



Gemeente
Voorschoten



Welzijn in Voorschoten

Marian van Ommeren

Yvonne van Balen

14 januari 2020

Doorontwikkeling monitoring Voorschoten voor Elkaar



Basisdocumenten

- Maatschappelijke Agenda Voorschoten
 - ✓ ambitie vertaald in zeven maatschappelijke doelen
- Subsidieplan 2020-2023
 - ✓ opdracht Voorschoten Voor Elkaar
- Samenwerkingsovereenkomst
 - ✓ verdere samenwerkingsafspraken

Hoe hebben we het georganiseerd

- Opdracht

- ✓ Komen tot een brede welzijnsorganisatie waarin alle dienstverlening in het voorliggend veld voor de doelgroep 0-100+ wordt gebundeld.

- Rollen

- ✓ Gemeente als opdrachtgever is verantwoordelijk voor de totale opgave in het sociaal domein en geeft richting en sturing aan de gewenste resultaten en kaders voor de uitvoering.
- ✓ Voorschoten voor Elkaar, als uitvoeringspartner, is verantwoordelijk voor het behalen van de afgesproken doelen en resultaten. VVE bepaalt hoe het hier, vanuit eigen expertise en binnen de kaders van de gemeente, invulling aan geeft.



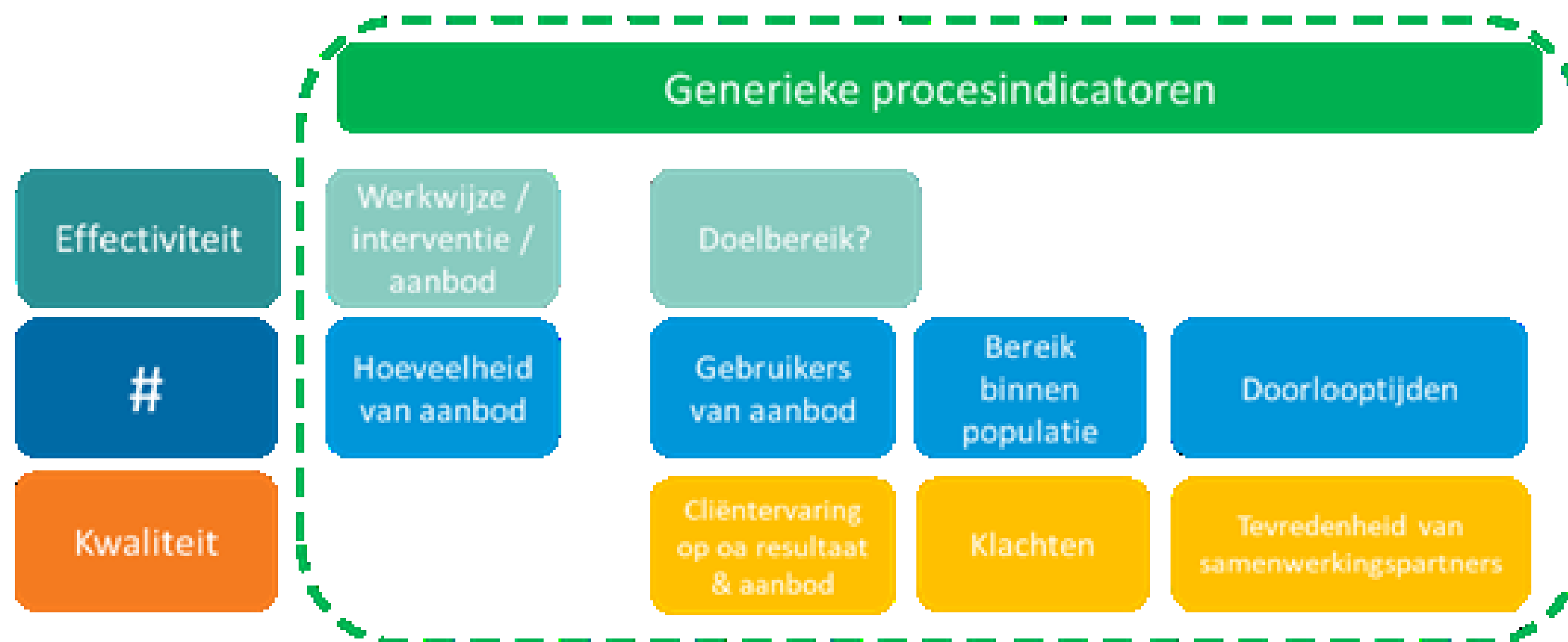
Prestatiedocument





Gemeente
Voorschoten

Procesindicatoren



Januari 2020: bekrachtiging samenwerking



Samenwerking partners – ‘C11’



