

Aan de gemeenteraad

Behandeld door	Projectteam Nobelstraat	Datum	12 juli 2023
Doorkiesnummer	14030	Kenmerk	11311963
E-mail	nobelstraat@utrecht.nl	Onderwerp	Stand van zaken Nobelstraat
Bijlage(n)	-	Beleidsveld	Wijk Binnenstad

Geachte leden van de raad,

Graag brengen we u met deze brief op de hoogte van de stand van zaken en voorgestelde aanpak voor de Nobelstraat en omliggende straten naar aanleiding van de overlast die bewoners ervaren.

Aanleiding

De Nobelstraat is een unieke straat in de Utrechtse binnenstad. Het is voor inwoners en bezoekers een belangrijke weg van en naar het centrum van Utrecht, een doorgaande route voor bussen, een uitgaansgebied en een woongebied. Er zijn weinig andere locaties in Utrecht waar zoveel functies bij elkaar komen in een relatief smalle straat. Dat maakt de Nobelstraat bijzonder. Deze stapeling van functies leidt dag en nacht tot een intensief gebruik van de openbare ruimte en vaak tot overlast en geluidshinder voor bewoners.

Op 5 april 2022 stuurden 39 bewoners uit de Nobelstraat en omliggende straten een brief over ernstige overlast die zij ervaren en de impact die dit heeft op hun veiligheidsbeleving en gezondheid. In de brief gaven de bewoners aan een optelsom van overlast te ervaren, waaronder geluidsoverlast 's nachts (door evenementen en nachthoreca), fietsparkeren, vuil, trillingen door bussen en verkeersveiligheid. Geluidsoverlast 's nachts wordt als het meest urgente probleem ervaren. Bewoners gaven aan 's nachts wakker te liggen

Inmiddels genomen stappen

Na ontvangst van deze brief zijn er verschillende stappen gezet:

- Op 24 mei 2022 zijn de burgemeester en de wijkwethouder in gesprek gegaan met de bewoners.
- In juni 2022 zijn we gestart met het maken van een probleeminventarisatie. Deze is met hulp van participerende belanghebbenden opgeleverd op 22 december 2022.
- Op 20 januari 2023 hebben de bewoners ons opnieuw een brief gestuurd. Hierin gaven zij onder andere aan nog steeds wakker te liggen en bestuurlijke betrokkenheid en ambities te missen om de problemen daadwerkelijk aan te pakken.
- Op 7 maart 2023 hebben wij besloten om op basis van de probleeminventarisatie die in samenspraak met externe partijen als bewoners, bezoekers, ondernemers, busmaatschappij,

politie etc. voor dit specifieke gebied is opgesteld een ladder van beperkte naar steeds ingrijpendere maatregelen op te stellen die bijdragen aan de vermindering van de overlast.

Maatregelenpakket voor de korte termijn in 2023

Naar aanleiding van ons besluit op 7 maart, zijn korte termijn maatregelen benoemd die in 2023 kunnen worden uitgevoerd en binnen de huidige beleidskaders en het incidentele budget voor 2023 (€ 300.000) passen.

Bewoners hebben aangegeven dat voor hen prioriteit ligt bij het beperken van de geluidsoverlast in de nachtelijke uren. In de probleeminventarisatie is geconstateerd dat met name de piekgeluiden in de nachtelijke uren fors zijn. Er bestaat geen wettelijke norm welke waarde niet meer acceptabel is als het gaat om (stem)geluid op straat. De geluidsoverlast wordt niet alleen veroorzaakt door bezoekers van horeca en uitgaansgelegenheden in de Nobelstraat, maar ook door passanten en door voertuigen zoals bussen en nood- en hulpdiensten. Het verminderen van de piekbelasting op straat zien we als een gezamenlijke inspanning van bezoekers, ondernemers, gemeente en handhaving/politie. In de probleeminventarisatie is ook geconstateerd dat er een tekort is aan fietsparkeerplekken in de buurt voor zowel bezoekers, bewoners als bezorgfietsen en -scooters. De maatregelen die we nu willen nemen, richten zich vooral op de nachtelijke geluidsoverlast en de overlast door fietsparkeren.

(1) Inzet van horecastewards

Op de drie uitgaansavonden zullen vanaf deze zomerperiode gedurende 6 maanden horecastewards worden ingezet in de Nobelstraat. Zij krijgen heldere instructies mee en richten zich op het aanspreken van uitgaanspubliek op geluidsoverlast, alcoholgebruik in openbare ruimte, vervuiling en het hinderlijk parkeren van hun fiets.

(2) Ontwikkelen van gedragsregels voor nachtelijke horecabezoekers en passanten in de Nobelstraat, proactief over deze gedragsregels communiceren en mensen die zich er niet aan houden erop aanspreken

Samen met vertegenwoordigers van bewoners, ondernemers, horecastewards, toezicht en handhaving en politie wordt geformuleerd welke nachtelijke gedragsregels nodig en acceptabel zijn en wie zich hiervoor in gaan zetten. Uitgaanspubliek en passanten zullen regelmatig actief worden geïnformeerd over deze gedragsregels. We zetten in op kansen om positief gedrag te stimuleren en in geval van onacceptabel gedrag mensen hier direct op aan te spreken.

