



PROCEDUREBLAD BEHANDELING RAADSVOORSTEL

Het college verzoekt u dit raadsvoorstel te behandelen

Onderwerp	Aanwijzingsbesluit digitale kanalen
Zaaknummer	8263-2025
B&W vergadering	30 september 2025
Agendacommissie	6 oktober 2025
Raadsvergadering	6 november 2025
Portefeuillehouder	Dhr. R.J. (Rob) Zuidema
Behandelend ambtenaar	Tom van 't Zand telefoon: 06-27243637 , e-mail: tom.vant.zand@raalte.nl
Fatale termijn(en)	

Bijlage(n):

(beslisdocumenten die meegezonden moeten worden)

1. Regeling aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Raalte



RAADSVOORSTEL

Raadsvergadering	6 november 2025
Zaaknummer	8263-2025
Onderwerp	Aanwijzingsbesluit digitale kanalen
Portefeuillehouder	Dhr. R.J. (Rob) Zuidema
Voor informatie	Tom van 't Zand telefoon: , e-mail:

Samenvatting

De raad wordt voorgesteld het aanwijzingsbesluit digitale kanalen vast te stellen, zoals vereist door de Algemene wet bestuursrecht. Het doel van dit besluit is om de communicatie met burgers te verbeteren en te waarborgen dat berichten op een veilige en betrouwbare manier worden afgehandeld. Door digitale kanalen aan te wijzen, kan de gemeente een gestroomlijnde en efficiënte afhandeling van berichten realiseren, wat de dienstverlening aan burgers ten goede komt.

Beslispunten

1. In te stemmen ondertekening van het aanwijzingsbesluit digitale kanalen namens de gemeenteraad conform bijgaand raadsvoorstel en -besluit

Inleiding

In het kader van de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (wmebv), die tot doel heeft het elektronisch verkeer tussen burgers en bestuursorganen verder te professionaliseren en te stroomlijnen geeft dit besluit invulling aan de verplichtingen zoals vastgelegd in de Algemene wet bestuursrecht (Awb), specifiek Artikel 2:1, waarin wordt bepaald dat bestuursorganen digitale kanalen dienen aan te wijzen voor elektronische communicatie. De digitale kanalen hebben inmiddels veelal ook de voorkeur bij inwoners en bedrijven, maar fysieke aanvragen moeten mogelijk blijven. Door deze stap wordt niet alleen voldaan aan de actuele wet- en regelgeving, maar wordt tevens een belangrijke bijdrage geleverd aan het verbeteren van de communicatie tussen de gemeente en haar inwoners. Betrouwbaarheid, veiligheid en efficiëntie van de communicatie staan centraal bij de digitale kanalen en dit voorstel vormt daarmee een essentiële schakel in de verdere professionalisering en modernisering van onze dienstverlening.

Het bijzondere aan de verplichting om een elektronische weg voor officiële berichten aan te wijzen is dat elk bestuursorgaan daar een besluit over moet nemen. Dit betekent dat zowel het college als de burgemeester als de raad, ieder afzonderlijk, besluiten digitale kanalen aan te wijzen.

Beoogd effect

Dit voorstel heeft als doel om de digitale kanalen voor officiële berichten aan de bestuursorganen van de gemeente Raalte formeel aan te wijzen.

Argumenten

- 1.1 Met het aanwijzen van digitale kanalen voor elektronische communicatie voldoen we aan de wettelijke verplichting.
- 1.2 Naast dat het een verplichting is, is het aanwijzen van deze kanalen van cruciaal belang om de communicatie met burgers te verbeteren en te waarborgen dat berichten op een veilige en betrouwbare manier worden afgehandeld.
- 1.3 Door specifieke digitale kanalen aan te wijzen, kunnen we een gestroomlijnde en efficiënte afhandeling van digitale berichten realiseren, wat de dienstverlening aan burgers ten goede komt.



Participatie

Niet van toepassing.

Duurzaamheid

Het bevorderen van digitale communicatie draagt bij aan milieuvriendelijkheid door het verminderen van de papieren informatiestroom.

Kanttekeningen

Hoewel digitaal de voorkeur heeft vanuit de gemeentelijk processen, maakt het aanwijzen van digitale kanalen niet dat we onze fysieke of papieren kanalen volledig kunnen negeren of loslaten. Er zijn meerdere doelgroepen te bedenken die niet of niet zelfstandig in staat zijn de digitale kanalen te vinden of te gebruiken. Inwoners en bedrijven krijgen het recht om digitaal zaken te doen met de gemeente. Inwoners en bedrijven zijn niet verplicht digitaal zaken te doen met de gemeente. De keus ligt bij de persoon. Er moet altijd een andere wijze openstaan voor mensen die niet digitaal willen of kunnen communiceren met de gemeente.

Financiën en fiscale aspecten

N.v.t.

Vervolg

Nadat het aanwijzingsbesluit door de burgemeester en het college is vastgesteld, stelt het college de raad voor eveneens het aanwijzingsbesluit vast te stellen. Het aanwijzingsbesluit treedt inwerking op 1 januari 2026, na bekendmaking in het Gemeenteblad. Met betrekking tot de dienstverlening van de gemeente worden de organisatorische aspecten en praktische gevolgen voor interne werkwijze verder uitgewerkt via het management van de organisatie. Gelijktijdig met inwerkingtreding van het aanwijzingsbesluit vervalt het Reglement elektronisch bestuurlijk verkeer gemeente Raalte uit 2013.

Communicatie

N.v.t.

Bijlagen

1. Verordening - Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Raalte

burgemeester en wethouders van de gemeente Raalte,

de secretaris
Monique van Esterik

de burgemeester
Rob Zuidema