Stichting Ouderenbus Voorschoten
De Cirkelbus



Daar doe je aan mee!



Samenwerking in de keten

Cardea *GGD* *Jeugdconsulenten* *POH jeugd* *Gemiva*

Huisartsen *Gezondheidscentra* *Fysiotherapeuten* *WMO*

Limor *Florence* *Marente* *Topaz* *Onderwijs* *Rivierduinen*

Peuterspeelzalen *Buurthuizen* *Politie* *Vluchtelingenwerk*

Gemeente *Bureau jeugdzorg* *Veilig thuis* *Begeleid wonen*

Bibliotheek *Ondernemers* *vrijwilligers* *Halt*

6 maatschappelijke doelen

1. Toegankelijkheid
2. Duurzaam systeem voor zorg en ondersteuning
3. Zelfredzaamheid
4. Sociale cohesie /samenredzaamheid
5. Gezonde leefstijl
6. Veilig opgroeien en opvoeden

1. Toegankelijkheid

- ✓ Telefonische toegang
- ✓ Fysieke toegang
- ✓ Digitale toegang
- ✓ Zichtbaar aanwezig in de wijk



2. Duurzaam systeem voor zorg en ondersteuning

Voorschoten voor Elkaar werkt met cliënten vanuit de volgende principes:

- ✓ Vraaggericht
- ✓ Breed gesprek
- ✓ Dicht bij de cliënt georganiseerd
- ✓ Regie ondersteuning
- ✓ Wederkerigheid

3. Zelfredzaamheid

Voorschoten voor Elkaar zet de volgende activiteiten in om dit maatschappelijk effect te bereiken:

- ✓ Odensehuiskamer
- ✓ Alzheimercafé
- ✓ Welzijnsvisites 75-plussers
- ✓ Klussendienst / boodschappendienst
- ✓ Maatjesproject



3. Zelfredzaamheid

- ✓ Individuele mantelzorgondersteuning
- ✓ Onafhankelijke clientondersteuning
- ✓ Trainingen
- ✓ Respijtzorg
- ✓ Dag van de Mantelzorg



10 NOV

**DAG VAN DE
MANTELZORG**

Ben jij
iemand die zorgt
voor een naaste?

Voor een opa, moeder, vriend
of misschien wel een buurvrouw?

Meld jezelf dan aan bij
Voorschoten Voor Elkaar en wij zorgen
dat jij een welverdiende Pluim* ontvangt!

(* Waardebon voor een beleving)



3. Zelfredzaamheid

- ✓ Sociale activering
- ✓ Formulierenbrigade
- ✓ Thuisadministratie
- ✓ Sociaal Juridische dienstverlening



4. Sociale cohesie / Samenredzaamheid

- ✓ Buurtontmoetingsplekken
- ✓ Vliethuis en Parkhuis
- ✓ Open eettafel
- ✓ Digitaal matchingplatform
www.vrijwilligvoorschoten.nl
- ✓ Vrijwilligerssteunpunt
- ✓ www.meedoeninvoorschoten.nl



5. Gezonde leefstijl

- ✓ Welzijn op recept
- ✓ Voorlichting over alcoholgebruik en drugs, specifieke aandacht voor jongeren
- ✓ Zorgen dat alle inwoners kunnen (blijven) sporten
- ✓ Zorgen dat alle inwoners geestelijke gezond zijn en blijven



