Amsterdam, juni 2022

Geachte raadsleden,

Hartelijk gefeliciteerd met uw benoeming tot raadslid!

We stellen ons graag aan u voor. MEE Amstel en Zaan is de organisatie die de wettelijke onafhankelijke cliëntondersteuning voor uw gemeente uitvoert. De diensten van MEE zijn zeer divers en gebaseerd op het versterken van de zelfredzaamheid van uw inwoners; een belangrijk gegeven binnen het sociale domein.

In veel gevallen kunnen wij een zorgvraag al in een vroeg stadium vaststellen en de inzet van het voorliggende veld inschakelen, voordat er verder wordt opgeschaald. Dit voorkomt kostbare zorg.

We werken onafhankelijk en uitsluitend in het belang van uw inwoner. Dit doen wij voor het gehele veld: we zijn er voor kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen. Voor mensen met een licht verstandelijke beperking, een lichamelijke beperking, chronische ziekte, autisme of niet-aangeboren hersenletsel. Ook naasten en mantelzorgers kunnen bij ons terecht.
Zo maakt MEE meedoen mogelijk voor iedereen.

Het bijgevoegde Jaarbeeld 2021 en de inspirerende cliëntverhalen, alsook onze website www.mee-az.nl geven een beeld wat wij voor uw inwoners kunnen betekenen.

Wilt u als fractie of als raad graag meer informatie over onze dienstverlening? Neem dan contact op met ondergetekende. Uiteraard zijn wij ook van harte bereid om naar behoefte een dagdeel te verzorgen waarbij u persoonlijk in gesprek kunt met onze cliëntondersteuners, cliënten en/of ervaringsdeskundigen.

We kijken uit naar een prettige samenwerking!

Namens alle medewerkers van MEE Amstel en Zaan



Ramona Bruin
Regiomanager

r.bruin@mee-az.nl
T 0623 38 71 88

Jaarbeeld 2021



MEE Amstel en Zaan | MEE Utrecht, Gooi & Vecht | Mantelzorg & Meer

Ons werkgebied



werkzaam in 48 gemeenten



Leeftijd cliënten

0-17 jaar	18%	65-79 jaar	10%
18-26 jaar	18%	› 80 jaar	6%
27-49 jaar	29%		
50-64 jaar	19%		

Cliënten waarderen ons met een

8,8

Onze ervaringsdeskundigen

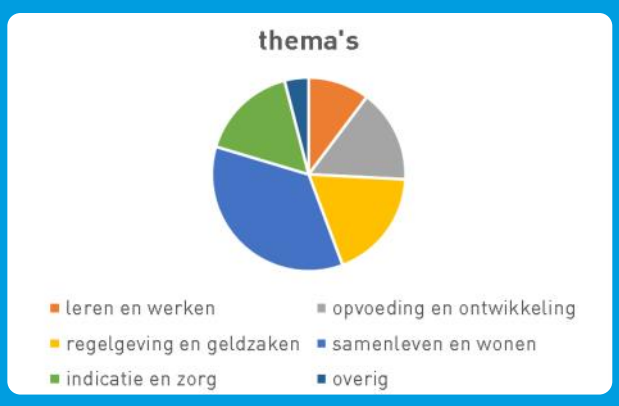


In 2021 waren **24** ervaringsdeskundigen actief met onder meer:

- Ondersteuning bij een gesprek tussen cliënt en professional
- Inloopspreekuren voor inwoners
- Trainingen voor professionals
- Gastlessen op scholen
- Beoordelen toegankelijkheid van brieven, websites en gebouwen

Ondersteuning bij

- zo lang mogelijk thuis blijven wonen
- Wlz-indicatie aanvragen
- regelen van zorg
- financiële regelingen





Cursussen/coaching voor cliënten

- Jonge mantelzorgers
- Contactgroepen NAH
- Brusjes
- Zelfstandig leren reizen
- Gezond bewegen
- Grip op je knip
- Maak je sterk!
- Bijeenkomsten voor ASS
- Ontspannen doe je zo!
- Sociale vaardigheden
- Help mijn kind wordt 18!

Training voor professionals

Ook in 2021 hebben we onze kennis gedeeld met professionals en vrijwilligers.

Met praktische workshops en trainingen over het herkennen van en omgaan met mensen met een beperking en hun naasten.

- Ervaar NAH
- Ontdek autisme
- LVB en eigen regie
- Teken je mee

WWW

2021

JAN Netwerk Autisme brengt expertise en professionals bij elkaar

FEB #hierwordikblijvan; deskundigheid bevordering voor medewerkers

MRT Diagnostisch onderzoek helpt de inwoner van Wijk bij Duurstede

APR Lunch je MEE? Netwerk versterken in Purmerend

MEI Soms ligt de oplossing zo dichtbij!

JUN Geslaagd symposium rond Jonge Mantelzorgers

JUL Suppen door de jungle van Sloterplas

AUG De ondersteuners van Amsterdam gratis onafhankelijke steun

SEP 100 jaar cliëntondersteuning!

