College van burgemeester en wethouders

GOEDGEKEURD

Besluit

Vergadering van 8 september 2020
Team Inkomen

2020_BW_00402	Opzeggen Gemeentepolis door Menzis - Besluitvormend

Zaaknummer: 172616
Portefeuillehouder: Laura Werger
Openbaar
Ja
Embargo
Nee

Samenstelling

Aanwezig:
mevrouw Annemieke Vermeulen, Burgemeester; de heer Harry Matser, Wethouder; de heer Mathijs ten Broeke, Wethouder; mevrouw Annelies de Jonge, Wethouder ; mevrouw Laura Werger, Wethouder; mevrouw Anja de Rouw, Adjunct-secretaris; de heer Peter Seinen, Locosecretaris

Afwezig:
mevrouw Monique Stouten, gemeentesecretaris

Besluit

Besluitpunt 1
Het college besluit kennis te nemen van de opzegging van het contract met Menzis voor de Gemeentepolis met ingang van 1 januari 2022 (bijlage 1).

Besluitpunt 2
Het college besluit om in antwoord op het ongevraagde advies van de Brede Adviesraad Sociaal Domein (BASD) over de Gemeentepolis (bijlage 2) bijgevoegde antwoordbrief naar de BASD te sturen (bijlage 3).

Motivering

Aanleiding en context
Zutphen kent in het kader van het armoedebeleid een collectieve zorgverzekering voor minima (de Gemeentepolis). Deze wordt uitgevoerd door zorgverzekeraar Menzis. Menzis heeft de gemeente Zutphen laten weten dat zij wil stoppen met de Gemeentepolis in Zutphen. Het beleid van Menzis is er op gericht om de Gemeentepolis uit te voeren en verder door te ontwikkelen in hun kerngebieden, waar men een substantieel marktaandeel heeft en waar de mogelijkheden om integraal beleid te voeren op het gebied van gezondheidspreventie, zorg, armoedebeleid en schuldenaanpak aanwezig

zijn. In Zutphen is het marktaandeel volgens Menzis te beperkt en kan men onvoldoende sturing geven aan dit integraal beleid, omdat het zorgkantoor waaronder Zutphen valt niet van Menzis is.

Menzis heeft het contract eenzijdig opgezegd, in eerste instantie per 1 januari 2021. In het bestuurlijk overleg met Menzis op 12 mei 2020 is aangegeven dat dit geen redelijke termijn is, waarbinnen een alternatief geregeld kan worden. Door de gemeente is bedongen dat de beëindigingsdatum met één jaar wordt uitgesteld naar 1 januari 2022. Menzis is hiermee akkoord gegaan. Via een aangetekende opzeggingsbrief heeft Menzis dit bevestigd (bijlage1).

Beoogd effect
Door uitstel van de beëindiging met één jaar heeft de gemeente voldoende tijd om zich te oriënteren op mogelijke alternatieven en de beëindiging van het contract zorgvuldig voor te bereiden.

Argumenten
1.1 Het huidige contract met Menzis eindigt formeel op 1-1-2021.

Het huidige contract is afgesloten met ingang van 1-1-2019 en kent een maximale looptijd van twee jaar. Het contract eindigt dus op 1-1-2021. Om de overbrugging naar 2022 mogelijk te maken is er een nieuwe contractuele afspraak nodig. Dit is geregeld met de opzeggingsbrief die Menzis heeft gestuurd (bijlage 1). Daarin wordt vastgelegd dat het huidige contract ook van toepassing is in 2021 en wordt de beëindigingsdatum definitief vastgesteld op 1 januari 2022.

