedrag kan leiden tot ernstige problemen, overlast en onveiligheid in de maatschappij. Het is cruciaal om tijdig en effectief in te grijpen om escalatie te voorkomen. Door gerichte interventies, toeleiding en ondersteuning kunnen we bijdragen aan een veilige en harmonieuze leefomgeving, waarin inwoners zich prettig voelen en ervaren dat er aandacht is voor hen die zorg nodig hebben.

Meldpunt Zorg en Overlast

Beschrijving impact

Het Meldpunt Zorg en Overlast organiseert zorg en ondersteuning voor kwetsbare personen die niet zelf om hulp vragen. Dit zorgt voor een betere woonomgeving voor alle inwoners, met minder overlast en zorgwekkend gedrag. We voorkomen dat overlast escaleert naar meer ernstige vormen van geweld, criminaliteit of vervuiling, omdat we op tijd interveniëren. Onze inzet draagt bij aan het vergroten van kansen van kwetsbare personen en aan een veiligere samenleving. Daarmee draagt het meldpunt onder meer bij aan de koersdoelen ‘veiligheid’, ‘gelijke kansen’ en ‘kwaliteit van leven’.

Onderbouwing impact

We verlenen hulp bij circa 3.000 meldingen op jaarbasis.

Onze hulpverlening is effectief en efficiënt, door:

- Het bieden van één centraal meldpunt. Hierdoor weten zowel inwoners als professionals ons makkelijk te vinden, vindt er snelle doorverwijzing naar de juiste instanties plaats en is er vermindering van bureaucratie. Organisaties kunnen zich zo op hun eigen kerntaken richten.
- Het vroegtijdig organiseren van zorg. Hierdoor wordt escalatie van problemen voorkomen.
- Empirisch onderzoek en feedback van cliënten en professionals laten zien dat het meldpunt positief bijdraagt aan de situaties van cliënten en van hun omgeving en daarmee een grote impact heeft.

Ervaringsverhaal

We spreken een cliënt. ‘Het is nu een half jaar sinds de tijd dat de deurbel steeds ging. Het waren elke keer de mensen van het Meldpunt Zorg en Overlast, soms samen met de politie. Mijn buren hadden last van mijn hondjes die plasten en poepten in de tuin. En mijn huis was heel erg vies. Ik durfde uit schaamte niet open te doen. Uiteindelijk deed ik toch een keer de deur op een kier en vertelde ik mijn zorgen. De medewerkster van het meldpunt luisterde geduldig en zonder oordeel, vertelde dat er hulp was voor mij én mijn hondjes, en dat organiseerde ze. Ze betrok andere mensen die mij konden helpen. Langzaam krijg ik nu weer grip op mijn leven, hoewel het soms nog moeilijk is en niet alles vlekkeloos gaat. Mijn hondjes mogen voorlopig bij me blijven.’

Scores

- Gezondheid: ●●●●
- Kwaliteit van leven: ●●●●●
- Gelijke kansen: ●●●●
- Veiligheid: ●●●●

Meldpunt Zorg en Overlast: de wijk-GGD’er

Beschrijving impact

Een wijk-GGD'er verbetert de toegang tot gezondheidszorg en biedt preventieve zorg, wat vroege probleemsignalering en kostenreductie bevordert. Door het ondersteunen van zelfredzaamheid en het versterken van sociale cohesie dragen onze wijk-GGD'ers bij aan een gezondere en hechtere gemeenschap. We verminderen de ervaren overlast en zorgen voor een veiligere leefomgeving. Met gerichte interventies en een persoonlijke aanpak verhogen we de effectiviteit van zorg- en hulpverlening. Daarnaast zijn we een verbindende schakel tussen zorg- en welzijnsorganisaties, wat leidt tot een geïntegreerde en gecoördineerde aanpak van gezondheids- en welzijnsproblemen.

Onderbouwing impact

Het werk van onze wijk-GGD’ers ligt in het verlengde van de taken van het Meldpunt Zorg en Overlast. De wijk-GGD’er draagt bij aan een beter passende en efficiëntere hulpverlening aan inwoners door:

- het ontlasten van de politie bij meldingen onbegrepen gedrag; hoewel deze mensen veel tijd en capaciteit van de politie vragen, is de politie niet de aangewezen partij om passende zorg en hulpverlening te bieden
- het vroegtijdig signaleren van mensen met onbegrepen gedrag en hen toe te leiden naar passende zorg en ondersteuning om verdere aanraking met politie en justitie en verdere escalatie zo veel mogelijk te voorkomen
- een centrale en verbindende rol te hebben in het lokale netwerk van zorg en veiligheid om samenwerking te bevorderen en efficiëntere hulpverlening te realiseren.

Feedback van partners bevestigt de positieve invloed van de wijk-GGD’er op de levenskwaliteit van individuen en de gemeenschapszin.

Ervaringsverhaal

We spreken een wijk-GGD'er: ‘Ik werd door een huisartsassistente gevraagd om een eenzame, oudere man te bezoeken die vermoedelijk een TIA heeft gehad. Bij aankomst bleek meneer verzwakt en zijn huis is vervuild. Hij vertelde me dat hij vroeger artiest was, maar nu geen sociale contacten meer heeft. Ik regelde eerst wat eten en vroeg vervolgens door over zijn situatie. Meneer bleek een ziekenhuisopname te weigeren vanwege de zorg voor zijn katten. Snel schakelde ik met de huisartsassistente om taken te verdelen in het realiseren van de opvang voor de katten en de opname van meneer. Terwijl meneer in het ziekenhuis verbleef, liet ik in samenwerking met de gemeente het huis schoonmaken. Na drie weken ziekenhuis was de medische situatie van meneer gestabiliseerd en met ondersteuning van de thuiszorg kon meneer met zijn katten weer thuis wonen. Alle instanties waren flexibel om te doen wat nodig was voor een snelle en passende oplossing.’

Scores

- Gezondheid: ●●●●
- Kwaliteit van leven: ●●●●●
- Gelijke kansen: ●●●●
- Veiligheid: ●●●●

Veiligheidshuis

Beschrijving impact

Het Veiligheidshuis speelt een cruciale rol in het faciliteren en coördineren van de samenwerking tussen organisaties werkzaam in de bestuurlijke keten, zorgketen en strafrechtketen zoals gemeenten, politie, het Openbaar Ministerie en diverse zorgorganisaties. Het doel is om samen zo effectief mogelijk op te treden bij complexe veiligheids- en zorgvraagstukken. Het Veiligheidshuis komt in beeld als professionals in de regio Hollands Midden een veiligheidsrisico signaleren bij inwoners, waar zij niet zonder samen te werken met andere partners die onveiligheid kunnen oplossen. Door brede inventarisatie van de betrokken partners, de risico's en een gezamenlijk plan van aanpak gericht op de cliënt én de omgeving vergroten we de individuele en maatschappelijke veiligheid. Wij organiseren de samenwerking en voeren procesregie op deze casuïstiek. Hieronder valt ook de coördinatie van de nazorg aan (ex-)gedetineerden.

Door de inzet van passende interventies wordt bij cliënten het welzijn bevorderd en de veiligheid vergroot. Door problemen aan te pakken die de sociale structuur bedreigen, dragen we bij aan de versterking van de onderlinge verbondenheid binnen de gemeenschap en het gevoel van veiligheid.

Onderbouwing impact

De maatschappelijke impact van het Veiligheidshuis is gericht is op het oplossen van complexe problemen op het snijvlak van zorg en veiligheid. Jaarlijks maken we circa 150 integrale plannen van aanpak op de meest complexe casuïstiek en worden er 1.200 ex-gedetineerden geholpen hun plek in de maatschappij weer te vinden.

Onze impact komt tot uiting in:

- verbeterde veiligheid en efficiëntere hulpverlening; door het organiseren van een betere samenwerking tussen organisaties wordt onveiligheid effectiever aangepakt
- preventie van escalatie; door tijdige interventie voorkomen we dat problemen escaleren
- het voorkomen van recidive en daarmee besparing van kosten; door passende interventies en efficiënte samenwerking dragen we bij aan het voorkomen van recidive en daarmee zorgt dit voor een kostenbesparingen op de lange termijn. Minder criminaliteit en minder overlast betekenen minder kosten voor politie, justitie en zorginstellingen.

