Bijlage 2 Factsheet Bestaanszekerheid

1. Acties overkoepelend

Nr.	Activiteit	Toelichting	Betrokken partijen	Status
1.	Toegang tot ondersteuning	Het Sociaal Team Wassenaar biedt één plek voor inwoners voor al hun vragen op het terrein van informatie, advies, ondersteuning, hulp en zorg.	Gemeente Wassenaar, Kwadraad, SMOW, St. MEE , School Advies Dienst, Prodeba, Jeugd gezondheidszorg, Gro-up Jongerenwerk	Doorlopend
2.	Raadplegen van een sociaal raadsvrouw	Cliënten ontvangen juridisch advies en ondersteuning van de sociaal raadsvrouw, die optreedt als bemiddelaar tussen burgers en instanties. Ze richt zich op sociaal-maatschappelijke kwesties zoals huisvestingsproblemen, arbeidsconflicten of sociale voorzieningen, en biedt begeleiding om geschillen op te lossen en sociale rechtvaardigheid te bevorderen. De inzet van de sociaal raadsvrouw draagt zowel bij aan preventie van geldzorgen, maar wordt ook ingezet als er al sprake is van armoede of schulden.	Kwadraad	Doorlopend
3.	Het bieden van Vluchtelingenondersteuning	Vluchtelingenwerk houdt zich bezig met het bieden van integrale ondersteuning aan mensen die gedwongen zijn hun thuisland te	Vluchtelingenwerk Wassenaar	Doorlopend

		verlaten. De activiteiten omvatten juridisch advies, culturele integratie, taalonderwijs en hulp bij het vinden van huisvesting en werk. Het doel is om vluchtelingen te helpen bij hun integratie in de samenleving, zodat ze een nieuw leven kunnen opbouwen met behoud van hun waardigheid en zelfstandigheid.		
4.	Armoederegie, procesregisseur	Armoederegie is de beweging om meer samenhang te creëren tussen, SSV (samen schulden voorkomen) en Voorkomen Dreigende (VDO) ontruimingen en Vroeg eropaf (VEA). De belangrijkste taak is te zorgen dat partijen beter met elkaar samenwerken en dat doelgroepen die het financieel zwaar hebben adequaat worden geholpen. De integrale aanpak krijgt vorm door overleg met de partijen WIJZ, Kredietbank, GGD, fondsen, woningcorporaties, Kwadraad, gemeente Wassenaar, Belastingdienst en Dienst Toeslagen, UWV en Vluchtelingenwerk en de Voedselbank. De procesregisseur coördineert, structureert, bewaakt en versterkt de samenwerking tussen professionals in het sociaal domein ten aanzien van complexe (gezins-)situaties.	SMOW Gemeente	Doorlopend
5.	Verbetering van communicatie over geldzorgen, armoede en schulden	We gaan actief aan de slag met de verbetering van communicatie over geldzorgen, armoede en schulden. We evalueren en passen al een aantal zaken aan, zoals het verduidelijken van de website. Alle correspondentie in het kader van bijzondere bijstand is herzien door een extern bureau, zodat deze voldoet aan het begrijpelijke B1-niveau, dat staat voor eenvoudig Nederlands.	Gemeente i.s.m. communicatie	Belangrijk ontwikkelpunt

6.	Re-integratie en Participatiebeleid	Om inwoners vanuit de uitkering te begeleiden naar werk, biedt de gemeente diverse mogelijkheden. Samen met de inwoner wordt gekeken naar kansen voor werk, leerwerkplekken, of participatie-activiteiten zoals vrijwilligerswerk. Bijzondere aandacht gaat uit naar jongeren zonder basisdiploma, inwoners van 55 jaar en ouder, en inwoners met een verblijfsstatus. Daarnaast ondersteunt de gemeente werkgevers door werknemers te begeleiden en loonkostensubsidie te bieden. Het nieuwe re-integratie en participatiebeleid heeft drie kernpijlers: 1. Beperking van (her)instroom, 2. Duurzame uitstroom van de re-integratiegroep richting werk of participatie, en 3. Doorstroom van de participatiegroep. De coach sociale activering ondersteunt mensen die in de bijstand zitten vanaf categorie 2A (bemiddelbaar binnen 24 -48 maanden)- Participatie. De werk of participatieconsulent verwijst door naar coach als de uitkeringsgerechtigde niet direct bemiddelbaar is naar werk maar wel kan participeren. Participatie is belangrijk om o.a. een gezond dagritme te hebben, werkritme op te doen, netwerk op te bouwen binnen Wassenaar en de Nederlandse taal verbeteren. Het doel is om er voor te zorgen dat mensen zelfredzaam zijn, deel uit maken van de maatschappij en indien mogelijk voor te bereiden op werk.	Leidschendam-Voorburg, Gemeente Wassenaar Vrijwilligerscentrale Wassenaar Gemeente	Doorlopend
7.	Versterken dienstverlening in Leidschendam-Voorburg	Een deel van de consulenten en kwaliteitsmedewerkers volgen een training om op het B1-niveau te communiceren. De inspanningen beperken zich niet alleen tot brieven, maar	Gemeente Leidschendam-Voorburg	In uitvoering