1.2 Verlenging biedt de mogelijkheid om ons zorgvuldig voor te bereiden op een alternatief.

Hoewel Menzis de afgelopen twee jaar afscheid heeft genomen van andere gemeenten in de regio, zoals Apeldoorn, waren er geen signalen dat dit ook in Zutphen zou gebeuren. Het besluit van Menzis om per 1 januari 2021 in Zutphen te stoppen, kwam dan ook onverwacht en plaatste de gemeente voor een lastige zo niet onmogelijke opgave om op korte termijn een alternatief te vinden. Onder de deelnemers aan de Gemeentepolis bevindt zich een grote groep kwetsbare mensen met structureel hoge zorglasten, waarvoor het wegvallen van de Gemeentepolis grote gevolgen heeft. Het is daarom belangrijk dat er voldoende tijd is om ons voor te bereiden op een orIëntatie bij andere verzekeraars en na te denken over mogelijke alternatieve voorzieningen. Menzis heeft aangegeven dat zij willen bijdragen aan een soepele overgang.

2.1 De BASD heeft een ongevraagd advies over de Gemeentepolis uitgebracht.

Op 23 juni ontving de gemeente een ongevraagd advies van de BASD over de Gemeentepolis. Daarin wordt gesteld dat de Gemeentepolis van Menzis vergeleken met andere collectieve zorgverzekeringen voor minima duur is en bovendien beperkte mogelijkheden biedt. De gemeente wordt geadviseerd om zich te verdiepen in andere collectieve verzekeringen en eventueel te wijzigen van verzekeraar. Het advies is opgesteld op 10 maart, maar is door omstandigheden niet eerder verstuurd naar de gemeente. Op dat moment was de BASD niet op de hoogte van de ontwikkelingen met Menzis. Voorgesteld wordt om de BASD kort te antwoorden dat de gemeente zich vanwege de ontstane situatie (al) oriënteert op mogelijke alternatieven (zie ook bij kanttekeningen).

Kanttekeningen
1. Het voortzetten van de Gemeentepolis door een andere verzekeraar vanaf 2022 is onzeker.

BS&F is een landelijk adviesbureau dat gemeenten adviseert en ondersteunt op het gebied van collectieve zorgverzekeringen voor minima. De 22 gemeenten in de Achterhoek en Twente die een Gemeentepolis van Menzis hebben, maken gebruik van deze dienstverlening. In het kader van deze dienstverlening heeft BS&F aangeboden een informele marktoriëntatie onder zorgverzekeraars te verrichten. Daaruit is gebleken dat geen enkele zorgverzekeraar belangstelling heeft om een Gemeentepolis in Zutphen uit te voeren. Slechts één zorgverzekeraar houdt deze mogelijkheid open

maar wil pas begin volgend jaar een richting afgeven. BS&F constateert wel ontwikkelingen in de markt waardoor er mogelijk toch één andere verzekeraar een aanbod wil doen in Zutphen. Naar verwachting komt hier in oktober meer duidelijkheid over.

Communicatie / vervolgtraject / uitvoering
De uitvoering van de Gemeentepolis blijft in 2021 ongewijzigd. Inwoners met een laag inkomen kunnen zich vanaf medio november, als de landelijke campagne van zorgverzekeraars begint, aanmelden voor deelname aan de Gemeentepolis in 2021.

Voorafgaand aan deze campagne ontvangen de huidige deelnemers aan de Gemeentepolis een brief waarin wordt aangegeven dat men zich in 2021 weer bij Menzis kan verzekeren, onder dezelfde voorwaarden als dit jaar. Tevens worden zij dan geïnformeerd over het besluit van Menzis om te stoppen met de Gemeentepolis in Zutphen in 2022. In de brief wordt benadrukt dat de gemeente op zoek gaat naar een goed alternatief voor de Gemeentepolis van Menzis en dat men tijdig wordt geïnformeerd over wat er in 2022 gaat gebeuren.

Rapportage / evaluatie
Begin 2021 wordt er gerapporteerd over de stand van zaken met betrekking tot de verzekeraars. Mede op basis daarvan wordt aan college en gemeenteraad een aantal scenario's voorgelegd die als alternatief voor de Gemeentepolis van Menzis kunnen fungeren. De gemeenteraad kan op basis hiervan een besluit nemen.

