BIJLAGE 5

Gespreksverslag ronde tafel gesprek Westervoort 23-01

Aanwezig:

Kea hartemink – wijkagent

Stephanie van veldhuizen -ribw

Margot brinkhof – mikado

Alem melik – moslim geloofs gemeenschap

Anke bakker – huize Vredeburg

Jos Kuipers - historische kring

Karin groot – creon

Klaas Westerbeek – Herberg

De burgemeester opent: Fijn dat iedereen hier vanavond aanwezig is. We willen het vanavond hebben over de kwaliteit van dienstverlening die jullie als organisaties ervaren van ons als gemeente Westervoort. Wij hebben zelf gemekt dat er na Corona een inspanning nog is om weer op het oude niveau te komen en we kunnen ons voorstellen dat dit voor jullie als organisaties ook geldt.

Vanuit de wijkagent komt de vraag of wijkraden ook worden uitgenodigd voor dit soort overleggen. De wethouder geeft aan dat dit het geval is. Helaas zijn er nog maar 3 wijkraden en hadden we bij de laatste algemene bijeenkomst voor wijkraden maar 10 aanwezigen. De portefeuillehouders proberen extra wijkraden op te tuigen en de bestaande wijkraden uit te breiden. De intentie is om met zo veel mogelijk raden om tafel te gaan zitten om behoeftes op te halen. Wijkraden kunnen van groot belang zijn aangezien zij vaak in staat zijn de vinger op de zere plek te leggen en dit richting de gemeente kunnen communiceren. Echter lijkt er een dalende belangstelling te zijn onder inwoners voor deelname aan een wijkraad. Een gezamenlijk conclusie is dat het niet per se een slecht teken is dat er minder animo is voor wijkraden. Dit kan ook beteken dat er minder problematiek heerst binnen de wijken waardoor men zich niet geroepen voelt om actie te ondernemen in de vorm van deelname aan een wijkraad. Daarnaast constateren de aanwezigen dat inwoners sneller bereid zijn voor een incidentele bijdragen dan voor een structurele bijdrage aan de wijkraad. Er wordt kort gesproken over de financiële middelen van wijkraden. De wethouder geeft aan dat de wijkraden budgettair niet tegen problemen aanlopen. De burgemeester geeft aan dat de trend van verminderde interesse ook terug te zien in de opkomst van de gemeenteraadsverkiezingen. Het is jammer dat hier blijkbaar steeds minder animo voor is onder de inwoners. Wellicht komt dit voort uit een verminderde interesse maar misschien hebben de inwoners vertrouwen in de huidige gang

van zaken en voelen ze daardoor niet de noodzaak om inspraak te leveren. De gezamenlijk conclusie van de aanwezigen is dat de huidige maatschappij steeds individualistischer is geworden. Zeker tijdens en na de Corona periode. Wellicht dat zaken als wijkraden dan ook op een andere manier belegt moeten worden.

De burgemeester vraagt of de organisaties merken dat er onder de inwoners problemen ontstaan door de oplopende kosten en inflatie.

Vanuit inloophuis de Herberg wordt aangegeven dat er geen signalen te zien zijn dat er meer mensen in financiële problemen komen. Referentiekader wat hiervoor gebruikt wordt is de aanvraag van gratis kerstpakketten. De aanvraag hiervoor is al enige tijd stabiel. Stichting Mikado geeft aan wel steeds meer vragen te krijgen betreffende het financieel trefpunt. Ook de jongerenwerker krijgt meer vragen betreffende financiën. Met name van allochtone jongeren en kinderen van gescheiden ouders. Ook vanuit de GGZ komen er signalen dat mensen financieel in lastige situaties komen. Al waren deze signalen er ook al voordat de inflatie begon op te lopen. Inwoners lijken goed gebruik te maken van faciliteiten als budgetcoaches. Vanuit de moslimgemeenschap zijn er weinig signalen over financiële problemen. Er wordt niet expliciet over deze problemen gesproken binnen de gemeenschap. Al voelt men wel dat deze problemen spelen. Vanuit alle organisaties is er de zorg dat de echte klap pas over een tijd gaat komen. Dit doordat inwoners zich wellicht schamen om financiële problemen te spreken. Een moment waarop inwoners bijvoorbeeld echt in de problemen kunnen komen is bij de afrekening van de energierekening. Er wordt gesproken om inwoners voorlichting te geven om goed om te gaan met hun energiekosten. Vanuit meerdere organisaties wordt aangegeven dat dit waarschijnlijk weinig impact gaat hebben. De groepen die in moeilijkheden kunnen komen zijn vaak ook de groepen mensen die niet snappen wat de consequenties zijn van het bijstellen van je maandbedrag. Het financieel trefpunt geeft aan niet veel nieuwe gezichten te zien. Wel komen dezelfde mensen vaker terug met vragen. Dit lijken vooral niet Nederlandse inwoners te zijn die niet een goed beeld hebben van de werking van het Nederlandse systeem.

Vanuit Creon wordt er de zorg uitgesproken over de jongeren en hun omgang met geld. Jongeren kunnen tegenwoordig pas op hun 18$^{e}$ bij hun eigen geld. Doordat ze eerdere leeftijd nooit volledige beschikking over hun eigen geld hebben gehad ziet de jongerenwerker dat steeds meer jeugdigen in financiële moeilijkheden komen. Ouders controleren hun kinderen in sommige gevallen zo erg dat kinderen niet de ruimte krijgen om te leren met geld om te gaan. Er wordt de vraag gesteld of scholen en/of de gemeente hier wellicht iets in kunnen betekenen. Vervolgens wordt er aangegeven dat er in de gemeente Westervoort weinig te bieden heeft voor jongeren op het gebied van georganiseerde feesten/bijeenkomsten. Het jongerencentrum sluit om 21u terwijl de jeugd dan pas tot leven komt. Nu gaan veel jongeren uit de gemeente naar Radstake in Doetinchem. Hier zijn 12+ feesten die alcoholvrij zijn. Wellicht is dit een optie om in Westervoort te organiseren aangezien de jeugd hier veel belangstelling voor heeft.