		omvatten ook de aanpassing van de gemeentewebsite van Leidschendam-Voorburg, waarvan een deel al is verbeterd. Bovendien lopen er momenteel nog projecten gericht op verbetering en aandacht voor mensen met laaggeletterdheid en is er een training motiverende gesprekstechnieken ingevoerd voor consulenten.		

2. Preventie (bevorderen bestaanszekerheid en kansengelijkheid)

Nr.	Activiteit	Toelichting	Betrokken partijen	Status
1.	Vergroten financiële kennis en vaardigheden van kinderen en jongeren	Leskist Kansrijk – doorbreek de cirkel van armoede. Positive Minds ontwikkelde deze leskist voor groep 7 en 8 van de basisschool, gevuld met boeken die het onderwerp armoede belichten. Het biedt een toegankelijke manier om armoede bespreekbaar te maken in de klas, en draagt bij aan het doorbreken van het taboe. Ook leren kinderen andere werelden kennen en begrip en empathie ontwikkelen voor gezinnen in armoede. De leskist staat in de bibliotheek en is in te zetten op de scholen in Wassenaar.	Positive Minds, Bibliotheek, gemeente, scholen	Doorlopend
2.	Vergroten financiële kennis en vaardigheden van volwassenen	We onderzoeken concrete manieren om de financiële kennis en vaardigheden van volwassenen te versterken, met specifieke aandacht voor 'grip op je geld'. Momenteel evalueren we bewezen interventies om praktische handvatten te bieden waarmee mensen beter grip krijgen op hun financiën en meer weloverwogen beslissingen kunnen nemen.	SMOW, Gemeente Wassenaar	In onderzoek

3.	Investeren in basisvaardigheden: lezen en schrijven	We richten ons op het verminderen van laaggeletterdheid in overeenstemming met het Regioplan regio Zuid-Holland Centraal 2021-2024 (Wet Educatie Beroepsonderwijs). De aanpak omvat het ontwikkelen van een doorlopende leerlijn tussen (non-)formele en informele taalpartners binnen de regio. De doelen omvatten het verminderen van laaggeletterdheid in 2024, het centraal stellen van kwaliteit met een passend aanbod voor iedereen, en het versterken van samenwerkingen. Het formele aanbod bestaat uit taalcursussen die er op zijn gericht om de Nederlandse taal te beheersen op minimaal B1 niveau, wordt beheerd door de regio via een aanbestedingsprocedure. Het informele aanbod wordt rechtstreeks ondersteund door subsidies en wordt uitgevoerd door de bibliotheek in Wassenaar. Het gaat om verschillende initiatieven zoals het Taalhuis, Taalcafé, Taalmaatjes en een leesclub. Ook bij kinderen investeert Wassenaar in de basisvaardigheden. Dit doen we voor jonge kinderen en hun ouders o.a. via voorschoolse educatie (VE), de samenspelgroep en het oudercafé. Door extra inzet op de peuterleeftijd willen we onderwijsachterstanden zo veel mogelijk bestrijden voordat kinderen naar de basisschool gaan. Voorschoolse educatie (VE) wordt georganiseerd op peutergroepen en kinderopvang voor kinderen van 2,5 tot 4 jaar met een indicatie van de Jeugdgezondheidszorg. Kinderen kunnen alleen een	Gemeente Lansingerland, Leidschendam-Voorburg, Pijnacker-Nootdorp, Voorschoten, Wassenaar, Zoetermeer, Bibliotheek Wassenaar, Stichting Lezen en Schrijven	Doorlopend

		indicatie krijgen als er sprake is van een (mogelijke) taal-, dan wel onderwijsachterstand. Naast het voorschoolse aanbod, heeft de gemeente Wassenaar voor kinderen in de basisschoolleeftijd een taalklas. Kinderen die korter dan 1 jaar in Nederland verblijven, krijgen hier een Nederlands als 2e taal aanbod (NT2) als wel een algemeen onderwijsaanbod met extra begeleiding. Vanuit het Gemeentelijk Onderwijsachterstandenbeleid (GOAB) wordt onderzocht hoe er ook op een andere wijze meer aandacht kan komen voor kansengelijkheid van kinderen tot en met 12 jaar. Kinderen in de middelbare schoolleeftijd die kort in Nederland zijn, worden doorverwezen naar de Internationale Schakelklas (ISK) van het Da Vinci College.		

