25int04379

Concept Reactienota Ingediende zienswijzen Verordening Jeugdhulp gemeente Borne 2026

Er zijn 2 zienswijzen ingediend, 1 individueel per mail door een inwoner en 1 in gespreksvorm met ouders/ vertegenwoordigers van jeugdigen in zorg. Per ingediende zienswijze wordt de inhoud van de zienswijze weergeven inclusief een reactie op de zienswijze en de gevolgen voor de verordening. Er wordt afgesloten met een schematische weergave van de zienswijze en de beantwoording hiervan.

Zienswijze 1, ontvangen per mail op 10 juni 2025 door een individuele inwoner

1. Algemeen.
In de verordening heb ik niet een (veranderende) visie kunnen ontdekken. Gaan we op de oude voet verder of is er wel degelijk iets veranderd. Jongeren hebben het hardst nodig: gezien worden, gelijkwaardigheid, geen eenrichtingsverkeer van docenten, begeleiders of hulpverleners naar de jongeren. werk er naar toe dat de jongeren weer de regie krijgen over hun leven. "jongeren laten groeien door fouten te leren maken, waardoor zij hun zelfbeeld en zelfvertrouwen versterken. Jongeren hebben ook talenten als je maar geduld hebt om dit te begeleiden. Ik hoorde wel eens van ouders dat de focus gelegd wordt wat de ouders niet goed doen.

2 Verordening jeugdhulp.

a. Ik vind de inzet van steungezinnen, zoals eerder gevraagd, niet terug in de verordening. Dit kan een lichte vorm van ondersteuning zijn alvorens "zwaardere" hulp wordt ingezet.
b. tekstueel: artikel 10, onder 5. "er wordt van ouders TOEVOEGEN: gevraagd""
c. artikel 11 vervoer onder 4 het woord BEOORDEELD moet zijn" BEOORDEELT"

Artikel 13 vaktherapie.
Kan aan vaktherapie worden toegevoegd vrijwilligerswerk. Voor iedere burger geldt in zijn algemeenheid zingeving, erbij horen en ertoe doen. Jongeren kunnen prima ingezet worden voor maatschappelijke trajecten. Zij hebben ook behoefte om ergens trots op te zijn. Als positieve effecten zou dit wellicht ook de overlast van jongeren kunnen verminderen. Er zijn zeker goede voorbeelden te vinden, bijv. klusjes en verminderen eenzaamheid. Vooruitzicht voor de jongeren beter in hun vel zitten en beloningen.

artikel 21 uitsluiting voor pgb
g. wordt de crisishulp dan in natura aangeboden in een situatie van pgb?

artikel 26 misbruik.
Aanbevolen wordt dat zowel de ouders en/of de jeugdigen ieder kwartaal worden uitgenodigd om aan te geven of de gemaakte afspraken worden nagekomen of aanvullende maatregelen nodig zijn. Verder de mogelijkheid van het meldpunt opnemen in de beschikking (of gebeurt dit al?) Deze aanbeveling voor zowel pgb als in natura.

Bij het artikel over afstemming: Benoem ook het algemeen maatschappelijk werk en de scouting ed bij de afstemorganisaties.

Regie. In de verordening duidelijk vermelden wie de eindverantwoordelijke is bij de hulpverlening. Dit is van belang om te voorkomen dat men naar elkaar verwijst als er iets mis gaat. (zie situatie meisje Vlaardingen?) Dit punt hebben de huisartsen ook aangegeven.

Tenslotte: het is goed dat er aan de voorkant een zorgvuldige toets plaatsvindt van aanbieders van jeugdhulp. Wat doet de gemeente hieraan?

Concept reactie op zienswijze:
Tijdens de terinzagelegging van de verordening is door de gemeente in gesprek gegaan met een aantal ouders en vertegenwoordigers van jeugdigen die op dat moment jeugdhulp ontvangen. Dit was bedoeld om hun ervaringen en ideeën mee te nemen bij de verdere uitwerking van de conceptversie van de verordening.

In de zienswijze wordt aangegeven dat in de verordening geen veranderende visie terugkomt. De indiener hoopt dat er in een nieuwe visie meer aandacht zal zijn voor de mogelijkheden van jongeren en ouders, en minder de nadruk op wat er niet goed gaat. In reactie hierop wordt toegelicht dat een verordening geen visie bevat, maar juridische kaders en regels om vastgesteld beleid uit te voeren. De visie op jeugdhulp is vastgelegd in de *Visie Sociaal Domein*. De verordening dient om deze visie in de praktijk mogelijk te maken door procedures, rechten en plichten vast te leggen.

