

Aan de Gemeenteraad van Waalre
T.a.v. de heer J. Hazelaar
Postbus 10.000
5580 GA Waalre

Uw brief van

Uw kenmerk

Afdeling/Ambtenaar

-

R.L. Franken

Onderwerp

Ons kenmerk

Datum

Art. 39 vragen (RVO)
Fractie PvdA

VERZONDEN 11 NOV. 2025

Geachte leden van de fractie PvdA, geachte heer Hazelaar,

U heeft vragen gesteld over de voortgang van het proces DVO Veldhoven-Waalre. U doet dat mede namens de werkgroep beeldvorming Sociaal Domein.

Beantwoording van uw vragen:

1. Wat zijn nu de argumenten om opnieuw te gaan samenwerken met Veldhoven. De argumenten om te besluiten om te stoppen waren in principe keihard.

Het besluit om in maart 2025 de samenwerking te beëindigen was ingegeven door onduidelijkheid over de kostentoerekening, overheadvergoedingen en het gevoel dat de balans tussen partnerschap en opdrachtgever-opdrachtnemer voor verbetering vatbaar was.

Het haalbaarheidsonderzoek van Bureau Berenschot heeft deze knelpunten scherp in beeld gebracht en geadviseerd om het gesprek met Veldhoven aan te gaan over voortzetting van de huidige dienstverlening op het gebied van werk, inkomen en schulddienstverlening na 2025. In dat proces is tussen beide gemeenten een open dialoog ontstaan, waarin diverse zaken zijn besproken. De belangrijkste argumenten om de samenwerking voort te zetten zijn:

- Duidelijke financiële systematiek: Er is nu een transparante, door beide partijen onderschreven methode voor kostentoerekening overeengekomen. Alleen aantoonbare, direct aan Waalre toewijsbare kosten worden doorbelast. Daarmee wordt voorkomen dat inwoners van Veldhoven indirect meebetalen aan de uitvoering voor Waalre en betaalt Waalre alleen de werkelijk gemaakte kosten. De financiële afspraken zijn nu ook juridisch en bestuurlijk verankerd via de aanstaande Verordening alleenrecht sociaal domein en de DVO, waarmee het college de uitvoering exclusief kan toewijzen aan Veldhoven. Dit voorkomt aanbestedingsonzekerheid en biedt rust en continuïteit.
- Continuïteit van dienstverlening: Overgang naar een andere uitvoeringsorganisatie per 1 januari 2026 is praktisch niet haalbaar zonder risico's voor continuïteit en kwaliteit van dienstverlening aan inwoners.

- Inhoudelijke kwaliteit: Beide gemeenten zijn tevreden over de inhoudelijke uitvoering door Veldhoven. De samenwerking biedt schaalvoordelen, specialistische kennis en vervangingsmogelijkheden die Waalre alleen niet kan realiseren.
- Verbeterd partnerschap: In het proces is wederzijds begrip gegroeid en is het commitment uitgesproken om te werken aan een gelijkwaardige, transparante en duurzame samenwerking.

Kortom: niet de argumenten om te stoppen zijn verdwenen, maar ze zijn door het onderzoek en het overleg beter hanteerbaar gemaakt. De nieuwe DVO borgt dat structureel.

Daarnaast is in de nieuwe DVO naast werk, inkomen en schulddienstverlening nu ook leerplicht structureel opgenomen. Daarmee wordt een al langer bestaande, maar informeel gefactureerde taak nu transparant en structureel geborgd. Dit draagt bij aan integraliteit in de uitvoering van het sociaal domein.

2. Hoe houdbaar zijn de nieuwe financiële afspraken?

Het Eindrapport van Berenschot laat zien dat, op basis van goede gesprekken met Veldhoven en Waalre een gemeenschappelijk beeld en basis is over toewijsbare kosten verbonden aan de uitvoering van taken door Veldhoven op het gebied van werk, inkomen, schulddienstverlening en leerplicht.

