#JONGLELYSTAD
VOOR EEN JONG, AANTREKKELIJK EN PARTICIPEREND LELYSTAD

Schriftelijke vragen

Onderwerp	Gaslucht en ontruiming in De Punter op 8 mei 2021
Datum	9 mei 2021
Van:	Fractie #JONGLELYSTAD

Een noot vooraf: onze fractie verzoekt uiterlijk woensdag 12 mei 2021 een reactie te ontvangen op onderstaande vragen.

Geacht college,

Naar aanleiding van de gaslucht en de ontruiming in wijk De Punter op 8 mei 2021, heeft onze fractie de navolgende vragen.

Wij begrijpen uit gesprekken met inwoners van De Punter dat velen geen NL-Alert hebben ontvangen (!) toen er gaslucht werd geroken in meerdere straten van De Punter. Hierdoor is veel onbegrip ontstaan. Terwijl sommige bewoners die **niet** in De Punter wonen, wél een bericht hebben ontvangen.

- Wat is er fout gegaan?
- Kan het college een indicatie geven welk percentage van de boogde doelgroep wél een melding heeft gekregen en welke niet?
- Waarom is niet heel Lelystad geïnformeerd?
- Wat kan er gebeuren om dit in de toekomst te verhelpen?

Buurtbewoners geven ook aan dat de gemeente in eerste instantie (“in the heat of the moment”) voor de communicatie géén gebruik heeft gemaakt van de whatsappgroepen van de buurt (en/of Veilige Buurt app) ondanks dat een enkele inwoner dit heeft aangeboden. De volgende ochtend (zondag 9 mei) is hier wél gebruik van gemaakt.

- Waarom is dit gegaan zoals het is gegaan?
- Vindt het college het niet van belang om per direct alle vormen van communicatiekanalen te benutten bij dit soort calamiteiten?
- Heeft de gemeente goed zicht op welke buurtgroepen er bestaan; en of beheerders kunnen worden bereikt in geval van calamiteiten?
- Welke personen namens gemeente Lelystad waren in De Punter aanwezig om poolshoogte te nemen en/of mensen een hart onder de riem te steken?

De website van gemeente Lelystad -waar een speciale informatiepagina was aangemaakt- leek ook een tijd uit de lucht te zijn geweest.

- Hoelang is dit het geval geweest?
- Wat was de reden dat de website was uitgevallen?
- Hoe kan het college voorkomen dat dit nog eens gebeurd en/of dat de informatievoorziening niet wordt onderbroken? Wat is het “back-up” platform voor de gemeente?

De algemene stemming onder buurtbewoners schijnt te zijn geweest: “je moet weg, zoek maar uit waarheen”. De communicatie ter plekke schijnt niet op orde te zijn geweest.

- Welke lering kan het college hieruit trekken?

Een buurtbewoner stelt: ,,gisteravond was er geen Corona, we moesten bij anderen logeren terwijl dit eigenlijk niet mag".

- Waren de draaiboeken voor dit soort calamiteiten afgestemd op de coronamaatregelen?
- Hoe verhoudt het verzoek van de gemeente om bij familie en vrienden te logeren ten aanzien van de Coronamaatregelen? (limiet aantal personen thuis)
- Hoe is omgegaan met personen die in quarantaine waren/moesten?

Wij hebben ook vernomen dat de opvang niet goed geregeld was. Buurtbewoners geven aan pas heel laat eten, drinken of slaapverzieningen gekregen te hebben bij De Rietlanden. Ook was er onduidelijkheid over het meenemen van huisdieren.

- Wat was de bedoeling van De Rietlanden in dit geheel?
- Kan bevestigd worden dat inderdaad niet tijdig eten/drinken is geregeld?
- Welke afspraken zijn er gemaakt met hotels en andere leveranciers in geval van zulke calamiteiten?
- Sommigen mochten wel hun huisdieren meenemen, anderen niet. Wat is het beleid rondom huisdieren geweest in deze?

Meerdere buurtbewoners geven vandaag (zondag 9 mei) aan nog steeds grote behoefte te hebben aan meer duidelijkheid over wat er is gebeurd en hoe alles is gelopen.

- Kan het college de buurtbewoners met een nieuwsbrief deze week nog informeren over wat er is gebeurd, daarbij de zorgen van de buurtbewoners mee te nemen en ook duidelijk informatie te geven over eventuele kosten (hotelovernachtingen) die gedeclareerd mogen worden?

We vernemen graag uw reactie.

Met vriendelijke groet,

Murat Aktan
#JONGLELYSTAD