Ook is in de zienswijze gevraagd naar de inzet van steungezinnen als lichte vorm van ondersteuning voordat zwaardere hulp wordt ingezet. De gemeente erkent de waarde van dit concept in andere regio's, maar geeft aan dat er in Borne geen lopend project is op dit gebied. Daarom kan het niet worden opgenomen in de verordening. Mocht de inzet van steungezinnen in de toekomst wel plaatsvinden, dan kan dit worden opgenomen in beleidsregels.

Daarnaast zijn enkele tekstuele verbeteringen voorgesteld. In artikel 10 wordt het woord 'gevraagd' toegevoegd en in artikel 11 is een spelfout gecorrigeerd. Deze wijzigingen zijn overgenomen.
Over artikel 13 (vaktherapie) wordt voorgesteld om vrijwilligerswerk toe te voegen, omdat dit kan bijdragen aan zingeving, betrokkenheid en het verminderen van overlast. De gemeente geeft aan dat vrijwilligerswerk waardevol is, maar geen behandelvorm is en daarom niet bij vaktherapie past. In Borne wordt al gewerkt met de Maatschappelijke Diensttijd via FC Noaber. Dit valt echter onder participatie en preventie, niet onder jeugdhulp.

De vraag of crisishulp in een pgb-situatie ook in natura wordt geboden, wordt met 'ja' beantwoord. Crisishulp is altijd in natura.

Er is daarnaast een aanbeveling gedaan om elk kwartaal met ouders en/of jeugdigen te bespreken of gemaakte afspraken worden nagekomen en dit ook op te nemen in de beschikking. De gemeente geeft aan dat dergelijke evaluaties al plaatsvinden, met een frequentie die afhankelijk is van de aard en omvang van de hulp, en dat er daarom geen meerwaarde is om dit apart in de verordening vast te leggen.
Ten aanzien van samenwerking wordt voorgesteld om ook algemeen maatschappelijk werk en scouting op te nemen als samenwerkingspartners in de verordening. De gemeente licht toe dat de Jeugdwet alleen verplicht om samenwerkingsafspraken op te nemen met partijen die een wettelijke taak hebben, zoals gecertificeerde instellingen en Veilig Thuis. Met maatschappelijk werk en scouting wordt wel samengewerkt, maar deze afspraken zijn vastgelegd in beleidsregels, convenanten en uitvoeringsafspraken.

Een belangrijk punt in de zienswijze gaat over het benoemen van de eindverantwoordelijke bij hulpverlening. Dit om te voorkomen dat bij problemen partijen naar elkaar wijzen. Intern is dit vaak al duidelijk, maar het college erkent dat het goed is om dit ook voor inwoners vast te leggen. Daarom wordt de verordening aangepast: in artikel 15 (beschikking via de gemeente) en artikel 3 (verwijzing via andere verwijzers) wordt nu opgenomen wie de regiehouder of regiebehandelaar is.

Tot slot is gevraagd hoe de gemeente aanbieders van jeugdhulp toetst op integriteit en kwaliteit. De gemeente maakt gebruik van het Kwaliteits- en Integriteitsinstrument (KIT), waarbij ook de BIBOB-toets kan worden toegepast. Dit was nog niet expliciet in de verordening opgenomen. Naar aanleiding van de zienswijze wordt dit nu wel vastgelegd in artikel 30.

Gevolgen voor verordening:
Wijziging in de volgende artikelen:
- Artikel 3, toevoeging lid 6;
- Artikel 10, tekstuele wijziging lid 5;
- Artikel 11, tekstuele wijziging lid 4;
- Artikel 15, toevoeging lid 4;
- Toevoeging artikel 30.