Ervaringsverhaal

We spreken de politie: ‘Al vanaf de start van het Veiligheidshuis werkt de politie intensief samen met organisaties uit de zorgketen, strafrechtketen, en bestuurlijke keten, om complexe en vaak langdurige (veiligheids)casuïstiek aan te pakken. Hierbij voert het Veiligheidshuis de regie en zorgt voor verbinding van betrokken ketenpartners. Deze rol van het Veiligheidshuis is voor de politie cruciaal en van enorme meerwaarde omdat alleen een politiële aanpak bij dergelijke vraagstukken niet volstaat. Door de verbindende rol en kennisrol van het Veiligheidshuis ontstaat er tussen de betrokken ketenpartners ook nog eens begrip en vertrouwen en leert men elkaars mogelijkheden kennen. Deze ervaringen zorgen ervoor dat de politie vol vertrouwen casuïstiek bij het Veiligheidshuis aanlevert in de overtuiging dat de casus professioneel wordt opgepakt.

Scores

- Gezondheid: ●●●●
- Kwaliteit van leven: ●●●●
- Gelijke kansen: ●●●●
- Veiligheid: ●●●●●



HOOFDSTUK 10

Stimuleren van gezond leven

We bieden kennis over de mogelijkheden en effectiviteit van gezondheidsbevordering om gemeenten te helpen bij het doeltreffend uitvoeren van hun wettelijke taak om gezondheid te stimuleren.

We dragen bij aan gelijke kansen en zorgen dat inwoners mee kunnen doen in de samenleving en langer in goede gezondheid leven. We zetten daar samen met gemeenten steeds op in, lokaal én regionaal.

Gezondheidsbevordering 0-100

Beschrijving impact

We zorgen als kennismakelaar, strategisch adviseur, expert en uitvoerder dat de gezondheid verbetert: de omgeving wordt gezonder en we stimuleren gezond gedrag. Zo wordt de gezonde keuze, de gemakkelijke keuze. ‘Positieve Gezondheid’ ligt aan de basis van al onze adviezen en producten.

We werken met bewezen effectief of goed onderbouwde interventies zoals ‘Gezonde School’, ‘Je Brein de Baas’, ‘Helder op School’, ‘Gezond Leven? Check ’t Even!’ en ‘Psiech’.

We begeleiden scholen bij het behalen van een vignet ‘Gezonde School’. Dit heeft een positief effect op de fysieke en mentale gezondheid van leerlingen en personeel. Het vergroot het bewustzijn over gezonde leefstijlkeuzes en helpt bij een positieve en ondersteunende schoolcultuur. De GGD is aangewezen als uitvoerder van Gezonde School Nederland. Zonder deze ondersteuning is het halen van een vignet niet mogelijk.

We adviseren gemeenten en organisaties over effectieve interventies en zorgen voor de implementatie ervan. Deze interventies dragen bij aan: ‘gezondheid’, ‘kwaliteit van leven’, ‘gelijke kansen’ en ‘veiligheid van onze inwoners’.

Onderbouwing impact

Gezondheidsbevordering heeft brede impact op de doelgroepen ouders, scholen, omgeving, en gemeenten. Resultaten zijn onder andere:

- 103 Gezonde Scholen in onze regio met een vignet
- 1.759 getrainde docenten
- 8.400 bereikte opvoeders.
- 66 voortgezet onderwijs-scholen (VO) die de bewezen effectieve interventie voor signaleren ‘Gezond Leven? Check 't Even!’ hebben verwerkt en besproken; dit gaf scholen urgentie en inspiratie om via de Gezonde School aanpak aan gezondheidsthema's (middelengebruik, bewegen, voeding, mentaal welbevinden) te werken
- de inzet van sociale veiligheid op studentenverenigingen en ondersteuning door ‘We Zien Mekaar’; hierdoor hebben gemeenten aandacht voor mentale weerbaarheid onder jongvolwassenen
- dat de omgeving gezonder en groener wordt doordat gemeenten adviezen overnemen over de omgevingswet en de gezonde leefomgeving
- dat gemeenten op verzoek advies krijgen over wijkgericht werken in kwetsbare wijken
- dat de GGD als trekker/verbinder van de Alliantie Positieve Gezondheid ZHN zorgt voor een bredere blik op gezondheid met 25 partners
- kennisvergroting, agendasetting en draagvlak door bijvoorbeeld de Conferentie Gezonde Voedselomgeving, met 60 bestuurders en beleidsadviseurs
- dat door kennis, advies en uitvoering te combineren theorie en praktijk verbonden worden; hierdoor versterken we de keten.

Ervaringsverhaal

We spreken een zorgcoördinator van een VO-school regio Midden-Holland: ‘Als Gezonde School is het noodzakelijk om een aanspreekpunt te hebben voor vragen. De contacten die de GGD heeft met de kennisinstituten helpen enorm om aan de voorwaarden voor een Gezonde School te voldoen.

Onze ouderavonden krijgen een diepere lading wanneer iemand van de GGD de gezondheidsvoorlichting doet. Er zijn altijd veel vragen vanuit de ouders die bewust gemaakt worden op zo'n ouderavond dat hun kind verandert als het van primair onderwijs naar voortgezet onderwijs overstapt.

Ieder jaar wordt de 'Gezond Leven? Check 't Even'-vragenlijst besproken door de GGD met de school waaruit wij vervolgens weer aandachtspunten kunnen halen om te gebruiken in de lessen, mentoruren en/of beleid.'

Scores

- Gezondheid: ●●●●●
- Kwaliteit van leven: ●●●●●
- Gelijke kansen: ●●●●●
- Veiligheid: ●●●●

Groepsvoorlichting opvoedingsondersteuning

Beschrijving impact

De groepsvoorlichting opvoedondersteuning bestaat uit universeel en selectief preventief aanbod (regionaal en lokaal). We bieden maatwerk, afgestemd op de behoeften en signalen uit de gemeenten, de vragen die aan de Jeugdgezondheidszorg (JGZ) worden gesteld en op de doelgroep. Hierdoor sluit het aanbod aan op de veelheid van (opvoed)kwesties en de behoeften en samenstelling/het karakter van de doelgroep: (aanstaande) opvoeders. Het biedt hen gevalideerde en praktische informatie en handvatten voor Stevig Ouderschap, opvoeding en een gezonde en veilige ontwikkeling van hun kinderen.

Groepsgerichte opvoedondersteuning bevordert de relatie tussen (aanstaande) ouders/opvoeders onderling en tussen ouders en de organisatie (JGZ en CJG). De uitwisseling tussen opvoeders zorgt voor versterking van opvoedvaardigheden, biedt steun, competentie, zelfvertrouwen, een versterkte ouder-kindrelatie, verbetering van de mentale gezondheid van ouders en versterking van de partnerrelatie. Daarmee wordt gewerkt aan de doelen ‘gezondheid’, ‘gelijke kansen’ en ‘kwaliteit van leven’.

Onderbouwing impact

- De impact wordt onderbouwd door het groeiend aantal cursussen en deelnemers; in de eerste helft van 2024 waren er 4.800 deelnemers over 195 cursussen
- De voorlichtingen dragen bij aan de gezondheid, kwaliteit van leven en gelijke kansen. Ze komen tegemoet aan de opvoedvragen die ouders hebben. Dit blijkt uit de reacties van deelnemers waarin zij verbetering aangeven in het gedrag van het kind en de mate waarin zij succes hebben in het bereiken van de opvoeddoelen. Onderzoek van het NJi (Ince & Udo, 2018) wijst dit ook uit. De vraag naar voorlichting en cursussen neemt toe. Gemeenten nemen deze producten al jaren af.

Ervaringsverhaal

Deelnemers aan de voorlichtingen geven de volgende feedback terug:

- ‘Inzichtelijk voor het gedrag van je peuter EN jezelf!
- De informatie in deze cursus geeft je een hele goede basis in de opvoeding.
- Ik zou het fijn vinden als dit soort bijeenkomsten vaker georganiseerd worden. Zoveel ouders die niet weten waar ze moeten beginnen. Contact met iemand die je op weg kan helpen of tips heeft is zo waardevol.
- Informerend en een bron van herkenning.
- Cursus biedt veel ruimte voor persoonlijk specifieke vragen.
- Fijn om ervaringen te delen en praktische informatie te krijgen zonder alle onzekerheden van Google.
- Zou verplicht moeten zijn voor iedere ouder.
- Het geeft veel inzicht en achtergrondinformatie over je peuter, waardoor ik beter begrijp waarom mijn peuter zich zo gedraagt.’