OKT Toekomstcoach in beeld

NOV Week van de mantelzorger; eindelijk elkaar weer ontmoeten

DEC Betere samenwerking met ervaringsdeskundigen in Gooise Meren

Bestuurlijk nieuws

- Jaarverslag 2021 cliëntenraad
- Jaarverslag Raad van Toezicht 2021

Onze financiën

We hebben in 2021 onze financiële middelen optimaal ingezet om onze cliënten te kunnen ondersteunen, Jaarrekeningen 2021

“Ik heb mijn zelfstandigheid hard nodig”

Het verhaal van Carla over zelfstandigheid

Carla (57) verloor haar onderbenen en een onderarm en kreeg verschillende chronische ziektes. Ze moest afscheid nemen van haar leven als zelfstandig ondernemer en professioneel danseres, maar was niet bereid om afscheid te nemen van haar zelfstandigheid.

“Cliëntondersteuner Ellen leidde mij terug naar de maatschappij op een moment dat ik volledig geïsoleerd dreigde te raken.

Ze hielp me met praktische zaken, maar ook met het op een rijtje zetten van kleine en grote beslissingen. Dat deed ze zonder op enig moment dwingend te worden, ik hield steeds de regie.

Ze nam niks over, maar dacht wel met me mee. Échte samenwerking: dat is voor mij de beste manier.”

“Denk met me mee,
niet voor me”

Het verhaal van Joyce over opvoeden

Joyce (56) is een vrolijke alleenstaande moeder van twee speciale zoons. Yorben van 27 en Jeremy van 18. Yorben heeft autisme en Jeremy heeft syndroom van down. En ja, dat geeft zo z’n uitdagingen. Maar het maakt je ook creatief en lenig van geest. Het meedenken van MEE heeft Joyce en haar zoons geholpen.

“MEE denkt mee waar jij een struikelblok in ziet. Kind uitwonend? PGB aanvragen? Je hebt je eigen begeleider, altijd hetzelfde vertrouwde gezicht. Niet steeds een ander loket. En je werkt echt samen aan een oplossing die bij je past.

Dus inderdaad: meedenken. Er wordt niet voor je gedacht alsof je zielig bent. Dat is wel zo prettig.”

“Zo belangrijk om je verhaal kwijt te kunnen”



Het verhaal van Martin over geldzaken

Martin (56): een goedlachse, energieke kerel die van aanpakken weet. Een medische afkeuring zag hij dan ook helemaal niet zitten, ondanks heftige lichamelijke klachten. Hij stoomde door en dat kwam hem duur te staan. Samen met MEE vond hij weer zijn draai.

“Het UWV wilde me afkeuren, maar dat wilde ik niet. Ik moest en ik zou doorwerken. Dat ging dus niet. Ik kon echt niet werken, kwam onder het minimumloon terecht en kon mijn huur niet meer betalen. Zo raakte ik diep in de schulden terecht.

“Gelukkig stuurde de maatschappelijk werker me toen naar MEE. Die deden twee dingen: ze hielpen met de praktische zaken zoals dingen regelen en achter de zaken aan. Ik kon ook mijn verhaal bij hen kwijt. En ik kan je vertellen dat dat minstens zo belangrijk was.”



Het verhaal van Inge over familie

Inge (58 jaar) is moeder van 3 kinderen. De oudste, dochter Lois (20), heeft adhd, autisme en een licht verstandelijke beperking. Toen Inge er een aantal jaar geleden alleen voor kwam te staan, dreigde de zorgdruk te veel te worden.

“Het was duidelijk dat Lois uit huis moest, maar waar naartoe? Cliëntondersteuner Jojanneke heeft me in het hele proces bijgestaan, ook bij de gesprekken met zorgverleners.

Ik kon mijn ideeën bij haar toetsen. Zo voelde ik mij zekerder over mijn moederschap en me sterker in mijn schoenen staan. Het resultaat is ernaar: Lois heeft een fijne plek gevonden, komt helemaal tot bloei en ik kom tot rust.

En als er toch weer eens iets is, weet ik dat ik er niet alleen voor sta.”

“Zo word je steeds meer een beetje jezelf”



Het verhaal van Rob over werken

Rob (40 jaar) overwint zichzelf én regelt een mooie baan. Je weet wat je wilt, maar je vindt het moeilijk om ernaar te vragen. Wat doe je dan? Rob kreeg hulp van Barbara van MEE en kon zo zelf zijn droombaan regelen.

“Ik durfde vroeger niet goed zomaar op mensen af te stappen en iets te zeggen of te vragen. Maar ik wist wel wat ik wilde: werken bij een brouwerij. Hoe pak je zoiets aan? Ik ging naar MEE en vroeg cliëntondersteuner Barbara mij te helpen.

Zij gaf mij het advies om een sociale vaardigheidstraining te doen. Dat heb ik gedaan. Toen heb ik mijn moed verzameld en ben ik bij de brouwerij naar binnen gelopen. Ik heb gevraagd of ze misschien werk voor me hadden. En wat bleek? Dat werk was er! Ik mocht meteen aan de slag.”

meedoen mogelijk maken

T 020 512 72 72
informatie@mee-az.nl
www.mee-az.nl

©MEEAZ14062022