

Onderwerp

Wijkgericht werken

Opsteller	Janne Hendrix	Behandeldatum	6 juli 2021
Programma	Bestuur en Organisatie Welzijn, Wijkontwikkeling en Zorg	Status	Embargo tot 15 juli 2021
Portefeuillehouder	M. Esselbrugge en B. Velthuis		

Advies

1. In te stemmen met de aanpassing van de hoofdstructuur van de ambtelijke organisatie per 1/9/2021 door de taken van de afdeling wijkmanagement onder te brengen in de domeinen fysiek, sociaal en veiligheid en de afdeling wijkmanagement op te heffen. Dit onder voorbehoud van instemming door de OR op het personeelsplan.
2. Kennis te nemen van de invulling van de bezuiniging op wijkgericht werken.

Aanleiding

In de zomer van 2019 heeft het college de opdracht gegeven aan het GMT om de gebiedssturing vanuit alle onderdelen van de gemeentelijke organisatie tegen het licht te houden. Wij willen het wijkgericht werken gaan versterken door het niet langer separaat binnen één afdeling te positioneren, maar juist binnen de verschillende gemeentelijke domeinen, op een manier die meer aansluit bij wat er in de wijken nodig is. Hoe we dit gaan doen hebben we beschreven in het inrichtingsplan en personeelsplan dat momenteel ter instemming voorligt aan de OR. Daarin staat de herverdeling van taken beschreven en de uitwerking van het proces aan de hand van ontwikkelopdrachten. En geven we aan waar er besparingsmogelijkheden - structureel € 0,5 miljoen – te behalen zijn als de gebiedssturing gericht wordt georganiseerd.

Beoogde impact

Beter intern en extern wijkgericht samenwerken, meer eenduidig, planmatig en informatie-gestuurd en hiermee een bezuiniging realiseren van €0,5 miljoen.

Argumenten

1.1 verbreden eigenaarschap voor wijkgericht werken

Wij willen dat wijkgericht werken niet alleen voor de medewerkers van Wijkmanagement is, maar een vanzelfsprekende competentie binnen de domeinen sociaal, fysiek en veiligheid en brengen daarom de taken van de afdeling wijkmanagement per 1-9-2021 onder in die domeinen. We richten een leertraject in voor de ontwikkeling van competenties.

1.2 bevoegdheid college

Een aanpassing van de hoofdstructuur van de ambtelijke organisatie is een bevoegdheid van het College. Het vaststellen van het inrichtings- en personeelsplan is een bevoegdheid van de gemeentesecretaris. Deze worden door hem vastgesteld, gehoord de adviezen van de ondernemingsraad.

1.3 instemming op personeelsplan door de OR

Het personeelsplan horende bij de organisatiewijziging ligt ter instemming voor aan de OR. De OR is intensief betrokken in het proces. Verwachting is dat de OR op 15 juli in zal stemmen.

2.1 sturing verbeteren en efficiënter werken

We kiezen ervoor om die gebiedssturing primair vanuit de domeinen sociaal, fysiek (ruimte) en veiligheid op te pakken. Vanuit deze basis gaan we de onderlinge verbinding vormgeven onder meer via gebiedstafels waar gebiedsregisseurs vanuit de drie domeinen samen werken aan domein-overstijgende (grote) opgaven. Aan deze tafels worden vraagstukken over de wijk integraal en planmatig opgepakt. Hiermee vereenvoudigen we de sturing, die nu nog vanuit verschillende perspectieven en principes plaatsvindt.

Aan tafel wordt een integrale analyse van het stadsdeel gemaakt en een gezamenlijk plan van aanpak vastgesteld, voorkomende vraagstukken worden getoetst aan de prioriteiten die vooraf zijn vastgesteld en er wordt integraal een oplossing gezocht. Om deze rol goed te kunnen spelen, moet iedere gebiedsregisseur een goede relatie met de beleidscontext en de uitvoeringscontext van zijn domein organiseren. De werkwijze aan de gebiedstafels is kort-cyclisch en informatie-gestuurd. Kort cyclisch wil zeggen dat we steeds bekijken: wat is het vraagstuk? wat is er nodig? wie zijn betrokken? wie is bevoegd? Wie pakt de regie en heeft het mandaat? En daarmee zorgen we dat we als 1 organisatie de wijk benaderen en dat duidelijk is dat 1 persoon de regie heeft met mandaat.