Scores

- Gezondheid: ●●●●
- Kwaliteit van leven: ●●●●
- Gelijke kansen: ●●●●
- Veiligheid: ●●●

Verslavingspreventie Katwijk: Platform Kocon

Beschrijving impact

Het Platform Kocon is in 1992 opgericht vanwege de gesignaleerde drugsproblematiek in Katwijk. Het platform is een samenwerkingsverband van lokale en regionale organisaties die werken op het gebied van verslavingspreventie, verslavingszorg en maatschappelijk herstel of hiermee raakvlakken hebben. De activiteiten worden lokaal ontwikkeld en ingezet. Dit kan een aanvulling zijn op het 'basispakket', zoals aangeboden door onder andere de GGD HM. Door de intensieve lokale samenwerking neemt de maatschappelijke betrokkenheid van de verschillende organisaties bij Katwijk en de onderlinge organisatieverantwoordelijkheid toe.

Door beleidsafstemming profiteert de regio van opgedane ervaring en kennis. Dit draagt bij aan samenwerking met ketenpartners en ligt ten grondslag aan advisering en ontwikkeling van nieuwe interventies.

Door het volgen van een training nemen opvoedvaardigheden toe. Ouders zijn op de hoogte van het preventieve organisatienetwerk, waardoor zij snel en adequaat kunnen reageren als er zorg is over hun kind(eren).

Door het bezoeken van de website worden jongeren weerbaarder en worden zij zich bewust van een gezonde levensstijl. Hierdoor zal middelengebruik en verslavingsgedrag minder voorkomen en/of afnemen of stoppen. Jongeren raken bekend met hun eigen sociale netwerk en preventieorganisaties. Dit vergroot de zelfredzaamheid, ook bij een wens voor begeleiding/hulp.

Onderbouwing impact

Katwijk neemt deze, speciaal voor hen ontwikkelde, aanvullende dienst al bijna 30 jaar af.

- Kocon is in de afgelopen jaren steeds bekender geworden bij de inwoners.
- Inwoners kennen het Digitaal Plein van Kocon, dat zeer frequent wordt bezocht.
- Digitaal Plein Katwijk is bekend bij organisaties die via geplaatste links op het Digitaal Plein hun toeleiding organiseren.
- Katwijk betrekt Kocon structureel bij vraagstukken als criminaliteit in het kader van dealerschap en voetbaloverlast, en anticipeert ook op veranderende doelgroepen en middelengebruik.
- Katwijk geeft aan beter te kunnen sturen op zijn verslavingsbeleid door de gedelegeerde opdracht voor uitvoeringsactiviteiten naar Kocon.

Ervaringsverhaal

Een ambtenaar geeft aan: 'In de afgelopen zes jaar dat ik bij de gemeente werkzaam ben, heb ik veel contact gehad met de GGD. Niet alleen via het Platform Kocon, ook daarbuiten. Medewerker is met de scherpe en vooral eerlijke blik een waardevolle en niet te missen schakel voor Katwijk. De inbreng van de GGD bij het creatief en integraal oppakken van actuele problemen rondom jongeren en middelengebruik is erg belangrijk. Ook door de jarenlange inzet in Katwijk en de daarmee opgebouwde kennis van activiteiten en ervaring. Andere partners beschouwen de inbreng ook als waardevol en waar mogelijk wordt voor deze gesprekken altijd aansluiting gevraagd.'

Scores

- Gezondheid: ●●●●●
- Kwaliteit van leven: ●●●●●
- Gelijke kansen: ●●●●●
- Veiligheid: ●●●●

Verslavingspreventie

Beschrijving impact

Middelengebruik op jonge leeftijd levert schade op voor het jonge brein dat volop in ontwikkeling is. Het uitstellen van gebruik tot 18 jaar en het inzetten op verantwoord gebruik op volwassen leeftijd (nooit roken of drugs; alcohol volgens de Gezondheidsraadrichtlijn) levert gezondheidswinst op. Middelengebruik levert veel ziektelast en kosten door vandalisme, ongelukken, arbeidsverlies en maatschappelijke impact.

Het (overmatig) gebruik van sociale media en de risico's die dat met zich meebrengt voor een opgroeiende adolescent is eveneens onderwerp binnen het thema verslavingspreventie.

Door het collectief aanbieden van activiteiten, zoals voorlichtingen aan ouders en leerlingen in de primair onderwijs- en voortgezet onderwijs-leeftijd, draagt verslavingspreventie bij aan het ophogen van kennis, het creëren van bewustwording over de gevolgen van middelengebruik, het verbeteren van de opvoedvaardigheden en het weerbaarder maken van jongeren waardoor onveilige situaties worden voorkomen. Hierdoor draagt verslavingspreventie bij aan de doelen 'gezondheid', 'kwaliteit van leven', 'gelijke kansen' en 'veiligheid'.

Door kennis (wetenschappelijke inzichten en data), adviseurschap (beleidsadvisering gezondheidsbevordering) en uitvoering (voorlichtingen en JGZ) te combineren worden theorie en praktijk verbonden.

Onderbouwing impact

Hecht maakt gebruik van interventies die door het Loket Gezond Leven zijn bestempeld als 'erkend'. Voorbeelden zijn 'Frisse Start' en de 'Smokefree Challenge'. Er zijn diverse rapportages die de schadelijkheid van middelengebruik aantonen en de effecten van preventieve maatregelen beschrijven. Evaluatie ouderavonden: voldoende handvatten voor het gesprek met mijn kind (score 8,4 uit 10), nieuwe dingen gehoord (8,2 uit 10). Trendcijfers jongerenmonitor laten zien dat recent alcoholgebruik sinds 2018 is afgenomen van 48% naar 26%, het aantal jongeren dat van de ouders niet mag drinken is toegenomen van 42% naar 52%.

Bereikresultaten 2023:

Doelgroep:

- 6.702 ouders
- 1.065 leerlingen
- coördinatie 95 weerbaarheidstrainingen

Intermediairs:

- 115 docenten getraind
- 2 nieuwe trajectscholen voor Gezonde School
- alle VO-scholen de vragenlijst 'Gezond Leven? Check 't Even' afgenomen/besproken (erkende interventie)

Gemeenten:

- raadsvragen beantwoord
- adviezen over alcoholhandhavingsplan evenementenbeleid, alcoholverkoop tijdens Leidens Ontzet, GALA-plannen
- geïnformeerd over landelijke ontwikkelingen (zoals OKO)
- lokale cijfers gepresenteerd (jongeren, jongvolwassenen)
- samenwerking met project Dealbreakers (beginnende criminaliteit)

Ervaringsverhaal

We spreken een zorgcoördinator van een van onze VO-scholen: ‘Het was fantastisch om te zien hoe de GGD onze nogal kritische ouders wist te boeien en zelfs aan het nadenken wist te zetten tijdens de presentatie en bespreking van de uitslagen van de enquête: ‘Gezond Leven? Check ’t Even’. De bevlogenheid, het enthousiasme, en vooral kennis van zaken heeft ons als school ook dit jaar opnieuw gesteund. Deze expertise tijdens het geven van de voorlichting maakt dat we de informatie ook bij het begeleiden van onze leerlingen goed konden gebruiken.’

Scores

- Gezondheid: ●●●●●
- Kwaliteit van leven: ●●●●
- Gelijke kansen: ●●●●●
- Veiligheid: ●●●●

Basispreventie flexibele opvoedondersteuning

Beschrijving impact

Het flexibel budget geeft een gemeente de mogelijkheid om te doen wat nodig is, soms in acute situaties. Met dit budget creëren we lokale beleidsvrijheid in een context waar vrijwel alle middelen van tevoren zijn geoormerkt. Door het flexibel budget kunnen we inspelen op acute lokale behoeften zoals een weerbaarheidstraining op een school daar waar een leerkracht ziet dat de groepsdynamiek bijzonder slecht is en kinderen elkaar onder druk zetten, of een extra voorlichtingsavond voor ouders als de gemeente of CJG-coördinator dit op een bepaald moment wenselijk acht.

De verschillende activiteiten dragen vooral bij aan de doelen ‘gezondheid’, ‘kwaliteit van leven’ en ‘gelijke kansen’ (van jonge kinderen en hun opvoeders).

Onderbouwing impact

Het flexibel budget speelt volledig in op de lokale behoefte, juist ook in acute situaties of bij recent opgekomen vragen. Daarmee is de impact op het moment dat een bepaalde situatie speelt, groot.

