voorstel

Zwolle

Informatienota voor de raad

Datum 17 april 2023

Onderwerp	Toezegging evaluatie zorgkostenregeling na een jaar
Versienummer	V1.0

Portefeuillehouder	M.W.J. van Willigen
Informant	E. Molendijk
Afdeling	Maatschappelijke Ontwikkeling
Telefoon	038 498 2824
Email	E.Molendijk@zwolle.nl
Bijlagen	1. Evaluatierapport Zorgkostenregeling

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

de uitvoering van de toezegging om de zorgkostenregeling na een jaar te evalueren.

Datum 17 april 2023

Toelichting op het voorstel

Inleiding
In de debatronde Nieuwe zorgkostenregeling toekomstbestendig en op maat op 7 juni 2021 jl. is een toezegging gedaan om de nieuwe zorgkostenregeling nadat deze regeling een jaar loopt, te evalueren en deze evaluatie te delen met de raad. De zorgkostenregeling is vanaf 1 januari 2022 operationeel. Met deze raadsinformatienota informeren we u over de uitvoering van de evaluatie van de zorgkostenregeling.

Kernboodschap
Het Evaluatierapport Zorgkostenregeling schetst een overkoepelend positief beeld. De inwoners die wij hebben gesproken in het kader van de evaluatie zijn blij met de tegemoetkoming voor de hoge zorgkosten. Zij geven aan dat het ‘een fijn extraatje’ is en het ‘meer adem geeft’. Het algemene beeld dat inwoners hebben geschetst is bovendien dat de aanvraag eenvoudig online in te dienen is, mits je digitaal vaardig bent. Daarnaast vallen de kosten van de Zorgkostenregeling tot op heden binnen de begroting en raming. Bij de ontwikkeling van de Zorgkostenregeling waren zorgen over een sterk verhoogde vraag naar het Noodfonds Zwolle of bijzondere bijstand voor medische kosten. Deze sterke stijging is uitgebleven. Voor het volledige evaluatierapport verwijzen we u naar de bijlage.

Vervolg
Om het gebruik nog laagdrempeliger te maken en het bereik van de regeling te vergroten besteden we in 2023 aandacht aan een aantal actiepunten. We zetten in op een groter bereik door gerichte communicatie en vergemakkelijken en verduidelijken waar mogelijk de aanvraagprocedure.

De actiepunten zijn:

- We communiceren in 2023 dat mensen nog voor 2022 aanvragen kunnen indienen voor hun eigen risico. Hierin benaderen we mensen algemeen via de sociale kanalen, en gericht door onder andere mensen aan te schrijven die wel gebruik maakte van de oude regelingen, maar geen gebruik hebben gemaakt van de nieuwe zorgkostenregeling of gebruik hebben gemaakt van de energietoeslag.
- We zorgen in 2023 dat de zorgkostenregeling meerjarig wordt toegekend in situaties waarin dat mogelijk is. Dit vergemakkelijkt de regeling en zorgt voor een hoger bereik, waarmee we tegemoetkomen aan de wens om de regeling eenvoudiger en laagdrempeliger te maken voor de inwoner.
- Waar mogelijk vragen we in minder situaties aanvullende informatie op ten behoeve van de bewijslast. We werken op basis van vertrouwen.
- Het gebruik van de zorgkostenregeling wordt elk kwartaal gemonitord. Indien nodig worden op basis van signalen nadere acties geformuleerd.
- We onderzoeken of de website met informatie over de zorgkostenregeling en het schriftelijke aanvraagformulier te vereenvoudigen is voor onze doelgroep.

Openbaarheid
ja

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

Datum 17 april 2023

voorzitter, Peter Snijders

secretaris, Dick Emmer