

Raadsinformatiebulletin



Valkenburg, 5 december 2016

Betreft: Resultaten Enquête Leefbaarheid en Veiligheid 2016

Registratienummer: 16.47

Geachte leden van de Raad,

In dit informatiebulletin informeer ik u over de resultaten van de enquête Leefbaarheid en Veiligheid 2016.

1. Inleiding

De enquête Leefbaarheid en Veiligheid is in de periode van 1 augustus 2016 t/m 1 september 2016 uitgezet. Alle huishoudens (circa 7500) in de gemeente Valkenburg aan de Geul hebben eind juli 2016 een brief ontvangen met het verzoek om digitaal deze enquête in te vullen. De burgers waarvoor digitaal invullen niet mogelijk was, hebben via het Klant Contact Centrum een papieren exemplaar toegestuurd gekregen.

In totaliteit hebben 1409 inwoners van de gemeente Valkenburg aan de Geul deelgenomen aan de enquête (circa 18,8 %).

2. Leefbaarheid Woonbuurt

Fysieke voorzieningen

De ervaren aanwezigheid van goede fysieke voorzieningen kan van invloed zijn op de beleving van veiligheid. Er zijn meerdere stellingen aan de respondenten voorgelegd over fysieke collectieve voorzieningen in de buurt. Op basis van deze stellingen is een indicator samengesteld waarvan de schaal van helemaal mee eens tot helemaal mee oneens loopt. Hoe dichter de waarden bij *helemaal eens* lopen hoe meer inwoners vinden dat de voorzieningen goed zijn.

In Valkenburg aan de Geul zijn de reacties van de inwoners ten aanzien van het onderhoud van de wegen, paden en pleintjes redelijk gelijk verdeeld. 33,5% is de mening toegedaan dat het onderhoud niet goed is, 30,9% is hierin neutraal en 35,7% vindt het onderhoud goed.

Ten aanzien van de perken, plantsoenen en paden zijn de inwoners eerder de mening toegedaan dat deze goed onderhouden zijn. De verlichting in de openbare ruimten is ruim voldoende (51,7%). Het voorzieningenniveau ten aanzien van kinderen/jeugd en senioren is vergelijkbaar. De meerderheid van de respondenten is hierin neutraal. Ten aanzien van de saamhorigheid in de buurt geeft 39,8% aan dat deze er is. 43,8% is hierin neutraal.

Beoordeling woonomgeving

Aan de respondenten is gevraagd om een rapportcijfer te geven, oplopend van 0 tot 10, aan drie aspecten over de woonomgeving: veiligheid, leefbaarheid en de woonomgeving in het algemeen.

De woonomgeving wordt door de respondenten beoordeeld met een gemiddeld cijfer van 7,74. De leefbaarheid in de buurt scoort een 7,56. De veiligheid wordt door de respondenten beoordeeld met een 7,09. Het gemiddeld rapportcijfer voor veiligheid is lager dan het cijfer voor leefbaarheid en woonomgeving. Dit is gelijklopend aan de resultaten van geheel Nederland.

Beleving buurtprobleem

Inwoners hebben via de enquête van verschillende problemen, voorvallen en misdrijven kunnen aangeven of deze vaak, soms of bijna nooit voorkomen in hun eigen buurt. Vervolgens zijn hieruit de drie belangrijkste problemen naar voren gekomen die met voorrang moeten worden aangepakt. De top 3 bestaat uit: Te hard rijden, hondenpoep op straat en geluidsoverlast door verkeer.

Opmerkelijk is dat ook op buurtniveau (bij alle buurten binnen de gemeente Valkenburg) het probleem 'Hard rijden' op nummer 1 staat.

3. Buurtpreventie

Uit de enquête blijkt dat ruim 91% zich verantwoordelijk voelt voor de leefbaarheid en sociale kwaliteit in de buurt. Ten aanzien van burgerparticipatie zijn weinig respondenten actief.

4. Slachtofferschap & Aangiftegedrag

Slachtofferschap

12,8 % van de respondenten geeft aan in de afgelopen 12 maanden slachtoffer te zijn geweest van criminaliteit. Uit de resultaten van de enquête blijkt dat het grootste deel van de ondervonden delicten in de eigen woonbuurt plaatsvond.

Aangiftegedrag

In de enquête is gevraagd of slachtoffers van delicten het voorval bij de politie hebben gemeld. Volgens de enquête heeft 68,9% van de slachtoffers in de gemeente Valkenburg aan de Geul het voorval gemeld. 1,2% geeft aan dat politie het voorval zelf heeft ontdekt. 29,9% heeft het voorval niet gemeld bij politie. De reden om het voorval niet te melden is er met name in gelegen dat dit volgens de respondenten toch niet helpt.

5. Veiligheidsbeleving

De meerderheid van de respondenten uit Valkenburg aan de Geul geeft aan dat het zelden of nooit voorkomt dat men zich wel eens onveilig voelt. Indien het voorkomt, is dat met name 's avonds of 's nachts en doet men vanwege het veiligheidsgevoel de deur niet open.

Daarnaast is in de enquête aandacht besteed aan de slachtofferkans / de kans om slachtoffer te worden van criminaliteit. Respondenten geven aan dat zij de kans niet (heel) groot achten om slachtoffer te worden van criminaliteit.

6. Fysieke veiligheid

Uit de enquête blijkt dat circa 94% de CV-ketel / Combiketel regelmatig laat controleren. Een kleine 80% van de respondenten heeft één of meerdere rookmelders in huis. Circa 93% van de respondenten geeft aan de woning goed bereikbaar is voor hulpdiensten. Circa 7% geeft aan dat hun woning onvoldoende bereikbaar is voor hulpdiensten. Ten aanzien van de fysieke veiligheid rondom de woning geeft 88% aan dat er binnen hun wijk/straat geen brandonveilige situaties zijn. Circa 12% geeft aan dat in de straat/wijk wel brandonveilige situaties bestaan.

Meer informatie?

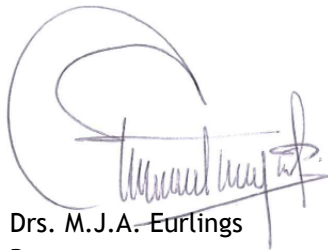
Om alle resultaten van de enquête Leefbaarheid en Veiligheid 2016 in te zien, verwijs ik u naar onze website: www.valkenburg.nl/veiligheid.

Hoe nu verder?

Naast de enquêteresultaten van de gehele gemeente Valkenburg aan de Geul, zijn ook de resultaten op wijk- en buurtniveau voorhanden. Terugkoppeling hiervan zal op wijkniveau begin 2017 plaatsvinden. Vervolgens zullen de enquêteresultaten en de gegeven input uit de wijk deel uitmaken van het nieuw op te stellen Integraal Veiligheidsplan.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd,

Hoogachtend,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'M.J.A. Eurlings', is written over a large, stylized blue circular mark that resembles a 'G' or a large 'C'.

Drs. M.J.A. Eurlings
Burgemeester