Financiële consequenties
Er zijn geen financiële consequenties voor 2021. De Gemeentepolis wordt onder dezelfde voorwaarden uitgevoerd als dit jaar.

Risico's
Geen.

Personele consequenties
Geen.

Programmadoelen
Programma 4. Een vitale samenleving, iedereen doet mee

Toelichting programmadoelen
De collectieve zorgverzekering voor minima (=Gemeentepolis) is een vorm van inkomensondersteuning (minimabeleid). De gemeente betaalt een deel van de premie en - via het uitgebreide aanvullende pakket - een deel van het eigen risico. Daardoor zijn mensen met een laag inkomen goed verzekerd, vooral ook de inwoners met een kwetsbare gezondheid. Dat voorkomt ook zorgmijding.

Bijlagen

1. Opzeggingsbrief Menzis Zutphen.pdf
2. Ongevraagd-advies-collectieve-zorgverzekering_1.pdf
3. Antwoordbrief college ongevraagd advies BASD Gemeentepolis.pdf

Gemeente Zutphen
T.a.v. mevrouw L. Werger
Henri Dunantweg 13
7201 EV ZUTPHEN

Postbus 75000
7500 KC Enschede

Datum	Mailadres	Ons kenmerk
11 juni 2020	Sales.gemeenten@menzis.nl	Einde overeenkomst

Onderwerp

Einde overeenkomst gemeente Zutphen en Menzis

Geachte mevrouw Werger,

Op 11 mei jongstleden spraken wij met u over het beëindigen van de collectieve afspraken met uw gemeente. In de bijlage lichten we onze redenen nogmaals toe.

Met deze brief bevestigen wij formeel de beëindiging van de Overeenkomst Gemeente Zutphen per 1 januari 2022, dit is inclusief het toegezegde respijtjaar. Wij zijn ons ervan bewust dat u vanwege Covid-19 aan andere zaken prioriteit moet geven en een goede verkenning bij de verzekeringsmaatschappijen daarmee nog niet goed van de grond is gekomen. Met het respijtjaar heeft u voldoende tijd om met BS&F een goed alternatief te vinden voor de Menzis gemeentepolis en kunnen we gezamenlijk zorgdragen voor een soepele overgang. De inwoners die deelnemen aan de collectiviteit voor minima behouden tot en met 31 december 2021 het recht op de kortingen en de aanspraken/vergoedingen uit de Menzis GarantVerzorgd.

Samengevat hebben wij het volgende afgesproken:
- De huidige overeenkomst gemeentepolis loopt door tot en met 31 december 2021.
- De voorwaarden van het contract blijven gelijk.
- De overeenkomst eindigt automatisch op 31 december 2021, een aparte opzegging is niet meer nodig. Verzekerden zullen worden overgezet naar een zo passen mogelijke zorgverzekering binnen Menzis.
- De gemeente zal de communicatie naar haar inwoners verzorgen.

Zoals afgesproken gaan we de komende weken met u in gesprek en streven we gezamenlijk naar een goede en werkbare oplossing voor beide partijen. Heeft u nog vragen over deze brief? Neem dan contact op met uw accountmanager Hans Lamb op telefoonnummer 06-10010835

