# Informatie van het college aan de raad

**Datum**
14 maart 2023
**Portefeuillehouder**
K.D.J. Castelein

**Auteur(s)**
Jorrit Immerzeel
**Team**
Ontwikkeling Ruimte

**Commissievergadering**
n.v.t.
**Raadsvergadering**
n.v.t.

**Onderwerp**
Samenwerkingsovereenkomst inzet verhuiscoach

**Openbaar**
Ja

**Inleiding**
De provincie Gelderland heeft in 2020 het Actieplan Wonen (looptijd 5 jaar) vastgesteld met als doel versnelling van de woningbouw, meer betaalbare woningen en meer flexibele woonvormen. Actie 10 gaat over het bevorderen van de doorstroming in de sociale huur, zodat de juiste woningen voor de juiste doelgroepen beschikbaar komen. Specifiek richt deze actie zich op het stimuleren van de doorstroom van de 55-plussers vanuit een ruime sociale huurwoning naar een kleinere en geschiktere huurwoning. De provincie wil tot 2025 zo'n 1500 ouderen begeleiden naar een woning die beter bij hen past. De doorstroming van deze 55- plussers moet een verhuisbeweging van totaal 6000 huishoudens in gang zetten.

Sinds eind 2021 zijn er drie verhuiscoaches in Gelderland. Dit wordt nu uitgebreid met nog eens drie extra verhuiscoaches voor onder andere de regio Hattem, Heerde en Epe.

**De inzet van een verhuiscoach kan helpen om de doorstroming op gang te krijgen**
Door het grote woningtekort verloopt ook de doorstroming tussen sociale huurwoningen moeizaam. Naast het bouwen van woningen is het ook nodig om deze doorstroming op gang te helpen. Met name een verhuizing van een grote gezinswoning naar een kleinere woning/appartement betekent veel voor de doorstroming.
Uit onderzoek is bekend dat een deel van de ouderen wel zou willen verhuizen, maar opziet tegen het proces en de mogelijke financiële consequenties daarvan. De inzet van een verhuiscoach kan hen helpen hierin overzicht te krijgen en de hulp te krijgen die ze nodig hebben.
In deze samenwerking met de provincie Gelderland trekken Woonstichting Triada (hierna te noemen Triada) en de gemeenten Hattem, Heerde en Epe gezamenlijk op, zodat ouderen breed geadviseerd worden over het gehele woningaanbod (sociale huur) dat voor hen geschikt is.

**De provincie neemt 50% van de kosten voor de inzet van de verhuiscoach voor rekening**
Het inzetten van een verhuiscoach in de sociale huursector is een provinciaal initiatief vanuit het Actieplan Wonen. Na een zorgvuldige selectieprocedure is gekozen om een verhuiscoach in te zetten in de regio Hattem, Heerde en Epe. De verhuiscoach is in dienst bij de provincie Gelderland. De kosten voor de inzet van de verhuiscoach worden voor 50% gedragen door de provincie Gelderland. De overige 50% komt voor rekening van de andere partij(en). Triada heeft aangegeven dat zij de helft daarvan, 25%, voor rekening willen nemen. De resterende 25% van de kosten worden, op basis van het aantal wooneenheden van Triada per gemeente, gedragen door de drie gemeenten.

**De provincie Gelderland stelt een éénmalige verhuisvergoeding beschikbaar van €2.000**

Aan de mensen die met steun van een verhuiscoach doorstromen van een ruime sociale huurwoning naar een beter passende huurwoning wordt door de provincie een verhuisvergoeding beschikbaar gesteld. Het gaat dan om een éénmalige vergoeding van €2.000 als tegemoetkoming in de verhuiskosten (opleveren huidige woning, inhuur verhuizer, verf, nieuwe gordijnen etc.). Zo wordt de financiële drempel om te verhuizen kleiner. Deze verhuisvergoeding moet aangevraagd worden, voordat de verhuizing plaatsvindt. Er zijn inmiddels zo'n 125 verhuisvergoedingen toegekend.

**Er is geen garantie dat mensen verhuizen**
Het inzetten van een verhuiscoach is geen garantie dat mensen gaan verhuizen. In de praktijk blijkt het aanbod van een passende sociale huurwoning voor 55- plussers beperkt. Daarnaast blijkt ook dat mensen wel willen verhuizen, maar nog niet voldoende meettijd/inschrijftijd hebben om daarvoor in aanmerking te komen. Dit zijn belemmerende factoren voor de doorstroming, waar een verhuiscoach geen invloed op heeft.
Mede daarom is er in de samenwerkingsovereenkomst opgenomen dat er nadrukkelijk het voorbehoud gemaakt wordt om na 2 jaar, ook bij een positieve evaluatie, te kunnen stoppen met de samenwerking.

Na ondertekening van de samenwerkingsovereenkomst wordt de inzet van de verhuiscoach actief gecommuniceerd via de diverse kanalen.

**Kernboodschap**
Met de inzet van een verhuiscoach wordt bijgedragen aan het stimuleren van de doorstroming in de sociale huursector. De verhuiscoach gaat senioren met hulp en ondersteuning begeleiden naar een woning die beter bij ze past. De vrijkomende grotere huurwoningen kunnen vervolgens weer ingezet worden voor gezinnen.

**Bijlagen:**
1. Samenwerkingsovereenkomst inzet verhuiscoach