Uitvoeringsplan

ISD Kompas

2026-2029

Inhoud

Voorwoord 5
Inleiding 7
Samenvatting 8
Programma Arbeidsparticipatie 8
Programma Inkomen 8
Programma Zorg 8
Programma Bedrijfsvoering 8
Financieel Kompas 10
Programma Arbeidsparticipatie 11
Participatiewet in Balans 11
Innovatieve groepsbenadering voor effectievere-integratie 11
Integraal en overstijgend samenwerken voor kwetsbare inwoners 12
Een innovatief model voor integrale dienstverlening 12
De infrastructuur van ISD Kompas: Een integrale aanpak 13
Ambitie voor de toekomst 13
De ondersteuningsinfrastructuur en functionaliteit in de arbeidsmarktregio 13
Beschut werk 14
Inburgering 14
Toekomstige ontwikkelingen 15
Financieel arbeidsparticipatie 16
Programma Inkomen 17
Prijs van de gemiddelde uitkering 17
Actief terugvorderingsbeleid 18
Preventie 18
Inzet banenmakelaar 18
Pw in Balans 19
Financieel Inkomen 20
Programma Zorg 21
Minimaregelingen 21
Doelgroep regelingen 22
Samenwerking huisartsen uitbouwen 22
Samenwerking met Informatie Digitale Overheid (IDO)-punten 22
Communicatie en promotie 23
Doelgroep collectieve zorgverzekering Zuid-Limburg informeren 23
Masterclasses gemeenten 23
Ervaringsdeskundigheid inzetten 23
Regionale stadspas 23

Schuldhulpverlening 24
Particuliere inwoners 24
Ondernemers 24
Vroegsignalering 24
Data gestuurd informeren 25
Verbeteren dienstverlening 25
Ervaringsdeskundigheid 25
Financieel Zorg 26
Programma Bedrijfsvoering 27
Archief 27
Vervangen een deel van de monitoren door monitoren met een dockingstation 28
Informatiebeveiliging 28
Financieel Bedrijfsvoering 29

Voorwoord

Voor u ligt het Uitvoeringsplan 2026-2029. Dit plan is, naast de begroting en de jaarstukken, één van de documenten in onze Planning & Control cyclus die wij u jaarlijks voorleggen.

Op basis van wat we weten, proberen we een goede inschatting te maken van de inhoudelijke en financiële ontwikkelingen binnen ons domein. Wij verwerken de (structurele) effecten in de begroting 2025 en meerjarenraming 2026-2029. Net als voorgaande jaren hebben wij in dit plan ook een aantal doelen opgenomen. Het formuleren van SMART doelen blijft lastig in een mensgerichte omgeving, waarbij externe factoren voor onzekerheden zorgen die een behoorlijk invloed op ons werk hebben. Wij hebben er daarom voor gekozen aansprekende en mensgerichte doelen te formuleren.

Onze deelnemende gemeenten hebben te maken met een relatief onzeker financieel meerjarenperspectief vanuit de Rijksoverheid. Vanuit onze gemeentes hebben wij de opdracht gekregen onze uitgaven te beperken. Kompas legt in een aparte notitie aan haar Dagelijks Bestuur voor welke maatregelen in 2025 reeds worden toegepast en doet voorstellen met betrekking tot een aantal te nemen maatregelen voor 2026.

De opdracht om onze uitgaven te beperken ervaren wij als een forse opgave gezien het feit dat de landelijke verwachting is dat het aantal mensen dat afhankelijk is van een Participatiewet (Pw)-uitkering de komende jaren zal blijven stijgen. Daarnaast zal, als gevolg van ondersteuningsbehoefte op meerdere leefgebieden van een groot deel van onze klanten, zowel de intensiteit als de complexiteit van de ondersteuning toenemen. Het risico bestaat dat de bestaanszekerheid van inwoners in het gedrang zal komen.

Buiten dit alles is en blijft het de ambitie van Kompas er voor te zorgen dat iedere inwoner kan 'meedoen op de best passende plek'. Wij ondersteunen onze inwoners bij het zetten van de ontwikkelstappen daarnaartoe en het behouden daarvan. Wij geloven dat echt mee kunnen doen gelukkiger en gezonder maakt. De professionals van Kompas leveren daaraan dagelijks met veel passie hun bijdrage. In onze dienstverlening staat de mens centraal. In ons werk hebben we logischerwijs veel te maken met wet- en regelgeving. Daar waar deze ons echt belemmert om tot goede stappen te komen, zoeken we creatief naar oplossingen. Dat doen we als Kompas niet alleen. Graag werken we nauw samen met vele partijen in het brede sociale domein om een bijdrage te kunnen leveren aan bestaanszekerheid.

In 2026 treedt -naar verwachting- de Pw in balans in werking. In deze herziene Pw worden diverse zaken geregeld. Zo spelen vertrouwen en menselijke maat een grote rol, en de arbeidsverplichting wordt ingeruild voor een generieke participatieplicht.

Onze manier van begeleiden van klanten past bij de werking van de herziene Pw. Wij werken op basis van de menselijke maat en hebben wij ons volledige bestand in beeld, waarbij wij onze begeleiding aanpassen aan de behoefte en ontwikkelingsmogelijkheid van de klant. Dit kunnen wij doen door veelal in groepen te werken en de groepen af te stemmen op de doelgroepen. Uiteraard zijn er zaken waar wij ons op moeten voorbereiden. Zoals u van ons gewend bent, zullen wij dit uiteraard oppakken.

Met vriendelijke groet,

Chantalle Baburek

Directeur

Inleiding

In dit Uitvoeringsplan beschrijven wij hoe Kompas het beleid van de gemeenten Simpelveld, Voerendaal en Beekdaelen gaat uitvoeren op het gebied van Werk, Inkomen en Sociale Zorg. De gemeenten hebben hiervoor de kaders vastgelegd in het Beleidsplan Werk, Inkomen en Sociale Zorg 2019- 2022.

Kompas voert de Participatiewet, de IOAW, de IOAZ, de Bbz, de gemeentelijke schuldhulpverlening en de Wet inburgering uit.

Wij beschrijven per programmaonderdeel – Arbeidsparticipatie, Inkomen, Zorg en Bedrijfsvoering – onze ambities voor 2026-2029 en de wijze waarop wij deze willen gaan realiseren. Dit doen wij aan de hand van concrete doelstellingen waardoor dit plan ook de basis en inhoudelijke onderbouwing vormt voor de Kompas-begroting 2026-2029.

Samenvatting

Programma Arbeidsparticipatie

Kompas streeft ernaar om mensen te activeren, te ontwikkelen en te begeleiden naar werk. Daarbij gaan wij uit van de mogelijkheden van de klant en niet van de beperkingen. Elke stap die iemand zet, is er één!

Kompas onderscheidt zich door haar effectieve aanpak bij het begeleiden van mensen naar werk en overige activiteiten. Door onze innovatieve groepsbenadering te combineren met onze brede infrastructuur en bewezen expertise, biedt Kompas een integrale en effectieve ondersteuning voor alle doelgroepen. Onze aanpak zorgt voor optimale resultaten in het begeleiden van mensen naar werk en overige activering wat direct bijdraagt aan de doelstellingen van de aangesloten gemeenten.

Programma Inkomen

Het programma Inkomen omvat alle inkomens- en bijstandsvoorzieningen, het poortproces, de handhaving, bezwaar & beroep en terugvordering & verhaal.

Een uitkering in het kader van de Participatiewet (Pw) is een inkomensondersteuning die burgers in staat stelt te voorzien in hun levensonderhoud op die momenten dat zij daartoe niet zelf in staat zijn daarin. Wij zorgen ervoor dat iedereen die recht heeft op een uitkering of inkomensondersteuning, deze tijdig en volgens de regels ontvangt. Om het recht te kunnen vaststellen, kijken wij zowel naar de letter, als naar de geest van de Pw. Wij kijken altijd naar het totale plaatje: de menselijke kant en de situatie van de aanvrager verliezen wij hierbij niet uit het oog.

Programma Zorg

Inwoners met een laag inkomen kunnen bij Kompas terecht voor hulp bij schulden. Ook komen zij mogelijk in aanmerking voor aanvullende regelingen in het kader van het minimabeleid. Zowel de regie op het schuldhulpverleningsproces als de uitvoering van de minimaregelingen hoort bij het programma Zorg. Het streven is om zoveel mogelijk inwoners, die tot de doelgroep behoren, gebruik te laten maken van de minimaregelingen die er voor hen zijn. Samen met onze uitvoerende partners zorgen wij ervoor dat de burgers en ondernemers met schulden zo snel mogelijk passende hulp krijgen.