De gemeente zal ook de studentenverenigingen in de binnenstad, waarvan de leden regelmatig hun weg vinden naar kroegen of eetgelegenheden in de Nobelstraat, vragen om mee te denken en werken aan oplossingen.

(3) Verbeterde samenwerking en afstemming tussen boa's, horecastewards, portiers en politie

Samenwerking tussen portiers, de surveillerende politie, toezicht en handhaving, portiers en horecastewards in de Nobelstraat verder verbeteren, zodat deze partijen elkaar snel weten te vinden en adequaat kunnen optreden bij overlast.

(4) Het vaker uitvoeren van weesfietsenacties in en rondom de Nobelstraat.

De acties worden structureel verdubbeld (naar 4 keer per jaar) en de toegestane stallingstermijn gehalveerd.

(5) Stallingsgedrag beïnvloeden en extra stallingsplekken

Hierbij kan gedacht worden aan het actief stimuleren van horecabezoekers om hun fiets niet in zijstraten van de Nobelstraat te stallen maar bijvoorbeeld gebruik te maken van de extra stallingsmogelijkheden die in Q4 2023 gerealiseerd worden op het Janskerkhof (zie ook hieronder).

(6) Beargumenteerd afwijken van het Ontwikkelkader Horeca Utrecht (OHU)

Het Ontwikkelingskader horeca 2018 (OHU) is vastgesteld door uw raad. In het OHU geldt de Nobelstraat als ontwikkellocatie. Nieuwe horecagelegenheden kunnen zich hier in principe vestigen. Gezien de actuele situatie in de straat wil de gemeente de mogelijkheden onderzoeken om voor een nog te bepalen periode af te wijken van het horecaprofiel en nieuwe vergunningen te weigeren voor extra horecalocaties die na 22.00 uur 's avonds open blijven. In de afweging nemen we de effecten op andere delen van de stad uiteraard mee.

Effect kortetermijnmaatregelen monitoren

Regelmatig zullen we belanghebbenden naar de kwalitatieve aspecten van de leefomgeving vragen om inzicht te krijgen in de effecten van de maatregelen, waaronder het opstellen en naleven van de gedragsregels. Het uitvoeren van metingen van nachtelijke geluidspieken maakt hier onderdeel van uit.

Onderzoek naar mogelijkheden geluidsisolatie woningen

Parallel aan de voorgestelde maatregelen stelt het college voor een geluidsisolatie onderzoek uit te voeren in een aantal verschillende typen woningen. Het eenmalige onderzoek is bedoeld om meer zicht te krijgen op de mogelijkheden voor geluidsisolatie. We doen dat omdat we hopen daarmee bewoners en huiseigenaren meer informatie te kunnen geven voor mogelijke geluidsisolatie oplossingen en welke kosten hier voor hen mee gemoeid gaan. Het onderzoek zal bestaan uit een visuele inspectie ter plaatse van afmetingen en bouwkundige eigenschappen. Te denken valt aan formaat van ramen en kozijnen, type glas, ventilatievoorzieningen, kierdichtingsfactoren etc. Het is binnen de beschikbare capaciteit en budget niet mogelijk om voor alle woningen aan de Nobelstraat een onderzoek naar geluidsisolatie te doen.

Overige maatregelen die al op de korte termijn gepland staan en ook relevant zijn voor de Nobelstraat
Er wordt al een aantal maatregelen uitgevoerd die ook bij kunnen dragen aan de reductie van de overlast in de Nobelstraat.

- Uitbreiding van het aantal fietsparkeerplekken. Het programma parkeren voert op dit moment het project autoluwe binnenstad uit waarbij 25 autoparkeerplaatsen worden opgeheven op het Janskerkhof. We zien een kans om dit om te vormen naar fietsparkeren. De uitvoering hiervan staat gepland in het 4^e kwartaal van 2023.
- Onderzoek naar trillinghinder door elektrische bussen. Er loopt een gezamenlijk onderzoek van de gemeente en de provincie naar trillinghinder door elektrische bussen. Het project is reeds gestart en de resultaten worden voor half juli verwacht.
- Vervangen van de verlichting op de Nobelstraat. De huidige armaturen zijn sterk verouderd. De verlichting van de nieuwe armaturen is witter, feller en beter verspreid over de straat. Uit proeven in andere steden is gebleken dat uitgaanspubliek minder lang op straat blijft 'hangen' wanneer de verlichting feller is. Voorwaarde voor het vervangen van de verlichting is echter wel dat bewoners aangeven hiermee uit de voeten te kunnen, want deze verlichting brengt meer licht in de huizen.

Maatregelen voor de langere termijn

Om de juiste structurele maatregelen te kunnen kiezen en uitvoeren, ter vermindering van de overlast, is een lange termijn visie voor de Nobelstraat belangrijk. Het is goed om ons hierbij te blijven realiseren dat de mate van overlast op de Nobelstraat ontstaat uit een opeenstapeling van functies. Het is een straat met een smal profiel, een drukke HOV verbindingsroute, nachtcafés en relatief veel woningen. Deze combinatie van functies is uitzonderlijk in de Binnenstad.

We gaan ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. In het eerste kwartaal van 2024 zullen we u informeren over het verloop en de resultaten van de boven beschreven maatregelen.

Burgemeester en wethouders

Datum 12 juli 2023
Ons kenmerk 11311963

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Utrecht,

de secretaris,

de burgemeester,