voorstel

Zwolle

Raadsbrief

Datum 10 december 2024

Onderwerp
1.0 Toezicht op afval en grondstoffen

Portefeuillehouder Paul Guldemond

Samenvatting
In de raadsvergadering van 8 november 2024 heeft wethouder Guldemond toegezegd uw raad te informeren over de concrete keuze die het college maakt in het kader van het blijven opruimen van bijplaatsingen. Met deze brief komen wij terug op deze toezegging. Sinds juli 2023 wordt bijgeplaatst restafval extra gecontroleerd door een extra BOA van TOR (Toezicht Openbare Ruimte) en een extra handveger van ROVA. Hun werkterrein is vooral in de wijken Holtenbroek en Dieze. Als adresgegevens worden gevonden, kunnen opruimkosten in rekening worden gebracht. De afspraken gelden tot 1 januari 2025. Er is een evaluatie uitgevoerd van de afgelopen anderhalf jaar. De inzet van een extra BOA en handveger heeft geleid tot betere registratie van meldingen en meer in rekening gebrachte opruimkosten. Inwoners waarderen de zichtbaarheid en optreden van de BOA en handveger. We zien een afname van gevonden adresgegevens. Daarom gaan we meer inzetten op gesprekken aan de voordeur door afvalcoaches, om bijplaatsingen aan de voorkant te voorkomen.

Bijlagen

Openbaarheid
☒ Openbaar
☐ Geheim

Wij stellen u voor kennis te nemen van:
De afdoening van de toezegging uit de raadsvergadering van 8 november 2024 (ID964) over de vernieuwde aanpak voor verkeerd aangeboden restafval en grondstoffen.

Datum 10 december 2024

Inleiding

In de raadsvergadering van 8 november 2024 heeft wethouder Guldemond toegezegd uw raad te informeren over de concrete keuze die het college maakt in het kader van het blijven opruimen van bijplaatsingen. Met deze brief komen wij terug op deze toezegging. Sinds juli 2023 wordt bijgeplaatst restafval extra gecontroleerd door de inzet van een extra BOA van TOR (Toezicht Openbare Ruimte) en een extra handveger van ROVA. In de wijken Holtenbroek en Diezerpoort controleren zij dagelijks bijgeplaatste restafvalzakken bij ondergrondse containers. In andere wijken richten zij zich op een aantal hotspots. Als adresgegevens worden gevonden, kunnen opruimkosten in rekening worden gebracht. De afspraken over de extra inzet gelden tot 1 januari 2025. Intussen merken we dat steeds minder adresgegevens worden gevonden. Voordat verder wordt gegaan op dezelfde manier, hebben we de ervaringen van afgelopen anderhalf jaar geëvalueerd.

Kader

- Afvalstoffenverordening gemeente Zwolle
  Vergaderingen - Raad Besluitvormingsronde - 7 maart 2022 - iBabs
- Gemeentelijk Grondstoffenplan 2025-2030
  Vergaderingen - Raad Besluitvormingsronde - 21 mei 2024 - iBabs

Kernboodschap

De inzet van een extra BOA en een extra handveger hebben in de periode van anderhalf jaar na de invoering van het tarief op restafval effect gehad. Door de betere registratie van meldingen is beter in beeld waar (rest)afval wordt bijgeplaatst. De intensievere controle heeft ervoor gezorgd dat meer opruimkosten in rekening zijn gebracht. De BOA en handveger kregen meerdere malen reacties van inwoners waaruit waardering blijkt voor hun optreden en zichtbaarheid. Nu we zien dat steeds minder adresgegevens worden gevonden, is het tijd voor een andere aanpak. We gaan meer inzetten op ‘gesprekken aan de voordeur’ door de afvalcoaches[1]. Hiermee kunnen we beter achterhalen waarom wordt bijgeplaatst en wat eventueel nodig is om dit tegen te gaan. We willen van registreren en opruimen aan de achterkant naar preventieve inzet aan de voorkant. Als opvolging van de huidige inzet gaan we vanaf 1 januari 2025 aan de slag met extra inzet van afvalcoaches die in gesprek gaan met de bewoners voor raad en advies.

