10.

Raad d.d. 7-11-22
Besluit: Aangenomen
18 voor
4 tegen (PvdA/GL)

LOKAAL NOORDENVELD

Motie

Onderwerp	Beleid vroegsignalering
Agendapunt	Begrotingsvergadering
Datum vergadering	7 november 2022
Naam opsteller	Christine Stille
Indiener(s) / Fractie(s)	Lokaal Noordenveld

De raad van de gemeente Noordenveld, in vergadering bijeen d.d. 7 november 2022

Constaterende dat,

- Het doel van de wet Wgs vroegtijdig in beeld brengen van inwoners met betalingsproblemen om vroegtijdige hulpverlening mogelijk te maken en erger te voorkomen;
- Een gemeente deze taak vastlegt in een beleidsplan, waarin wordt gedefinieerd wat zij verstaat onder vroegsignalering en welk doel met vroegsignalering bereikt moet worden;
- De actoren afspraken dienen te maken over het proces van het melden, het ontvangen van meldingen van achterstand, controle of is voldaan aan inspanningsverplichting van het bedrijf tot het afsluiten van de signalering op casusniveau. Hierbij is de juridische positie bepalend voor de afspraken die de gemeente maakt met de partijen;
- De website van de gemeente Noordenveld vermeldt dat zij hulp biedt aan inwoners met twee of meer betalingsachterstanden die minimaal 25 dagen oud zijn (huur) of 30 dagen oud (zorgpremie en water) en 50 dagen oud (energie). Ook wordt er hulp aangeboden als er een betalingsachterstand van een hoog bedrag bij één organisatie is waargenomen;
- Uit antwoorden van het college op vragen van Lokaal Noordenveld over de werkwijze vroegsignalering blijkt dat het college geen beleidsplan heeft opgemaakt en dat alle meldingen van betalingsachterstanden van 150 euro of meer worden opgevolgd met een brief en boven de 1000 euro met een huisbezoek.

Overwegende dat,

- De gemeente Noordenveld moet kunnen controleren en kunnen verantwoorden dat de schuldeiser inspanning heeft geleverd om in persoonlijk contact te treden met schuldenaar (sociale incasso);
- De gemeente Noordenveld moet kunnen controleren en kunnen verantwoorden dat de achterstanden minimaal 25 dagen oud, 30 dagen oud of 50 dagen oud zijn;
- De gemeente Noordenveld niet het risico wil lopen dat zij de incassotaak van het bedrijf aan het uitvoeren is en dus de verwerking van gegevens noodzakelijk en ter zake dienend zijn voor het doel van de vroegsignalering.

Concluderende dat,

- Door het ontberen van beleid mogelijk gegevens worden verwerkt door de gemeente die niet voldoen aan de selectie en noodzakelijkheidscriterium;
- Ontberen van beleid resulteert in het niet helder informeren van inwoners over de activiteiten die zij uitvoert, waarom zij dat doet, welke criteria zij daarbij hanteert, de rechten die inwoners toekomen zoals inzagerecht en correctierecht en de controle of er is voldaan aan de AVG met inbegrip van bewaartermijn van meldingen.

Verzoekt het college,

- Een lokaal vroegsignaleringsbeleid op te stellen;
- Kennis te nemen van expertise van gemeenten die koploper zijn met vroegsignalering en deze formules die op basis van meldingen het meest significante signaal oplevert laten bijdragen aan het opstellen van een lokaal vroegsignaleringsbeleid;
- De raad een voorstel te doen voor een vroegsignaleringsbeleid op hoofdlijnen;
- De informatie op de website vervolgens aan te vullen met nieuw beleid en de rechten van inwoners.

En gaat over tot de orde van de dag,

Lokaal Noordenveld, Christine Stille