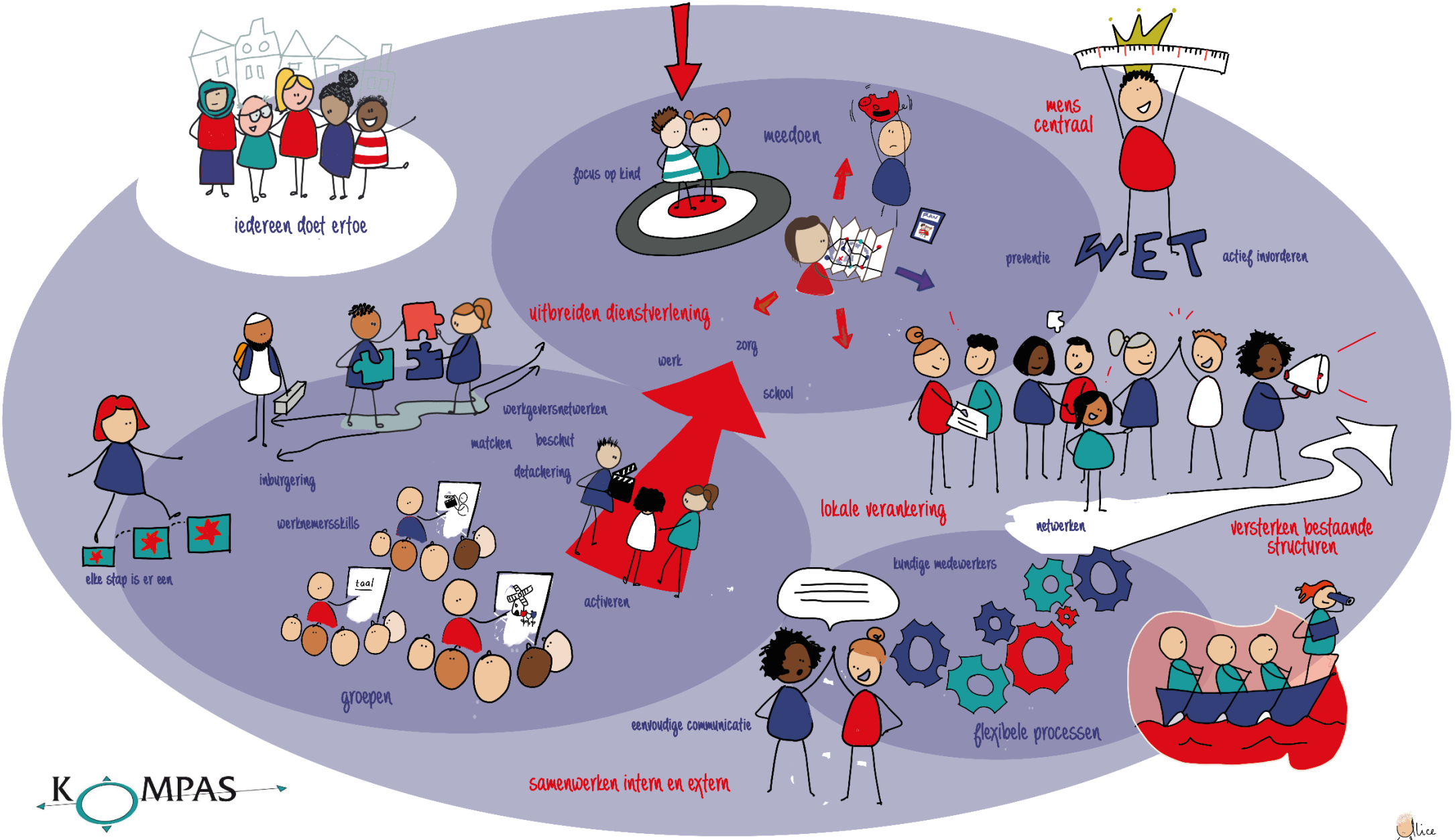
Programma Bedrijfsvoering

Met een goede bedrijfsvoering optimaliseren wij de uitvoering van de (wettelijke) taken van de programma's Doelmatigheid, Rechtmatigheid en Zorg en voldoen wij aan verplichtingen zoals privacy- en informatiebeveiliging en de archiefwet.

Wij houden de basis op orde. Op deze manier willen wij zorgen voor stabiliteit en vertrouwen bij onze werkzoekenden, onze medewerkers en onze opdrachtgevers.

Onze primaire processen en onze bedrijfsvoering zijn flexibel ingericht, zodat wij steeds kunnen inspelen op mogelijke extra opdrachten die bij ons belegd worden, een veranderende omgeving en veranderende wetgeving.

Uitvoeringsprogramma 2026- 2029



KOMPAS

Financieel Kompas

Recapitulatie lasten/baten				
Programma	*Lasten*	*Baten*	*nadelig saldo*	*batig saldo*
1 Arbeidsparticipatie	540.500	540.500-		
2 Inkomen	12.540.200	12.540.200-		
3 Zorg	1.943.500	1.943.500-		
4 Bedrijfsvoering	5.218.250	5.218.250-		
Totaal programma's	20.242.450	20.242.450-	-	-

Recapitulatie bijdragen gemeenten (incl vangnetuitkering)				
Programma	*bijdragen totaal*	*bijdrage Beekdaelen*	*bijdrage Simpelveld*	*bijdrage Voerendaal*
1 Arbeidsparticipatie	540.500-	280.000-	107.000-	153.500-
2 Inkomen:gebundeld	455.005-	102.754-	81.313-	270.938-
3 Inkomen: niet gebundeld	-	-	-	-
4 Zorg	1.943.500-	1.197.500-	380.000-	366.000-
5 Bedrijfsvoering	5.218.250-	3.406.563-	937.056-	874.631-
Totaal bijdragen	8.157.255-	4.986.817-	1.505.369-	1.665.069-

Programma Arbeidsparticipatie

Kompas streeft ernaar om mensen te activeren, te ontwikkelen en te begeleiden naar werk. Daarbij gaan wij uit van de mogelijkheden van de klant en niet van de beperkingen. Elke stap die iemand zet, is er één.

Kompas onderscheidt zich door haar effectieve aanpak bij het begeleiden van mensen naar werk en overige activiteiten. Door onze innovatieve groepsbenadering te combineren met onze brede infrastructuur en bewezen expertise, bieden wij een integrale en effectieve ondersteuning voor alle doelgroepen. Onze aanpak zorgt voor optimale resultaten in het begeleiden van mensen naar werk en overige activering wat direct bijdraagt aan de doelstellingen van de aangesloten gemeenten.

Participatiewet in Balans

De Participatiewet (Pw) die werd ingevoerd in 2015 bracht een ingrijpende verandering teweeg in het Nederlandse sociale zekerheidsstelsel. Deze wet sloot de instroom in de Wet sociale werkvoorziening (Wsw) af en beperkte de toegang tot de Wajong voor mensen zonder arbeidsvermogen. De uitvoering van de Participatiewet werd een verantwoordelijkheid van de gemeenten, met als doel bij te dragen aan een inclusieve arbeidsmarkt. De wetgever koos hierbij bewust voor één regeling, zodat voor iedereen, ongeacht uitkeringsachtergrond, hetzelfde instrumentarium beschikbaar zou zijn.

Met ingang van 1 januari 2026 treedt de Pw in Balans in werking. Een belangrijke ontwikkeling in het sociale domein. De herziening van de Pw komt voort uit de erkenning dat de bestaande wet onbedoelde en ongewenste effecten heeft. De strikte regels en verantwoordelijkheden van de wet laten te weinig ruimte laten voor het nodige maatwerk in specifieke situaties. Kompas ziet de herziening als een kans om de dienstverlening nog beter af te stemmen op de behoeften van haar klanten. De herziene wet sluit aan bij de werkwijze die wij al jarenlang hanteren: wij gaan uit van de mogelijkheden van de klant en niet van de beperkingen.

De Pw in Balans brengt een wijziging in de sterke gerichtheid op uitstroom uit de bijstand door betaald werk. Volgens de Memorie van Toelichting op het wetsvoorstel schuurt dit namelijk met de realiteit: arbeidsinschakeling blijkt voor een aanzienlijk deel van de bijstandsgerechtigden geen reëel perspectief blijkt te zijn. Vanuit het oogpunt om meer rekening te houden met ieders mogelijkheden is daarom voorgesteld alleen *een generieke participatieplicht* te handhaven. De maatregelen ten aanzien van het niet voldoen aan de specifieke arbeidsverplichtingen komen in de Pw in Balans vervallen om gemeenten meer handelings- en beleidsruimte te geven.

Kaderstellend:

Kompas geeft invulling aan haar nadrukkelijke wens en inhoudelijke ambitie om voor alle doelgroepen een integrale bijdrage te leveren met inzet van de voor hen gewenste of benodigde (combinatie van) beschikbare voorzieningen waarover Kompas beschikt.

Deze ambitie sluit naadloos aan bij de missie van Kompas dat iedereen ertoe doet en dat elke stap er één is, waarbij de focus ligt op het activeren, ontwikkelen en begeleiden van mensen naar werk en participatie, uitgaande van hun mogelijkheden.