De omvang van het flexibel budget verschilt per gemeente. Afhankelijk van de behoefte en de grootte van het flexibel budget zetten we verschillende activiteiten in, bijvoorbeeld:

- puberbeurs voor ouders
- traject ‘Welbevinden’ op een school voor voortgezet onderwijs
- traject ‘Fit % Fruitig’ op een basisschool.

Samenwerkingspartners (CJG-coördinatoren en gemeenten) zijn tevreden dat we tijdens het jaar extra activiteiten kunnen leveren zonder opnieuw om middelen te vragen. Hiermee wordt administratieve druk vermeden voor zowel gemeenten als Hecht. In een heel korte periode kan worden geschakeld en een activiteit worden ingezet.

Zonder flexibel budget kunnen gemeenten minder snel inspelen op de actualiteiten, zoals vragen uit het onderwijsveld en het sociaal domein.

Ervaringsverhaal

We spreken een ambtenaar Volksgezondheid/Jeugd: ‘Het is prettig om een flexibel preventief budget te hebben waar je vooraf, bij de subsidieverlening, afspraken over maakt. Op deze manier kan op het moment dat dat nodig is, snel worden ingespeeld op lokale behoeftes van inwoners en professionals. Zo maak je eerder zichtbare impact. De inzet van het budget geschiedt vaak in samenspraak met lokale samenwerkingspartners. Dit bevordert de samenwerking. Op het moment dat het budget niet wordt ingezet, wordt het teruggevorderd. Ik geef een voorbeeld: ik ben gebeld door de manager van GBO, die aangeeft dat een school een extra weerbaarheidstraining heeft aangevraagd, omdat het niet goed gaat in de klas. Ik kan toestemming geven en de school wordt binnen een maand geholpen door een weerbaarheidstrainer.’

Scores

- Gezondheid: ●●●●
- Kwaliteit van leven: ●●●●
- Gelijke kansen: ●●●●
- Veiligheid: ●●●

Sociale veiligheid (Traject ten behoeve van sociale veiligheidsbeleid op scholen)

Beschrijving impact

Het traject zorgt ervoor dat de scholen/schoolbesturen voldoen aan de eisen van de Inspectie van het Onderwijs betreffende welbevinden (onder andere pestprotocol), relaties en seksualiteit.

Alle leerkrachten die werken met sociale veiligheid weten hoe ze huiselijk geweld en kindermishandeling kunnen signaleren, hoe ze moeten omgaan met seksueel grensoverschrijdend gedrag en hoe ze gedegen les kunnen geven op het gebied van seksualiteit en relaties. Scholen kunnen na het traject de Gezonde School vignetten 'Relaties en seksualiteit' én 'Welbevinden' aanvragen.

Door het traject 'Sociale veiligheid' op scholen dragen wij bij aan de verschillende doelen van Hecht:

- 'gezondheid' en 'kwaliteit van leven', door de voorlichting die we geven over een gezonde sociale en seksuele ontwikkeling
- 'veiligheid' doordat we leerkrachten leren hoe ze huiselijk geweld kunnen signaleren en bespreekbaar kunnen maken
- 'gelijke kansen' doordat alle jongeren profiteren van de vaardigheden die de docenten in de training leren.

Door docenten te trainen in de meldcode is de toegang tot het Zorg en Veiligheidshuis makkelijker.

Onderbouwing impact

- In 2023 hebben twintig scholen ons traject 'Sociale veiligheid' gevolgd. Bereik: 500 leerkrachten. Schoolbesturen investeren zelf financiële middelen en uren, waaruit blijkt dat zij het belangrijk vinden. Gemiddeld start er elk jaar één bestuur met dit tweejarig traject. Tevens herijken gemiddeld twee schoolbesturen het traject na een aantal jaar waardoor het beleid langdurig geborgd is. Scholen verzoeken zelf om deze herijking.
- Ouders worden voorgelicht over het sociaal veiligheidsbeleid en de thema's 'Welbevinden', en 'Relaties en seksualiteit'. In 2023 zijn tien ouderavonden gegeven.
- Door een implementatietraining krijgen schooldirecteuren en zorgcoördinatoren handvatten voor implementatie van beleid.
- Deze sociale veiligheidstrainingen dragen bij aan veiligheid voor kinderen die te maken hebben met huiselijk geweld. Dit blijkt uit het feit dat docenten signalen beter opmerken, hierover in gesprek gaan met ouders en weten hoe te handelen als zij dienen te melden bij Veilig Thuis.

Ervaringsverhaal

Een schoolbestuurder geeft aan; 'Ons schoolbestuur heeft goede ervaringen met de geboden ondersteuning van de GGD op het gebied van Sociale veiligheid. Als beleidsdocument rondom het thema 'Sociale veiligheid' gebruiken wij de infographic. Dit beleidsdocument zorgt ervoor dat wij aan de wettelijke eisen voldoen en er duidelijk afspraken zijn over wie welke taak en verantwoordelijkheden oppakt binnen de school. Onze leerkrachten volgen de tweejaarlijkse nascholing bij de GGD. Hierdoor blijven onze leerkrachten goed geschoold op het gebied van de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, weten zij correct te handelen bij (seksueel) grensoverschrijdend gedrag en kunnen onze leerkrachten gedegen lesgeven over het onderwerp Relaties en seksualiteit. De nascholingen zorgen voor een constante basis van kennis op het gebied van deze vakken. De doorgaande lijn wordt gewaarborgd. Ook ouderavonden en hulp van de GGD

bij lastige vragen van ouders over deze thema's zijn helpend. We ervaren een zeer goede en belangrijke samenwerking met de GGD en zouden eerlijk gezegd niet zonder kunnen en willen.'

Scores

- Gezondheid: ●●●●
- Kwaliteit van leven: ●●●●
- Gelijke kansen: ●●●●
- Veiligheid: ●●●●●

Weerbaarheidstrainingen

Beschrijving impact

De weerbaarheidstrainingen richten zich op kinderen/jongeren/ouders en werken op de pijlers weerbaarheid, zelfvertrouwen en veiligheid. Uniek aan ons aanbod is dat de trainingen aan een hele klas worden gegeven en niet aan specifieke leerlingen. Hierdoor wordt de groepsdynamiek meegenomen, waarbij de stille en de meer aanwezige leerlingen van elkaar leren.

De weerbaarheidstrainingen zijn gebaseerd op de practice based-en/of evidence based-interventie 'Rots en Water' en het Marietje Kessels Project. Het samenbrengen hiervan zorgt voor een (sociale) groepsinterventie met ruimte voor het bespreken van eigen grenzen, gevoelens en (on)veiligheid.

Met dit klassikale aanbod dragen we bij aan normalisering, terwijl er bij individuele problematiek eventueel alsnog specialistische hulp kan worden ingezet. Ouders krijgen handvatten aangereikt door een webinar en een huiswerkboekje wat zij met hun kinderen invullen. Deze weerbaarheidstraining, in opdracht van de schoolbesturen, draagt bij aan de doelen ‘gezondheid’, ‘kwaliteit van leven’, ‘gelijke kansen’ en ‘veiligheid’.

Onderbouwing impact

- Bereik: jaarlijks 100 klassen met zo'n 2.300 leerlingen en ouders. Leerkrachten zijn aanwezig in verband met voortzetting in de klas.
- Deze training draagt bij aan leren omgaan met gevoelens, het leren om minder over elkaars grenzen te gaan en het leren zichzelf verbaal en fysiek te verdedigen. Dit draagt bij aan de kwaliteit van leven. Leerlingen geven in de evaluatie aan meer zelfvertrouwen te hebben en beter voor zichzelf te kunnen opkomen. Waardering training: >90% raadt andere kinderen de training aan, ouders geven een 7,6 en 88% raadt de training aan, docenten geven een 8,7.
- Onderzoeksresultaten (Pelzer, 2019) tonen dat het zelfvertrouwen na zes maanden én op lange termijn verhoogd is. Ouders waarderen deze training als positief en geven aan dat deze bijdraagt aan de weerbaarheid en de gezondheid van hun kind.
- Veel scholen kiezen voor een jaarlijkse inzet en werken zo aan een sterker schoolklimaat. Weerbaarheid versterkt hierin de sociaal-emotionele methode (verplichting voor scholen).

Ervaringsverhaal

Een schoolbestuur neemt de weerbaarheidstrainingen af bij de GGD in de groepen 6 of 7. De bestuurder zegt:

‘We zien een grote impact in de groepen, zowel bij leerkrachten, leerlingen en ouders. De manier waarop de leerlingen inzicht krijgen in hun eigen handelen in relatie tot anderen en de handvatten die ze krijgen om hiermee om te kunnen gaan heeft effect op de dagelijkse omgang in de school en daarbuiten. Juist ook omdat de leerkrachten en de ouders worden meegenomen in dit proces en zelfs deelnemen aan het proces. Vooral in deze groepen, op het omslagpunt naar de puberteit.’