4.	Vroegsignalering schulden	SMOW voert het project Vroeg Eropaf uit. Zodra mensen een betalingsachterstand hebben bij de zorgverzekeraar, energieleverancier of de woningcorporatie krijgt SMOW een signaal hierover binnen. Hier wordt direct actie ondernomen via huisbezoeken van 4 sociaal werkers, waarvan 2 van SMOW en 2 van Kwadraad (aandachtsgebieden schulden en maatschappelijk werk). Door deze tijdige hulp bij de eerste financiële problemen voorkomen we veel problemen. Bovendien zijn de problemen vaak nog te overzien. SMOW heeft de regie over dit project en coördineert onder andere de huisbezoeken die er in een maand zijn.	SMOW, Kwadraad, Kredietbank Nederland, gemeente	Doorlopend
5.	Voorkomen dreigende ontruimingen	Maandelijks vindt overleg plaats tussen SMOW, GGD, Kwadraad, woningcorporaties en de gemeente. In dit overleg worden huishouders met een huurachterstand besproken en wordt gekeken naar oplossingsmogelijkheden. Hoe eerder de hulpverlening start, hoe beter betalingsproblemen het hoofd kunnen worden geboden.	SMOW, GGD meldpuntbezorgd, Kwadraad, corporaties, gemeente	Doorlopend

7.	Week van het Geld – lokale deelname aan landelijke themaweek	In 2025 zetten we actief in op een brede en effectieve deelname aan de Week van het Geld, gericht op kinderen en jongeren. Het doel is om hen te leren omgaan met geld en financiële bewustwording te bevorderen. We willen lokaal aansluiten bij deze landelijke themaweek en maken gebruik van een voorbeeld draaiboek van andere gemeenten om dit evenement goed neer te zetten. Dit zal i.s.m. scholen, SMOW en gemeenten gebeuren in het begin van het schooljaar 2024-2025. De week voordat de Week van het geld plaatsvindt publiceert SMOW een bericht in de krant, waarin wordt vermeld dat er een spreekuur van de Formulierenbrigade is voor vragen over geld.	Wijzer in geldzaken SMOW Gemeente Scholen	2025
8.	Versterken van de financiële hulpketen – snel en effectief helpen bij financiële problemen	We streven ernaar mensen met financiële problemen snel en doeltreffend te ondersteunen door de financiële hulpketen te versterken. Momenteel wordt een Financiële Hulpketen Check uitgevoerd die in korte tijd inzicht geeft in wat voor financiële hulp er door partners wordt verleend, hoe er wordt samengewerkt en wat hulpverleners nodig hebben om meer inwoners te ondersteunen. Hierdoor kunnen we de hulpverlening verder optimaliseren en beter afstemmen op de behoeften van de inwoners.	Geldfit Lokaal (NSR), Plinkr,	Uitvoering gestart

9.	Budgetmaatjes - Inwoners ondersteunen bij financiële zorgen	Een budgetmaatje van SMOW gaat samen met inwoners de financiën door, zet alles op een rijtje en geeft inzicht in de inkomsten en uitgaven. Tevens leer een budgetmaatje de inwoner om het zelf weer te kunnen doen. Een traject duurt ongeveer een jaar, en de begeleiding varieert van 1x per week (in het begin) tot 1x per maand.	Budgetmaatje SMOW	Doorlopend
10.	Formulierenbrigade – hulp bij papierwerk	De Formulierenbrigade, beschikbaar elke woensdag tussen 9.45 en 12.00 uur in het Van Heeckerenhuis, biedt mensen hulp bij het lezen van formele brieven, invullen van formulieren of aanvragen van financiële regelingen. Er is een sociaal raadsvrouw van Kwadraad bij SMOW gedetacheerd en er is regelmatig contact met afdeling WIJZ van gemeente Leidschendam-Voorburg, Stichting Leergeld en Vluchtelingenwerk. Hiermee wordt voorkomen dat mensen later problemen krijgen door niet-tijdige of onjuiste aanlevering van informatie aan instanties. Het spreekuur vindt plaats in 2 afzonderlijke ruimtes waarbij een sociaalwerker en de sociaal raadsvrouw aanwezig zijn als vraagbaak voor de vrijwilligers. SMOW voorziet in een grote behoefte.	SMOW, Kwadraad	Doorlopend