Innovatieve groepsbenadering voor effectievere-integratie

Wij hanteren een unieke en effectieve groepsbenadering in onze dienstverlening. Klanten worden in homogene groepen ingedeeld op basis van hun arbeidsfitheid en specifieke behoeften. Deze aanpak sluit naadloos aan bij onze missie.

Voordelen van onze groepsbenadering:

- Efficiënte kennisoverdracht: informatie en vaardigheden worden effectief overgedragen in een groepssetting, wat het leerproces versnelt en de kans op succesvolle re-integratie vergroot.
- Steun aan elkaar: er ontstaat een positieve dynamiek en een verhoogde onderlinge betrokkenheid

doordat klanten elkaar motiveren en stimuleren.

- Ontwikkeling van sociale vaardigheden: groepswerk biedt uitstekende kansen om werk gerelateerde sociale vaardigheden te ontwikkelen en te oefenen.
- Versterkt zelfvertrouwen: het zelfvertrouwen van de deelnemers neemt toe door successen te delen en uitdagingen samen aan te gaan.
- Netwerken: de deelnemers breiden hun netwerken, zowel sociaal als professioneel. Dit vergroot hun kansen op de arbeidsmarkt.

Onze homogene groepen zorgen voor:

- Gerichte ondersteuning: De begeleiding is nauwkeurig afgestemd op het niveau en de behoeften van elke groep, wat de effectiviteit van onze dienstverlening maximaliseert.
- Passende uitdagingen: Taken en oefeningen zijn optimaal aangepast aan het niveau van de groep, waardoor elke deelnemer zich optimaal kan ontwikkelen.
- Verhoogde participatie: Deelnemers voelen zich op hun gemak om actief deel te nemen, wat leidt tot betere leerresultaten.
- Efficiënte tijdsbesteding: Onze professionals kunnen hun expertise gericht inzetten, wat resulteert in een kosteneffectieve dienstverlening.

Doel:

Door te blijven werken in groepen kunnen wij elke doelgroep een passend aanbod en gerichte ondersteuning bieden. Wij houden op deze manier ons volledige bestand in beeld en zetten ons in voor de maximale participatie van een ieder.

Integraal en overstijgend samenwerken voor kwetsbare inwoners

De invoering van de Participatiewet in 2015 en de wijzigingen in de Wsw en Wajong hebben de complexe problematiek van onze inwoners niet opgelost of fundamenteel gewijzigd. Kompas beschikt over een uitgebreide ondersteuningsinfrastructuur om inwoners te begeleiden in hun ontwikkeling en, waar mogelijk, naar betaald werk. Deze begeleiding wordt echter steeds complexer en vereist de nauwe samenwerking die wij hebben met diverse partijen binnen het sociaal domein.

Een innovatief model voor integrale dienstverlening

Kompas vervult een unieke rol in de uitvoering van de Participatiewet voor de gemeenten Beekdaelen, Simpelveld en Voerendaal. Hoewel de organisatie niet volledig past binnen de traditionele definitie van een sociaal ontwikkelbedrijf, sluit het model van Kompas naadloos aan bij de visie van Berenschot op effectieve dienstverlening in het sociaal domein[1].

Kompas combineert de functies van een sociale dienst en een sociaal ontwikkelbedrijf, wat resulteert in een integrale aanpak van werk en inkomen. Deze structuur biedt belangrijke voordelen:

- Kompas plaatst klanten bij externe ontwikkelbedrijven, waardoor zij werkervaring opdoen in realistische werkomgevingen.
- De samenwerking met organisaties als RD4 biedt Kompas werk-ontwikkelplekken in een niet-gesimuleerde werkomgeving, wat de kansen op duurzame arbeidsparticipatie vergroot.
- De organisatie ontwikkelt klanten in authentieke werksituaties, wat aansluit bij de kernprincipes van een sociaal ontwikkelbedrijf.

Door deze aanpak voldoet Kompas aan de essentie van wat Berenschot beschrijft als een effectief sociaal ontwikkelbedrijf: het bieden van reële werkervaringen en het ontwikkelen van vaardigheden die direct toepasbaar zijn op de arbeidsmarkt. De integrale dienstverlening van Kompas,

[1] Rapport OZ Infrastructuur sociaal ontwikkelbedrijven (Berenschot 2023)

gecombineerd met de flexibiliteit om samen te werken met externe partners, maakt de organisatie tot een toekomstbestendig model voor de uitvoering van de Participatiewet.

De infrastructuur van ISD Kompas: Een integrale aanpak

Kompas speelt een cruciale rol in de infrastructuur van de arbeidsmarktregio, zoals gedefinieerd door Berenschot.[2] Deze infrastructuur omvat alle beschikbare faciliteiten en diensten die bijdragen aan het realiseren van de doelen van de Participatiewet.

Onze organisatie levert een integrale bijdrage aan alle acht functionaliteiten die de SER en Berenschot als essentieel beschouwen. Deze omvatten onder meer:

- Detacheringsfaciliteiten naar reguliere werkgevers
- Voorzieningen voor beschut werk
- Matching en begeleiding
- Samenwerking met werkgeversnetwerken (WSP-Parkstad, Banenmakelaar Kompas en deel-reactivering van de Coöperatieve Aanpak)
- Ontwikkeling van werknemersvaardigheden

Ambitie voor de toekomst

Hoewel ISD Kompas al een brede dienstverlening biedt, is er een nadrukkelijke wens en ambitie om de beschikbare functionaliteiten nog breder in te zetten, door bijvoorbeeld lokale leden van de coöperatieve aanpak weer te bundelen en te koppelen aan het Jobcenter.

De ondersteuningsinfrastructuur en functionaliteit in de arbeidsmarktregio

In lijn met de doelstellingen van de Participatiewet is de verwachting dat op termijn meer mensen met een beperkte loonwaarde bij reguliere werkgevers aan de slag gaan. Deze ambitie wordt ondersteund door de banenafspraak, waarbij werkgevers en overheid zich hebben gecommitteerd aan het creëren van extra banen voor mensen met een arbeidsbeperking.

Kompas staat voor de uitdaging om de dienstverlening aan te passen aan de veranderende doelgroep en de toenemende complexiteit van de ondersteuningsvraag. Het is belangrijk dat wij blijven innoveren in onze dienstverlening, bijvoorbeeld door het ontwikkelen van nieuwe re-integratietrajecten, het versterken van de samenwerking met lokale werkgevers, en het bieden van intensievere begeleiding aan mensen met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt.

Met de inwerkingtreding van de Pw in balans wordt beoogd de balans tussen vertrouwen, verplichtingen, ondersteuning en de menselijke maat in de wet te herstellen. Voor Gemeenschappelijke Regelingen zoals Kompas betekent dit dat ze flexibel moeten blijven en hun dienstverlening voortdurend moeten aanpassen aan nieuwe inzichten en wettelijke kaders.

In de komende jaren zal de rol van Kompas alleen maar belangrijker worden in het realiseren van de doelstellingen van de Pw. Ons vermogen om efficiënt en effectief te opereren, gecombineerd met onze lokale verankering, maakt ons tot een cruciale speler in het streven naar een inclusieve arbeidsmarkt voor alle inwoners van hun regio.

Kompas erkent dat er een groeiende groep mensen is die niet tot de doelgroep beschut werk behoort, maar voor wie het (nog) niet lukt om bij reguliere werkgevers aan de slag te gaan. Voor deze groep bieden wij ondersteuning in de vorm van werkervaringsplekken, proefplaatsingen en begeleiding naar vrijwilligerswerk.

Recente ontwikkelingen, zoals geschetst in de Kamerbrief 'Infrastructuur sociaal ontwikkelbedrijven' en de 'Verkenning uitvoeringsperspectieven voor duurzame baankansen', bieden nieuwe kansen voor

[2] Rapport OZ Infrastructuur sociaal ontwikkelbedrijven (Berenschot 2023)

ISD Kompas. Hoewel ISD Kompas geen sociaal ontwikkelbedrijf is, kan de organisatie profiteren van de voorgestelde maatregelen om haar dienstverlening te versterken en uit te breiden.

Het eenmalige budget van € 63,9 miljoen voor 2024 en de vooruitzichten op incidentele en structurele investeringen vanaf 2025 bieden wellicht mogelijkheden voor ISD Kompas om haar infrastructuur door te ontwikkelen en toekomstbestendig te maken. Dit sluit aan bij de missie van ISD Kompas om mensen effectief te helpen op weg naar werk en inkomen.

ISD Kompas zal, in samenwerking met de aangesloten gemeenten, plannen ontwikkelen om optimaal gebruik te maken van deze middelen. Hierbij zal de focus liggen op het versterken van de ondersteuningsstructuur, het uitbreiden van de dienstverlening en het verder ontwikkelen van samenwerkingsverbanden met lokale werkgevers.

Door deze ontwikkelingen en investeringen kan ISD Kompas haar rol als cruciale speler in de uitvoering van de Participatiewet verder versterken, en nog effectiever bijdragen aan een inclusieve arbeidsmarkt in de regio Voerendaal, Simpelveld en Beekdaelen.