Zienswijze 2, ontvangen in gespreksvorm. Gesprek is gevoerd op 9 juni 2025 met 3 ouders waarvan jeugdigen op dit moment in zorg zijn bij de gemeente Borne

Tijdens de gesprekken met ouders en vertegenwoordigers van jeugdigen werd aangegeven dat de leeswijzer bij de verordening behulpzaam is, vooral omdat de toelichting aan het einde extra uitleg geeft. Tegelijkertijd bleef er bij hen onduidelijkheid bestaan over wanneer zij zelf aanvullende informatie zouden moeten opzoeken en wat zij concreet aan de leeswijzer hebben. Ook werd opgemerkt dat de verordening vooral zakelijk leest, met veel nadruk op wat niet kan, en minder op wat ouders wél van de gemeente mogen verwachten.

In het gesprek is toegelicht dat een verordening vooral op hoofdlijnen de rechten, plichten en procedures vastlegt. Beleidsregels zijn vaak concreter en tastbaarder voor ouders. Er is toegezegd dat deze beleidsregels op dezelfde manier als de verordening met ouders besproken zullen worden. Tijdens het gesprek zijn ook voorbeelden benoemd waar in de verordening juist wel terug te vinden is wat ouders kunnen verwachten. Zo staat in artikel 5 bijvoorbeeld hoe lang de gemeente mag doen over een onderzoek en wat er onderzocht wordt. Artikel 6 beschrijft aan welke minimale eisen een jeugdregisseur moet voldoen. Ook is toegelicht welke informatie altijd in een beschikking moet staan. Op deze manier zijn meerdere artikelen samen doorgenomen.

Verder werd in de leeswijzer gesteld dat je na het lezen van hoofdstuk 9 weet waar je terecht kunt met een klacht. Ouders gaven aan dat dit in de verordening zelf niet terug te lezen is. Dat klopt: de verordening verwijst alleen naar de verplichting van de gemeente om de klachtprocedure vast te stellen. Naar aanleiding hiervan is de leeswijzer aangepast, met een verwijzing naar de website van de gemeente Borne.

Er zijn ook vragen gesteld over de maxima die de gemeente hanteert: voor vaktherapie, voor behandeling en voor inzet via de huisarts. In de beantwoording is aangegeven dat deze grenzen zijn bedoeld om de inzet van hulp effectief, doelgericht en passend te houden.
- Vaktherapie wordt ingezet bij enkelvoudige problemen. Een maximum voorkomt dat deze vorm te lang wordt gebruikt of wordt toegepast waar andere of extra hulp passender is.
- GGZ-behandeling kent een maximum van twee jaar, zodat behandelingen scherp blijven en er na twee jaar een evaluatiemoment is om te kijken of andere hulp nodig is (los van periodieke evaluaties op voortgang, gaat deze evaluatie specifiek over de effectiviteit en vindt er een hernieuwd onderzoek plaats).

- Verwijzing door de huisarts is gemaximeerd op 6.000 minuten. Na 6.000 minuten is er vaak sprake van complexere problematiek waarbij meer regie en afstemming tussen verschillende hulpverleners nodig is.

Tot slot werd gevraagd hoe geborgd wordt dat jeugdigen nog steeds zorg krijgen als zij, ook na 6.000 minuten, niet via de gemeente geholpen willen worden. Dit wordt opgelost door afstemming tussen de coördinator externe verwijzers en de betrokken huisarts. Na overleg kan een van de aanbieders als regievoerder worden aangewezen, zodat de huisarts – indien passend – een langere beschikking kan afgeven.

Schematisch overzicht:

