

Toekomstig KLM
dhr. M. Krikken



Datum	Verzenddatum	Zaakdossier nr.	uw kenmerk	uw brief / registratienr
25 april 2023		zk23.01220		3 maart 2023 / 2023.05845

Onderwerp
Antwoord op schriftelijke vragen artikel 213a onderzoek

Geachte heer Krikken,

Naar aanleiding van het rapport “Het Klavier – artikel 213a onderzoek” d.d. 15 september 2022 heeft u gevraagd naar de opvolging van de aanbevelingen door het college. Het rapport sluit af met zes aanbevelingen aan het college en de ambtelijke organisatie. In deze brief kunt u op welke wijze het college en de ambtelijke organisatie opvolging geven aan de aanbevelingen. U stelt twee concrete vragen:

1. Welke maatregelen heeft het college genomen naar aanleiding van dit rapport?
2. Op basis van welke overweging heeft het college deze maatregelen wel/ niet genomen?

Om te beginnen bij uw tweede vraag. Het rapport was gericht op het opdoen van leerervaringen. Een goed middel voor het college en organisatie om gericht aan de slag te gaan met evaluatie en verbeteren. In het verleden is dit maar beperkt structureel opgepakt. Tevens was het doel meer inzicht te verkrijgen in de casus zelf, omdat we daarin te weinig progressie zagen. Hoe kunnen we vanuit onze eigen praktijk leren om ons te verrijken naar de toekomst. Het rapport is in zijn geheel daarom een belangrijk ingrediënt in de continue groei van onze organisatie. Onderdeel van dit proces is ook het versterken van het zakelijk en professioneel maar wel kritisch bestuurlijk ambtelijk samenspel. De belangrijkste leerervaring zijn de inzichten die dit rapport ons biedt in ons eigen gedrag. Bewustwording is de eerste stap die leidt tot gedragsverandering. We bepalen de maatregelen die passen bij het gedrag dat we willen zien. De gekozen maatregelen liggen daarmee in het verlengde van de keuzes in het proces van organisatieontwikkeling.

De door het college getroffen maatregelen naar aanleiding van dit rapport:

1. Definieer heldere en praktisch toepasbare kaders voor zowel risicomanagement als aanbestedings- en contractmanagement
Er vond reeds een eerste globale verkenning plaats naar de kansen en mogelijkheden bij het stellen van dergelijke kaders. We halen voorbeelden op bij andere gemeenten en vanuit vakliteratuur. De kaders zullen we apart vaststellen en krijgen uiteindelijk een plek in de paragraaf risicomanagement van de begroting.
2. Geef meer ruimte aan het borgen en implementeren in de organisatie van gedegen aanbesteding en contractmanagement. Hiertoe zijn we voornemens de rol van contractmanagement en inkoop steviger te beleggen in de toekomstige domeinen. Zowel in capaciteit, als in ondersteunende ICT.
3. Op dit moment is de rol van inkoopadviseur reeds belegd in de organisatie. Op basis van de kaders (zie ook antwoord vraag 1) kunnen we bepalen welke kwaliteiten we hiervoor in de organisatie nodig hebben.
4. Zorg voor een heldere, concrete en eenduidige opdracht
We evalueren momenteel het beschikbaar instrumentarium, met daarbij tevens de vraag hoe we deze instrumenten breder kunnen introduceren in de gehele organisatie.
5. Ben duidelijk over de invulling van de rollen van opdrachtgever en opdrachtnemer. Wie is verantwoordelijk?
Bij de keuze van sturings- en inrichtingsprincipes in de organisatie is dit een expliciet vraagstuk. Dit werkt zowel binnen de ambtelijke organisatie, als in het bestuurlijk ambtelijke samenspel. Voor nu gaan we uit van de rollen zoals deze zijn bepaald in het huidige instrumentarium. We zetten nu vooral in op de expliciete invulling van de rollen. Daarnaast zetten we in op het verbeteren van ondersteunende formats bij projectmatig werken. De aard van projecten verandert, waarbij een integrale benadering vaak noodzakelijk is. Onze formats zijn hiertoe onvoldoende op ingericht. We verkennen verder welke aanvulling en nodig is in kennis en kunde van onze medewerkers om hun rol in opdrachtgeven/opdrachtnemen en projectmatig werken goed op te pakken.
6. De focus ligt bij het resultaat dat je wil behalen en hier manage je ook de risico's bij. Ben expliciet over het resultaat waar je de instrumenten op inzet
Het instrumentarium dat hiervoor nodig is, pakken we op vanuit de eerste aanbevelingen. Hier gaat het vooral over het gesprek en gedrag dat je toont in de uitvoering. Lef en focus faciliteren we in het bijzonder door het creëren van een omgeving waarin feedback geven en het voeren van open en transparante discussie mogelijk is. We stimuleren elkaar om van deze ruimte gebruik te maken.
7. Durf het aan om soms pas op de plaats te maken, te reflecteren en tot weloverwogen nieuwe keuzes te komen
Als de implementatie van aanbeveling 5 slaagt, zal aanbeveling 6 steeds vaker een resultaat zijn. Hier hebben we al voorbeelden van, klein en groot in de organisatie. Vaak is dit de moeilijke weg omdat ook eerder gewekte verwachtingen in een ander daglicht kunnen komen staan. Maar het meest duidelijke voorbeeld voor dit moment is het project "Het nieuwe dorps huis".

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders;

de secretaris,

de burgemeester,

V.D.A. Pouw

J. van Aart

