gemeente Westervoort

Kennisgeving aan de gemeenteraad

Documentnummer: 201547769 Zaaknummer: Z/20/072669

Portefeuillehouder(s): J.P. Breunissen

Voor vragen
Naam: Tim Kleingeld
Telefoon:
E-mail: t.kleingeld@1stroom.nl

Komt niet terug tot besluitvorming in de raad

Onderwerp: Motie concretisering toekomstvisie en transformatieagenda sociaal domein

Aanleiding voor deze kennisgeving
De gemeenteraad stelde 14 december 2020 de toekomstvisie en transformatieagenda ‘Samen sterk’ vast. Het beleidsdocument is een goede basis dat op onderdelen verdere uitwerking nodig heeft.
In Samen Sterk zijn nog niet alle acties en prestatie-indicatoren concreet uitgewerkt waardoor het voor de gemeenteraad niet inzichtelijk is welke indicator volgens welke norm gerealiseerd word. Het afgelopen jaar is er hard gewerkt om een aantal acties te concretiseren. Samen Sterk geeft richting, maar heeft nog geen termijnen en beoogde resultaten vastgesteld en omdat de kosten van het sociaal domein in 2020 het budget ruim hebben overschreden is de uitvoering van de transformatieagenda urgent. De gemeenteraad wil streefnormen voor de belangrijkste prestatie-indicatoren en wil ook dat deze worden behaald. Daarnaast wil de gemeenteraad dat de Klankbordgroep sociaal domein een rol speelt in de verdere ontwikkeling van de visie en transformatieagenda. Inmiddels zijn er dertien bijeenkomsten met de Klankbordgroep geweest en is de Klankbordgroep volop betrokken bij de verdere uitwerking en voortgang van acties uit Samen sterk.

Relevant beleidskader
Toekomstvisie en transformatieagenda ‘Samen sterk’.

Inhoud van mededeling
<u>Doelen, indicatoren en streefnormen</u>
Het programmateam Samen Sterk is op dit moment bezig met het aanscherpen van de prestatie-indicatoren en nulmetingen zodat gegevens van het basisjaar inzichtelijk zijn. Overleg met de gemeenten Wijchen en Druten leert dat er veel tijd nodig is om tot een overzicht van bruikbare indicatoren te komen. Het proces dat zij doorlopen hebben heeft meerdere jaren in beslag genomen. Dat heeft vooral te maken met het elkaar continue kritisch bevragen. Wat meten we met een bepaalde indicator, hoe doen we dat en meten we wat we willen meten?
Op 9 februari bespreken we met een deel van de klankbordleden de ingevulde formats voor de prestatie indicatoren ‘jeugdzorg’ en ‘leerlingen met een kans op onderwijsachterstand’. Als die tot tevredenheid zijn uitgewerkt kunnen we andere indicatoren ook op die wijze in het format uitwerken. Daarmee hebben we een mooie en belangrijke stap gezet om prestatie indicatoren zorgvuldig uit te werken.

Herinrichting werkprocessen en werkinstructies

Om uitvoering te geven aan de acties die zijn opgenomen in Samen sterk is binnen 1Stroom het programma Ontwikkeling sociaal domein opgezet. Het programma kent drie programmalijnen: Innovatie, Preventie en Effecten & Monitoring. Vanuit deze drie lijnen worden de verschillende acties in onderlinge samenhang uitgewerkt.
In 2021 hebben we zoveel mogelijk acties opgestart. Een aantal acties zijn inmiddels afgerond, andere acties lopen nog en er zijn nog een paar acties die we moeten opstarten. Op basis van de aanbevelingen die BMC in de Quickscan sociaal domein heeft gedaan kijken we binnen het programmateam naar de prioritering van acties. Daarbij krijgt de aanbesteding van het nieuwe softwaresysteem (vervanging Central Station), ondersteuning Mantelzorgers en het ontwerpen van een intern dashboard sociaal domein prioriteit.
De vervanging van software is nodig om andere acties, onder andere op het gebied van contractbeheer waar we in de vorige kennisgeving over schreven, op te kunnen pakken. Vandaar dat dit prioriteit heeft.
Bij Mantelzorg zien we een toekomstig probleem op ons afkomen waarbij de huidige mantelzorgers, zorgvragers worden en er op dit moment onvoldoende nieuwe aanwas mantelzorgers is. Daar willen we nu op inzetten om toekomstige extra kosten zoveel mogelijk te voorkomen.
Na het opzetten van het dashboard sociaal domein willen we met een intern dashboard, dat meer gedetailleerd zal zijn, het data gedreven werken meer vorm geven. Op die manier kunnen we als organisatie steeds beter sturen aan de hand van de gegevens die we genereren.