11.	Belastinginvulhulp – jaarlijkse hulp bij belastingaangifte	Een team vrijwilligers van SMOW helpt jaarlijks inwoners thuis met het doen van de aangifte inkomstenbelasting, daarnaast checken zij de huur- en zorgtoeslag. Met name ouderen en mantelzorgers worden zo nodig gewezen op aftrek van zorgkosten. Dit werkt preventief en worden financiële problemen voorkomen. Twee vrijwillige belastinginvullers bemensen in maart en april het wekelijkse belastingspreekuur. Dit doet SMOW in samenwerking met de Bibliotheek.	SMOW i.s.m. de bibliotheek	Jaarlijks
12.	Nederlandse Schuldhulproute (NSR) – Geldfit	De gemeente is aangesloten bij de Nederlandse Schuldhulproute (NSR), een gericht initiatief voor gestructureerde ondersteuning van mensen met financiële uitdagingen. Als onderdeel van deze samenwerking neemt de gemeente deel aan de Najaarscampagne 2024 van de NSR. Deze campagne heeft tot doel mensen bewust te maken van de beschikbare hulpbronnen en ondersteuningsmogelijkheden om financiële zorgen aan te pakken.	Alle ketenpartners die financiële hulp bieden	Doorlopend

13.	Preventief budgetbeheer	Om inwoners met beginnende schulden of inwoners die hun huishoudboekje niet op orde hebben te ondersteunen bij hun geldzaken, wordt gekeken naar mogelijkheden om preventief budgetbeheer op tot starten. Hierdoor worden inwoners ontzorgd en wordt hun geleerd d.m.v. een budgetcoachingstraject om om te gaan met geld. Doel is om mensen uit te laten stromen uit het budgetbeheer en hen zelfstandig hun uitgaven weer te kunnen managen.	KBNL, gemeente LV, gemeente Wassenaar	onderzoeksfase
14.	Het bieden van praktische hulp aan ondernemers met uiteenlopende vraagstukken	SMOW heeft een ondernemersloket waar ondernemers met financiële problemen terecht kunnen voor een luisterend oor en voor concrete handvatten om te werken aan een toekomstperspectief en de basis te leggen voor meer robuuste financiën. SMOW werkt samen met de landelijk opererende stichting Ondernemersklankbord. Stichting Ondernemersklankbord biedt praktische hulp voor ondernemers. De adviseurs zijn werkzaam geweest in uiteenlopende sectoren en branches en helpen ondernemers bij uiteenlopende vraagstukken. Met hun enorme ervaring begrijpen zij als geen ander de uitdagingen van het ondernemerschap. Of het nu gaat om advies, begeleiding of het vinden van oplossingen, het Ondernemersklankbord staat klaar om ondernemers te assisteren en te stimuleren.	SMOW Ondernemersklankbord (OKB)	Doorlopend

15.	Pensioenoverwegingen	Voor 60-plussers die overwegen om met pensioen te gaan óf net met pensioen zijn, biedt SMOW een 3-delige workshop aan, hoe je jezelf goed hierop kunt voorbereiden. Op een interactieve manier gaat SMOW m.b.v. een professionele deskundige 6 levensdomeinen verkennen die hierop van invloed zijn.	SMOW	Doorlopend
16.	Bevorderen van het welzijn en de inclusie van kinderen in armoede	Om ervoor te zorgen dat alle kinderen mee kunnen doen, wordt ingezet op voldoende vakantieactiviteiten juist ook voor kinderen in een gezin met een laag inkomen. Vakantiekampen organiseren verschillende activiteiten, afgestemd op de leeftijd van de kinderen. Jongeren gaan bijvoorbeeld wat meer avontuurlijke dingen doen. De kampen hebben vaak een speciaal thema, zoals sport, survival of toneel en theater.	CJG	Doorlopend
17.	Gezond opgroeien, leven en ouder worden in Wassenaar	Draagt bij aan de doelen van het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA). Samen ervoor zorgen dat alle inwoners van Wassenaar, mentaal en fysiek, gezond opgroeien, leven en ouder worden.	School Adviesdienst	Kick off geweest Opgestart

