Gemeente Sittard-Geleen

Aan: Gemeenteraad Sittard-Geleen
Van: College van Burgemeester en Wethouders
Datum: 16-10-2021
Betreft: Wmo inkoop ondersteuning, kortdurend verblijf en beschermd wonen

---

In de ronde van donderdag 21 oktober, bij de bespreking van de Wmo verordening, zijn opmerkingen gemaakt en vragen gesteld over de Wmo inkoop van ondersteuning, kortdurend verblijf en beschermd wonen. In deze memo worden een aantal zaken nader toegelicht.

Informeren gemeenteraad
De gemeenteraad is gedurende het inkoopproces geïnformeerd over de voortgang. We verwijzen u naar de memo van 20 oktober 2020 en de raadsinformatiebrieven van 10 mei 2021 en 7 oktober 2021. Het memo van 2020 en de raadsinformatiebrief van 10 mei 2021 zijn ook als bijlage bij het raadsvoorstel gevoegd. Dit is gedaan om achtergrond informatie te geven over de arrangementensystematiek en de verandering die gedaan wordt vanwege juridische uitspraken van de Centrale Raad van Beroep dat indicatiestelling gedaan moet worden in exacte uren, minuten enof dagdelen (PxQ).
Door de toevoeging van de bijlagen bij het raadsvoorstel is de aandacht van de ronde verschoven van de Verordening Wmo 2022 naar het inkoopproces dat gedurende de zomer 2021 is uitgevoerd.

Resterende technische vragen te beantwoorden over de inkoop
Overzicht aanbieders en cliënten
Tijdens de ronde is gevraagd naar het aantal aanbieders dat gecontracteerd wordt voor 2022, afkomstig van binnen en buiten de regio, het aantal aanbieders dat wegvalt, en het aantal cliënten die door de aanbieders worden ondersteund.
Er zijn 15 toegelaten aanbieders die van binnen de regio komen en 12 aanbieders die van buiten de regio komen.

Hieronder wordt een overzicht gegeven. Het resultaat van de inkoop volgens semi open house procedure is:

Toegelaten aanbieders	**Aantal Cliënten In Zorg Peildatum31-12-2021**	**Regiopartner of anders**
Avellana Zorg B.V.	1	Parkstad
Bella Vita Nederland B.V.	26	regiopartner
Boba Groep B.V.	21	regiopartner
Elis Thuiszorg B.V.	35	regiopartner
Kr8tig BV	3	midden-Limburg
Kracht in zorg WMO B.V.	29	regiopartner
Mutsaersstichting	8	midden-Limburg
Stichting Care4Kidz	2	regiopartner
Columbus	1	regiopartner
Stichting Daelzicht	87	midden-Limburg
Stichting Gehandicaptenzorg	121	regiopartner
Stichting Incluzio Uitvoering	1	Noord-Limburg
Stichting LEVANTOgroep	133	regiopartner

Stichting MET ggz	0	Noord- en Midden Limburg
Stichting Mondriaan	0	Maastricht-Heuvelland
Stichting Moveoo	55	regiopartner
Stichting NOVIzorg	8	Parkstad
Stichting Pergamijn	18	regiopartner
Stichting PSW	1	midden-Limburg
Stichting Somnium Zorg	19	regiopartner
Stichting Vincent van Gogh	66	Noord- en Midden Limburg
Stichting Vivantes Zorggroep	15	regiopartner
Stichting Zuyderland Medisch Centrum (GGz)	46	regiopartner
Stichting Zuyderland Zorg	348	regiopartner
Talent B.V.	12	Maastricht-Heuvelland
Zorgen en Zo B.V.	27	regiopartner
Zorggroep Triade B.V.	34	Parkstad
Radar	0	Maastricht-Heuvelland
Totaal: 27 aanbieders	**1117**	**15 regiopartners** **12 partner buiten de regio**
Niet toegelaten aanbieders	**Aantal cliënten**	
29 aanbieders	299	
8 aanbieders > 10 cliënten	245	krijgen een addendum tot 1-4-2022
3 aanbieders met kort geding	26	
Totaal over voor directe omzetting	***28***	
Niet ingeschreven aanbieders		
32 aanbieders	137	

In totaal zijn 27 aanbieders toegelaten voor contract per 1-1-2022. Zij leveren ondersteuning aan in totaal 1117 cliënten.
Er zijn 29 aanbieders niet toegelaten. Zij leveren aan in totaal 299 cliënten ondersteuning. Onder de niet-toegelaten aanbieders gaan een groter aantal aanbieders als onderaannemer functioneren. De cliënten hoeven dan niet verplaatst te worden naar een andere aanbieder.

Acht niet-toegelaten aanbieders met de meeste cliënten in ondersteuning (10 cliënten of meer) leveren aan in totaal 245 cliënten ondersteuning. Deze 8 aanbieders krijgen een verlenging van hun huidige contract (addendum) tot 1 april 2022 om zo een overgangsperiode te creëren (overgangsrecht voor de cliënt) waarin nader bekeken wordt met de cliënt welke aanbieder (ZIN of Pgb) de ondersteuning gaat voortzetten.