We blijven ons met de acties en projecten in de lijnen Innovatie en Preventie richten op verbeteringen binnen het sociaal domein. Bij Innovatie zoeken we naar creatieve oplossingen waardoor zorg betaalbaarder wordt zonder aan kwaliteit in te leveren. Bij Preventie spelen we in op onderwerpen om zorg(kosten) zoveel mogelijk te voorkomen. Bij Effecten & Monitoring gaat het om het verbeteren van processen en het meetbaar maken van de ontwikkelingen binnen het sociaal domein. Het anders denken en doen in creatieve oplossingen is de echte kanteling.

In deze kennisgeving lichten we de voortgang en resultaten van onderstaande acties toe:

- Kansrijke start
- Uniformeren processen Jeugdzorg en WMO
- Ontschotten van budgetten

Kansrijke start

In december 2021 heeft de Eerste Kamer het wetsvoorstel ‘Prenataal huisbezoek door de JGZ’ aangenomen. Dat betekent dat de inwerkingtredingsdatum definitief 1 juli 2022 wordt. Wij hopen dat met deze wetswijziging en meekomende rijksmiddelen gezinnen in een kwetsbare situatie nog beter ondersteund kunnen worden. We gebruiken het komende half jaar om afspraken met de VGGM te maken om op 1 juli van start te kunnen gaan. In de voor- en/of najaarsnota zullen we hier op terug komen.

Uniformeren processen Jeugdzorg en WMO

Hierbij is gewerkt aan het herschrijven van alle werkprocessen en beschikkingen. En brengen we een nieuwsbrief uit waarin alle vakgebieden aan bod komen voor een betere uitwisseling van informatie.
Resultaten van deze beide acties zijn:

- Uniforme werkprocessen en toetsing van uniforme beschikkingen Duiven en Westervoort.

- Meer overdracht van kennis en bewustwording van kosten.
- Er zijn inmiddels zes nieuwsbrieven verzonden.
- Diverse beschikkingen zijn gereed waarin ook de kosten van de verstrekking zijn opgenomen.

Het levert ons het volgende op:
- Kwalitatief gezien levert dit meer kennis op.
- Voor onze inwoners levert het bewustwording van uitgaven door de gemeente op, alsmede beter leesbare beschikkingen (getoetst aan B1)
- Voor de consulenten levert het tijdbesparing op voor meer controle op aanbieders, en mede als gevolg hiervan minder onnodige uitgaven.
- Meer inzicht of met de ingezette ondersteuning ook het gewenste resultaat bereikt kan worden en of eerder bijsturen noodzakelijk is.

Ontschotten van budgetten
Nadat we een brainstormsessie met betrokken collega's hebben gehouden is helder geworden dat er meer mogelijk is tot ontschot werken dan we dachten. In een aantal gevallen is ook al een andere ontschotte en meer passende oplossing bedacht. Een voorbeeld hiervan is breed binnen de organisatie via Intranet gedeeld en heeft positieve aandacht en reacties tot gevolg gehad. In het kort: door in de betreffende casus breder naar de vraag van de inwoner te kijken en niet alleen de regels te hanteren, is voor de cliënt een beter passende oplossing dichterbij huis gevonden. Door ontschot te werk te gaan werd deze oplossing mogelijk gemaakt en dat was uiteindelijk financieel voordeliger.
We gaan nu met alle collega's van het sociaal domein een bijeenkomst plannen om over dit onderwerp en deze andere manier van werken nog eens door te praten en het zo meer bekend en toepasbaar te maken voor alle consulenten. We kijken wat een logisch moment is om deze bijeenkomst te organiseren en wanneer er tijd en ruimte is om hier op een succesvolle manier aandacht aan te schenken.

<u>Klankbordgroep sociaal domein</u>
De Klankbordgroep sociaal domein is in 2020 gestart en zorgt voor verdieping binnen het sociaal domein. Inmiddels zijn er dertien bijeenkomsten geweest. Tijdens een klankbordbijeenkomst bespreken de leden welke onderwerpen bij de volgende klankbordbijeenkomst op de agenda staan. De Klankbordgroep blijft zo betrokken bij de uitvoering van de verschillende acties en vragen kunnen rechtstreeks worden gesteld aan de ambtenaren. Vanuit de organisatie zien wij de meerwaarde van de klankbordgroep waar goede discussies plaatsvinden. Het is prettig dat van iedere fractie één of twee personen betrokken zijn bij dit onderwerp. Van elke klankbordbijeenkomst wordt verslag gemaakt zodat een ieder kan zien wat er besproken is.
Na de kennisgeving van 14 december 2021 is de klankbordgroep niet meer bijeengekomen. Het eerstvolgende overleg staat gepland op 17 februari 2022 waarin in ieder geval het dashboard kwartaal 4 van 2021 en de terugkoppeling uit het overleg prestatie indicatoren van 9 februari 2022 op de agenda staat.

Westervoort, 25 januari 2022.

Burgemeester en wethouders van Westervoort

M. Sluiter MA	drs. A.J. van Hout
secretaris	burgemeester

Bijlagen:

Registratienummer:	*Omschrijving:*
1. 201507706	Motie concretisering toekomstvisie en transformatieagenda sociaal domein