18.	Het tegengaan van eenzaamheid	Wassenaar is aangesloten bij de landelijke beweging 'Een tegen eenzaamheid'. Door deze verbintenis vergroten we onze mogelijkheden om maatregelen te nemen en lokale initiatieven te ondersteunen die bijdragen aan het tegengaan van eenzaamheid in onze gemeente.	Ministerie van VWS (Een tegen eenzaamheid) Gemeente	In voorbereiding
		SMOW verleidt met een reeks activiteiten mensen tot nieuwe activiteiten waarmee zij in contact kunnen komen met buurtgenoten. SMOW zal in 2024 het beste beentje voor zetten om ontmoetingen tussen inwoners van Wassenaar mogelijk te maken. Het voorkomen van eenzaamheid is continu een thema waar SMOW de komende jaren waarop samen met partners een afgestemd (buurtgericht) aanbod blijft ontwikkelen.	SMOW	Doorlopend
		Samen zijn 22 heeft als doel om mensen van alle leeftijden die zich alleen voelen bij elkaar te brengen en een gezellige, informatieve middag te bezorgen. Op die manier kunnen zij contacten leggen en zullen ze hopelijk nieuwe vriendschappen sluiten.	De Kracht van Wassenaar	Doorlopend

19.	Stichting Leergeld: participatie van alle kinderen van 4 tot 18 jaar in school- en buitenschoolse activiteiten	Stichting Leergeld zet zich in voor de participatie van alle kinderen van 4 tot 18 jaar in school- en buitenschoolse activiteiten, ongeacht de financiële situatie van hun ouders. De stichting ondersteunt gezinnen met een laag inkomen door bij te dragen aan schoolspullen, lidmaatschappen van sportclubs, culturele activiteiten of een fiets om naar school te fietsen met klasgenoten. Het doel is om gelijke kansen te creëren voor alle kinderen, zodat zij zich optimaal kunnen ontwikkelen en deelnemen aan het sociale leven.	Stichting Leergeld Wassenaar	Doorlopend
20.	Helpen van kinderen bij het financieren van het behalen van een zwemdiploma	Stichting Leergeld Wassenaar ondersteunt financieel bij het behalen van het A-diploma. Het streven is gericht op het ondersteunen van zoveel mogelijk kinderen in Wassenaar die de wens hebben om te leren zwemmen.	Stichting Leergeld Wassenaar	Doorlopend
21.	Hulp voor kinderen tussen 0 en 21 jaar die in armoede opgroeien	Het Nationaal Fonds Kinderhulp is er voor alle kinderen en jongeren tussen de 0 en 21 jaar die in armoede opgroeien. Of het nu om iets groots of kleins gaat, Kinderhulp biedt hulp die hen de kracht geeft om deel te nemen aan het leven. Dit kan variëren van een dagje uit en een fiets tot ondersteuning bij opleidingen en leesboeken. Dingen die heel gewoon lijken, maar toch het verschil maken voor de kinderen. Ouders kunnen zelf geen aanvraag indienen bij Kinderhulp; dit moet worden gedaan door iemand die professioneel betrokken is bij het gezin. Kwadraad heeft zich als organisatie aangemeld en fungeert contactpersoon bij Kinderhulp.	Nationaal Fonds Kinderhulp, Kwadraad	Doorlopend

22.	Het bieden van gratis professionele kleding en het geven van presentatieadvies	Dress for Success, een vrijwilligersorganisatie, bevordert economische zelfstandigheid door mensen met een uitkering of minimum inkomen gratis professionele kleding en presentatieadvies te bieden. De ruime collectie, afgestemd op diverse smaken en maten, omvat nieuwe of ongedragen kleding. De winkel (zonder kassa) in Leiden, die op afspraak werkt, verwelkomt cliënten uit de regio, waaronder de Duin- en Bollenstreek, Leiden, Wassenaar, Voorschoten, Zoetermeer en Zoeterwoude. De winkel is 4 dagen per week geopend en alle diensten zijn kosteloos voor klanten die op zoek zijn naar (beter) werk, vrijwilligerswerk, een stageplaats, of die starten als zzp'er.	Stichting Dress for Success Leiden	Doorlopend
23.	Voorkomen van zelfdoding	In Wassenaar is in juni 2021 gestart met de Sumona-aanpak voor suïcidepreventie. Wanneer huisartsen bij patiënten een suïciderisico zien, neemt een medewerker van Indigo contact op met de inwoner en afhankelijk van de zorgvraag worden suïcidepreventie-gesprekken gevoerd of wordt toegeleid naar verdere zorg. Het suïciderisico in Wassenaar is naar verhouding hoog, maar de aanpak blijkt zeer succesvol.	SMOW, Kwadraad	Doorlopend
24.	Sociaal netwerk uitbreiden	In samenwerking met Indigo organiseert de SMOW een vriendschapscursus. Hierin wordt geleerd hoe je je netwerkt van vriendschappen uitbreidt en hoe je je sociale vaardigheden verder uitbouwt.	SMOW, Indigo	Doorlopend