Doel:

Wij blijven innovatief, staan dicht bij de klant en zijn actief in de regio. Samen met onze gemeentes, onze samenwerkingspartners en met lokale werkgevers zoeken wij naar een passend aanbod en naar passende ondersteuning voor onze klanten.

Beschut werk

De invoering van de Participatiewet in 2015 en daarmee de wijzigingen in de WSW en Wajong hebben de complexe problematiek van onze inwoners met een grote afstand tot de arbeidsmarkt niet opgelost of fundamenteel gewijzigd. Het aantal mensen dat binnen een beschutte werkomgeving onder de Participatiewet werkt, stijgt landelijk, wat de toenemende vraag naar deze vorm van ondersteuning illustreert. De Parkstadregio is echter één van de regio's gebleken die achter blijft in het realiseren van beschutte werkplekken.

Kompas erkent het belang van een voorziening Beschut Werk voor de kwetsbare groep die hier op is aangewezen. Sinds 2023 heeft Kompas een tijdelijke voorziening Beschut Werk ingericht: wij bieden de mensen met deze indicatie tijdelijk een dienstverband aan op basis van de CAO Aan De Slag om hen vervolgens vanuit dit dienstverband te detacheren bij een passende werkgever. Voor de groep kwetsbare burgers die tot deze doelgroep behoren moet er echter een meer permanente vorm worden ingericht. Kompas heeft dit steeds en ook bij de start van de tijdelijke voorziening benadrukt. Kompas zal dit onder de aandacht blijven brengen bij haar gemeenten en zal blijven meedenken in de oplossing.

Doel:

Kompas begeleidt de bij haar bekende inwoners met een indicatie beschut werk. Tot de voorziening beschut werk definitief is ingeregeld in samenwerking met de Kompas-gemeenten, blijft Kompas de tijdelijk ingerichte voorziening aanbieden aan deze doelgroep.

Inburgering

Met ingang van 1 januari 2022 is de nieuwe Wet inburgering 2021 ingevoerd. Doel van deze wet is inburgeraars snel en volwaardig mee laten doen in de Nederlandse maatschappij, het liefst via betaald werk. Het streven is dat inburgeraars het voor hen hoogst haalbare taalniveau bereiken met als uitgangspunt het B1-taalniveau. Vanaf de start van het inburgeringstraject doen ze kennis op over de Nederlandse maatschappij en arbeidsmarkt, in combinatie met gerichte inspanningen om naar vermogen te participeren.

Het is van belang dat de Wet inburgering 2021 integraal en in samenhang met de Pw wordt uitgevoerd. Een groot deel van de inwoners met een inburgeringsaanbod maakt namelijk gebruik van bijstands- en re-integratieondersteuning.

Bij de uitvoering van de Wet inburgering 2021 heeft Kompas bewezen innovatief te zijn en daarmee effectief te werken. Hier ligt onze kracht. We maken dankbaar gebruik van de bestaande en zich al bewezen Kompas-producten en diensten, zoals onze groepsgerichte aanpak, kennis van opleiding en (taal)training, de regionale samenwerking op het gebied van scholing (Vista) en de arbeidsmarkt, ons bestaande netwerk rond maatschappelijke participatie en lokale werkgevers. We werken vanuit onze regierol samen met bestaande en nieuwe partijen uit het werkveld op zoek naar nieuwe producten en diensten en bestendiging van het bestaande aanbod.

Daarbij streven we vooral naar 'ontmoeten'. Inburgeraars die elkaar ontmoeten in onze groepsbijeenkomsten, elkaar van daaruit helpen en ondersteunen, kennis maken met de Nederlandse samenleving, met netwerkorganisaties en met werkgevers.

Doel:

Bij het uitvoeren van de taak Inburgering zal Kompas oog blijven houden voor de behoeften van de inburgeraars in hun weg naar participatie en betaald werk. Kompas zal innovatief aan de slag blijven, de regionale samenwerking blijven opzoeken en betaald werk snel als hoogste doel oppakken voor die inburgeraars voor wie dit haalbaar is.

Naast de inwoners die onder de Wet inburgering 2021 vallen, onderscheiden we de groep inburgeringsplichtige inwoners die vóór 1 januari 2022 in de Kompas gemeenten zijn gehuisvest. De oud-inburgeraars. Deze groep inburgeringsplichtige inwoners behoort nog tot de oude inburgeringswet. Formeel behoren zij wat inburgering betreft niet tot de taak en opdracht van Kompas. Toch zien we het als onze opgave om ook deze groep inwoners te begeleiden in de geest van de Wet inburgering 2021.

Doel:

Kompas zal extra aandacht hebben voor de klanten die vielen onder de werking van de Wet Inburgering vóór 2021 en de Nederlandse taal onvoldoende beheersen voor participatie en betaald werk.

Toekomstige ontwikkelingen

De mogelijke uitkomst van onderhandelingen met Vista over statushouders die in 2026 op locatie les krijgen, biedt nieuwe kansen voor participatie. Gemeenten zullen hierin een cruciale rol vervullen. Kompas zal nauw samenwerken met de gemeenten om deze mogelijkheden optimaal te benutten en een verdere intensivering van de integrale aanpak te realiseren.

Door deze gezamenlijke inspanning streven we naar een effectievere ondersteuning van onze kwetsbare inwoners, waarbij we de krachten van Kompas en de gemeenten zullen bundelen.

Financieel arbeidsparticipatie

	Prim. raming Lasten 2026	Prim. raming Lasten 2027	Prim. raming Lasten 2028	Prim. raming Lasten 2029
Programma arbeidsparticipatie				
Beekdaelen *Totaal:*	**280.000**	**280.000**	**280.000**	**280.000**
Totaal lasten arbeidsparticipatie	**280.000**	**280.000**	**280.000**	**280.000**
Persoonlijke Budgetten	103.000	103.000	103.000	103.000
Onderzoekskosten	41.000	41.000	41.000	41.000
Overige overhead	36.000	36.000	36.000	36.000
	100.000	100.000	100.000	100.000
Simpelveld *Totaal:*	**107.000**	**107.000**	**107.000**	**107.000**
Totaal lasten arbeidsparticipatie	**107.000**	**107.000**	**107.000**	**107.000**
Persoonlijke Budgetten	50.500	50.500	50.500	50.500
Onderzoekskosten	11.500	11.500	11.500	11.500
Overige overhead	12.500	12.500	12.500	12.500
	32.500	32.500	32.500	32.500
Voerendaal *Totaal:*	**153.500**	**153.500**	**153.500**	**153.500**
Totaal lasten arbeidsparticipatie	**153.500**	**153.500**	**153.500**	**153.500**
Persoonlijke Budgetten	76.000	76.000	76.000	76.000
Onderzoekskosten	17.500	17.500	17.500	17.500
Overige overhead	25.000	25.000	25.000	25.000
	35.000	35.000	35.000	35.000
Totaal: lasten programma arbeidsparticipatie	**540.500**	**540.500**	**540.500**	**540.500**

Programma Inkomen

Het programma Inkomen omvat alle inkomens- en bijstandsvoorzieningen, het poortproces, de handhaving, bezwaar & beroep en terugvordering &verhaal.

Een uitkering in het kader van de Participatiewet (Pw) is een inkomensondersteuning die burgers in staat stelt te voorzien in hun levensonderhoud op die momenten dat zij daartoe niet zelf in staat zijn daarin. Wij zorgen ervoor dat iedereen die recht heeft op een uitkering of inkomensondersteuning, deze tijdig en volgens de regels ontvangt. Om het recht te kunnen vaststellen, kijken wij zowel naar de letter, als naar de geest van de Pw. Wij kijken altijd naar het totale plaatje: de menselijke kant en de situatie van de aanvrager verliezen wij hierbij niet uit het oog.

Waar Kompas tot een aantal jaren geleden door haar gemeenten nog werd afgerekend op hoeveel mensen we buiten de poort wisten te houden en voor welk bedrag we fraude aan wisten te tonen is dat inmiddels zeker niet meer het geval. Door diverse ontwikkelingen op maatschappelijk en politiek gebied is de nadruk steeds meer komen te liggen op menselijke maat en maatwerk. Kompas heeft deze omslag allang ingezet en we zullen dit de komende jaren verdergaand ontwikkelen. Dit draagt ook bij aan het vertrouwen van de bijstandsgerechtigden in de overheid.

De laatste jaren is helaas merkbaar dat de groep waarvoor betaald werk op de korte termijn en zelfs ook op de lange termijn niet haalbaar is, groter wordt. Met het wegvallen van inzet van de WSW-voorziening sinds 2015 en het wijzigen van de Wajong, zijn de mensen die normaliter voor deze voorzieningen in aanmerking kwamen, nu aangewezen op een bijstandsuitkering. Het moge bekend zijn dat deze groep lastig te plaatsen is naar betaald werk bij reguliere werkgevers. Meer instroom van burgers die bij binnenkomst een afstand tot de arbeidsmarkt hebben en minder uitstroom net omdat de groep die door diverse omstandigheden minder snel tot niet naar betaald werk kan uitstromen, betekend groei van het bestand. De groei van de bijstandspopulatie is een landelijke trend, die ook binnen Kompas merkbaar is.