6. Gezond en veilig opgroeien en ontwikkelen

- ✓ Ambulant jongerenwerk
- ✓ Accommodatie gebonden jongerenwerk, o.a. in de Walk-In Alettahof en weer in The Basement
- ✓ Digitaal aanwezig
- ✓ Individuele ondersteuning
- ✓ Versterken weerbaarheid
- ✓ Opvoedondersteuning
- ✓ Schoolmaatschappelijk werk
- ✓ Meidenmiddag/avond





Praktisch:

- ✓ Iedere werkdag te bellen 071 - 561 90 01
- ✓ Mailen info@voorschotenvoorelkaar.nl
- ✓ Elke dag een sociaal werker bereikbaar
- ✓ Wekelijks verdeel van aanmeldingen
- ✓ Wekelijks overleg met WMO (18+)
- ✓ Wekelijks overleg met JGZ, Cardea, jeugdconsulenten, OJG en gedragswetenschapper, 18- overleg

En toen..... Corona - Wat kon wel?

- ✓ Jongerenwerk was en bleef actief op straat, altijd
- ✓ Individuele ondersteuning ging door, soms alleen digitaal, het grootste deel van het jaar ook fysiek, met inachtneming van de maatregelen
- ✓ We waren gewoon bereikbaar, elke werkdag
- ✓ Medewerkers bleven op kantoor werken, minder frequent, met minder tegelijk, maar fysieke afspraken bleven mogelijk, want sociaal werk is een vitaal beroep!
- ✓ De website vrijwilligvoorschoten.nl vervulde een belangrijke rol

En toen..... Corona

Nieuwe wegen & ideeën

- ✓ Vrijwilligers starten een belcirkel met elkaar
- ✓ Iedere bezoeker of mantelzorger van de OHK kreeg een belmaatje
- ✓ Maatjes gingen (nog meer) buiten wandelen
- ✓ Als alternatief voor de Open eettafel, werd twee keer een maaltijd bij de mensen thuis bezorgd; in samenwerking met lokale restaurants en vrijwilligers van de Lions Voorschoten
- ✓ Bloemen bezorgd bij alle vrijwilligers thuis
- ✓ De mantelzorgwaardering aan huis gebracht samen met vrijwilligers van de Rotary
- ✓ Activiteiten in de wijk van het jongerenwerk samen met Norlandia en sportverenigingen
- ✓ Bijdragen aan de ondersteuning van kwetsbare kinderen ten tijden van schoolsluiting
- ✓ Verhalen werden verteld op onze website en andere (lokale) media
- ✓ Kerstpakket ingekocht bij de lokale ondernemers

Verhalen werden verteld



<https://www.voorschotenvoorelkaar.nl/2020/coronacrisis-anton-fietst-lekker-door>

Corona-acties



Locaties & activiteiten

- ✓ Van 16 maart – 18 mei zijn de locaties van Voor Elkaar (deels) gesloten geweest en groepsactiviteiten stopgezet
- ✓ Sinds 28 december jl. is dit besluit opnieuw genomen, iig tot 19 januari 2021 zijn alle groepsactiviteiten afgezegd