3. Armoede

Nr.	Activiteit	Toelichting	Betrokken partijen	Status
1.	Betere toegang tot (mond)zorg voor mensen met een laag inkomen	Gemeente Wassenaar heeft de gemeentezorgpolis bij Menzis lopen. Dit is een collectieve zorgverzekering voor minima. Menzis biedt een betaalbare en duidelijke zorgverzekering met uitgebreide vergoedingen tegen een tarief waar een collectiviteitskorting van toepassing is. Aan het eind van het kalenderjaar vindt een spreekuur plaatst met Menzis waarbij inwoners geholpen worden bij de overstap naar de gemeentepolis.	Menzis BS&F SMOW Gemeente	Doorlopend

2.	Inkomensondersteuning lage inkomens	De Participatiewet geeft de mogelijkheid om lokale regels vast te stellen en toe te voegen aan de regels uit de Participatiewet. In artikel 35 PW wordt aan het College de bevoegdheid gegeven om individuele en categoriale bijzondere bijstand te verlenen. Hierin wordt het College de vrijheid gegeven om deze zelf in te vullen. De regelingen die in Gemeente Wassenaar van toepassing zijn: - Regeling maatschappelijke participatie; - Computer-, tablet- en internetregeling; - Tegemoetkoming school-, cultuur-, sportkosten; - Bijzondere bijstand chronisch zieken en gehandicapten; - Energietoeslag (alleen in 2022 en 2023); - Studietoeslag; - Individuele inkomenstoeslag; - Regelingen voor AOW-gerechtigden: o Sport, cultuur en abonnementen o Duurzame gebruiksgoederen - Collectieve zorgverzekering minima. Per regeling zijn maximale hoogten van inkomens van toepassing om in aanmerking te komen voor de betreffende regeling. In 2024 wordt het Minimabeleid van gemeente Wassenaar herzien, waarin recente landelijke en lokale ontwikkelingen meegenomen worden.	Gemeente LV, Gemeente Wassenaar	Doorlopend In uitvoering

3.	Terugdringen van energiearmoede	Wassenaar bestrijdt energiearmoede met een plan op vier sporen:, inkomensondersteuning voor huishoudens, directe maatregelen, aanpak energiearmoede (energieadvies) en ondersteuning maatschappelijke organisaties. Met de succesvolle Klimaatroute-aanpak willen we 350 huishoudens helpen met energieadvies en kleine besparende maatregelen. De gemeente is voornemens om deze succesvolle aanpak voort te zetten met nogmaals 350 huishoudens. Tijdens het bezoek van de energieadviseur kan indien er verouderde witgoed met een slecht energielabel aanwezig is, een voucher t.w.v. € 250 worden gegeven voor de aanschaf van nieuwe, zuinigere witgoedapparatuur. Voor (inkomens)ondersteuning is er vanaf 1 februari 2024 een loket geopend, waar inwoners die nog geen energietoeslag hebben ontvangen, zelf een aanvraag kunnen indienen. SMOW biedt hulp bij aanvragen, met wekelijkse spreekuren (formulierenbrigade) tot eind juni op dinsdagmiddag, woensdagochtend of op afspraak. Er wordt ook gekeken naar mogelijke ondersteuning via het Tijdelijk Noodfonds Energie.	Klimaatroute Gemeente SMOW	In uitvoering