Scores

- Gezondheid: ●●●●
- Kwaliteit van leven: ●●●
- Gelijke kansen: ●●●●●
- Veiligheid: ●●●●



HOOFDSTUK 11

Toezicht op wetgeving

Inwoners maken gebruik van allerlei voorzieningen. Denk aan een kinderdagverblijf, tatoeagestudio, seksbedrijf of Wmo-voorziening. Ook bezoeken zij evenementen in de regio. Het bezoek van evenementen en het gebruik van deze diensten moet veilig zijn; daar moeten inwoners op kunnen vertrouwen. Daarvoor voeren wij wettelijke toezichttaken uit op (zorg-)voorzieningen waar (kwetsbare) mensen/kinderen verblijven.

Inspectie Kinderopvang

Beschrijving impact

Met het toezicht op de kinderopvang dragen we bij aan het waarborgen van de kwaliteit van de kinderopvang, aan een veilig en gezond opgroeiklimaat. Jaarlijks voeren we onafhankelijk toezicht uit op alle kinderopvanglocaties, gastouderbureaus en bij 50% van de gastouders. Als iemand (bijvoorbeeld ouders, buurtbewoners, medewerkers) zorgen heeft over de kwaliteit of veiligheid van kinderopvang dan kan dit gemeld worden bij de toezichthouder van de GGD. De toezichthouder doet vervolgens een signaalgestuurd onderzoek of neemt het mee in regulier onderzoek. Een nieuwe kinderopvang/gastouderopvang kan alleen starten na een onderzoek voor registratie (in het Landelijk Register Kinderopvang).

Op basis van het onderzoek wordt een handhavingsadvies aan de gemeente gegeven, die kan overgaan tot sancties (gemeentelijk handhavingsbeleid). De rapporten van de GGD zijn openbaar in het Landelijke Register Kinderopvang.

Onderbouwing impact

- Jaarlijks houden we toezicht bij 780 á 800 locaties voor kinderdagverblijven (kdv), buitenschoolse opvang (bso) en gastouderbureaus. Daarbij worden bij 230 locaties de voorwaarden voor voorschoolse educatie extra getoetst.
- Bij gemiddeld 350 gastouders vindt regulier onderzoek plaats.
- We onderzoeken jaarlijks 75 á 80 onderzoeken voor registratie van kdv’s, bso’s,en gastouderbureaus.
- We doen per jaar gemiddeld 60 incidentele en nadere onderzoeken (in geval van geconstateerde tekortkoming).
- We voeren jaarlijks ongeveer 140 onderzoeken voor registratie van gastoudersopvang en 5 nadere onderzoeken uit (in geval van geconstateerde tekortkoming).
- De toezichthouders krijgen speciale scholing, werken volgens de landelijke beleidsregels, en nemen onder andere deel aan specialistendagen van GGD GHOR NL

Ervaringsverhaal

We treffen bij een toezichtsbezoek kinderen aan die in de kou zitten te wachten voor de gesloten deur van de bso. De kinderen zijn daar afgezet door het busje wat hen ophaalt van de school voor speciaal onderwijs. Er zijn geen beroepskrachten van de bso aanwezig, alleen onbekende gebruikers van de sportaccommodatie. Er is daarmee sprake van zowel fysieke als emotionele onveiligheid; een risicovolle situatie voor de kinderen. Naar aanleiding van de inspectie maakt de houder afspraken met de beroepskrachten. Terwijl collega's de andere kinderen uit school halen, blijft er nu altijd een beroepskracht achter op de bso om de kinderen op te vangen die met het busje komen. De uitgevoerde inspectie zet de aanbieder van de kinderopvang aan tot het verbeteren van de kwaliteit en het waarborgen van de veiligheid en gezondheid van de kinderen.

Scores

- Gezondheid: ●●●
- Kwaliteit van leven: ●●●
- Gelijke kansen: ●●●
- Veiligheid: ●●●●●

Technische hygiënezorg

Beschrijving impact

Bij Technische hygiënezorg (THZ) toetsen wij de hygiëne en veiligheid (conform landelijke richtlijnen) bij specifieke bedrijven en branches en geven advies over het verminderen van de gezondheidsrisico's. Dit zorgt ervoor dat er op deze plekken een hygiëneniveau gewaarborgd en bewaakt wordt en dat de publieke gezondheid beschermd is tegen infectieziekten.

De focus ligt hierbij op:

- opvanglocaties van asielzoekers/nieuwkomers
- dak- en thuislozencentra
- seksbedrijven
- ondernemers die tatoeages zetten, piercings plaatsen of permanente make-up aanbrengen
- evenementen
- zwemwater in de natuur.

Daarnaast bewaakt Technische hygiënezorg de publieke gezondheid door legionella-uitbraken te onderzoeken. Zij sporen de bron van legionella op en adviseren hierover, zodat er geen nieuwe uitbraak plaatsvindt.

Onderbouwing impact

De afdeling THZ voert in opdracht van de gemeenten diverse toezichtsbezoeken uit. In 2023 betroffen dit de volgende inspecties en adviezen:

- aantal geïnspecteerde prostitutiebedrijven: 3
- sociale pensions (dak-,thuislozen): 3
- azc's en locaties opvang Oekraïne: 20
- adviezen evenementen: 11
- afgehandelde vragen en meldingen: 69
- afgehandelde meldingen legionella: 304
- tatoeage en piercingshops: 51
- aantal afgegeven vergunningen: 51
- aantal afgegeven vrijstellingen (inclusief inspectie): 3
- aantal ingetrokken vergunningen: 0
- aantal geweigerde vergunningen: 2.

Ervaringsverhaal

Beleidsmedewerker van een gemeente: 'THZ heeft ons advies gegeven bij een aanvraag voor een festival dat in onze gemeente georganiseerd werd. In het kader van duurzaamheid wilde dit festival bij de toiletten slootwater gebruiken om de handen te wassen. THZ gaf een negatief advies omdat dit water vervuild is en dit veel risico's op het oplopen van een infectieziekte met zich meebrengt. Zelf hadden wij hier niet aan gedacht en waren wij blij met dit advies en de heldere onderbouwing erbij. '

Scores

- Gezondheid: ●●●●
- Kwaliteit van leven: ●●●
- Gelijke kansen: ●●●
- Veiligheid: ●●●●

Toezicht Wet maatschappelijke ondersteuning

Beschrijving impact

Door preventief toezicht uit te voeren op de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en, waar noodzakelijk, reactief te onderzoeken, dragen wij bij aan kwalitatief goede en veilige ondersteuning voor kwetsbare inwoners in de regio.

Een deel van de gemeenten heeft hun taken op het gebied van toezicht op de kwaliteit van de Wmo-voorzieningen bij de GGD als onafhankelijk toezichthouder belegd. Met onze adviezen kunnen gemeenten waar nodig aanbieders verbetertrajecten laten doorlopen waardoor de kwaliteit van de zorg toeneemt. Hiermee realiseren we veilige en kwalitatief goede zorg voor de kwetsbare inwoners die afhankelijk zijn van Wmo-voorzieningen. Hiermee draagt de Wmo toezichthouder bij aan 'veiligheid' en 'kwaliteit van leven'.

Onderbouwing impact

Wanneer in de regio géén onafhankelijk toezicht plaatsvindt op de kwaliteit van de Wmo-ondersteuning kan dit leiden tot onveilige situaties voor kwetsbare inwoners die afhankelijk zijn van WMO-ondersteuning.

- In 2023 hebben we 23 kwaliteitsonderzoeken uitgevoerd.
- Naar verwachting stijgt het aantal kwaliteitsonderzoeken in 2024 naar 29 onderzoeken, waarvan een deel meervoudige arrangementen (combinatie-aanbieders zorg).
- Calamiteiten en signaalgestuurd onderzoek wordt op dit moment binnen veertien gemeenten uitgevoerd, in 2025 groeit dit aantal naar vijftien gemeenten.
- Proactief kwaliteitstoezicht voeren we dit moment uit binnen vijf gemeenten en dit groeit in 2025 naar tien gemeenten.
- We maken gebruik van landelijke ondersteuning vanuit GGD GHOR NL, nemen deel aan deskundigheidsbevordering en regionale afstemming met andere toezichthouders.