Drie aanbieders gaan een kort geding aanspannen. Door deze 3 aanbieders worden 26 cliënten ondersteund. Zolang niet bekend is wat de uitspraak van het kort geding is, kunnen we deze 26 cliënten nog niet gaan omzetten. Zij blijven zolang ondersteuning ontvangen van de huidige aanbieder.

In totaal blijven 28 cliënten over voor direct overleg over of omzetting naar een andere toegelaten aanbieder, of omzetting naar Pgb als de cliënt Pgb-vaardig is. Met deze cliënten wordt deze en volgende week contact opgenomen om te overleggen wat de cliënt wil met de omzetting, naar een toegelaten aanbieder (ZIN) of naar het Pgb.

De aanbieders die zich niet ingeschreven hebben voor de inkoop volgens semi open house procedure, 32 aanbieders, leveren ondersteuning aan in totaal 137 cliënten. Deze aanbieders komen niet in aanmerking voor een verlenging van contract (addendum) als overgangstermijn. Zij kunnen wel in aanmerking komen voor onderaannemerschap.
Met deze 137 cliënten wordt deze en volgende week contact opgenomen om te overleggen wat de cliënt wil met de omzetting, naar een toegelaten aanbieder (ZIN) of naar het Pgb.

Plaats voor cliënten bij andere aanbieders
In de gesprekken met de toegelaten aanbieders hebben meerdere aanbieders aangegeven dat zij capaciteit hebben en zelfs uit kunnen breiden om aan nieuwe cliënten ondersteuning te leveren. We zijn zo verzekerd van voldoende plekken voor cliënten die naar een andere aanbieder over moeten stappen. Dit wordt meegenomen in de gesprekken met de cliënten die omgezet moeten worden.

Reële kostprijs:
De Algemene Maatregel van Bestuur verplicht gemeenten bij het afsluiten of verlengen van (nieuwe) contracten een reële kostprijs te betalen.
Deze reële kostprijs is gebaseerd op de inzet van kwaliteit van ondersteuning voor de cliënten. In de kostprijs van de maatwerkvoorzieningen is overhead, waaronder administratieve lasten, verrekend.

Administratieve lasten
In de ronde is ook opgemerkt en gevraagd hoe de administratieve lasten voor zowel aanbieders als gemeente verminderd kunnen worden. Hiervoor is in de ronde gevraagd het komende half jaar voorstellen voor te presenteren aan de raad.
Met de administratieve lasten moet voor de aanbieders en gemeente onderscheid gemaakt worden tussen de administratieve lasten die te maken hebben met de inkoop volgens semi open house procedure en de administratieve lasten voor de uitvoering van Wmo ondersteuning.

<u>Aanbieders:</u>
Er is tijdens het proces van inkoop volgens semi open house procedure en inschrijving informatie aan de aanbieders gevraagd. Dat heeft de aanbieders veel tijd gekost om de juiste informatie goed aan te leveren. Dit was echter noodzakelijk om de gestelde eisen door de aanbieder te laten onderbouwen.

<u>Gemeente:</u>
Met een reductie van het aantal aanbieders zullen voor de gemeente de administratieve lasten kunnen verminderen. Aan de andere kant kan het contractmanagement zich meer bezig houden met contact met de aanbieders en het bespreken van ontwikkelingen.

Communicatie met cliënten en aanbieders
Tijdens de ronde is gevraagd hoe het kwam dat cliënten soms eerder wisten dat de aanbieder niet toegelaten was en vanaf 2022 geen contact meer zou krijgen van gemeente Sittard-Geleen voor uitvoering van de Wmo.

Wij wilden zo snel als mogelijk communiceren naar de cliënten, voordat ze het via hun aanbieder te horen zouden krijgen. We vinden het onze taak om deze eerste communicatie te doen. De aanbieders zijn op 7 oktober om 9.00 uur via Negometrix geïnformeerd over het resultaat van de inkoopprocedure en de gunning van de contracten 2022. Het is de verantwoordelijkheid van de aanbieder om de uitslag van de inkoop op Negometrix te bekijken. Kennelijk hebben niet alle aanbieders dat in de ochtend van 7 oktober gedaan. Daarbij is het de taak en verantwoordelijkheid van de hoofdaannemers om hun onderaannemers zo snel mogelijk te informeren.

Ook is in de ronde gevraagd of het niet mogelijk was geweest om de cliënten van aanbieders die een kort geding aanspannen pas later te informeren als de uitslag van het kort geding bekend zal zijn.
Vooraf kunnen wij niet inschatten óf en wanneer er een kort geding komt. En wanneer het traject dus definitief is afgerond. In principe was het inkoopproces nu helemaal doorlopen vonden we het zorgvuldig om zo snel mogelijk te communiceren.

Leesbare verordening
Door de Wmo-raad en in de ronde is gevraagd om een leesbare versie van de verordening te maken. Medio november zal deze klaar zijn. De verordening wordt nu omgeschreven.