Adviesraad Sociaal Domein Westland

Gemeente Westland
Het College van Burgemeester en Wethouders
Postbus 150
2670 AD NAALDWIJK

Betreft: *Advies ASDW Rapport Evaluatie resultaatsturing WMO*

Naaldwijk, 12 oktober 2020

Geacht College,

Met uw brief van 21 juli jl. heeft u de Adviesraad Sociaal Domein Westland (hierna ASDW) gevraagd een advies uit te brengen over het rapport Evaluatie resultaatsturing WMO zoals opgesteld door Companen.

De ASDW heeft kennisgenomen van dit rapport. Het betreft de evaluatie van de resultaatssturing zoals die door de H4 gemeente in 2018 is geïntroduceerd in de gezamenlijke Inkoopvisie Ondersteuning. Het rapport geeft de gemeente per onderzoeksvraag een aantal concrete aanbevelingen voor de toekomst. De ASDW ziet het niet als haar taak hieraan een aanbeveling toe te voegen dan wel een prioritering aan te geven in de aanbevelingen. De ASDW verneemt wel graag van u welke aanbevelingen u gaat opvolgen, op welke manier dat gaat gebeuren en hoe dit vorm krijgt in het gemeentelijk beleid dan wel de volgende gezamenlijke Inkoopvisie Ondersteuning van de H4. Over die voornemens voorzien wij u te zijner tijd graag van een inhoudelijk advies.

Vanuit het cliëntperspectief valt ons in het rapport het volgende op:

- Aangegeven wordt dat met 32 cliënten is gesproken van de in totaal 7.923 cliënten in de H4 gemeenten. De ASDW vindt dat dit onvoldoende is om uit te gaan van een representatief cliëntbeeld. Gezien het feit dat het gaat over de evaluatie van de resultaatsturing gaan wij er vanuit dat dit gaat over de cliënt ervaringen.
- Ten aanzien van het geschetste proces vinden wij dat er onvoldoende rekening gehouden wordt met de bedenktijd van cliënt, aangezien gesproken wordt over het direct ondertekenen van het zorg- of ondersteuningsplan na het gesprek.
- Er wordt ingegaan op een drie-gesprek tussen cliënt, consulent en zorgaanbieder. Wij vinden dat er in dit proces onvoldoende aandacht is voor de betrokkenheid van een mantelzorger of cliëntondersteuner om de cliënt, indien die dat wenst, te ondersteunen bij dit gesprek. Wij vragen u hier rekening mee te houden.
- Tenslotte wordt aangegeven dat de termijn plannen als knellend worden ervaren door de gemeente en de zorgaanbieders. Is het perspectief van de cliënt hierop ook onderzocht?

Graag vernemen wij uw reactie op deze vier genoemde punten.

Met vriendelijke groet,
namens de Adviesraad Sociaal Domein Westland,



Nico van der Knaap
Voorzitter ASDW