

Gemeenteraad Harderwijk
t.a.v. raadsfractie VVD
Postbus 149
3840 AC HARDERWIJK

datum: 8 oktober 2025
ons kenmerk: 02430000230483 / 02430000796731
uw brief van: 21 september 2025
uw kenmerk:
onderwerp: Beantwoording schriftelijke vragen van VVD over 'één code voor pollers'

Geachte mevrouw Lubbersen,

Op 21 september 2025 heeft u schriftelijke vragen ex artikel 32 van de Organisatieverordening gesteld met als onderwerp 'één code voor pollers'.

Om ervoor te zorgen dat bewoners, ondernemers en hun bezoek toegang behouden tot de binnenstad, wordt voorzien in ontheffingen. Er is onderscheid tussen jaarontheffingen en dagontheffingen. Jaarontheffingen worden beheerd door bewoners of ondernemers. Deze kunnen door hen gebruikt worden om zichzelf en hun bezoek toegang tot de binnenstad te geven. Kentekens kunnen tussentijds aangepast worden, bijvoorbeeld naar gelang welke bezoeker er komt. Dagontheffingen zijn aanvraagbaar door mensen die niet in de binnenstad wonen of ondernemen en zijn bedoeld voor incidenteel bezoek.

In uw vragen noemt u specifiek de dagontheffingen. Daarom gaan we in deze beantwoording specifiek op de dagontheffingen in.

Vraag 1:

Waarom is ervoor gekozen om dagontheffingen uitsluitend via een digitale aanvraagprocedure beschikbaar te stellen, terwijl bekend is dat niet alle inwoners digitaal vaardig zijn?

Antwoord 1:

Bij de keuze voor de wijze van bediening hebben verschillende elementen een rol gespeeld. Hierbij vinden we het volgende vooral van belang:

- dat de ontheffingen op een eenvoudige, vlotte en gebruiksvriendelijke wijze aangevraagd kunnen worden;
- dat ontheffingen 24/7 aanvraagbaar zijn;

organisatie eenheid: Team Ruimtelijk Beleid
behandeld door: W. van Blijderveen
telefoonnummer: 0341 411 393
bijlage(n): geen

Havendam 56
Correspondentieadres:
Postbus 149
3840 AC Harderwijk
T 0341 411 911
E info@harderwijk.nl
W harderwijk.nl
B NL44 BNGH 0285 0033 13

- dat ontheffingen geautomatiseerd afgegeven kunnen worden;
- dat bezoekers die de dagontheffingen willen aanvragen dit zelf kunnen doen, zonder afhankelijk te zijn van degene die zij bezoeken;
- dat zo veel mogelijk wordt aangesloten bij andere applicaties voor parkeervergunningen en ontheffingen die we al hebben. Die zijn ook reeds digitaal;
- bij gebruik van een code hebben degenen die de pollers bedienen juridisch gezien geen ontheffing. Feitelijk gezien is het hebben van een code niet genoeg om het autoluwe gebied in te rijden. Daarvoor is een ontheffing (kenteken- en tijdstipgebonden) vereist;
- de bestaande poller op de Strandboulevard beschikt nu overigens wel over de mogelijkheid om met een code te bedienen. Deze code is inmiddels bij veel mensen bekend en hier wordt zeer veel misbruik van gemaakt;
- er zijn leges verschuldigd bij het verkrijgen van een ontheffing. Bij gebruik van een code is het niet in te regelen om de leges te innen;

Onze conclusie is dat een digitale aanvraagprocedure het meest passend is. Onze ervaringen met het gebruik van een code zijn niet positief, met name vanwege het vele misbruik ervan.

Vraag 2:

Hoe ziet het college de feitelijke afhandeling - en in welk tijdsbestek - van aanvragen, die spontaan worden gedaan door of vanwege bezoekers van bewoners?

Antwoord 2:

De feitelijke afhandeling van de aanvraag van een dagontheffing bedraagt slechts enkele seconden. Mensen die een dagontheffing aanvragen, voeren via de applicatie hun kenteken in. Daarna betalen ze via iDeal de legeskosten. De apparatuur bij de poller herkent het kenteken direct. Daarna zakt de poller automatisch. Juist op deze (digitale) manier maken we het mogelijk dat bezoekers spontaan langs kunnen komen.

Voor doelgroepen die regelmatig komen, zoals zorgverleners, gehandicaptenparkeerkaarthouders en taxi's, wordt de jaarontheffing in het leven geroepen. Zij hoeven niet steeds opnieuw een dagontheffing aan te vragen.

Ook krijgen bewoners en ondernemers de mogelijkheid een jaarontheffing aan te vragen om hun bezoek toegang te geven. Dit kunnen ze doen door in een digitale app het juiste kenteken van hun bezoek in te voeren.

Vraag 3:

Is het college het met de VVD eens dat dagontheffingen, spontane activiteiten voor onze inwoners gaan beperken en dat dit onze oudere inwoners kunnen beperken in hun bewegingsvrijheid?

Antwoord 3:

Op dit moment draaien er al diverse digitale applicaties ten aanzien van vergunning- en ontheffingverlening. Hierbij geldt dat mensen die niet digitaal vaardig zijn hulp kunnen vragen door zich te melden bij het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) in de bibliotheek of door contact op te nemen met de gemeente. We merken dat deze digitale manier van werken goed werkt. Er worden

weinig tot geen vragen gesteld die verband houden met een mindere digivaardigheid. Daarom verwachten we niet dat de wijze van aanvragen van dagontheffingen onze oudere inwoners beperken in hun bewegingsvrijheid.

Vraag 4:

Is het college bereid om een inclusievere dagontheffingsprocedure te ontwikkelen?

Vraag 5:

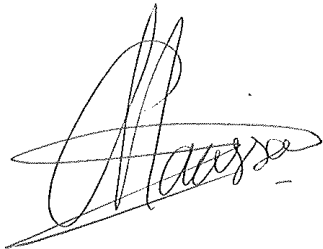
Is het college bereid om met niet-digitaalvaardige bewoners van de binnenstad in gesprek te gaan om gezamenlijk tot een passende, werkbare oplossing te komen?

Antwoord 4 en 5:

We gaan uit van het 'digitaal-tenzij'-beleid, dat we organisatiebreed voeren. Daarom passen we dat ook op dit thema toe. Voor inwoners of ondernemers die vastlopen met het doen van een digitale aanvraag is hulp beschikbaar, zoals beschreven in antwoord 3. In lijn hiermee zien we geen reden om van ons beleid af te wijken en een andere dagontheffingprocedure of andere oplossingen te ontwikkelen.

Wij gaan ervan uit dat wij hiermee uw vragen hebben beantwoord. Mocht u toch nog vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met de heer W. van Blijderveen van Team Ruimtelijk Beleid via w.vanblijderveen@harderwijk.nl of telefoonnummer 0341 411 393.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Harderwijk,



de heer C. Klaassen
loco-secretaris



de heer J. Joon
burgemeester