Scholen

Datum: 12 september 2022
Onderwerp: Geen vervoer op afwijkende tijden

Geachte heer/mevrouw,

De Vervoersorganisatie Regio Arnhem Nijmegen is in opdracht van de aangesloten gemeenten verantwoordelijk voor de uitvoering van het leerlingenvervoer onder de naam Avan. Een deel van uw leerlingen maakt gebruik van het Avan taxivervoer en daarom ontvangt u deze brief. Voor dit vervoer zijn enkele afspraken gemaakt met de gemeenten, bijvoorbeeld over de tijden waarop Avan rijdt.

**Reguliere schooltijden**
Avan rijdt alleen op de reguliere schooltijden zoals de gemeente die heeft doorgegeven. Op studiedagen en tijdens vakanties is er geen vervoer. Indien er incidenteel sprake is van afwijkende schooltijden, dan zijn ouders/verzorgers zelf verantwoordelijk voor het vervoer van hun kind en worden zij verzocht de Avanrit te annuleren. Dit geldt bijvoorbeeld als een school eerder uit is vanwege lesuitval, een halve studiedag of op de laatste dag voor een vakantie. Wanneer de school voor opvang kan zorgen tot de reguliere eindtijd, kan Avan alsnog de kinderen ophalen op de reguliere schooltijden.

**Gecombineerd vervoer**
De reden dat Avan niet op afwijkende schooltijden rijdt, is omdat Avan gecombineerd vervoer betreft. Iedere school gaat weer anders om met studiedagen en dagen voor de vakantie. Soms is er sprake van een afwijkende eindtijd, maar dat is niet in alle gevallen dezelfde eindtijd. Regelmatig worden kinderen van de ene school gecombineerd vervoerd met kinderen van een andere school. Indien er op afwijkende tijden gereden moet worden, zou dat een volledige aanpassing van de routes betreffen en dit is niet altijd mogelijk. Bovendien rijdt Avan ook in het kader van jeugdwet en dagbesteding, waarbij de tijden weer anders liggen dan in het leerlingenvervoer. Dit alles maakt het niet mogelijk op incidenteel afwijkende tijden te rijden. Indien kinderen structureel afwijkende schooltijden hebben en dit is afgestemd met de gemeente, wordt hier uiteraard wel rekening mee gehouden door Avan.

**Ontstane verwarring**
Vlak voor de zomervakantie kwam naar voren dat in voorgaande schooljaren vervoerders in sommige gevallen wel hebben gereden op afwijkende tijden waar dit toevallig gemakkelijk in te plannen was. Dit is niet volgens de afspraken die gemeenten met elkaar hebben gemaakt. Onder meer in verband met het chauffeurstekort, werd nu duidelijk dat het vervoer op afwijkende tijden zeker niet meer in alle gevallen mogelijk was. Daarom hebben wij vervoerders nogmaals geïnformeerd dat er niet op afwijkende tijden gereden moet worden. Omdat dit in sommige gevallen eerdere jaren wel is gebeurd, waren scholen en ouders ervan uitgegaan dat ook nu het vervoer op de aangepaste tijd plaats zou vinden. Hierdoor is er verwarring ontstaan bij alle partijen en dat vinden wij erg spijtig. Avan heeft geprobeerd via de vervoerders alle ouders tijdig te informeren dat zij voor eigen vervoer moeten zorgen, maar wij zijn ons ervan bewust dat deze communicatie te laat of niet heeft plaatsgevonden. Hier bieden wij onze

Vervoersorganisatie Regio Arnhem Nijmegen
Eusebiusbuitensingel 53
6828 HZ Arnhem
www.vervoersorganisatie.nl
info@vervoersorganisatie.nl
026 377 3598
KVK: 66191084
BTW: 856435065B01
IBAN: NL70 BNGH 0285 1694 91

oprechte excuses voor aan. Uiteindelijk hebben wij wel begrepen dat voor alle kinderen alsnog iets geregeld is: of ouders hebben zelf gereden of zij zijn alsnog met Avan opgehaald, hoewel, in veel gevallen, wel later dan de aangepaste eindtijd van de school.

**Vanaf schooljaar ’22-‘23**
Hierbij willen wij u nogmaals informeren dat Avan in het vervolg niet rijdt op incidenteel afwijkende schooltijden. Hieronder vallen ook studiedagen of aangepaste eindtijden voor een schoolvakantie die in de schoolgids of op andere wijze vroegtijdig aan de vervoerder zijn doorgegeven. Op al deze dagen worden ouders/verzorgers geacht zelf het vervoer op de afwijkende tijd te organiseren of wordt de school geacht opvang te organiseren waar nodig tot de reguliere eindtijd, wanneer Avan wel zal rijden. Wij hebben dit ook duidelijk gecommuniceerd naar de ouders toe middels de brief die zij van Avan ontvangen aan het begin van het schooljaar. Ook de vervoerders zullen dit meenemen in hun communicatie richting ouders.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Nogmaals onze excuses voor de ontstane verwarring. Mocht u nog vragen hebben dan verzoeken wij u per mail contact met ons op te nemen via info@vervoersorganisatie.nl.

Met vriendelijke groet,

Math v.d. Beucken
Directeur