



Aan: Het college van Burgemeester en Wethouders

Rotterdam, 26 mei 2025

Schriftelijke vragen aan het college

Betreft: Coördinatie en impact van wijkonderzoeken in Rotterdam & signalen van onderzoeksmoeheid

Geacht college,

Op 3 mei 2024 verscheen op [SocialeVraagstukken.nl](https://socialevraagstukken.nl) het artikel “Voorkom onderzoeksmoeheid: benut nieuwsgierigheid en enthousiasme in wijken”. Daarin wordt gesignaleerd dat in veel Nederlandse steden, waaronder Rotterdam, sprake is van onderzoeksmoeheid bij bewoners: zij worden geregeld bevestigd, maar zien zelden terug wat er met hun input gebeurt. Deze ervaring van herhaling en gebrek aan (zichtbare) invloed ondermijnt vertrouwen in zowel onderzoek als beleid. Tegelijkertijd is er in wijken ook volop nieuwsgierigheid, betrokkenheid en kennis, mits die op een structurele en betekenisvolle manier wordt aangesproken.

Volt Rotterdam herkent deze signalen en onderstreept het belang van sterke en veerkrachtige wijken, waarin bewoners eigenaarschap ervaren over hun leefomgeving en daadwerkelijk invloed kunnen uitoefenen op lokaal beleid. Wijkonderzoek kan hierin een krachtig middel zijn, mits het zorgvuldig, transparant en in samenwerking met bewoners wordt uitgevoerd. Kennis en ervaring uit de wijk moeten niet alleen ‘opgehaald’ worden, maar ook terugvloeien naar de bewoners in de vorm van zichtbare verandering, erkenning en partnerschap.

Het artikel van [SocialeVraagstukken.nl](https://socialevraagstukken.nl) pleit dan ook voor meer regie en coördinatie bij wijkonderzoeken, betere samenwerking tussen onderzoekers en beleidsmakers, en vooral: het serieus nemen van bewoners als mede-eigenaren van het onderzoek. Vertegenwoordigende structuren zoals wijkraden spelen daarin een sleutelrol. Voor Volt is het essentieel dat wijkonderzoek niet slechts een instrument is voor beleidsinput, maar ook een manier om bewoners te versterken in hun rol als gesprekspartner van de overheid.

Tegen deze achtergrond stelt Volt Rotterdam het college de volgende vragen:

Strategie en coördinatie van wijkonderzoeken

Vraag 1:

- a. Bestaat er binnen de gemeente Rotterdam een overkoepelende strategie of coördinatiestructuur die het onderzoek in wijken stroomlijnt? Zo ja, hoe ziet deze eruit?
- b. Worden onderzoeken vooraf afgestemd tussen verschillende gemeentelijke diensten, partners en externe partijen om doublures te voorkomen en de onderzoekslast voor bewoners te beperken?
- c. Hoe wordt er geborgd dat bij het opzetten van wijkonderzoek ook bewoners en wijkorganisaties worden betrokken in de fase van vraagformulering?

Inzicht en transparantie: overzicht van onderzoeken en rapporten sinds 2020

Vraag 2:

- a. Is er een integraal overzicht beschikbaar van alle onderzoeken die sinds 2020 in Rotterdamse wijken zijn uitgevoerd, inclusief betrokken partijen, doelstelling en uitkomsten? Zo ja, Kunnen wij deze ontvangen?
- b. Wordt deze informatie toegankelijk gedeeld, bijvoorbeeld via een digitaal platform, wijkportalen of via fysieke middelen in de wijk (zoals bibliotheken of wijkhubs)? Waarom wel/niet?

Opvolging en benutting van onderzoeksresultaten

Vraag 3:

- a. Hoe wordt de opvolging van aanbevelingen uit wijkonderzoeken geborgd binnen het beleid en de uitvoering van de gemeente?
- b. Op welke wijze zorgt het college ervoor dat bewoners die input hebben geleverd, ook daadwerkelijk een terugkoppeling krijgen over de resultaten én het vervolg?

Onderzoeksmoeheid, bewonersbetrokkenheid en rol van wijkraden

Vraag 4:

- a. Herkent het college signalen van onderzoeksmoeheid onder bewoners van bepaalde wijken of doelgroepen?
- b. Welke maatregelen worden genomen om deze moeheid te voorkomen en het vertrouwen van bewoners in onderzoeks- en participatieprocessen te behouden of herstellen?
- c. Welke rol spelen wijkraden in de onderzoekspraktijk in hun wijk? Worden zij systematisch betrokken bij het opstellen van onderzoeksvragen, het signaleren van onderzoeksmoeheid of het monitoren van de opvolging van aanbevelingen?

Tot slot: Volt Rotterdam ziet wijkonderzoek als meer dan een technische of beleidsmatige exercitie: het is een kans om bewoners te erkennen als mede-eigenaren van hun leefomgeving en hen duurzaam te betrekken bij het bouwen aan een rechtvaardige, verbonden en veerkrachtige stad. Wij zien uw beantwoording met belangstelling tegemoet.



Tim Kind
Volt Rotterdam