Gemeente Rotterdam

Maatschappelijke Ontwikkeling
Welzijn, Samenleven, Sport, Digitale Inclusie
Faouzi Achbar MBA MSc

Postadres: Postbus 70012
3000 KP Rotterdam
Website: www.rotterdam.nl

Van: Alfons ten Velde
Telefoon: 14 010
E-mail: bbo@rotterdam.nl

Aan de gemeenteraad

Uw kenmerk: 23bb007564
Ons kenmerk: M2311-4520 - 24bo002918

Onderwerp: Integrale infopleinen in de wijk

Datum: B&W 6 februari 2024

Op welke gronden deze brief?/Waarom nu voorgelegd?
Tijdens de raadsvergadering van 7 en 9 november 2023 ter bespreking van het agendapunt 'Conceptbegroting 2024 en tweede herziening 2023' heeft uw raad de motie "Integrale infopleinen in de wijk" (kenmerk 23bb007564) aangenomen.

U heeft het college verzocht om:

- €250.000 euro vrij te maken voor een pilot integrale infopleinen waarin onder andere maar niet uitsluitend vraagwijzers, wijkteams, welzijnsaanbieders, huisartsenposten, deskundigen armoede-en schulden, het jeugdloket en lokale initiatiefnemers actief samenwerken door ondersteuningsvragen van bewoners gezamenlijk op te pakken en af te stemmen;
- Deze pilot te dekken uit de vrijgevallen ruimte in de begroting van 2025 en 2026;
- Hierover te rapporteren aan de gemeenteraad van Rotterdam;

In deze brief doen wij u een voorstel om de motie af te doen.

Relatie met het coalitieakkoord/collegewerkprogramma/eerder aangenomen moties en gedane toezeggingen:
In juni 2023 is de commissie Zorg, Welzijn, Cultuur en Sport geïnformeerd over de voortgang van het spoor Bestaanszekerheid als onderdeel van de Bestuursopdracht Zorg (23bb004470).

In oktober 2023 heeft de wethouder Zorg, Ouderen en Jeugdzorg de commissie Zorg, Welzijn, Cultuur en Sport toegezegd een integraal plan (incl. armoede, schulden en bestaanszekerheid) toe te sturen in april 2024 over hoe het college de Bestuursopdracht Zorg (BOZ) denkt vorm te geven (23bb006630).

Toelichting:
Het voorstel is om de pilot infopleinen onder te brengen en uit te voeren binnen het spoor Bestaanszekerheid van de BOZ.

Het organiseren van infopleinen zoals gevraagd in de motie, past bij deze aanpak.
Het doel van de motie is het voor de Rotterdammers makkelijker te maken de toegang tot passende hulp te vinden, door deze meer met elkaar te verbinden en samen te brengen op een fysiek plek. Omdat niet iedere hulpvraag een zorgvraag is, kan dit bijdragen om de zorgvraag te dempen. Dit is een initiatief dat goed aansluit bij het beter verbinden van formele en informele zorg en het dempen van de zorgvraag door preventie maar ook het bevorderen van door- en uitstroom.
We pakken dit samen op met de wijkmanagers, zorg en welzijnspartijen, woningcorporaties en met bijvoorbeeld de stadsmariniers in het gebied en sluiten hierbij zo veel mogelijk aan bij gemeentelijke initiatieven die al lopen (denk aan Station op Zuid).

De aanpak Bestaanszekerheid start in twee wijken waar de bestaanszekerheid onder druk staat en de zorgconsumptie hoog is. De wijken Schiebroek en Bloemhof voldoen aan deze criteria. Verderop in deze brief meer over deze aanpak. In Schiebroek zou het organiseren van infopleinen concreet betekenen dat we samen met alle partijen actief op het gebied van zorg en welzijn (zoals o.a. de woningcorporaties (Hef Wonen en Havensteder), Schiebroek Solidair, het Buurtbedrijf, de Buurvrouw, Gro-up, onze eigen loketten vanuit Werk en Inkomen of armoederegelingen, het wijkteam en de vraagwijzer en de verschillende taalvrijwilligers uit de wijk) fysiek bij elkaar komen zodat de wijkbewoner alle partijen bij elkaar heeft en met meerdere hulpvragen terecht kan. Door bij elkaar te komen op een fysieke locatie in de wijk (denk aan de wijkhub) en dus aan te haken bij alles wat er al is, kunnen we elkaar versterken en maken we de juiste hulp voor de inwoner toegankelijker en beter bereikbaar. In Bloemhof zijn weer andere partijen actief zoals DOK of woningcorporatie Havensteder, maar de essentie blijft hetzelfde. Ook daar gaan wij in gesprek met partijen om een infoplein te organiseren op een fysieke plek in de wijk zodat de inwoners ons daar op één plek kunnen vinden op een bepaald moment en gedurende een bepaalde tijd.

