Gemeenteraad Arnhem

Bijeen op	19-02-2020
Ter bespreking van	De Arnhemse visie schulddienstverlening
Motie van	Sabine Andeweg - D66 Jan Hutten - CDA Nico Wiggers - Arnhemse Ouderen Partij Ria de Vries - PvdA
Titel motie	Ondersteuning van mensen met schulden en laaggeletterdheid
Nummer Zaaknummer	**20M46** 412058

De Raad,

Gehoord de beraadslaging,

Constaterende dat

- Maar liefst de helft van mensen met schulden laaggeletterd is[1];
- Dat de raad op 3 juli 2019 in de motie “Meer Schulden Voorkomen” het belang van persoonlijk contact en communicatie in eenvoudige taal heeft benadrukt.

Overwegende dat

- Meer aandacht voor laaggeletterdheid bij mensen met schulden hen beter gaat helpen met hun schuldenproblematiek[2];
- Een gebrekkig tekstbegrip, schaamte en stress mensen met leesproblemen ervan worden weerhouden hulp te zoeken;
- Mensen met schulden en laaggeletterdheid gebaat zijn bij meer persoonlijk contact en ondersteuning om uit de schulden te kunnen komen;

[1] Zo blijkt uit onderzoek Rijksuniversiteit Groningen in samenwerking met Syncasso Gerechtsdeurwaarders, Kredietbank Nederland en Stichting Lezen en schrijven: https://www.divosa.nl/nieuws/helft-van-de-mensen-met-schulden-laaggeletterd

[2] Zie advies directeur van Stichting Lezen & Schrijven: https://www.gemeente.nu/bedrijfsvoering/communicatie/meer-aandacht-voor-laaggeletterdheid-bij-schulden/

Verzoekt het college

- Brieven en andere schriftelijk communicatie naar mensen met schulden in begrijpelijk Nederlands te schrijven;
- Bij juridische brieven en documenten een bijsluiter toe te voegen met uitleg in begrijpelijk Nederlands;
- In de uitvoeringsagenda schuldhulpverlening op te nemen hoe invulling wordt gegeven aan extra persoonlijk contact met en ondersteuning van mensen met schulden en laaggeletterdheid.

en gaat over tot de orde van de dag

Sabine Andeweg - D66
Jan Hutten - CDA
Nico Wiggers - Arnhemse Ouderen Partij
Ria de Vries - PvdA