Kaderstellend

De toename van mensen in de bijstand is helaas een landelijke trend. Cijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek hebben aangetoond dat sinds het laatste kwartaal van 2023 de groei is doorgezet. Kompas zal de middelen die zij heeft om verdere groei van het bestand zo veel mogelijk te voorkomen blijven inzetten, zonder daarbij de mens en diens persoonlijke situatie uit het oog te verliezen.

Prijs van de gemiddelde uitkering

Er zijn zaken waar Kompas invloed op heeft en zaken waar we geen invloed op hebben. We hebben in zekere mate invloed op de instroom van werkzoekenden maar wie recht heeft, heeft recht! Daar kunnen we, na het grondig onderzoek dat wij steeds doen, niet aan tornen.

Aan de jaarbudgetten voor de Rijksbijdragen ligt een rekensystematiek ten grondslag waar wij geen invloed op hebben en die -omdat deze deels gebaseerd is op de klantaantallen van 2 jaar geleden- ongunstig kan uitpakken bij stijgende klantaantallen.

Wat de uitstroom naar werk betreft hebben we invloed, maar die invloed is de afgelopen jaren veranderd door de veranderde populatie in de bijstand. De weg naar betaald werk duurt langer en er is een groep waarvoor vrijwilligerswerk het hoogst haalbare zal blijven.

De prijs van de gemiddelde uitkering wordt door veel zaken beïnvloed. Op een aantal zaken kunnen wij invloed uitoefenen, op een aantal ook niet.

De samenstelling van ons bestand is bijvoorbeeld van belang voor de hoogte van de gemiddelde uitkering. Bestaat een bestand uit veel alleenstaanden, dan is de gemiddelde prijs van de uitkering lager dan wanneer een bestand voor het grootste deel uit gehuwden bestaat. Hier heeft Kompas echter eveneens geen invloed op.

Inkomstenverrekening heeft invloed op de prijs van de gemiddelde uitkering. Hier hebben we tot een bepaalde hoogte invloed op. Denk hierbij aan parttime-inkomsten, ontvangen partneralimentatie, ontvangen overige uitkeringen.

Waar we invloed hebben is op terugvordering en verhaal. Ook hierdoor is sprake van inkomsten, die de prijs van de gemiddelde uitkering kunnen beïnvloeden. Door een actief terugvorderingsbeleid te voeren, houden we onze incassoquote op peil wat een positief effect heeft op de gemiddelde prijs van de uitkering.

Actief terugvorderingsbeleid

Ten onrechte of te veel ontvangen bijstand vorderen wij terug. Als de debiteur een uitkering ontvangt houden wij maandelijks 5% in op de uitkering ter aflossing van die vordering. Ontvangt de debiteur geen uitkering meer van ons, dan spreken wij een betalingsregeling af, als de vordering niet ineens afgelost kan worden. We zetten ons altijd in om een coulante en redelijke terugbetalingsregelingen af te spreken. Slechts als de debiteur hier -na meerdere pogingen- niet toe bereid is of de regeling niet nakomt, gaan we over tot beslaglegging of overdracht aan een deurwaarder. Met het overgrote merendeel van de debiteuren is een vrijwillige betalingsregeling afgesproken. Beslag of inning via de deurwaarder is slechts aan de orde in uitzonderingsgevallen. Uiteraard wordt in alle gevallen rekening gehouden met de beslagvrije voet.

Doel:

Kompas zet zich in om een actief incassobeleid te voeren en de incassoquote boven het landelijk gemiddelde (op basis van Divosa Benchmark cijfers) te houden.

Preventie

Vanaf het moment dat een inwoner een aanvraag voor een bijstandsuitkering doet bij Kompas, speelt de rechtmatigheid een belangrijke rol. Bij Kompas doen wij grondig onderzoek tijdens het aanvraagproces. Blijkt hierbij sprake te zijn van onrechtmatigheden dan wordt hier ook snel actie op ondernomen. Uiteraard altijd met oog voor de aanvrager en zijn verhaal. Voordeel van het snel oppakken van onrechtmatigheden, is dat wij het aantal onverschuldigde betalingen minimaliseren. En dat is ook in het voordeel van de werkzoekende. Onverschuldigde betalingen kunnen leiden tot schulden. of tot meer schulden als er al sprake is van een schuldensituatie. Door voldoende preventie aan de voorkant, hoeft wij minder te handhaven na toekenning van de bijstandsuitkering. Maar daar waar handhaving nodig is, blijven wij handhaven.

Naast het feit dat er door preventie minder onverschuldigde betalingen zullen zijn, is de kans op herinstroom in de bijstand ook kleiner.

Doel:

We investeren in preventie, voorkomen is immers beter dan genezen. Dit doen we door aan de voorkant heel zorgvuldig onderzoek te doen en duidelijk te zijn over verwachtingen van beide kanten, oftewel over zowel de rechten als de plichten.

Door de inzet van voldoende preventie, houdt Kompas de herinstroom -afgezet tegen de landelijke cijfers in de Benchmark Divosa- laag.

Inzet banenmakelaar

Zoals reeds aangegeven is de samenstelling van de groep uitkeringsgerechtigden de afgelopen jaren veranderd. Steeds meer inwoners met een grote afstand tot de arbeidsmarkt doen een beroep op de Participatiewet. De afbouw van de WSW en de Wajong zijn hier debet aan. De hogere pensioenleeftijd zorgt ervoor dat mensen langer een uitkering krijgen. Daarnaast is het aantal mensen geboren buiten Europa in de bijstand toegenomen. Dit zijn meest mensen die de taal eerst voldoende onder de knie moeten krijgen voor werkgevers ze een kans op betaald werk geven en deels ook kampen met

overige problematieken die een snelle doorstroom naar werk belemmeren. Uiteraard zetten wij ons in om degenen die kúnnen uitstromen, zo snel mogelijk te laten uitstromen, bij voorkeur voor de aanvraag van een uitkering levensonderhoud rond is. Lukt dit niet, bijvoorbeeld omdat er eerst ingezet dient te worden op ontwikkeling, gewerkt dient te worden aan beperkingen, inzet van ondersteunende zaken nodig is richting werk, etc: dan op een later moment. Onze Banenmakelaar is intensief bij het aanvraagproces -en overige processen- betrokken en onderhoudt een netwerk van werkgevers die onze klanten kansen willen bieden.

Doel:

De Banenmakelaar van Kompas blijft betrokken tijdens het aanvraagproces van een uitkering. Op deze manier zorgen wij ervoor dat er aandacht is voor diegenen die een mogelijkheid hebben tijdens dit proces direct aan het werk te gaan. En er voor diegenen voor wie dit nog niet direct kan, snel in beeld is welke andere mogelijkheden er zijn.

Pw in Balans

De Pw in balans bestaat uit 3 sporen:

1. De regels en ondersteuning van de Participatiewet laten aansluiten op de mogelijkheden en de omstandigheden van de mensen voor wie ze bedoeld zijn. Er wordt ingezet op maatregelen die een breder perspectief bieden op participatie en tevens wordt er differentiatie aangebracht in het beleid.
2. Het vergroten van de rechtszekerheid en voorspelbaarheid, zowel qua rechten als plichten. Het uitgangspunt is uniform waar het kan, differentiatie waar nodig.
3. Het creëren van meer handelingsruimte voor de uitvoerend professional.

Kompas zet haar beleid en daaruit voortvloeiende werkwijzen af tegen de uitgangspunten van de Pw in Balans. Het begrip menselijke maat is niet nieuw; de menselijk maat is al een aantal jaren het uitgangspunt van Kompas, ook als er nieuw beleid of een nieuwe werkwijze werd voorgesteld.

We zullen hier nog verdere stappen in gaan maken, t.w. niet alleen beoordelen of wij met ons beleid en de daaruit vloeiende werkwijzen voldoen aan de menselijke maat, maar vooral ook bezien waar en hoe het eenvoudiger kan en daarmee voor de burger duidelijker en beter begrijpelijk.

Kaderstellend:

De menselijke maat blijft de leidraad voor Kompas.

Spoor 3 van de Pw in Balans bestaat uit het creëren van meer handelingsruimte voor de uitvoerend professional. De gedachte hierachter is dat alleen een wijziging van de wet niet volstaat maar dat er ook een cultuuromslag plaats moet vinden bij de professionals.

Vanuit de Pw in Balans wordt dit omschreven als het versterken van de vakkundigheid van professionals uit verschillende lagen bij gemeenten. Uiteraard kunnen als Kompas alleen de vakkundigheid van onze eigen medewerkers versterken. We zullen echter wel blijven investeren in samenwerking met de professionals van de gemeenten, vooral uit het sociaal domein, en hun kennis over onze werkzaamheden vergroten.