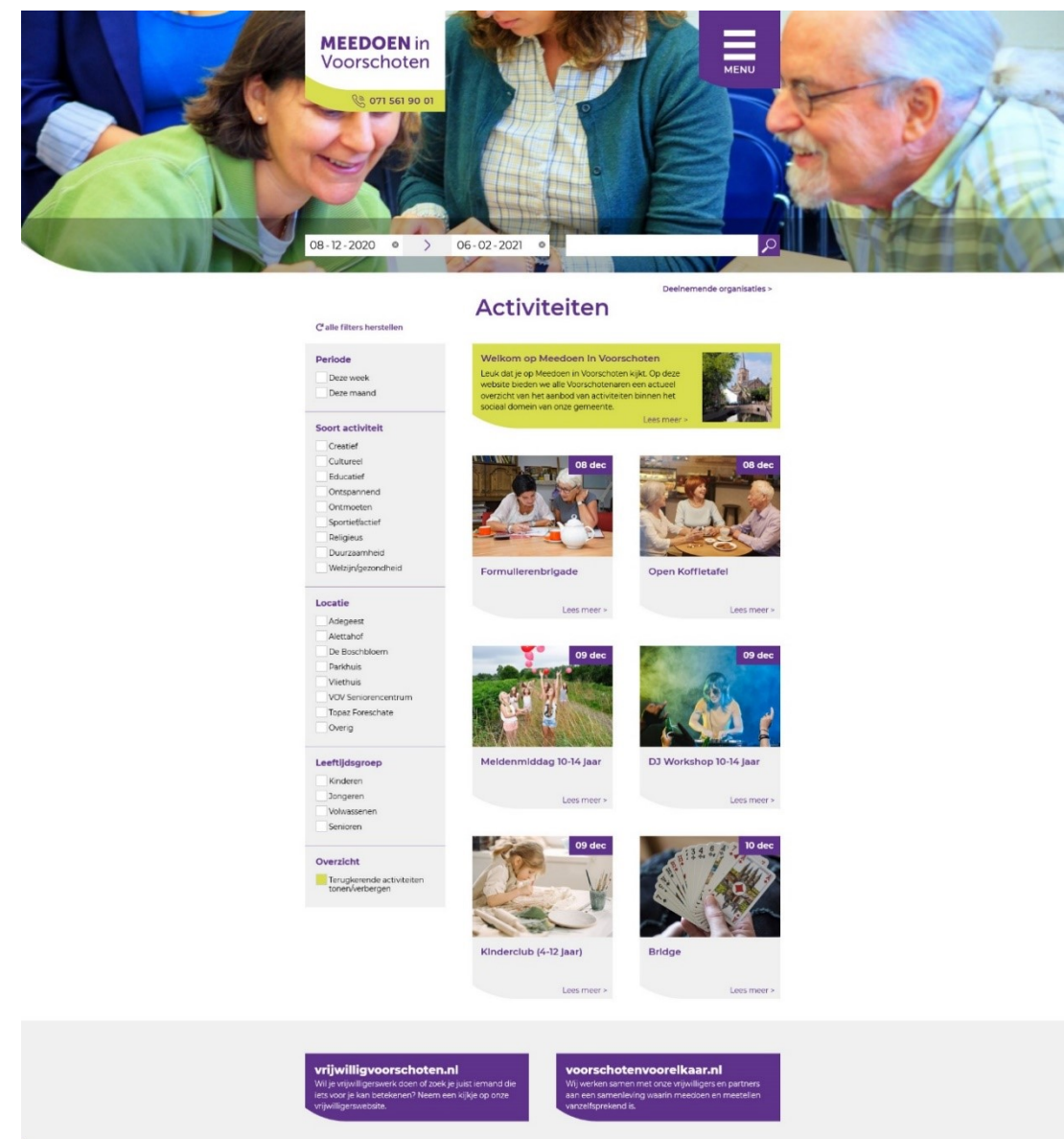
Nieuwe projecten in 2020 en 2021

- ✓ Verhuizing naar de Zwaluwweg 4
- ✓ Pilot postadres
- ✓ Nieuwe organisatiewebsite
- ✓ Projectleider sportakkoord
- ✓ Vroegsignalering, in samenwerking met partners uit de Leidse regio
- ✓ Buurtbemiddeling
- ✓ Eén schoolmaatschappelijk werker voor alle scholen
- ✓ Jongerencentrum The Basement weer open
- ✓ Odense Huiskamer Orkest – schildergroep OHK
- ✓ Pilot GGZ loopt door in 2021
- ✓ Project Sociale activering
- ✓ Stagiaires bij Jongerenwerk en PR/communicatie
- ✓ Kwaliteitshandboek
- ✓ Training dichterbij – empowerment
- ✓ Ondernemersloket, i.s.m. gemeente en stichting Ondernemersklankbord
- ✓ Echtscheidingspreekuur, o.a. i.s.m. Kenniscentrum Kind en Scheiding
- ✓ Leen-iPad voor ouderen
- ✓ Werkcafé samen met Lumen
- ✓ Website Meedoen in Voorschoten is live!
- ✓ Alzheimer Café – Online uitzendingen

Juli 2020: Armoederegisseur



www.meedoeninvoorschoten.nl





Bedankt!

Yvonne van Balen

Directeur-bestuurder

yvonne@voorschotenvoorelkaar.nl

06-50222454