Memo

Aan
commissie Leefomgeving

Datum
7 september 2022

Registratienummer
M-22001028

Auteur
E. Adriaanse

Domein/Team
Domein Ruimte - Team Beleid Ruimte

Ambtelijk opdrachtgever
Domein Ruimte - Teamleider Beleid Ruimte

Doel van de memo
Informeren

Afschrift aan

Bijlage(n)

Onderwerp
Actiepunt 180 beleid laad- en losplekken in het centrum en 182 facilitering van parkeerontheffingen voor maaltijdbezorgdiensten.

Geachte leden van de raadscommissie Leefomgeving,

In de raadscommissie LO van 14 juni j.l. is toegezegd om u schriftelijk in te lichten over het beleid omtrent laad- en losplekken in het centrum en over de facilitering van parkeerontheffingen voor maaltijdbezorgdiensten.
In deze memo gaan we nader op deze onderwerpen in.

Beleid
We hebben in Heerlen geen specifiek beleid voor laad- en loshavens in de zin van verplichte aantallen en aangewezen locaties.
De aanwezigheid van laad- en loshavens in en rondom het centrum hangt nauw samen met het huidige verkeersregime.

Het winkel- en horecagebied is ingericht als voetgangersgebied. Inrijden (ten behoeve van bevoorrading) is toegestaan tijdens de venstertijden, tussen 7:30 en 12:00 u, op marktdagen ter plaatse van de markt tot 10.00 uur. Binnen het voetgangersgebied zijn nog enkele laad- en loshavens en parkeerplaatsen aanwezig. Dit heeft te maken met de vroegere situatie, waarin delen van het centrum nog gewoon berijdbaar waren. Op dit moment is laden en lossen gedurende de venstertijden overal mogelijk en is het niet langer noodzakelijk om aparte plekken binnen het voetgangersgebied in te richten.

Doelstelling van het aanwezige uniforme voetgangersgebied is het bieden van een aantrekkelijk verblijfsklimaat voor de bezoekers van het centrum. Het zoveel mogelijk beperken van de bevoorrading tot de minst drukke uren en het weren van auto’s zijn hierbij randvoorwaardelijk.

Buiten de venstertijden is bevoorrading binnen het gebied alleen mogelijk indien de betreffende ondernemer in aanmerking komt voor een ontheffing (op grond van de beleidsregels ‘Rijden in het voetgangersgebied’).

In de beleidsregels vallen maaltijdbezorgers onder de categorie cateringbedrijven. Het is mogelijk om een ontheffing te krijgen indien er minimaal 25% van de omzet uit cateringactiviteiten wordt gehaald.
Met een ontheffing is het mogelijk om een bestelling bij het bedrijf op te halen om het te laten bezorgen. Parkeren van bezorgauto's binnen het voetgangersgebied is gezien de doelstelling van een aantrekkelijk verblijfsgebied echter niet toegestaan.

Om ondernemers die niet in aanmerking komen voor een ontheffing toch buiten de venstertijden te kunnen bevoorraden zijn er net buiten het voetgangersgebied een aantal laad- en loshaven gecreëerd.
Voor het optimaal functioneren is het noodzakelijk dat deze havens op de momenten dat ze nodig zijn, ook echt alleen gebruikt worden voor laden en lossen. Doordat de plaatsen hierbij slechts kortstondig bezet zijn kunnen er veel ondernemers gebruik van maken. Op deze wijze is het ruimtegebruik optimaal en hoeft er minder verblijfsruimte of bezoekersparkeren te worden opgeofferd. Op oneigenlijk gebruik wordt gehandhaafd.

Het huidige beleid zal op enig moment worden geactualiseerd. Dit kan pas plaatsvinden nadat de stadsafsluiting (kentekentoegang stadscentra Heerlen) volledig functioneert. Dan krijgen we immers pas een goed beeld van het effect van het ontheffingenbeleid op de leefbaarheid, veiligheid en bedrijfsvoering binnen het centrum.

Verkeerscirculatieplan
Ten aanzien van het aantal laad- en losmogelijkheden aan de rand van het voetgangersgebied zijn ons geen klachten of aanvullende wensen bekend. Voor plekken in het centrum aan de rand van- of buiten het voetgangersgebied leveren wij indien nodig maatwerk.

De toename van het aantal maaltijdbezorgdiensten zorgt wel voor een roep voor specifieke ondernemersparkeerplaatsen.
Bezorgdiensten zijn in de regel in bezit van ontheffingen, echter deze geven zoals reeds vermeld geen recht om te parkeren binnen het voetgangersgebied of daarbuiten. Ondernemers verwachten vaak dat er naast de laad- en losmogelijkheden ook nog speciale parkeermogelijkheden worden geboden zodat ze hun bezorgwagens tussen de bezorgingen door tijdelijk kunnen parkeren.

Een dergelijke regeling kennen wij in Heerlen echter niet. Voor parkeren wordt altijd verwezen naar de huidige (betaalde) parkeermogelijkheden.

Een wijziging ten aanzien van de huidige regels heeft altijd consequenties voor het verblijfsklimaat in het centrum en het serviceniveau voor de centrumbezoekers. Indien we het ondernemersparkeren in de openbare ruimte willen faciliteren is immers altijd ruimte nodig. Deze ruimte is te vinden in het verblijfsgebied of binnen het huidige bezoekersparkeren (kortparkeerplaatsen op straat).

Een eventuele aanpassing van de huidige laad- en losmogelijkheden en het parkeren dient daarom altijd integraal te worden opgepakt. We hebben daarom besloten om dit onderwerp met alle betrokken beleidsdisciplines gezamenlijk op te pakken en het in het project verkeerscirculatieplan Centrum op te nemen. Ook onderzoeken wij hierbij om waar dat mogelijk is laad- en losplekken buiten winkeltijden als parkeergelegenheid in te zetten.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Heerlen,
namens dezen,
wethouder voor Beheer en Onderhoud, Mobiliteit, Ruimtelijke Ordening en Ouderenbeleid,
M.P.G.M. Peters

Dit memo is digitaal ondertekend en daarom staat er geen handtekening onder.