Doel:

Kompas blijft investeren in versterking van vakkundigheid van de eigen medewerkers en blijft de kennis delen met de professionals binnen het sociaal domein van onze gemeenten.

Financieel Inkomen

	Prim. raming Lasten 2026	Prim. raming Lasten 2027	Prim. raming Lasten 2028	Prim. raming Lasten 2029
Programma inkomen				
Beekdaelen *Totaal:*	**7.922.900**	**7.922.900**	**7.922.900**	**7.922.900**
Programma inkomen: gebundeld deel	**7.922.900**	**7.922.900**	**7.922.900**	**7.922.900**
Uitkeringen PW	7.239.100	7.239.100	7.239.100	7.239.100
Loonkostensubsidie	360.000	360.000	360.000	360.000
Uitkeringen Bbz starters	0	0	0	0
Uitkeringen BBZ gevestigden LO	4.000	4.000	4.000	4.000
Uitkeringen Bbz gevestigden/bedrijfskrediet/onderzoekskosten	25.000	25.000	25.000	25.000
Uitkeringen Ioaw/Ioaz	294.800	294.800	294.800	294.800
Programma Inkomen niet gebundeld (uitsl.verstrekt BK 2020 en later)	0	0	0	0
Tozo Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandige ondernemers 2020	0	0	0	0
Simpelveld *Totaal:*	**2.214.000**	**2.214.000**	**2.214.000**	**2.214.000**
Programma inkomen: gebundeld deel	**2.214.000**	**2.214.000**	**2.214.000**	**2.214.000**
Uitkeringen PW	1.875.000	1.875.000	1.875.000	1.875.000
Loonkostensubsidie	170.000	170.000	170.000	170.000
Uitkeringen Bbz starters	0	0	0	0
Uitkeringen BBZ gevestigden LO	34.000	34.000	34.000	34.000
BBZ onderzoekskosten	25.000	25.000	25.000	25.000
Uitkeringen Ioaw/Ioaz	110.000	110.000	110.000	110.000
Programma Inkomen niet gebundeld (uitsl.verstrekt BK 2020 en later)	0	0	0	0
Tozo Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandige ondernemers 2020	0	0	0	0
Voerendaal *Totaal:*	**2.403.300**	**2.403.300**	**2.403.300**	**2.403.300**
Programma inkomen: gebundeld deel	**2.403.300**	**2.403.300**	**2.403.300**	**2.403.300**
Uitkeringen PW	2.088.300	2.088.300	2.088.300	2.088.300
Loonkostensubsidie	135.000	135.000	135.000	135.000
Uitkeringen Bbz starters	0	0	0	0
Uitkeringen BBZ gevestigden LO	0	0	0	0
BBZ onderzoekskosten	10.000	10.000	10.000	10.000
Uitkeringen Ioaw/Ioaz	170.000	170.000	170.000	170.000
Programma Inkomen niet gebundeld (uitsl.verstrekt BK 2020 en later)	0	0	0	0
Tozo	0	0	0	0
Tozo herorientatie	0	0	0	0
Totaal: lasten programma inkomen	**12.540.200**	**12.540.200**	**12.540.200**	**12.540.200**

Programma Zorg

Inwoners met een laag inkomen kunnen bij Kompas terecht voor hulp bij schulden. Ook komen zij mogelijk in aanmerking voor aanvullende regelingen vanuit het minimabeleid. Zowel de regie op het schuldhulpverleningsproces als de uitvoering van de minimaregelingen hoort bij het programma Zorg.

Kaderstellend

Kompas wil zo veel mogelijk inwoners die binnen het programma zorg vallen, bereiken. Dit past geheel binnen onze missie dat iedereen ertoe doet. Wij dragen zorg voor juiste en snelle afhandeling van aanvragen en voeren een juiste regie op de schuldhulpverlening.

Minimaregelingen

Het armoedebeleid dat Kompas uitvoert, is gebaseerd op de door de Kompas-gemeenten opgestelde Kadernota Armoedebeleid Gemeente Beekdaelen, Simpelveld en Voerendaal 2023. En bestaat enerzijds uit regelingen die inwoners aanvragen als aanvulling op hun lage inkomen; anderzijds uit samenwerkingen met organisaties die ondersteuning bieden in natura.

Een overzicht van de minimaregelingen van Kompas:

Regeling	Doel	Financieel/Natura	Uitvoering
Individuele Inkomenstoeslag (IIT)	Aanvullen langdurig laag inkomen	Financieel	Kompas
Bijzondere Bijstand	Bijzondere kosten die anders niet betaald kunnen worden	Financieel	Kompas
Extra Geld Regeling (EGR)	Hobby's en vrije tijd	Financieel	Kompas
Meedoen	Deelname sport/cultuurclub Gratis biebpas	Natura	Kompas + AMW + Volwassenenfonds
Collectieve zorgverzekering	Goed verzekerd met weinig financiële risico's	Natura	VGZ
Bijdrage VGZ premie	Collectieve zorgverzekering beter betaalbaar	Financieel	Kompas
Studietoeslag	Wanneer een bijbaan naast de studie door een beperking niet kan	Financieel	Kompas
Voedselbank	Aanvullend pakket met voeding voor het hele gezin	Natura	Voedselbank
Kledingbeurs	Kleding voor het hele gezin	Natura	Kompas + Kledingbank Limburg
Speciaal voor kinderen:			
Sport & Cultuur	Deelname sport/cultuurclub	Natura	Leergeld Parkstad + Jeugdfonds Sport & Cultuur

Schoolspullenpas	Aanschaf benodigdheden voor op school	Natura	Leergeld Parkstad
Fiets	Gezond en veilig naar school	Natura	Leergeld Parkstad
Computer	Ten behoeve van school	Natura	Leergeld Parkstad
Verjaardagspakket	Een kinderfeestje voor elk kind	Natura	Jarige job via Leergeld Parkstad
Kinderkleding	Voldoende kleding voor alle kinderen	Natura	Elk Kind Telt Mee

Doelgroep regelingen

Voorwaarde voor alle minimaregelingen is dat de inwoner een inkomen heeft van maximaal 120% van het bijstandsniveau.

Het streven is om zoveel mogelijk inwoners, die tot de doelgroep behoren, gebruik te laten maken van de regelingen die er voor hen zijn. Elk jaar is dit weer een behoorlijke opgave. Kompas brengt op verschillende manieren de regelingen onder de aandacht -zowel bij de inwoners als bij het maatschappelijke middenveld- en probeert hiermee het bereik te vergroten. Dáárna is het aan de inwoner om de regeling aan te vragen. Dit kunnen wij niet voor hen doen; dat is juridisch niet mogelijk.

Eén van de manieren om het bereik via maatschappelijke professionals te vergroten is het geven van doelgroepgerichte workshops (of masterclasses).

Doel

Kompas sluit aan, bij het doel dat de Kompas-gemeenten geformuleerd hebben in hun Kadernota armoedebeleid, t.w. een vergroting van het bereik van 10%. Kompas blijft nieuwe acties uitzetten om het bereik te vergroten met acties direct gericht op de doelgroep en met acties gericht op ondersteunende professionals van de doelgroep.

Samenwerking huisartsen uitbouwen

In 2024 hebben we een start gemaakt met het samenwerken met de huisartsen in de Kompasgemeenten. We blijven met elkaar in gesprek om te bekijken hoe we de samenwerking kunnen verbeteren. Het streven is dat alle professionals die werkzaam zijn bij deze praktijken op de hoogte zijn van de minimaregelingen van Kompas. Ze hebben een signalerende functie en kunnen de informatie op papier aan de inwoner meegeven. Heeft de inwoner hulp bij het aanvragen nodig dan wordt Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW) ingezet. De informatie levert Kompas aan.

Samenwerking met Informatie Digitale Overheid (IDO)-punten

We intensiveren de samenwerking met de IDO punten in de bibliotheken door:

- Gerichte promotiematerialen te verzorgen voor inwoners
- De eerder genoemde workshops te organiseren voor IDO punt medewerkers
- Te onderzoeken op welke manier we sámen meer inwoners kunnen bereiken om te bewegen tot aanvragen van regelingen waar ze mogelijk recht op hebben.

Communicatie en promotie

De afgelopen jaren is Kompas steeds digitaler gaan werken. Veelal zijn deze digitale uitingen een aanvulling op de traditionele communicatiemiddelen zoals de folders en de informatiemap.

Nagenoeg alle producten zijn bijvoorbeeld via de website aan te vragen. Daarnaast sturen wij geregeld digitaal e-mailings en reminders in nieuwsbriefvorm om de bestaande klanten extra te attenderen op hun mogelijkheden op een regeling. Hierbij zijn we er natuurlijk alert op of een digitale uiting of reminder voldoende effect heeft. Indien niet, schalen we waar nodig op naar een extra papieren actie.