Ervaringsverhaal

Tijdens het onderzoek bij een Wmo-aanbieder constateren we ernstige tekortkomingen in de kwaliteit en veiligheid van de geboden ondersteuning. Cliënten krijgen niet de juiste zorg, er zijn onveilige situaties en er is sprake van intimiderende en grensoverschrijdende bejegening. De toezichthouder rapporteert de tekortkomingen aan de gemeente. De gemeente geeft de aanbieder een termijn om zich te verbeteren. Na het verbetertraject zijn er nog steeds tekortkomingen. Mede op advies van de toezichthouder besluit de gemeente het contract te ontbinden en zo de inwoners te beschermen tegen slechte en onveilige zorg.

Scores

- Gezondheid: ●●●
- Kwaliteit van leven: ●●●
- Gelijke kansen: ●●●
- Veiligheid: ●●●●●



HOOFDSTUK 12

Veilig en gezond opgroeien

Iedereen heeft recht op een veilig leven én hulp als dat niet zo is. Om dit te bereiken geven we advies en doen we gerichte interventies, bieden we ondersteuning of leiden we toe naar de juiste zorg. Zo dragen we bij aan individuele veiligheid en gezinsstabiliteit. We bevorderen hiermee gelijke kansen, wat leidt tot een veiligere en meer inclusieve samenleving.

Basiszorgcoördinatie kwetsbare kinderen (BKK)

Beschrijving impact

De diensten van BKK hebben een brede maatschappelijke impact door levenskwaliteit in gezinnen te verbeteren, problemen te voorkomen, gezinsfunctioneren te versterken en sociale integratie te bevorderen. Dit gebeurt door vroegtijdige ondersteuning van ouders met psychische problematiek, verslavingsproblematiek of (licht) verstandelijke problematiek, waardoor we gezondheidsproblemen bij de kinderen vroegtijdig verminderen. Door stabiliteit en veiligheid in gezinnen te herstellen, worden dwangmaatregelen zoals uithuisplaatsingen vaak voorkomen.

Door samen met het gezin en samen met de betrokken ketenpartners een plan te maken, actief met elkaar te volgen en bij te stellen, dragen we bij aan gelijke kansen voor kwetsbare kinderen en aan een rechtvaardigere samenleving waarin elk kind zijn/haar volledige potentieel kan bereiken. Dit beïnvloedt niet alleen individuele levens positief, maar is ook gunstig voor een inclusieve, veilige en welvarende samenleving. Vroegtijdige interventies en preventie verminderen de maatschappelijke kosten van intensievere zorgverlening op lange termijn. Bovendien leidt een verbetering van de levensomstandigheden van kwetsbare kinderen op lange termijn tot hogere economische productiviteit door betere educatieve en arbeidskansen.

Onderbouwing impact

Het effect van onze inzet op het gezin is significant doordat het preventief is en zwaardere vormen van zorg daarmee voorkomen worden. Onze hulp bevordert de gezondheid en het welzijn van alle gezinsleden.

Hoewel het om een relatief klein aantal van circa 35 gezinnen en 43 adviezen per jaar gaat, wordt bij deze gezinnen veel persoonlijk leed voorkomen en is de maatschappelijke winst heel groot.

- We dragen bij aan besparing op intensieve zorg, doordat vroegtijdig wordt ingegrepen waardoor problemen van kinderen niet verergeren.
- Uit empirisch onderzoek onder ketenpartners blijkt dat onze inzet bijdraagt aan een efficiëntere inzet van hulpverlening doordat partners samenwerken in één plan en daarmee langs elkaar of tegenwerken wordt voorkomen.

Ervaringsverhaal

We spreken met een gezin met vier kinderen, waarvan drie minderjarig en één meerderjarige zoon met ASS (autisme verwant). Eer waren veel escalaties tussen de vader en de oudste zoon. Vader vertelt: ‘Eerdere hulpverlening voor onze oudste zoon faalde door overschatting van hem en een gebrek aan communicatie met ons als ouders. Dat zorgde voor veel onrust. BKK organiseerde 1Gezin1Plan-overleggen, waarin wij met alle gezinsleden en hulpverleners samenkwamen. Hierdoor ontstond eindelijk een gezamenlijk plan voor zowel onze oudste zoon als voor onze andere kinderen. Hierdoor verbeterde de communicatie en het begrip onderling. Uiteindelijk hebben we gekozen voor een begeleide woonplek voor onze oudste zoon, wat de thuissituatie veiliger en rustiger heeft gemaakt voor ons allemaal.’

Scores

- Gezondheid: ●●●●
- Kwaliteit van leven: ●●●●
- Gelijke kansen: ●●●●
- Veiligheid: ●●●●

Veilig Thuis (advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling)

Beschrijving impact

Veilig Thuis heeft een diepgaande en wijdverbreide impact op de samenleving. Door slachtoffers te ondersteunen, geweld te voorkomen en bewustzijn in de maatschappij te vergroten, dragen we bij aan een veiligere en gezondere samenleving. Ons werk helpt niet alleen individuele slachtoffers, maar versterkt ook de sociale cohesie en draagt bij aan het algehele maatschappelijke welzijn en een gevoel van veiligheid. Veilig Thuis stopt geweld en zorgt dat het weer veilig wordt in gezinnen.

Onderbouwing impact

Veilig Thuis speelt een cruciale rol in het signaleren, aanpakken en voorkomen van huiselijk geweld en kindermishandeling. We bieden een breed scala aan diensten om zowel slachtoffers als professionals te ondersteunen in het omgaan met deze complexe problematiek. Veilig Thuis Hollands Midden is hét centrale advies– en meldpunt voor zowel inwoners als professionals voor alle huiselijk geweld- en kindermishandelingszaken. We hebben jaarlijks gemiddeld zo'n 5.400 adviesaanvragen en 6.000 meldingen. Onze impact blijkt onder meer uit het volgende:

- in alle casuïstiek wordt de informatie verrijkt vanuit de registerfunctie en wordt intensief samengewerkt met ketenpartners om structurele veiligheid bij individuen en gezinnen te realiseren, waarna 55% van de meldingen direct kan worden overgedragen naar lokale hulpverlening
- in 30% van de meldingen maken we met spoed een inschatting en grijpen we in om acute onveiligheid weg te nemen, voordat er verder onderzoek wordt gedaan dan wel er wordt doorgezet naar ketenpartners
- in 15% van de aanmeldingen doen we uitgebreid onderzoek en maken we veiligheidsplannen om daarna met gerichte adviezen de casuïstiek over te dragen aan hulpverlening.

Ervaringsverhaal

Een casus uit de praktijk.

Veilig Thuis krijgt een melding over fors fysiek geweld van een vader naar zijn kinderen. Ook zou er sprake zijn van overmatig alcoholgebruik door de vader. Veilig Thuis gaat in gesprek met de ouders en de kinderen. Uit de gesprekken komt naar voren dat er weleens een tik over en weer wordt gegeven, maar niet zo heftig als gemeld. De ouders vertellen dat ze wel zorgen hebben om een van de kinderen: ze willen graag hulp voor dat kind.

Veilig Thuis helpt bij het organiseren van deze hulp en maakt tevens veiligheidsafspraken met de ouders dat er geen geweld meer wordt gebruikt; niet fysiek en niet verbaal. Met de vader wordt afgesproken dat hij in het belang van de veiligheid minder zal gaan drinken en de moeder zal hem hierbij ondersteunen.

Als Veilig Thuis na drie maanden opnieuw contact heeft met het gezin, blijkt dat de situatie is verbeterd. Er wordt geen geweld meer gebruikt, de vader heeft zijn alcoholgebruik drastisch geminderd en de hulpverlening zoals ingezet voor een van de kinderen loopt.

Scores

- Gezondheid: ●●●●●
- Kwaliteit van leven: ●●●●●
- Gelijke kansen: ●●●●
- Veiligheid: ●●●●●

Crisisinterventieteam

Beschrijving impact

Het Crisisinterventieteam (CIT) maakt een significante impact door 24/7 bereikbaar te zijn, waardoor gezinnen in crisis snel hulp krijgen. Door de inzet van passende interventies herstellen we de acute veiligheid in deze gezinnen en voeren we risicotaxaties uit om passende maatregelen te treffen. Door het betrekken en versterken van sociale netwerken en het opstellen van veiligheidsplannen streven we naar duurzame veiligheid.

