GEMEENTERAAD

VERSLAG

Onderwerp		Commissie Menselijke Maat	
Datum	**Tijd**	6 maart 2023	16.00 -17:30 uur
Locatie		Stadhuis – Raadzaal	
Voorzitter		Patricia van der Valk	
Secretaris		Nelleke van Proosdij	
Link om de vergadering terug te kijken		https://enschede.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/0f115a02-3560-4058-86e7-072d268d9646	
Deelnemers vergadering		G. Kel (BBE), R. Hofman-Bijlstra (PvdA), M. Sümer (CDA), H. Meijer-Ytsma (CU), *Portefeuillehouder*: A. Kampman (wethouder)	
Afwezig		A. Kano-Tarah (GroenLinks), M. Visser-Voorn (EnschedeAnders)	

1. Opening en mededelingen

Op 15 februari is het nieuwsbericht in de Huis-aan-huis en elders verschenen. De wethouder geeft aan dat partners in de stad het een herkenbaar bericht vonden. Hij weet niet of er inwoners hebben gereageerd op het bericht.

2. Voortgangsbrief Menselijke maat

De wethouder geeft aan dat er stevig is geïnvesteerd in de organisatie en medewerkers. Bijvoorbeeld door trainingen over de manier waarop gesprekken gevoerd kunnen worden. De wethouder merkt op dat de brief van het college niet ingaat op opdrachten in de motie die de raad aan zichzelf heeft gegeven.
Commissieleden zouden graag op de hoogte gehouden worden van ontwikkelingen bij de wijkwijzers (dilemma's die daar ervaren worden, stand van zaken) en casuïstiek. De wethouder geeft aan binnenkort een update te willen geven. Verder benadrukken de commissieleden het belang van diversiteit (ook culturele achtergrond) in de bemensing van de wijkteams.
De wethouder stelt voor om, als alle punten van de motie zijn afgerond, tweemaal per jaar de nieuwe werkwijze te evalueren. De commissie beraadt zich op de vorm waarin dat kan, maar wil de definitieve vorm pas bepalen als de motie in zijn geheel is afgehandeld. Er zijn meerdere mogelijkheden: bijvoorbeeld een (in)formele vergadering, brief.
Op 17 april is er een inloopsessie over Wmo, op 22 mei is er een kamer sociaal, waarin de visie op het sociaal domein besproken wordt.

3. Casussen en dilemma's, concept gedragsregels

Commissieleden gaan met de wethouder en de ambtenaren in gesprek over de aangeleverde casussen.
De wethouder geeft aan dat Enschede een prominente positie heeft aan tafel bij het Rijk en signalen vanuit de praktijk, waar Enschede zelf niets in kan veranderen, daar neerlegt. Enschede wordt in het land gezien als voorbeeld voor de menselijke maat en geprezen voor het lef dat de raad heeft gehad om dit onderwerp op te pakken.
Naar aanleiding van de casussen merkt de wethouder op dat er grenzen zijn, in het geval mensen zelf niet willen aanpassen. Ook zegt hij dat 80% van de aanvragen enkelvoudig is en dat bij 20% van de casussen sprake is van complexe problematiek. Op de werkvloer levert dat soms een worsteling op: tijd die aan de ene casus wordt besteed, gaat ten koste van anderen. De gemeente probeert casussen daarom zo eenvoudig en rechtstreeks mogelijk op te pakken. Het lopende evaluatieonderzoek naar de wijkteams moet ook zicht geven op het omgaan met multiproblematiek.

De suggestie om een basisvoorraad aangepaste huizen aan te leggen, wordt meegenomen in het gesprek over de Woonvisie en in het gesprek van het college met de woningcorporaties. De vraag naar dit soort huizen wordt groter, omdat het rijk het aantal intramurale plekken gaat beperken.
Er staat een notitie en debat over vergrijzing op de planning, dit is een urgente uitdaging die de komende jaren op ons af komt.

Met betrekking tot de gedragsregels worden de volgende dingen meegegeven:

- Houd rekening met mensen die niet goed zijn met sociale media.
- De gedragsregels lijken niet nieuw te zijn. Let op dat ze het door de commissie Vonk gesignaleerde probleem wel oplossen.
- De lerende organisatie is de kern, er zijn twee collega's permanent in gesprek met teams in de organisatie. Verder zijn boostersessies en dilemmatafels de plek waar ambtenaren hun dilemma's kunnen bespreken.
- Wethouder roept de politiek op om zich bewust te zijn van het effect van hun uitlatingen op mensen in de uitvoering.
- De commissie constateert dat zelfredzaamheid nog altijd een lastig te realiseren doel is. De vraag is of dat haalbaar is bijvoorbeeld als je geen geld hebt.

4. Sluiting

De voorzitter dankt de aanwezigen en sluit de vergadering om 17.30 uur. In de eerstvolgende vergadering van de Kamer sociaal wordt door één van de commissieleden een mededeling gedaan over de voortgang van de commissie Menselijke maat.