Hartelijke groet,

H.G.J. Rotteveel
directeur Commercie

Menzis Zorgverzekeraar N.V. KvK-nummer 50544810
Menzis N.V. KvK-nummer 50544101

Bijlage 1 Toelichting op de opzegging

Samenwerkingspartners in zorggebruik
Menzis spant zich al jaren intensief in om onze leden goede en betaalbare zorg te bieden en wil haar maatschappelijke verantwoordelijkheid dragen. Sinds 1998 heeft Menzis voor de kwetsbare groep verzekerden met een minimum inkomen een speciale polis ingericht. Naast de toegankelijkheid en kwaliteit van zorg, maken we graag het verschil als het gaat om een integraal gezondheidsbeleid over de sociale domeinen heen om zo de leefkracht van onze verzekerden écht te versterken. Het vroeg signaleren van schulden en gezondheidsproblemen (zoals zorgmijding uit angst voor kosten), het aanbieden van preventieactiviteiten op voeding of beweging én het wegnemen van schotten in de gezondheidszorg voor patiënten, draagt hier wat ons betreft aan bij. Daarvoor zoeken we voortdurend naar samenwerkingspartners die dit samen met ons willen en kunnen realiseren.

Want door samen te werken met partners kunnen we zorggebruik verminderen en, als er wel zorg nodig is, het zo goed mogelijk organiseren. Voor ons is het belangrijk dat het partners zijn die een groot aantal leden vertegenwoordigt, voor gemeenten betekent dit dat er een groot aantal Menzis verzekerden woonachtig moet zijn (minima en niet-minima).

Intensiveren in kernregio's
Van oudsher heeft Menzis veel verzekerden in de regio's: Noord, Twente, Achterhoek, Midden-Gelderland en West. In deze zogenoemde kernregio's hebben we een kwalitatief goed en breed netwerk van zorgaanbieders, maatschappelijke organisaties en andere relevante spelers opgebouwd. Mede omdat we hier vaak ook een Zorgkantoor hebben, kunnen we echt een verschil maken. De samenwerking in deze regio's willen we nu verder intensiveren. We geloven namelijk dat we hier echt meerwaarde kunnen bieden, juist ook voor de kwetsbare groep met een minimapolis.

De intensiteit van de relatie wordt voor een groot deel bepaald door het aantal verzekerden dat wij kunnen representeren. Immers met een groot marktaandeel zal de impact van te ondernemen initiatieven ook veel groter zijn. In de gemeente Zutphen hebben wij helaas slechts een bescheiden marktaandeel en kunnen daarmee onvoldoende het verschil maken voor onze leden. Daarom hebben we moeten besluiten om in uw gemeente te stoppen met de collectiviteit voor minima.

Wij begrijpen heel goed dat het voor de gemeente uitermate vervelend is dat er een gat dreigt te ontstaan in het kunnen aanbieden van een gemeentepolis aan haar inwoners. Wij adviseren u dan ook om met andere verzekeraars (nogmaals) het gesprek te voeren. We worden graag op de hoogte gehouden over de ontwikkelingen rond dit traject omdat wij met verschillende partijen spreken en wij mogelijk op enigerlei wijze Zutphen kunnen helpen zodat uw minima ook in 2022 gebruik kunnen maken van een collectief aanbod.

ONGEVRAAGD ADVIES

Zutphen, 10-03-2020
Betreft: Collectieve zorgverzekering

Geacht college,

Via deze weg willen wij als BASD een ongevraagd advies geven betreffende de collectieve zorgverzekering.

De gemeente biedt momenteel de collectieve verzekering via Menzis aan. Menzis is eer erg dure verzekering met beperkte mogelijkheden binnen de pakketten.

Afgelopen jaar heeft de BASD zich verdiept in de mogelijkheden betreffende collectieve zorgverzekeringen, en wij zijn tot de conclusie gekomen dat er meer, en misschien ook betere, mogelijkheden zijn. Verzekeraars die een uitgebreider pakket hebben voor minder geld.

Gemeentes in Nederland kunnen via verschillende zorgaanbieders de collectieve verzekering afsluiten. Menzis is niet de enige optie.

Wij willen vanuit de BASD de gemeente adviseren om zich dit jaar te verdiepen in de verschillende mogelijkheden betreffende de zorgverzekering en te kijken of er geen mogelijkheden zijn om te wijzigen van collectieve zorgaanbieder.
Op deze manier kunnen de inwoners van Zutphen die gebruik maken van de collectieve zorgverzekering meer vergoed krijgen en hebben lagere maandlasten. Zeker met de bezuinigingen binnen het sociaal domein zijn alle verlagingen van financiële lasten zeer gewenst.