Doelgroep collectieve zorgverzekering Zuid-Limburg informeren

De afgelopen jaren hebben steeds meer inwoners gekozen voor de collectieve zorgverzekering VGZ Zuid-Limburg. Deze polis kent hoge vergoedingen, goede voorwaarden en het eigen risico is in de premie opgenomen (en dus is er als het ware geen eigen risico). Voor rekeningen die niet vergoed worden door deze verzekering, maar waarvan de behandeling wel noodzakelijk is, komt de verzekerde in aanmerking voor bijzondere bijstand.

Een groot deel van de inwoners die gekozen hebben voor deze polis komt in aanmerking voor een bijdrage in de premie. We zien het aantal aanvragen voor deze premie echter niet in dezelfde mate stijgen. Komende jaren gaan we onderzoeken of we de gegevens die we krijgen van het VGZ mogen inzetten voor het informeren van deze inwoners. Wanneer dit mag, gaan we deze doelgroep extra infomeren over onze regelingen.

Masterclasses gemeenten

Op verzoek van de Kompasgemeenten organiseren wij masterclasses over onze minimaregelingen. De insteek van deze masterclasses is om het professionele netwerk rondom met name kinderen in onze gemeenten te informeren over de regelingen die er zijn. Enerzijds zijn dit de medewerkers van gemeenten, denk aan afdeling Jeugd en WMO. Anderzijds zijn dit medewerkers die werkzaam zijn voor organisaties die door deze afdelingen ingezet worden. Dit zijn veelal organisaties die in contact staan met de gezinnen. Met de professionals die hier werkzaam zijn heeft Kompas (nog) geen contact. Voor het organiseren van deze bijeenkomsten is Kompas afhankelijk van de aanlevering van de contactgegevens van deze professionals van de Kompasgemeenten.

Ervaringsdeskundigheid inzetten

De komende jaren gaat Kompas een testpanel vormen. Inwoners, die tot de doelgroep behoren, gaan we "werven" als ervaringsdeskundigen. De cliëntenraad van Kompas heeft aangegeven hier graag aan deel te nemen. Ook willen wij hier een of meerdere taalambassadeurs bij betrekken. Verder zijn we voornemens gebruik te maken van specifieke deskundigheid vanuit Directduidelijk en Gebruikercentraal, waarmee het digitaal aanbod kan worden getoetst.

Deze ervaringsdeskundigen laten wij gericht standaardbrieven, brochures en brieven die we de komende jaren willen omzetten naar beeldbrieven, meelezen. En wij laten hen informatie op de website testen en digitale aanvragen doen om mogelijke verbeteringen door te voeren.

Regionale stadspas

In Parkstad onderzoekt men of het mogelijk is om een regionale stadspas te ontwikkelen. Een pas met behulp waarmee, als het gaat over de minimaregelingen, het mogelijk is aan te tonen dat de inwoner behoort tot de minima doelgroep en dus sneller tot inzet van regelingen kan worden overgegaan. Onderzocht wordt of er minimaregelingen zijn die met behulp van deze stadspas (eenvoudiger) verstrekt kunnen worden. Kompas sluit aan bij de bijeenkomsten over de stadspas en zorgt voor de benodigde input. Het is aan de Kompasgemeenten om te beslissen om wel of niet mee te doen met een regionale stadspas.

Schuldhulpverlening

De verplichting voor gemeenten om dienstverlening op het gebied van SHV te organiseren is vastgelegd in de Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening (Wgs). Het Beleidsplan Schuldhulpverlening 2020-2023, opgesteld door de Kompas-gemeenten, is daarbij onze leidraad. Kompas voert de regie over de Schuldhulpverlening (SHV) binnen de Kompasgemeenten. De uitvoering is door de Kompas-gemeenten belegd bij externe partijen, die per gemeente verschillen. Op hoofdlijnen is de dienstverlening in de drie Kompasgemeenten gelijk.

In de Wgs worden twee doelgroepen onderscheiden; particuliere inwoners en ondernemers. Kompas heeft de dienstverlening voor beide doelgroepen anders georganiseerd. Per doelgroep werken we samen met partijen die gespecialiseerd zijn in de betreffende doelgroep.

Particuliere inwoners

Inwoners met financiële vragen en/of problemen melden zich bij Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW) in de betreffende gemeente. In Beekdaelen is dit GRIB, in Simpelveld Impuls en in Voerendaal is dit, sinds 2024, het sociaal team Voerendaal. AMW brengt de hele situatie in kaart en bekijkt welke vragen er spelen. Veelal zijn er namelijk ook op andere leefgebieden vragen of problemen. Deze worden direct meegenomen in het onderzoek.

Wanneer er sprake is van problematische schulden verwijst AMW de inwoner naar Kredietbank Limburg (KBL). Zij zijn specialist op het gebied van problematische schulden. Zij kunnen de inwoner helpen met bijvoorbeeld een saneringskrediet maar ook met een minnelijk schuldsaneringstraject (Msnp) of Wet schuldsanering natuurlijke (Wsnp) traject. Kompas koopt de trajecten in bij KBL op basis van een Dienstverleningsovereenkomst (DVO).

Ondernemers

Ondernemers, woonachtig in een Kompasgemeente, met financiële vragen en/of problemen melden zich bij het Instituut voor Midden- en Kleinbedrijf (IMK). Het IMK gaat met de ondernemer in gesprek om te achterhalen welke hulpvraag er is. IMK bepaalt aan de hand van de benodigde informatie welk aanbod van dienstverlening het beste aansluit bij deze ondernemer.

In het geval van problematische schulden volgt een verwijzing naar Philips | Stiels | Gielkens (PSG). Zij zijn specialist op het gebied van onder andere het inventariseren en stabiliseren van alle ondernemersschulden.

Wanneer de ondernemer een aanvullend inkomen of een bedrijfskrediet nodig heeft verwijst het IMK naar het zelfstandigen loket Maastricht voor een Bbz (Besluit bijstandverlening zelfstandigen) aanvraag. Zij zijn hierin gespecialiseerd en voeren de Bbz uit in opdracht van Kompas.

Vroegsignalering

Vanaf 2021 is de zogenaamde vroegsignalering wettelijk mogelijk gemaakt met het doel mensen met schulden tijdig in beeld te krijgen en actief schuldhulp te kunnen aanbieden. Door deze vroegsignalering zijn energieleveranciers, verhuurders, waterleveranciers en zorgverzekeraars verplicht om betaalachterstanden door te geven aan gemeenten, in dit geval aan Kompas. Kompas verzamelt deze achterstanden met behulp van een ICT systeem en zet passende vervolgacties uit in samenwerking met AMW

Doel:

Samen met de uitvoerende organisaties brengt Kompas het aanbod van hulp onder de aandacht van inwoners en ondernemers om hen zodoende bij financiële problemen zo snel mogelijk in beeld te hebben en te ondersteunen. Kompas zoekt gezamenlijk met haar partners naar nieuwe manieren om met de potentiële doelgroep in contact te komen en de dienstverlening te verbeteren.

Data gestuurd informeren

Het CAK voert wettelijke taken uit voor het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS), waaronder de Regeling betalingsachterstand zorgpremie. Verzekerden met meer dan 6 maanden betalingsachterstand worden verplicht aangemeld bij het CAK. Zij komen daarmee in een traject waarbij zij een zogenaamde bestuursrechtelijke premie bovenop de premie van de zorgverzekering betalen. De verzekerde is gedurende dit traject alleen verzekerd volgens de basisverzekering. Dit is een zeer ongunstig traject waar een verzekerde maar moeizaam uitkomt.

We gaan projectmatig bekijken hoe we deze inwoners kunnen bereiken en hoe we hen kunnen motiveren om hulp te accepteren bij het verbeteren van hun situatie. Wij trekken hierin samen op met AMW. Kompas ontvangt de lijsten van het CAK en zet de benodigde vervolgacties uit met AMW.

Verbeteren dienstverlening

Periodiek gaat Kompas in gesprek met uitvoeringspartners om ontwikkelingen te bespreken. We bespreken wat er nodig is om de dienstverlening te verbeteren. Afgelopen jaren is er steeds meer mogelijk en verandert er veel in de dienstverlening aan particuliere inwoners. Door deze ontwikkelingen is het van belang dat de kennis van degene die de SHV route bepaalt voldoende up-to-date is. Om ervoor te zorgen dat de inwoner het beste aanbod krijgt worden in 2025 QuickScans ingezet bij aanvang van een traject: een gezamenlijk gesprek van de inwoner, AMW en KBL waarin de situatie van de inwoner van de inwoner in kaart wordt gebracht en de beste route wordt bepaald. Wanneer blijkt dat deze aanpak van toegevoegde waarde is nemen we dit standaard op in onze dienstverlening.

Ervaringsdeskundigheid

Samen met AMW en KBL onderzoeken we of er inwoners zijn die bereid zijn om hun ervaring te delen om zodoende de schuldhulpdienstverlening te verbeteren. Dit kunnen inwoners zijn die nog in een SHV traject zitten of het traject reeds hebben afgesloten. Deze ervaringsdeskundigen vragen we om mee te denken over de manier van communiceren, de inhoud van de communicatie en manieren/acties om meer inwoners te bereiken.

