Geachte commissieleden,

De Rabobank heeft het voornemen haar kantoor aan de Markt 47 in Kerkrade (6461 ED) met ingang van 1 januari 2021 te sluiten. Als gevolg van de coronapandemie en de maatregelen om de verdere verspreiding van het virus te voorkomen, is dit kantoor sinds medio maart gesloten. Omwille van de versnelling op gebruik van de digitale kanalen door klanten als gevolg van de coronapandemie en de overgang van alle geldautomaten naar Geldmaat, sluit het kantoor in Kerkrade definitief haar deuren en verdwijnen de Rabobank-geldautomaten uit het pand aan de Markt.

De Rabobank Zuid-Limburg Oost heeft hierover contact gezocht met de burgemeester en de centrummanager. Uit deze contacten is gebleken dat weliswaar het fysieke kantoor wordt gesloten maar dat de volgende alternatieven beschikbaar zijn:

Contant geld op nemen
Ook in Kerkrade blijft de mogelijk om over contact geld te beschikken. Voor ondernemers blijven afstortfaciliteiten in de buurt. Geldmaat neemt de geldautomaten van haar aandeelhouders ABN AMRO, ING en Rabobank over. De geldautomaten per bank maken langzaamaan plaats voor de geldautomaten van Geldmaat. Deze automaten worden gelijkmatiger verspreid zodat iedereen gemakkelijk geld kan blijven opnemen en storten. Op de volgende website staat informatie over alle automaten: https://www.locatiewijzer.geldmaat.nl/ .

Informatie Ontwikkel Plein
In Kerkrade is er een samenwerking tussen de Rabobank en de bibliotheek Kerkrade in de vorm van het IOP. Hier kunnen klanten ieder vrijdag van 10.00 tot 12.00 uur terecht met alle vragen over financiën. De Rabobank biedt praktische ondersteuning en hulpmiddelen aan en zorgt dat de klanten zelfverzekerd hun bankzaken kunnen regelen.

Beeldbellen en chatten
De Rabobank biedt de mogelijkheid om te beeldbellen en chatten met de bank vanuit de thuissituatie.

Mobiele adviseurs
Momenteel bezoeken als gevolg van Corona de mobiele adviseurs geen klanten aan huis. Wanneer de overheidsregelingen dit toelaten worden de bezoeken weer opgepakt.

Online services
Tenslotte heeft de Rabobank goede online services, die te raadplegen zijn op: www.rabobank.nl/app of www.rabobank.nl/zelfregelen.

Door deze aanpak wordt gezorgd dat de bankservice in het centrum van Kerkrade gehandhaafd blijft.

Wij hopen u hiermee in voldoende mate te hebben geïnformeerd.