De houdbaarheid van de afspraken rust op drie pijlers:

1. Transparantie: De nieuwe methodiek voor kostentoerekening is inzichtelijk, controleerbaar en herleidbaar. Berenschot heeft deze methode getoetst op rechtmatigheid en uitvoerbaarheid.
2. Structureel overleg: In de nieuwe DVO en bijbehorende Service Level Agreement (SLA) zijn vaste momenten opgenomen voor financiële evaluatie en bijstelling.
3. Budgetdiscipline: De DVO bevat duidelijke afspraken over nacalculatie en beheersing van onvoorziene kosten (zoals ziektevervanging en inhuur). Deze risico's zijn expliciet opgenomen in de risicoparagraaf van de begroting 2026.

De houdbaarheid is verder versterkt doordat de kosten jaarlijks worden geïndexeerd op basis van de CPI-index (peildatum 1 mei) en doordat onderdelen als inhuur, tolken en opleidingen op nacalculatiebasis worden afgerekend. De afspraken over monitoring en evaluatie zijn vastgelegd in de SLA, op basis waarvan operationeel kan worden bijgestuurd.

Nieuw is ook dat de leerplichttaken zijn geactualiseerd. De eerdere inzet van 0,1 fte bleek onvoldoende; dit is verhoogd naar 0,5 fte op basis van casusverdeling (68 van 354 casussen). Dit leidt tot hogere kosten, maar zorgt wel dat de wettelijke taken adequaat kunnen worden uitgevoerd. Deze stijging wordt via de 1e Turap verrekend.

Wij achten de afspraken daarmee realistisch en houdbaar, omdat beide gemeenten blijven investeren in open communicatie en periodieke evaluatie.

3. In hoeverre krijgt de 'bijvangst' uit het rapport Geldzorgenbeleid van de Rekenkamer een plek in de nieuwe overeenkomst/samenwerking? Voor de Raad was het al veel langer een vraag in hoeverre onze inwoners een behandeling op afstand zouden krijgen. De conclusie van de Rekenkamer is duidelijk. Onze inwoner ervaart wel degelijk een afstand.

De aanbevelingen uit het Rekenkamerrapport worden meegenomen in de verdere uitwerking van de samenwerking. Ze krijgen niet de vorm van formele DVO-bepalingen, maar worden vertaald naar uitvoeringsafspraken binnen de SLA. Concreet betekent dit bijvoorbeeld dat er gezamenlijk wordt gewerkt aan laagdrempelig contact en

herkenbaarheid van ondersteuning, bijvoorbeeld door inzet van een vaste contactpersoon en het versterken van de verbinding tussen het CMD en de klantbegeleiders van Veldhoven. In 2026 wordt de clienttevredenheid structureel gemeten, onder andere op het aspect 'nabijheid'. De nadruk blijft op dienstverlening die voor inwoners van Waalre persoonlijk en dichtbij is, een kernwaarde die in de DVO is benoemd.

4. Geeft de druk op de ketel in het tijdspad naar 01-01-2026 weer weinig of geen ruimte voor 'eigen' beleid?

De DVO en SLA leggen vast dat Waalre beleidsmatig de regie houdt, maar uitvoeringsmatig aansluit bij de werkwijze en systemen van Veldhoven. Afwijkingen van Veldhovens beleid zijn mogelijk, maar kunnen effect hebben op efficiëntie en kosten. Dit is een bewuste keuze: Waalre behoudt autonomie, maar kiest voor harmonisatie waar dat doelmatig is. Daarmee wordt ruimte behouden voor eigen accenten, bijvoorbeeld in lokale armoedebestrijding of schuldhelpverlening aan jongeren.

5. Wanneer wordt de Raad feitelijk geïnformeerd over de stand van zaken in het proces naar de nieuwe DVO met Veldhoven?

De raadsinformatiebrief van 23 oktober 2025 markeert de tussenstand. Het college heeft het voorstel voor de DVO op 11 november 2025 behandeld. Na vaststelling door beide colleges wordt de Verordening alleenrecht sociaal domein aan uw raad voorgelegd, met bijlagen (DVO, SLA en toelichting). Besluitvorming is voorzien in december 2025, zodat implementatie op 1 januari 2026 mogelijk is.

Hoogachtend,

BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN WAALRE,

de secretaris,

Mr. drs. R.J. Franken

de burgemeester,

M.F. Oosterveer