Kleurrijk Samenleven Nijmegen

College van burgemeester en wethouders
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Betreft: ongevraagd advies Cliëntenervaringsonderzoek Persoonsgebonden Budget

Nijmegen, 14 november 2022

Geacht college,

Naar aanleiding van de het interviewverslag Cliëntenervaringsonderzoek Persoonsgebonden Budget wil Kleurrijk Samenleven u graag een aantal adviezen meegeven die voortkomen uit signalen die ons vanuit verschillende invalshoeken hebben bereikt.

- Het onderzoek door de Gemeente Nijmegen is een startpunt om inzicht te krijgen in het gebruikt van PGB door de cliënten. Wij missen in het onderzoek echter het onderscheid tussen de verschillende groepen mensen die gebruik maken van PGB. Juist doordat er in dit onderzoek niet wordt aangegeven wat de achtergronden van de geïnterviewde mensen is, is er ook geen specifieke informatie verzameld over de verschillen tussen de mensen die gebruik maken van PGB. Als er geen zicht is op verschillen binnen de gemeente, het gemeentelijk beleid ook niet voor iedereen zal werken. *Daarom raden wij aan om bij dit onderzoek te investeren in kennis over de verschillen tussen de ervaringen met PGB*. Neem hiervoor de nationaliteiten, het beheersingsniveau van de Nederlandse taal, de leeftijd, het geslacht (man/vrouw/non-binair) en de mate waarin deze persoon een sociaal netwerk heeft van ondersteuning in het onderzoek mee.

- Ten tweede is ons advies om *de informatie in begrijpelijke taal én in verschillende talen beschikbaar te stellen en deze informatie op verscheidene plekken in de stad te verspreiden*, bijvoorbeeld in gebedshuizen, buurthuizen en bibliotheken.

- Ten slotte *adviseren we u de mogelijkheid te creëren om niet noodzakelijke jaarlijkse aanvragen te voorkomen en /of waar mogelijk langere termijnen vast te stellen*. Voor verschillende groepen zullen de omstandigheden waarop het Pgb wordt ontvangen niet wijzigen. Vanuit verschillende groepen uit onze achterban hebben we signalen gekregen dat een jaarlijkse aanvraag van PGB voor deze groep erg ingewikkeld en belastend is.

Namens de Adviescommissie Kleurrijk Samenleven Nijmegen

Anar Goesejnov
Voorzitter

Kleurrijk Samenleven Nijmegen
Secretaris Helma van den Heuvel, MO10
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen
kleurrijksamenleven@nijmegen.nl