Financieel Zorg

		Prim. raming Lasten 2026	Prim. raming Lasten 2027	Prim. raming Lasten 2028	Prim. raming Lasten 2029
Programma zorg					
Beekdaelen	*Totaal:*	**1.197.500**	**1.197.500**	**1.197.500**	**1.197.500**
Bijzondere bijstand		157.500	157.500	157.500	157.500
Armoedebeleid		355.000	355.000	355.000	355.000
Schuldhulpverlening		555.000	555.000	555.000	555.000
Statushouders		130.000	130.000	130.000	130.000
Simpelveld	*Totaal:*	**380.000**	**380.000**	**380.000**	**380.000**
Bijzondere bijstand		42.500	42.500	42.500	42.500
Armoedebeleid		142.500	142.500	142.500	142.500
Schuldhulpverlening		140.000	140.000	140.000	140.000
		0	0	0	0
Statushouders		55.000	55.000	55.000	55.000
Voerendaal	*Totaal:*	**366.000**	**366.000**	**366.000**	**366.000**
Bijzondere bijstand		45.000	45.000	45.000	45.000
Armoedebeleid		162.500	162.500	162.500	162.500
Schuldhulpverlening		101.000	101.000	101.000	101.000
Statushouders		57.500	57.500	57.500	57.500
Totaal: lasten programma zorg		**1.943.500**	**1.943.500**	**1.943.500**	**1.943.500**

Programma Bedrijfsvoering

Met een goede bedrijfsvoering optimaliseren wij de uitvoering van de (wettelijke) taken van de programma's Doelmatigheid, Rechtmatigheid en Zorg en voldoen wij aan allerlei verplichtingen zoals privacy-en informatiebeveiliging en de archiefwet.

Wij houden de basis op orde. Op deze manier zorgen wij voor stabiliteit en vertrouwen bij onze werkzoekenden, onze medewerkers en onze opdrachtgevers.

Onze primaire processen en onze bedrijfsvoering zijn flexibel ingericht, zodat wij steeds kunnen inspelen op mogelijke extra opdrachten die bij ons belegd worden, een veranderende omgeving en veranderende wetgeving.

Kaderstellend

Kompas zorgt voor een goede bedrijfsvoering en zorgt daarmee voor stabiliteit, flexibiliteit en vertrouwen. Daar waar we efficiënter kunnen werken, doen we dat.

Archief

Invoeren nieuwe archiefwet

Naar verwachting wordt 1 juli 2026 de nieuwe Archiefwet van kracht.

In de nieuwe archiefwet is één van de aanpassingen dat binnen de Gemeenschappelijke Regeling (GR) geregeld moet worden wie van de deelnemers na opheffing van de GR verantwoording houdt voor het informatie- en archiefbeheer. Een gevolg hiervan zal zijn dat de GR ISD Kompas opnieuw moet worden aangepast.

Vervangingsbesluit archief

Met betrekking tot het archief worden in 2025 de laatste protocollen -t.w. het aangepast protocol bestandsformaten en protocol metadata- vastgesteld. In 2026 zullen we de formele stap zetten tot het invoeren van het substitutie- of vervangingsbesluit.

Het voorstel voor het invoeren van dit besluit leggen we voor aan het Dagelijks Bestuur (DB) van Kompas. Daarvoor moeten we eerst in overleg met het Historisch Centrum Limburg (HCL), omdat zij hieraan hun goedkeuring moeten verlenen.

Na goedkeuring van het substitutie- of vervangingsbesluit hoeft Kompas geen fysieke stukken meer op te slaan en te bewaren. Wij werken dan volledig digitaal.

Doel:

Het doel van kompas voor 2026-2028 is een volledig digitaal archief te voeren.

Inzet tot de overgang naar SAAS omgeving van Suites voor het Sociale Domein

Kompas werkt met de applicatie Suite voor Sociaal Domein. De leverancier van deze applicatie (Centric) heef al een aantal jaren het voornemen alle gebruikers om te zetten naar een SAAS (Software As A Service) omgeving.

Wat deze omzetting precies voor gevolgen heeft, is nog niet duidelijk. Een van de gevolgen op technisch gebied zal in ieder geval zijn dat het versiebeheer bij Centric komt te liggen.

Alle gebruikers van de applicatie zullen gelijktijdig overgaan op een nieuwe versie.

Los van deze verwachtte omzetting, vinden geregeld nieuwe versies plaats. Kompas stelt zich tot nu toe altijd meer terughoudend op met het snel in gebruik nemen van een nieuwe versie. We wachten altijd tot een aantal afnemers die wel snel overgaan problemen of tekortkomingen ontdekken en melden. Daarop volgt vaak snel een aanpassing (een zogenaamde release) die deze oplost. Deze

herziene versie is bij Kompas vrijwel altijd de versie die we in productie nemen. Dit is voor ons -als kleine speler- efficiënter.

De overgang naar SAAS -die hoe dan ook op enig moment zal volgen, stelt ons voor een bijzondere situatie. Het staat vast dat er een verschuiving van kosten komt van onze huidige ICT dienstverlener (Solido) naar Centric. Maar wat dit precies inhoudt, is nog niet duidelijk.

In 2026 zullen we intern maar ook extern, met andere gebruikers en met de leverancier, in gesprek gaan over de omzetting naar SAAS en de gevolgen daarvan voor Kompas.

Vervangen een deel van de monitoren door monitoren met een dockingstation

In 2025 worden door Kompas de laatste laptops vervangen door apparatuur met Microsoft Intune. Microsoft Intune is een programma dat het beheer van apparatuur en apps makkelijker maakt voor onze ICT dienstverlener Solido. Hierdoor is ook de volledige overgang naar Office365 (en samenwerken in de cloud) mogelijk. Deze staat voor Kompas in 2025 gepland.

Met de uitrol van deze devices kunnen we op termijn afscheid nemen van de thin clients. De thin clients gaan we vervangen door een monitor waarin een dockingstation is ingebouwd. De laptops waar mee al onze medewerkers werken, kunnen hiermee heel eenvoudig verbonden worden. Deze inzet maakt het plaats- en tijdonafhankelijk werken nog eenvoudiger.

Door Solido is toegezegd dat deze overgang geen extra (beheer)kosten oplevert.

Informatiebeveiliging

Met betrekking tot informatiebeveiliging is de afgelopen jaren veel veranderd en, zoals voor elke organisatie, zijn ook voor Kompas de verplichtingen hierin flink toegenomen.

Wij hechten aan blijvende bewustwording van iedereen in de organisatie. Wij zorgen ervoor dat we up to date blijven en dat we voldoen aan de eisen die gelden.

In 2025 worden de BIO2 (het nieuwe kader van informatiebeveiliging binnen de overheid), de NIS2 (de Europese Cybersecurtiy-wet) en de Cyberbeveiligingswet van kracht. In 2026 zal binnen Kompas de verdere implementatie hiervan plaatsvinden.

Tevens zullen de jaarlijkse (verplichte) audits (Suwinet en DigiD) door een externe en onafhankelijke beoordelaar worden uitgevoerd.

De verdere uitrol BIO2, NS2 en Cyberwetgeving brengen geen extra kosten met zich mee. De uitvoering van de audits is een vast onderdeel dat wij al jaarlijks opnemen in de begroting.

Doel:

Kompas zet zich ervoor in steeds aan de verplichtingen die gelden rond privacy-en informatiebeveiliging te voldoen.

Financieel Bedrijfsvoering

	Prim. raming Lasten 2025	Prim. raming Lasten 2026	Prim. raming Lasten 2027	Prim. raming Lasten 2028
Programma bedrijfvoering				
ISD Kompas *Totaal:*	**5.218.250**	**5.218.250**	**5.218.250**	**5.218.250**
Salarissen en overige personeelskosten	3.951.500	3.951.500	3.951.500	3.951.500
Facilitaire zaken en Automatisering	1.101.250	1.101.250	1.101.250	1.101.250
Organisatie -en beheerskosten	165.500	165.500	165.500	165.500
Overige kosten	0	0	0	0
Totaal: lasten programma bedrijfvoering	**5.218.250**	**5.218.250**	**5.218.250**	**5.218.250**

Iedereen doet ertoe!

Wij zijn een uitvoeringsorganisatie die voor drie gemeenten een aantal wetten uitvoert.
Wij zijn mensen die voor mensen werken.
Wij zijn ervan overtuigd dat niemand ervoor kiest een kwetsbare burger te zijn.
Wij kijken breed naar de mogelijkheden van de mens binnen de grens van de wet.

Elke stap die iemand zet is er één.
Een klant is van ons allemaal.
Wij werken met respect en vanuit betrokkenheid.
Persoonlijke aandacht en maatwerk staan voorop.

Wij willen écht verschil maken.
Wij doen wat we zeggen en zeggen wat we doen.
Wij gaan voor samenwerking
binnen en buiten de organisatie.
Wij maken ons zichtbaar en benaderbaar
voor al onze relaties.

Wij zijn
bevlogen
betrokken
betrouwbaar