Deze keuze is in lijn met ons organisatieontwikkelingstraject en versterkt de basis hieronder, met name voor wat betreft de vastgestelde sturingsprincipes. Door te sturen als één organisatie, te werken in en met netwerken vanuit een wendbare en flexibele grondhouding, kunnen we effectiever zijn voor onze stad en zijn inwoners.

Bij de doorontwikkeling van de gebiedsgerichte sturing hanteren we vijf uitgangspunten:

1. Wijkontwikkeling is een deelprogramma van de gemeentelijke programmabegroting. Daarmee is er bestuurlijke verankering van het gebiedsgericht werken.
2. Gebiedsgericht werken is een reguliere taak voor elk domein en elke afdeling. Alle drie de domeinen – sociaal, fysiek (ruimte) en veiligheid - gaan door met het opbouwen, doorontwikkelen en verfijnen van hun gebiedssturing.
3. Voor onze bewoners, professionals en partners werken we merkbaar efficiënter, met duidelijke ingangen en contactpersonen. Daarmee borgen we een goed relatiebeheer vanuit de gemeente met de wijken en stadsdelen.
4. Sensitiviteit voor de ideeën, behoeften en wensen van onze bewoners en (externe) professionals is een competentie die gemeentebreed in het ruimtelijk, sociaal en veiligheidsdomein wordt ontwikkeld en onderhouden. Deze competentie borgen we breed en dus niet in slechts één organisatieonderdeel.
5. Opgaven binnen en tussen de domeinen (integrale opgaven) worden in de gebieden planmatig opgepakt. Onze inzet is samenhangend; informatie-gestuurd; doelgericht en op de maat van het betreffende gebied gesneden en staat daarbij altijd in verbinding met stedelijk beleid en netwerken.

Kanttekeningen

De verandering die we inzetten vraagt tijd. Medewerkers breed in de organisatie zullen zich het gedachtegoed van wijkgericht werken eigen moeten gaan maken. Hiervoor ontwikkelen we een meerjarig leertraject. En werkwijzen en procedures moeten worden aangepast. Hiervoor hebben we ontwikkelopdrachten geformuleerd die dit jaar worden uitgewerkt. De verandering vraagt ook om zorgvuldig met de huidige contactpersonen in de wijken te communiceren over de nieuwe werkwijze en contactpersonen. En de dienstverlening willen we op peil houden. Om dit waar te maken streven we er naar de bezetting van de gebiedstafels voor 1 september rond te hebben.

Financiën

Met de ontwikkeling van het wijkgericht werken is een financiële taakstelling van € 0,5 miljoen voorzien per 1/1/2022.

Deze realiseren we op de volgende manier:

- door de organisatiewijziging vervallen functies zoals concernmanager afdeling Wijkmanagement
- we belasten een deel van de loonsom door naar projecten (worden rendabel)
- voor een klein deel van de taakstelling zullen we nog verder uitwerken waar de synergievoordelen te halen zijn

De technische verwerking naar de juiste taakvelden vindt bij de 2^e Voortgangsmonitor 2021 plaats.

Vervolg

Partners in het netwerk, waaronder bewonersorganisaties, zullen geïnformeerd worden over de nieuwe werkwijze. Na instemming van de OR op het personeelsplan, zal de gemeentesecretaris dit vaststellen en zullen alle betrokken medewerkers geïnformeerd worden. Het embargo kan na instemming van de OR worden opgeheven. Deze verandering vraagt ook om een aanpassing van de mandaatregeling. Hiervoor zal een separaat collegevoorstel komen.