Toelichting

1. *De inzet van de extra BOA en de extra handveger hebben het gewenste resultaat gehad*
   Sinds de inzet van de extra BOA en de extra handveger is het aantal registraties van bijgeplaatst restafval gestegen. Hiermee hebben we een goed beeld gekregen van verkeerd aangeboden restafvalzakken. Inwoners zien dat extra inzet wordt gedaan om overlast tegen te gaan.
2. *Extra controle leidt tot bewustere bewoners*
   Het aantal geregistreerde bijplaatsingen is in 2024 hoger dan in 2023. Dit is een direct gevolg van de intensieve controles die worden uitgevoerd. De ervaring leert wel dat het aantal zakken waar adresgegevens in worden aangetroffen daalt. Door de opruimkosten die in rekening worden gebruikt zijn inwoners die bewust hun restafval naast de container plaatsen meer op hun hoede om adresgegevens achter te laten.
3. *Meer in gesprek aan de voordeur werkt beter*

[1] *Afvalcoaches zijn ook toezichthouders. Zij hebben ook de bevoegdheid een constateringsrapport op te maken om de opruimkosten in rekening te brengen.*

Nu wordt door de BOA en de handveger restafval doorzocht en direct opgeruimd. Indien adresgegevens worden gevonden, worden de opruimkosten in rekening gebracht. Volgens ons is het beter om in te zetten op een persoonlijke benadering zoals de afvalcoaches doen. Zij hebben contact met verschillende inwoners. Op deze manier wordt in een buurt duidelijk dat wordt gewerkt aan het voorkomen van de overlast. De afvalcoaches krijgen door de persoonlijke benadering ook beter zicht op de veroorzakers van de overlast en welke ondersteuning zij nodig hebben. De inzet van afvalcoaches is vooral bedoeld om bijplaatsingen in de toekomst te voorkomen. Waar mogelijk en nodig brengen ook zij de opruimkosten bij de eigenaren van het afval in rekening.

4. *Lijn ROVA en TOR wordt gecontinueerd*
   De proef met het inzetten van de extra BOA en de handveger was een bewuste toevoeging aan de reguliere werkzaamheden van TOR en ROVA bij bijplaatsingen. In principe is een BOA in zijn/haar stadsdeel verantwoordelijk voor alle taakvelden, dus inclusief afval. Hetzelfde geldt voor een wijkveger van ROVA. Deze reguliere inzet wordt gecontinueerd. Met TOR en ROVA zijn afspraken gemaakt dat zij een melding binnen 48 uur oppakken.

Maatschappelijk draagvlak & participatie
Uit de reacties van bewoners merken we dat handhaving wordt gewaardeerd door de bewoners. De zichtbare inzet van collega's die zich actief met verkeerd aangeboden afval of grondstoffen bezighouden zorgen voor een positiever beeld.

Communicatie
Over de verschuiving van de inzet van een BOA in combinatie met een handveger naar extra inzet van afvalcoaches wordt niet extra gecommuniceerd.

Financiën
De inzet van extra toezicht is gedekt in de begroting 2025.

Risico's
Zichtbaarheid kan verminderen
De extra BOA en de extra handveger zijn duidelijk herkenbaar. Zij dragen beiden opvallende werkkleding dan wel een uniform. Hierdoor zijn ze heel duidelijk aanwezig in een wijk. De afvalcoaches dragen minder opvallende werkkleding (met Zwolle logo). Hierdoor is minder zichtbaar dat wordt gewerkt aan de bijplaatsingen. Door de directe contacten die de afvalcoaches aangaan met de inwoners verwachten we dat het beeld dat extra wordt ingezet op bijplaatsingen niet verandert.

Invloed op registraties
De extra BOA en de extra handveger brengen dagelijks heel goed in kaart in een paar wijken waar restafvalzakken bij ondergrondse containers worden geplaatst. De focus van de extra BOA en handveger ligt op wijken met de meeste registraties en de hotspots. Door hiermee te stoppen en dit weer terug te brengen onder de verantwoordelijkheid van de reguliere BOA's en wijkveger, zal dit leiden tot minder registraties van bijplaatsingen. Het aantal bijplaatsingen neemt niet toe, maar het inzicht neemt af in de momenten waarop afval wordt bijgeplaatst.

Vervolg
Voor het vervolg zetten we in op het optimaliseren van extra inzet door:

Datum 10 december 2024

- Meer afvalcoach-capaciteit in te zetten
- Bestaande inzet BOA’s en wijkvegers borgen door goede afspraken te maken

De afvalcoaches blijven inzetten op voordeurgesprekken in wijken op locaties waar zij adresgegevens vinden. Met behulp van datagegevens gaan we de preventieve inzet vergroten. Ook bij interventies, zoals het inrichten van containerlocaties (milieueilanden), spelen afvalcoaches een belangrijke rol in de voorlichting van inwoners.

Openbaarheid
Openbaar

Burgemeester en wethouders van Zwolle,

burgemeester, Peter Snijders

waarnemend secretaris, Frank Wijnandts