De gemeente geeft aan dat het KCC veel vragen betreffende financiën krijgt. Dit lijkt voornamelijk om inwoners te gaan die digitaal niet vaardig zijn. Volgens de wethouder heeft de gemeente veel aandacht voor de groep laaggeletterde en de digitaal niet vaardige mensen zodat de gemeente voor iedereen toegankelijk blijft. Vanuit de aanwezigen komt de suggestie om inwoners per brief te wijzen op de mogelijkheden betreffende financiële hulp. Ook kunnen mensen gewezen worden op ''Doe Westervoort''. Hier staan veel gestelde vragen en de antwoorden hierop. Een jaar geleden is er in de gemeente een campagne geweest om mensen per poster en spandoeken te wijzen op mogelijk hulpmiddelen. Wellicht dat dit nu weer een optie is.

Stichting Mikado geeft aan te merken dat de druk op het sociaal loket heel groot aan het worden is. Dit is te zien aan de wachtrijen die aan het oplopen zijn. De oplopende wachtrijen zijn voor sommige inwoners een reden om af te zien van hulp. Daarbij geeft de stichting aan dat er waarschijnlijk een doelgroep niet in beeld is bij de gemeente. Dit is een groep inwoners die wel hulp nodig heeft maar zich niet bij de gemeente wilt melden. Deze groep meldt zich wel bij Mikado. Vanuit Creon wordt aangegeven dat de jeugdconsulenten heel slecht bereikbaar zijn. Gelukkig heeft de jongerenwerker vanuit Creon een mobielnummer wat gebeld kan worden maar inwoners beschikken niet over deze luxe. Ook andere organisaties hebben niet deze luxe maar zouden dit wel heel graag willen wanneer er zicht een noodgeval voordoet. De organisaties spreken de wens uit om een vast nummer te krijgen wat gebruikt kan worden voor noodgevallen. Door de oplopende wachtrijnen kan er vanuit de gemeente soms pas na enkele maanden passende hulp worden geboden. Inwoners lijken klachten te hebben over de bereikbaarheid van de gemeente aangezien deze doorgaans enkel in de ochtend te bereiken is. De groep erkent te weten dat de jeugdconsulenten het heel erg druk hebben en dat de huidige arbeidsmarkt hier op korte termijn waarschijnlijk geen oplossing in zal bieden. Wel zou de groep graag zien dat de gemeente zich ook gaat richten op preventieve zorg. Doordat mensen nu lang op hulp moeten wachten worden de problemen vaak alleen maar groter wat resulteert in onnodig schrijnende situaties. Hiervan worden enkele voorbeelden gegeven. De burgemeester geeft aan op de hoogte te zijn van dit probleem en geeft aan dat dit voortkomt uit de krappe arbeidsmarkt. Daarnaast vraagt de burgemeester of de aanwezigen het idee hebben dat de gemeente een goed beeld heeft van de samenleving. De aanwezigen geven aan dat er een redelijk goed beeld is maar dat bestuurder wellicht bij de organisaties kunnen meekijken. Dit is eerder incidenteel gedaan maar zou wellicht op reguliere basis kunnen. Alle aanwezige geven aan blij te zien met de korte lijntjes tussen de gemeente en de organisaties. Wanneer er zich situaties voordoen waarbij de druk echt hoog wordt weten mensen elkaar snel te vinden en een oplossing te realiseren. Een mooi voorbeeld hiervan is de opvang van Oekraïners. Westervoort is een dorp met stadse problemen. Door de korte lijntjes zie je dat Westervoort vaak snel en passende oplossingen kan bieden. Ook de organisaties onderling weten elkaar goed te vinden. Creon geeft aan de laatste 1,5 jaar een regulier gesprek met de wethouder te missen. Deze gesprekken zijn zonder duidelijke reden stopgezet. De burgermeester geeft aan dat het college graag stage komt lopen bij de organisaties. Dit is al besproken binnen het college. De aanwezigen staan hier allen voor open. Dit zal bijdragen aan het verkrijgen van het juiste beeld van de samenleving en het gesprek tussen het bestuur en de organisaties bevorderen.

De wethouder geeft aan dat de gemeente Westervoort op 1 januari 2024 zal beslissen of de samenwerking met 1Stroom zal worden voortgezet. Meerdere organisaties geven aan dat ze weten dat het voor ambtenaren lastig is omdat ze in sommige gevallen voor de gemeente Duiven of Westervoort een ander antwoord moeten geven. De organisaties hopen dat beide gemeentes van elkaar proberen te leren en te harmoniseren waar dat kan. Dit zou bijvoorbeeld bij subsidiestromen gedaan kunnen worden. De wethouder geeft aan dat de colleges absoluut in zetten op harmonisatie. Echter hebben de colleges te maken met de gemeenteraden waardoor ze soms gebonden zijn. De aanwezigen vragen zich af of de raden wel doorhebben welke consequenties deze manier van werken heeft op de ambtenaren. De organisaties zelf lopen niet tegen struikelblokken op maar weten dat de ambtenaren hier wel last van hebben.

Tot slot wordt er de vraag gesteld of in welke frequentie dit gesprek gevoerd zal worden. De aanwezigen zien graag dat dit gesprek vaker zal plaatsvinden maar dan aan de hand van bijvoorbeeld een bepaald thema. Dit soort gesprekken worden als waardevol gezien en blijken een goed moment voor het uitwisselen van informatie.