Het CIT beschermt daarmee kwetsbare kinderen en jongeren, versterkt gezinssystemen en we streven ernaar om uithuisplaatsingen zoveel als mogelijk te voorkomen

Onze kortdurende intensieve betrokkenheid van maximaal zes weken maakt het mogelijk snel stabiliteit en ondersteuning te bieden, wat langdurige positieve effecten heeft op de gezinnen.

Onderbouwing impact

Het Crisisinterventieteam heeft een grote impact op een relatief kleine groep inwoners met circa 150 adviezen en 200 crisisinterventies per jaar. Onze impact wordt bereikt door:

- 24/7 bereikbaarheid en snelle respons: binnen 2 uur bij een crisis en binnen 24 uur bij een spoedzaak
- het direct ingrijpen bij en stabiliseren van een onveilige situatie van kinderen
- kortdurende, intensieve betrokkenheid en een snelle analyse van de benodigde interventies
- intensieve samenwerking met (gedwongen) hulpverlening om duurzame veiligheid te bereiken.

Ervaringsverhaal

We spreken een cliënt:

‘Wij zijn een samengesteld gezin met drie kinderen waarvan twee die al een langere periode een hulpvraag hebben. Doordat er meerdere hulpverlenende instanties betrokken waren die niet goed met elkaar samenwerkten raakten wij als gezin verstrikt tussen deze partijen. Er ontstond grote onduidelijkheid en onveiligheid binnen ons gezin. Hierdoor is er een preventief huisverbod opgelegd door de burgemeester. Door dit huisverbod raakte Hella van het CIT bij ons gezin betrokken. Ineens was er voor ons en alle hulpverlenende instantie slechts één aanspreekpunt met duidelijk zicht op ons gezin. Hella is zakelijk, duidelijk in haar communicatie en bovenal toegankelijk, eerlijk en oprecht naar ons en alle betrokken partijen. Hierdoor trok de rook rondom ons gezin op en kon zelfs het huisverbod vroegtijdig door de gemeente worden opgeheven.

Na het vertrek van het CIT hebben wij gelukkig weer ruimte gekregen om ouder te zijn zonder dat wij continu voelen alsof we met onze rug tegen de muur worden gedrukt.’

Scores

- Gezondheid: ●●●●●
- Kwaliteit van leven: ●●●●●
- Gelijke kansen: ●●●●
- Veiligheid: ●●●●●

Jeugdpreventieteam

Beschrijving impact

Het Jeugdpreventieteam (JPT) komt vanuit een incident rondom een jongere in beeld. Er wordt samengewerkt met de jongere en ouders/opvoeders. Door eventuele knelpunten binnen de leefwereld van de jongere vroegtijdig te signaleren kan het ontstaan van grotere problemen zoals schooluitval, afglijden richting criminaliteit of psychische problematiek worden voorkomen.

Door jongeren door middel van een kortdurend traject (drie tot zes maanden), dat snel kan worden ingezet, te begeleiden in het ontwikkelen van sociale vaardigheden, conflictbeheersing en hun persoonlijke ontwikkeling, vergroten we de kansen van jongeren op een succesvolle participatie in de samenleving en dragen we bij aan een verbetering van hun toekomstperspectief.

Onderbouwing impact

Het JPT draagt met 400 casussen en 100 adviezen op jaarbasis bij aan een veiligere samenleving en sterkere gezinssystemen alsmede een beperking van maatschappelijke kosten. Dat doen we door:

- via het begeleidingstraject een gezonde psychosociale ontwikkeling van jongeren en hun kansen op een succesvolle integratie in de samenleving te bevorderen
- de ouders te adviseren over een passende begeleiding van hun kind
- verder crimineel afglijden van een jongere te stoppen, waardoor zwaardere vormen van hulp en de inzet van veiligheidspartners wordt voorkomen.

Ervaringsverhaal

Een casus uit de praktijk:

Jim wordt betrapt op het stelen van een blikje cola, wat leidt tot een zorgmelding door de politie bij Veilig Thuis en daarmee betrokkenheid van het JPT. Bij een huisbezoek blijkt dat Jim spijbelt, afwijkend gedrag vertoont en onlangs een vape had. Gesprekken onthullen zijn aansluiting bij een problematische jeugdgroep. Het JPT begeleidt Jim bij zijn beïnvloedbaarheid en helpt hem met een nieuwe start op school. Zijn ouders worstelen met zijn gedrag en krijgen steun via vervolghulp. Jim krijgt een coach om op het juiste pad te blijven. Het JPT deelt informatie over de jeugdgroep met veiligheidspartners om gezamenlijk op te kunnen treden tegen de overlast.

Scores

- Gezondheid: ●●●●
- Kwaliteit van leven: ●●●●
- Gelijke kansen: ●●●●
- Veiligheid: ●●●●

B



BIJLAGE

Bijlage 1. Productenmatrix

Product Hecht	Product volgens productenboek Hecht	Productfamilie ten behoeve van dialoog	RVE Hecht[3]
Advisering publieke gezondheid	Advisering publieke gezondheid	Data, duiding en onderzoek	GBO
AMR Zorgnetwerk Holland West	AMR Zorgnetwerk Holland West	Gezondheidsbescherming	GTG
Basispreventie flexibel budget	Basispreventie flexibel budget	Jeugdgezondheidszorg	JGZ
Basispreventie flexibele opvoedondersteuning	Basispreventie flexibele opvoedondersteuning	Stimuleren van gezond leven	GBO
Basiszorgcoördinatie Kwetsbare Kinderen (BKK)	Basiszorgcoördinatie Kwetsbare Kinderen (BKK)	Veilig en gezond opgroeien	ZVH
CJG/JGZ advies en telefonie (= Klantcontactcentrum Opgroei & Advies)	CJG/JGZ advies en telefonie (= Klantcontactcentrum Opgroei & Advies)	Jeugdgezondheidszorg	JGZ
Coördinatie CJG-Dienstverlening	Coördinatie CJG-Dienstverlening	Faciliteren gemeentelijk beleid	GBO
Crisis Interventie Team (CIT)	Crisis Interventie Team (CIT)	Veilig en gezond opgroeien	ZVH
Cursusbureau Centrum Jeugd en Gezin	Cursusbureau Centrum Jeugd en Gezin	Faciliteren gemeentelijk beleid	GBO
Epidemiologie: Groepsgerichte monitoring	Epidemiologie: Groepsgerichte monitoring	Data, duiding en onderzoek	GBO
Externe vertrouwenspersoon scholen	Externe vertrouwenspersoon scholen	Jeugdgezondheidszorg	JGZ
Forensische geneeskunde	Forensische geneeskunde	Forensisch Medische Expertise	GTG
Gezondheidsbevordering 0-100	Gezondheidsbevordering 0-100	Stimuleren van gezond leven	GBO
GHOR Crisisbeheersing	GHOR	Crisisbeheersing en GHOR	GHOR
GHOR Ketenregie	GHOR	Crisisbeheersing en GHOR	GHOR
GHOR Risicobeheersing	GHOR	Crisisbeheersing en GHOR	GHOR
GHOR Vakbekwaamheid	GHOR	Crisisbeheersing en GHOR	GHOR
Groeps- en beroepsvaccinaties	Groeps- en beroepsvaccinaties	Gezondheidsbescherming	GTG
Groepsvoorlichting opvoedingsondersteuning	Groepsvoorlichting opvoedingsondersteuning	Stimuleren van gezond leven	GBO

[3] GBO – Gezondheidsbevordering en onderzoek; GTG – Gezondheidsbescherming, Toezicht (en GHOR); ZVH – Zorg en Veiligheidshuis; JGZ – Jeugdgezondheidszorg; GHOR – Geneeskundige hulpverleningsorganisatie in de regio; Coronabestrijding – Coronabestrijding; RAV – Regionale ambulance voorziening; Concern overhead – Concern overhead.