Zienswijze:	**Beantwoording:**
Individuele inwoner	De zienswijze is per mail ingediend en ontvangen op 10 juni 2025
Voorafgaand aan het indienen van de zienswijze is schriftelijk gevraagd of ouders en jeugdigen ook een stem hebben inzake vaststelling van de verordening	Hier is aandacht voor door in gesprek te gaan met een aantal ouders/vertegenwoordigers van jeugdigen welke op dit moment in zorg zitten.
In de verordening komt geen veranderende visie terug, waarbij de hoop is dat in de nieuwe visie er meer aandacht komt voor de mogelijkheden van jongeren en ouders en minder de focus op wat er niet goed gaat.	Een verordening bevat geen visie, maar stelt juridische kaders en regels vast ter uitvoering van vastgesteld beleid. De gemeentelijke visie op jeugdhulp maakt onderdeel uit van de Visie Sociaal Domein. De verordening dient ter uitvoering van deze visie en richt zich op het vastleggen van procedures, rechten en plichten, zodat uitvoering in de praktijk mogelijk is.
De inzet van steungezinnen komt niet terug in de verordening, dit kan een lichte vorm van ondersteuning zijn alvorens zwaardere hulp wordt ingezet.	Er wordt erkend dat steungezinnen een project is welke heeft laten zien van meerwaarde te zijn in andere regio's. Echter is dit geen lopend project in Borne. Wanneer we er in Borne niet mee werken kan het ook niet terugkomen in de verordening. Mocht het in de toekomst wel ingezet worden, is het beter passend om dit in de beleidsregels terug te laten komen.
Tekstuele wijzigingen: Artikel 10, lid 5: Er wordt van ouders, hier moest het woord gevraagd aan toegevoegd worden. Artikel 11, lid 4: spelfout beoordeeld moet zijn beoordeelt.	Tekstuele wijzigingen zijn overgenomen.
Artikel 13 vaktherapie. Kan aan vaktherapie worden toegevoegd vrijwilligerswerk. Voor iedere burger geldt in zijn algemeenheid zingeving, erbij horen en ertoe doen. Jongeren kunnen prima ingezet worden voor maatschappelijke trajecten. Zij hebben ook behoefte om ergens trots op te zien. Als positieve effecten zou dit wellicht ook de overlast van jongeren kunnen verminderen. Er zijn zeker goede voorbeelden te vinden, bijv. klusjes en verminderen eenzaamheid. Vooruitzicht voor de jongeren beter in hun vel zitten en beloningen.	In Borne werken we reeds met MDT (Maatschappelijke Diensttijd) door FC Noaber. Dit hoort echter niet in de verordening thuis en is niet passend bij het artikel vaktherapie. Vaktherapie is een erkende, professionele behandelvorm die wordt uitgevoerd door specifiek opgeleide vaktherapeuten en is bedoeld als onderdeel van jeugdhulpverlening. Vrijwilligerswerk is geen behandelvorm maar een vorm van participatie en preventie. De wijziging wordt daarom niet overgenomen.
Uitsluiting voor PGB. Wordt de crisishulp dan aangeboden in natura ook in een situatie van pgb?	Ja, crisishulp wordt altijd in natura geboden.

Artikel 26 misbruik. Aanbevolen wordt dat zowel de ouders en/of de jeugdigen ieder kwartaal worden uitgenodigd om aan te geven of de gemaakte afspraken worden nagekomen of aanvullende maatregelen nodig zijn. Verder de mogelijkheid van het meldpunt opnemen in de beschikking. Deze aanbeveling geldt voor zowel pgb als in natura.	Dit wordt reeds gedaan in verschillende frequenties (afhankelijk van de aard en omvang van de geboden ondersteuning). De regisseurs nemen dit mee in gespreksvorm en dit wordt uitgevraagd in het cliëntervaringsonderzoek. Er wordt geen meerwaarde gezien in dit specifieker uitwerken in de verordening.
Artikel over afstemming (artikel 27 en 28). Benoem ook algemeen maatschappelijk werk en de scouting ed bij de afstemorganisaties.	De Jeugdwet verplicht gemeenten om in de verordeningen vast te leggen hoe wordt samengewerkt met partijen die een wettelijke taak hebben in de jeugdhulp, zoals gecertificeerde instellingen en Veilig Thuis. Voor andere samenwerkingspartners, zoals maatschappelijk werk en scouting, geldt deze verplichting niet. Samenwerking met deze partijen vindt in de praktijk wel plaats, maar wordt vastgelegd in beleidsregels, convenanten en uitvoeringsafspraken. Dit biedt de benodigde flexibiliteit om de samenwerking aan te passen aan de Bornse situatie en actuele behoeften. Het opnemen van een apart artikel in de verordening is daarom niet nodig.
Regie: in de verordening duidelijk vermelden wie eindverantwoordelijk is bij de hulpverlening. Dit is van belang om te voorkomen dat men naar elkaar wijst als er iets mis gaat (meisje Vlaardingen).	Intern is dit veelal duidelijk. Bij verwijzingen vanuit de jeugdregisseurs zijn de jeugdregisseurs verantwoordelijk tot zij na afstemming tot een andere eindverantwoordelijke besluiten. Deze wijzigen wordt altijd vastgelegd in het dossier. Echter betreft dit een goede toevoeging om ook in de verordening te verduidelijken zodat inwoners ook weten waar zij recht op hebben en welke afspraken geldend zijn. Dit is overgenomen door 2 artikelen aan te vullen, te weten artikel 15 (beschikking gemeente) en artikel 3 (verwijzing via andere verwijzers).
Het is goed dat er aan de voorkant een zorgvuldige toets plaatsvindt van aanbieders van Jeugdhulp, wat doet de gemeente hieraan?	Er wordt gebruik gemaakt van toetsing middels KIT (Kwaliteits en Integriteits Instrument), onderdeel hiervan is de BIBOB. Dit is niet structureel en expliciet vastgelegd in de verordening. Naar aanleiding van de opmerking wordt dit alsnog toegevoegd in de verordening, artikel 30.
Inwoners gezamenlijk in gespreksvorm	Gesprek heeft plaatsgevonden op 13 juni 2025
De leeswijzer helpt, met name de toelichting aan het einde geeft duiding. Het is nog steeds niet helemaal duidelijk wanneer wij dit zelf op zouden zoeken en wat wij hier specifiek aan hebben. Het leest als een heel zakelijk document gericht wanneer van alles niet kan, maar niet wat wij nou als ouders kunnen verwachten van de gemeente.	Een verordening stelt hoogover rechten en procedures vast. De verwachting is dat de beleidsregels tastbaarder zullen zijn voor ouders. Toegezegd is dat deze ook op dezelfde wijze als de verordening met hen doorgenomen gaat worden. Daarnaast zijn specifiek voorbeelden gegeven waarbij in de verordening terug te vinden is wat zij als ouders van de gemeente kunnen verwachten, bijvoorbeeld: hoelang de gemeente over het onderzoek mag doen en wat er in dat onderzoek onderzocht wordt (artikel 5). Welke vereisten de regisseur minimaal aan moet voldoen (artikel 6) maar ook wat er allemaal in een beschikking moet staan. Op deze wijze zijn meerdere artikelen toegelicht.