4.	Verstrekken van kleding, voedsel, cadeaus e.d.	De pakhuismedewerkers van de Stichting Sintvoorieder1 stellen het hele jaar door met de grootste zorg voor en met veel liefde worden de cadeautjes met het snoepgoed ingepakt. In nauwe samenwerking met de bibliotheek, die de contacten met Sintvoorieder1 onderhoudt en het geheel coördineert, streven we ernaar om deze kinderen en gezinnen een warme Sinterklaaservaring te bezorgen.	Stichting Sintvoorieder1 Bibliotheek Stichting Leergeld	Jaarlijks
		Twee tot drie keer per jaar organiseert de Vrijwilligerscentrale Wassenaar een kledingmarkt in het Van Heeckerenhuis. Inwoners van Wassenaar kunnen het hele jaar kleding die zij niet meer dragen doneren. Via de Wassenaarse Krant wordt hier aandacht aan gegeven. Voor 2 euro kunnen inwoners van Wassenaar met een smalle beurs een grote tas kleding uitzoeken. De markt wordt altijd drukbezocht. Na afloop mogen inwoners van Duinrell in groepjes langskomen om kleding uit te komen zoeken.	Vrijwilligerscentrale Wassenaar	Doorlopend
		Daarnaast is de Woej Kledingbank er voor inwoners van Leidschendam-Voorburg, Wassenaar en Voorschoten. De kledingbank bevindt zich in Voorburg en is open op afspraak. Om gebruik te kunnen maken van de Kledingbank is een specificatie van het inkomen nodig.	Kledingbank Woej	Doorlopend
		De Voedselbank is een organisatie die zich inzet voor het bestrijden van voedselverspilling en het ondersteunen van mensen in financiële moeilijkheden. Ze verzamelen	Voedselbank Wassenaar	Doorlopend

		voedseloverschotten van winkels en distributeurs en delen deze uit aan mensen die tijdelijk niet in hun eigen voedselbehoefte kunnen voorzien. Het doel is om zowel voedselverspilling te verminderen als hulp te bieden aan kwetsbare groepen in de samenleving.		
		Voor de jarige kinderen tot en met 18 jaar stelt de Stichting Jarige Job pakketten beschikbaar met o.a. slingers, taart, slagroom, limonade en traktatie voor de klas. Tot slot nog een cadeau voor het kind en een leesboek. De aanvraag loopt via de website van de stichting, via de voedselbank of via Stichting Leergeld. Op de website kunnen inwoners met een smalle beurs ook zelf een aanvraag hiervoor doen. Er wordt een inkomenscheck gedaan.	Stichting Jarige Job	
		Vanuit De Stille kracht worden bonnen van Jumbo, Kruidvat, Hema, e.d. beschikbaar gesteld die uitgedeeld kunnen worden door SMOW aan inwoners die onvoldoende geld hebben om hier volledig in te voorzien. Dit wordt naast de Voedselbank als ondersteuning geboden.	SMOW, De Kracht van Wassenaar	
		Eén op de 10 meisjes en vrouwen in Nederland die in armoede leven heeft soms te maken met het feit dat ze niet voldoende geld hebben om menstruatieproducten te kopen. Stichting Armoedefonds stelt gratis menstruatieproducten en incontinentiemateriaal beschikbaar via MUP's (menstruatieproducten uitgiftepunten). Lokale organisaties	Stichting Armoedefonds, Vrijwilligerscentrale Wassenaar, Stichting Leergeld	

		kunnen zich aanmelden om MUP te worden. Uitgiftepunten zijn op dit moment Stichting Leergeld en de Vrijwilligerscentrale Wassenaar (in het Van Heeckerenhuis)		

5.	Hulp aan inwoner die door omstandigheden een noodsituatie raken (waar wettelijke voorzieningen niet voorzien in deze hulp)	Via het Krachtfonds wordt hulp geboden aan inwoners van Wassenaar die door omstandigheden in een noodsituatie zijn geraakt en waar (wettelijke) voorzieningen niet (tijdig) voorzien in de hulpvraag. De hulp wordt geboden door het verstrekken van goederen (veelal in natura vanuit de kringloopwinkel), vertrekkingen voor het oplossen van gecompliceerde schuldenproblematiek en met bijdragen voor kosten die verbandhouden met ziekte, verzorging, welzijn en onderwijs.	De Kracht van Wassenaar	Doorlopend
		Het Steunfonds van Stichting Maatschappelijke Ondersteuning Wassenaar (SMOW) helpt inwoners van Wassenaar die in financieel zwaar weer zitten. Het fonds streeft ernaar om hulp te bieden bij het oplossen van concrete noden en problemen van mensen die geen beroep kunnen doen op wettelijke voorzieningen. De financiële hulp gaat meestal gepaard met een begeleidingstraject van vrijwilligers van SMOW.	SMOW	
		Van oudsher is de kerk een helper voor wie geen helper heeft. Via de diaconie ondersteunen we mensen die wat extra hulp nodig hebben op financieel of praktisch gebied. Dat doen we o.a. door het geven van stille hulp.	Interparochiële Caritasinstelling Wassenaar, Diaconie Protestantse Gemeente Wassenaar	

