GEMEENTERAAD ARNHEM

Amendement

Datum raadsvergadering:	16 april 2025
Nummer amendement:	**25A26**
Zaaknummer:	4468707
Status	AANGENOMEN
Onderwerp:	Vaststelling Dienstverleningsvisie 2025 - 2030

Titel:

In de dienstverlening van Arnhem werken vanuit vertrouwen

Aan de gemeenteraad

Ondergetekenden stellen de volgende wijziging voor:

Voeg in de bijlage *dienstverleningsvisie Arnhem-2025-2030 bij de* kernwaarde *Betrokken* op pagina 19 direct na de zin “Wat gaan we hiervoor doen?” de volgende alinea toe:

We werken vanuit vertrouwen
In onze dienstverlening werken we vanuit vertrouwen in onze inwoners. Dit betekent dat we uitgaan van de goede intenties van degenen die een beroep op ons doen. We hanteren een mensgerichte aanpak, waarin we luisteren, meedenken en ons verplaatsen in de situatie van de inwoner. Door een onbevooroordeelde, respectvolle en nieuwsgierige basishouding aan te nemen, versterken we de band tussen inwoners en de overheid.

Toelichting:

Een positief mensbeeld is essentieel in onze dienstverlening en wordt nog niet besproken in de dienstverleningsvisie. Goed en eenduidig communiceren spreekt over de gevolgen en niet de intentie. Daarom het voorstel de uitspraak te doen dat we werken vanuit vertrouwen in onze inwoners.

Indieners:

Sam Groenendijk – PvdA
Mustafa Bal – DENK

Arnhem GEMEENTE