Met vriendelijke groet,
Marjon Smulders

Brede Adviesraad Sociaal Domein
Johan van Oldenbarneveldstraat 4
7204 KB Zutphen

Inlichtingen bij:	C. Verkuylen	*Telefoon:*	14 0575	*Bijlage(n):*	
Team:	Specialisten Uitvoering	*Zaaknummer:*		*Uw bericht van:*	23 juni 2019
Onderwerp:	Uw ongevraagde advies inzake de Gemeentepolis	*Datum:*	8-9-2020	*Uw nummer:*	

Geachte Brede Adviesraad Sociaal Domein,

Op 23 juni 2020 heeft u ons een ongevraagd advies gestuurd over de collectieve zorgverzekering voor minima (de Gemeentepolis). Dank hiervoor. Hieronder leest u onze reactie.

Uw advies
Volgens u is de Gemeentepolis van Menzis een dure verzekering met 'beperkte mogelijkheden binnen de pakketten'. U geeft aan dat er 'meer, en misschien ook betere mogelijkheden zijn. Verzekeraars die een uitgebreider pakket hebben voor minder geld'. U adviseert de gemeente zich te verdiepen in de verschillende mogelijkheden en te overwegen om te wijzigen van zorgverzekeraar, waardoor inwoners méér krijgen voor minder geld.

Ons antwoord
Zoals u inmiddels weet heeft Menzis om hun moverende redenen aangegeven te stoppen met het uitvoeren van de Gemeentepolis in Zutphen. Daarom gaan wij ons de komende tijd oriënteren op alternatieven. We hebben inmiddels een informele marktoriëntatie verricht onder verzekeraars. Die laat zien dat er vooralsnog geen enkele zorgverzekeraar bereid is om een Gemeentepolis in Zutphen uit te voeren. In theorie zijn er veel mogelijkheden, zoals u zelf ook aangeeft, in de praktijk blijkt het aanbod zeer beperkt. Ook andere gemeenten waar verzekeraars zijn gestopt, hebben dit gemerkt. In Apeldoorn bijvoorbeeld is er daardoor geen Gemeentepolis meer.

Wij vinden het belangrijk dat inwoners met een laag inkomen goed verzekerd zijn én daarover ook tevreden zijn. De Gemeentepolis van Menzis voldoet volgens ons aan beide criteria. Wij zijn ons er echter van bewust dat Menzis niet de goedkoopste aanbieder is. Bij onze verdere oriëntatie op alternatieven voor de Gemeentepolis van Menzis, nemen wij dit gegeven zeker mee.

Wij blijven de ontwikkelingen in de markt en bij andere gemeenten op de voet volgen. Wij hebben Menzis gevraagd om de beoogde beëindigingsdatum met één jaar op te schuiven. Ook in 2021 bieden wij daarom de Gemeentepolis van Menzis aan, onder dezelfde voorwaarden als op dit moment. Op deze manier hebben wij de tijd ons zorgvuldig voor te bereiden op een nieuwe situatie. Begin volgend jaar maken wij de balans op en leggen de gemeenteraad een aantal scenario's voor, als alternatief voor de Gemeentepolis van Menzis. Wij maken hierbij graag gebruik van uw expertise op dit terrein en gaan u bij dit proces betrekken.

Vragen
Als u nog vragen heeft over deze brief, neemt u dan contact op met dhr. C.Verkuylen, team Specialisten Uitvoering. Dit kan via telefoonnummer 14 0575 (zonder kengetal) of info@Zutphen.nl. Wilt u als u een brief schrijft het zaaknummer vermelden?

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders van Zutphen,
de burgemeester, de secretaris,