Per brief (13 december 2022, 22bb008511) is uw raadscommissie Zorg, Welzijn, Cultuur en Sport eind 2022 geïnformeerd over de BOZ en de uitdagingen in de zorg. Daarin is aangegeven dat steeds meer Rotterdammers steeds vaker een hulpvraag hebben. De druk op zorgmedewerkers groeit door de stijgende hulpvraag en zorgorganisaties en gemeenten krijgen de zorg steeds moeilijker georganiseerd. Het personeelstekort is groot. Daarnaast zijn de zorguitgaven van de gemeente de afgelopen jaren fors gestegen, maar is het budget van het Rijk nog onvoldoende meegegroeid. Kortom, de zorg wordt voor de gemeente onbetaalbaar en voor de zorgorganisaties onuitvoerbaar. De oplossingen van gisteren werken morgen niet meer, omdat er simpelweg te weinig mensen en middelen beschikbaar zijn om de zorg op de huidige manier uit te blijven voeren. Aanpassingen zijn nodig om de zorg houdbaar, uitvoerbaar en betaalbaar te houden.

Binnen de Bestuursopdracht Zorg wordt ook aandacht besteed aan maatregelen buiten het zorgdomein zoals werk, armoede, een sociaal netwerk, veiligheid en wonen. Als je geen werk, inkomen, woning of mensen om je heen hebt waar je steun kunt krijgen, is de kans dat je zorg nodig hebt groter. Daarom heeft het college gevraagd om vanuit een brede blik te verkennen op welke wijze er met gezamenlijke investeringen op bestaanszekerheid een bijdrage geleverd kan worden aan de daling van zorgconsumptie.

De belangrijkste hypothese, die aan deze opgave ten grondslag ligt, is de verwachting dat wanneer we aandacht besteden aan bestaanszekerheid voor kwetsbare Rotterdammers de zorgkosten op termijn zullen dalen.

Op basis van gesprekken met andere sectoren binnen de gemeente, maar ook daarbuiten wordt een bestaanszekerheidsaanpak opgesteld. Deze aanpak richt zich op het versterken, versnellen en verbinden van bestaande initiatieven die gaan over:

- Stimuleren samenredzaamheid (netwerk om de Rotterdammer heen)
- Benutten bestaande voorraad zoals woning delen en leegstand benutten en het creëren van nieuwe oplossingen zoals optoppen
- Financiële zekerheid en werk (of dagbesteding) als beste zorg

We starten in twee wijken waar de bestaanszekerheid onder druk staat en met een verhoogde kans op zorgconsumptie. De wijken Bloemhof en Schiebroek voldoen aan deze criteria. In deze wijken is er ook steun van wijkpartners om de bestaanszekerheid aan te pakken (wijkmanager, stadsmarinier, bewonersorganisaties, welzijns- en zorgpartijen).

Uw raadscommissie Zorg, Welzijn, Cultuur en Sport zal in april 2024 vanuit de BOZ verder geïnformeerd worden over de stand van zaken Bestaanszekerheid (toezegging 23bb006630).

We nemen de tijd om de infopleinen goed en regelmatig te organiseren voor de inwoners in de wijken Bloemhof en Schiebroek. Na ongeveer een jaar, in Q1 2025, wordt de gemeenteraad vanuit de rapportage Bestuursopdracht Zorg onderdeel Bestaanszekerheid geïnformeerd over wat er georganiseerd is op dit vlak, met welke partijen in de wijken Bloemhof en Schiebroek en hoeveel dit gekost heeft.

Financiële en juridische consequenties/aspecten:
Vanuit Bestaanszekerheid wordt samengewerkt met zorg- en welzijnspartijen die hiermee bezig zijn. Vanuit de welzijnsopdracht is opgenomen dat partijen mogen meewerken aan dergelijke pilots.
De 250.000 euro wordt bij de eerste herziening van de begroting 2024 toegevoegd aan het begrotingsprogramma Zorg, Welzijn en Wijkteams.

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

J.H. Meijer, L.s.

De burgemeester,

R.A.C.J. Simons, L.b.