Product Hecht	Product volgens productenboek Hecht	Productfamilie ten behoeve van dialoog	RVE Hecht[3]
Groepsvoorlichting Publieke gezondheidzorg voor asielzoekers	Groepsvoorlichting Publieke gezondheidzorg voor asielzoekers	Advisering en zorg voor asielzoekers en vluchtelingen	GBO
Hecht Calamiteitenteam	Hecht Calamiteitenteam	Crisisbeheersing en GHOR	Concern overhead
Hecht Crisisplan Publieke Gezondheid	Hecht Crisisplan Publieke Gezondheid	Crisisbeheersing en GHOR	Concern overhead
Huisbezoek bij kinderen van 18 maanden	Huisbezoek bij kinderen van 18 maanden	Jeugdgezondheidszorg	JGZ
Huisvesting JGZ	Huisvesting JGZ	Faciliteren gemeentelijk beleid	JGZ
Infectieziektebestrijding	Infectieziektebestrijding	Gezondheidsbescherming	GTG
Inspectie Kinderopvang	Inspectie Kinderopvang	Toezicht op wetgeving	GTG
Jeugd Preventie Team (JPT)	Jeugd Preventie Team (JPT)	Veilig en gezond opgroeien	ZVH
Jeugdmatch	Jeugdmatch	Faciliteren gemeentelijk beleid	GBO
JGZ 0-4 jaar	JGZ 0-18 jaar	Jeugdgezondheidszorg	JGZ
JGZ 12-18 jaar	JGZ 0-18 jaar	Jeugdgezondheidszorg	JGZ
JGZ 4-12 jaar	JGZ 0-18 jaar	Jeugdgezondheidszorg	JGZ
JGZ Advisering m.b.t. vrijstelling van leerplicht	JGZ Advisering m.b.t. vrijstelling van leerplicht	Jeugdgezondheidszorg	JGZ
Kassiersfunctie Khonraad (Wet verlichte geestelijke gezondheidszorg en Wet Tijdelijk Huisverbod)	Kassiersfunctie Khonraad (Wet verlichte geestelijke gezondheidszorg en Wet Tijdelijk Huisverbod)	Faciliteren gemeentelijk beleid	ZVH
Kennisontwikkeling en implementatie JGZ	Kennisontwikkeling en implementatie JGZ	Data, duiding en onderzoek	JGZ
Kennisontwikkeling en Implementatie	Kennisontwikkeling en Implementatie	Data, duiding en onderzoek	GBO
Klant Contact Centrum (KCC Afspraak & Info)	Klant Contact Centrum (KCC Afspraak & Info)	Jeugdgezondheidszorg	JGZ
Lijkschouw	Lijkschouw	Forensisch Medische Expertise	GTG
Medische Milieukunde	Medische Milieukunde	Gezondheidsbescherming	GTG
Meldpunt Zorg en Overlast	Meldpunt Zorg en Overlast	Maatschappelijke zorg en onbegrepen gedrag	ZVH

Product Hecht	Product volgens productenboek Hecht	Productfamilie ten behoeve van dialoog	RVE Hecht[3]
Meldpunt Zorg en Overlast: De Wijk-GGD'er	Meldpunt Zorg en Overlast: De Wijk-GGD'er	Maatschappelijke zorg en onbegrepen gedrag	ZVH
Monitor Maatschappelijke zorg	Monitor Maatschappelijke zorg	Data, duiding en onderzoek	GBO
Opleiding Arts Maatschappij en Gezondheid (M+G)	Opleiding Arts Maatschappij en Gezondheid (M+G)	Jeugdgezondheidszorg	JGZ
Overige projecten GBO	Overige projecten GBO	Data, duiding en onderzoek	GBO
Pedagogische adviseur	Pedagogische adviseur	Jeugdgezondheidszorg	JGZ
Prenatale voorlichtingen en zorg	Prenatale voorlichtingen en zorg	Jeugdgezondheidszorg	JGZ
Preventie en schoolverzuim mbo	Preventie en schoolverzuim mbo	Jeugdgezondheidszorg	JGZ
Preventie logopedische zorg	Preventie logopedische zorg	Jeugdgezondheidszorg	JGZ
Programma Nu Niet Zwanger (NNZ)	Programma Nu Niet Zwanger (NNZ)	Gezondheidsbescherming	GTG
Publieke gezondheid voor asielzoekers	Publieke gezondheid voor asielzoekers	Advisering en zorg voor asielzoekers en vluchtelingen	JGZ
Publieke gezondheid voor asielzoekers	Publieke gezondheid voor asielzoekers	Advisering en zorg voor asielzoekers en vluchtelingen	GTG
Regionale Ambulancezorgvoorziening Hollands Midden	Regionale Ambulancezorgvoorziening Hollands Midden	Ambulance zorg	RAV
Reizigerszorg	Reizigerszorg	Gezondheidsbescherming	GTG
Rijks vaccinatieprogramma (0-19)	Rijks vaccinatieprogramma (0-19)	Jeugdgezondheidszorg	JGZ
Seksuele gezondheid: ASG-regeling, PrEP en HBV-campagne	Seksuele gezondheid: ASG-regeling, PrEP en HBV-campagne	Gezondheidsbescherming	GTG
Seksuele gezondheid: Collectieve preventieactiviteiten	Seksuele gezondheid: Collectieve preventieactiviteiten	Gezondheidsbescherming	GTG
Sociaal medische advisering	Sociaal medische advisering	Faciliteren gemeentelijk beleid	GTG
Socialer Veiligheid (Traject t.b.v. sociale veiligheidsbeleid op scholen)	Socialer Veiligheid (Traject t.b.v. sociale veiligheidsbeleid op scholen)	Stimuleren van gezond leven	GBO
Stevig ouderschap	JGZ 0-18 jaar	Jeugdgezondheidszorg	JGZ
Technische hygiënezorg	Technische hygiënezorg	Toezicht op wetgeving	GTG

Product Hecht	Product volgens productenboek Hecht	Productfamilie ten behoeve van dialoog	RVE Hecht[3]
Toezicht Wet Maatschappelijke Ondersteuning	Toezicht Wet Maatschappelijke Ondersteuning	Toezicht op wetgeving	GTG
Tuberculosebestrijding	Tuberculosebestrijding	Gezondheidsbescherming	GTG
Vaccinatiecampagnes COVID-19 en HPV 18+	Vaccinatiecampagnes COVID-19 en HPV 18+	Gezondheidsbescherming	Coronabestrijding
Veiligheidshuis	Veiligheidshuis	Maatschappelijke zorg en onbegrepen gedrag	ZVH
Veilig Thuis (advies en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling)	Veilig Thuis (advies en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling)	Veilig en gezond opgroeien	ZVH
Verslavingspreventie Katwijk	Verslavingspreventie Katwijk	Stimuleren van gezond leven	GBO
Verslavingspreventie	Verslavingspreventie	Stimuleren van gezond leven	GBO
Voor en vroegschoolse educatie	Voor en vroegschoolse educatie	Jeugdgezondheidszorg	JGZ
Websites en sociale media CJG	Websites en sociale media CJG	Faciliteren gemeentelijk beleid	GBO
Weerbaarheidstrainingen	Weerbaarheidstrainingen	Stimuleren van gezond leven	GBO
Zorg voor Oekraïense ontheemden en nieuwkomers (0-18)	Zorg voor Oekraïense ontheemden en nieuwkomers (01-8)	Advisering en zorg voor asielzoekers en vluchtelingen	JGZ
Zorg voor Oekraïense vluchtelingen	Zorg voor Oekraïense vluchtelingen	Advisering en zorg voor asielzoekers en vluchtelingen	Coronabestrijding
Gezinsverpleegkundige: onderdeel van JGZ 0-18	JGZ 0-18 jaar	Jeugdgezondheidszorg	JGZ
Integrale vroeghulp: onderdeel van JGZ 0-18	JGZ 0-18 jaar	Jeugdgezondheidszorg	JGZ

Berenschot



WIJ ZIJN BERENSCHOT, GRONDLEGGER VAN VOORUITGANG

Nederland is continu in ontwikkeling. Maatschappelijk, economisch en organisatorisch verandert er veel. Al ruim 85 jaar volgen wij als adviesbureau deze ontwikkelingen op de voet en werken we aan een vooruitstrevende samenleving. De behoefte om iets fundamenteels te betekenen voor mens en maatschappij zit in onze genen. Met onze adviezen en oplossingen hebben we dan ook actief meegebouwd aan het Nederland van vandaag. Altijd op zoek naar duurzame vooruitgang.

Alles wat we doen, is onderzocht, onderbouwd en vanuit meerdere invalshoeken bekeken. Zo komen we tot gefundeerde adviezen en slimme oplossingen. Die zijn op het eerste gezicht misschien niet altijd de meest voor de hand liggende. Juist deze eigenzinnigheid maakt ons uniek. Daarbij zijn we niet van symptoombestrijding. En gaan pas naar huis als het is opgelost.

Berenschot B.V.

Van Deventerlaan 31-51, 3528 AG UTRECHT
Postbus 8039, 3503 RA UTRECHT
030 2 916 916
www.berenschot.nl