		Tot slot zijn er lokale en landelijke fondsen actief, die ondersteuning bieden aan inwoners die ondersteuning nodig hebben.	Stichting Urgente Noden, Nederlands Jeugdinstituut, Fonds 1818, e.a.	
6.	Maatwerkbudget	In 2024 wordt het maatwerkbudget opgezet om teams van professionals in het sociaal domein de mogelijkheid te geven om snel en met minimale verantwoording acute problemen van huishoudens in Wassenaar op te kunnen lossen. Het maatwerkbudget is het sluitstuk voor ondersteuning die snel moet gebeuren en waar voorliggende voorzieningen niet toereikend zijn.	Stichting uitvoering maatwerk	Doorlopend
7.	Kringloopwinkel	De artikelen in de kringloopwinkel worden uitsluitend door vrijwilligers verkocht en de opbrengst daarvan gaat volledig naar goede Wassenaarse doelen of Wassenaarders die urgente hulp nodig hebben. Vervoer van en naar de Kringloopwinkel kan door onze vrijwilligers worden geregeld.	De Kracht van Wassenaar	Doorlopend
8.	Prestatieafspraken - Toegang tot adequate huisvesting voor mensen met lage inkomens	In de meer jaren prestatieafspraken wordt specifieke focus gelegd op leefbaarheid, wonen, zorg en huisvesting voor aandachtsgroepen (zoals onder andere statushouders). Verder wordt momenteel onderzocht wat de mogelijkheden zijn voor flexwonen. In deze flexwoningen kunnen mogelijk aandachtsgroepen en statushouders komen te wonen. Tot slot zijn er afspraken gemaakt bij nieuwe woningbouwprojecten over de hoeveelheid betaalbare woningen die gebouwd moeten worden.	Gemeente Woningstichtingen	Doorlopend

9.	Automaatje	Voor een vergoeding van 0,35 cent per kilometer rijden vrijwillige chauffeurs uit Wassenaar de minder mobiele inwoners van A naar B, zoals een ritje naar de kapper, het zwembad, ziekenhuis of een bezoek aan familie.	SMOW	Doorlopend

4. Schulden

Nr.	Activiteit	Toelichting	Betrokken partijen	Status
1.	Schuldhulpverlening – stabiliseren en oplossen van problematische schulden voor inwoners en ondernemers	De schuldhulpverlening is opgedeeld in verschillende fasen, waarbij in de stabilisatiefase wordt ingezet op het in evenwicht brengen van inkomsten en uitgaven om verder schuldgroei te voorkomen. Daarna wordt er gewerkt aan het oplossen van de problematische schulden, vaak via een minnelijke regeling of toelating tot de Wet schuldsanering natuurlijke personen (Wsnp). Beide trajecten hebben als uiteindelijk doel het bereiken van een schone lei en daarmee een schuldenvrije toekomst. De schuldhulpverlening voor ondernemers is toevertrouwd aan Zuidweg & Partners, terwijl de schuldhulpverlening voor particulieren is belegd bij Kredietbank Nederland. Hierdoor wordt er specifieke expertise ingezet om zowel ondernemers als particulieren op een effectieve manier te ondersteunen bij het aanpakken van hun schuldenproblematiek.	Kredietbank Nederland Zuidweg & Partners	Doorlopend

2.	Samen schulden voorkomen	Deskundige en door SMOW getrainde vrijwilligers, ook wel budgetmaatjes genoemd, bieden inwoners met (hoge) schulden of financiële problemen ondersteuning bij de administratie, vergroot het inzicht bij de cliënt en houdt tijdens een traject van een jaar samen met de klant het budget en de rekeningen op orde. Doel is dat mensen dit op termijn weer zelfstandig kunnen. Indien er sprake is van een schulphulptraject ondersteunen vrijwilligers bij het aanleveren van stukken en houden zij soms vinger aan de pols. Verder zijn er vrijwilligers die nazorg geven om recidive te voorkomen. Het gaat om intensieve hulp die de budgetmaatjes bieden die vaak zeer effectief is.	SMOW	Doorlopend
3.	PING-loket	Het PING-loket van de Kredietbank Nederland. Dit is een inloopspreekuur dat wekelijks plaatsvindt op de woensdagmiddag. Bij het PING-loket zit een schuldhulpverlener die antwoord weet op vragen van inwoners, maar ook voor professionals in het Van Heeckerenhuis die vragen hebben omtrent schulden.	KBNL	Doorlopend