In de leeswijzer wordt gesteld dat je na het lezen van hoofdstuk 9 weet waar je terecht kunt als je een klacht hebt. Dit lezen wij niet terug in hoofdstuk 9	Dit klopt, de verordening verwijst alleen naar de manier waarop de gemeente dit in moet richten en vast moet stellen. In de leeswijzer is dit aangepast en de verwijzing toegevoegd naar de website en de beleidsregels.
Het is niet duidelijk waarom er een restrictie zit op de maximum uren. Waarom een maximum voor vaktherapie, voor behandeling en een maximum op de inzet vanuit de huisarts?	We zetten een maximum op de inhoud en duur van vaktherapie. Zo gebruiken we vaktherapie alleen waar het goed werkt: bij enkelvoudige problemen. Bij ingewikkeldere problemen is meestal andere of extra hulp nodig. Een maximum voorkomt dat vaktherapie te lang doorgaat of wordt gebruikt waar het niet past. Dit maakt ons beleid duidelijk, eerlijk en efficiënt. We hebben gekozen voor een maximum van twee jaar behandeling binnen de GGZ. Dit maximum helpt om behandelingen scherp en doelgericht te houden. Na twee jaar bekijken we samen met de cliënt en behandelaar of het doel is bereikt of dat een andere vorm van hulp passender is. Zo voorkomen we dat behandelingen onnodig lang doorgaan zonder extra effect. Tegelijkertijd zorgt het maximum voor doorstroom, minder wachttijd voor nieuwe cliënten en een eerlijke verdeling van de beschikbare middelen. Huisartsen kunnen maximaal voor 6.000 minuten verwijzen naar jeugdhulp. Na die 6.000 minuten is meestal sprake van complexere problemen die op meerdere gebieden spelen. Dan is vaak meer regie en afstemming nodig tussen verschillende hulpverleners. Het maximum helpt ons om tijdig over te stappen naar passende, bredere ondersteuning en voorkomt dat hulp onnodig versnipperd raakt.
Vervolgvraag op bovenstaande: Hoe borg je dan dat jeugdigen nog wel zorg krijgen als ze echt niet naar de gemeente willen ook niet na die 6000 minuten.	Dit wordt afgestemd tussen de coördinator externe verwijzers en de betreffende huisarts. Na overleg kan dan één van de aanbieders als regie voerende partij worden aangewezen en blijft het mogelijk dat de huisarts een langere beschikking afgeeft.