Amstelveen 8-10-2026

Schriftelijke vragen ex art. 44 Reglement van Orde voor de Raad d.d sept.2024

Onderwerp: Doorlooptijd, toegankelijkheid en kwaliteit van zwemlessen bij De Meerkamp

Goed voor Amstelveen en VVD ontvangen al geruime tijd signalen van ouders over de zwemlessen bij De Meerkamp. Deze signalen hebben betrekking op de duur van het traject naar het A-diploma, de kosten van zwemlessen, de communicatie over de voortgang van kinderen en de mate van individuele begeleiding tijdens de lessen. Door toenemende klachten en signalen, ook bij de peuterzwemlessen, maken wij ons veel zorgen.

Ouders betalen momenteel € 69,50 per maand voor één zwemles per week. Daarbij geven diverse ouders aan dat het behalen van het A-diploma regelmatig langer duurt dan vooraf werd verwacht, waardoor de totale kosten voor gezinnen aanzienlijk kunnen oplopen.

Daarnaast geven ouders aan behoefte te hebben aan meer inzicht in de voortgang van hun kind. Volgens hen kan de communicatie over leerdoelen, ontwikkeling en aandachtspunten in sommige gevallen beter.

Goed voor Amstelveen en VVD hebben tevens navraag gedaan bij andere zwemaanbieders in de regio, waaronder locaties in Badhoevedorp, Aalsmeer, Uithoorn en Abcoude. Daarbij zijn signalen ontvangen dat kinderen bij sommige aanbieders mogelijk sneller hun A-diploma behalen dan bij De Meerkamp. Goed voor Amstelveen en VVD beschikken niet over voldoende gegevens om vast te stellen waardoor eventuele verschillen worden veroorzaakt, maar zien hierin wel aanleiding om vragen te stellen over de gemiddelde doorlooptijd, het aantal benodigde lessen en de totale kosten voor ouders in Amstelveen.

Eerder is aangegeven dat het aantrekken en behouden van gekwalificeerde zweminstructeurs een uitdaging kan zijn. Hoewel dit vraagstuk niet uniek is voor De Meerkamp, rijst de vraag in hoeverre de personele bezetting van invloed is op de capaciteit, kwaliteit en doorlooptijd van de zwemlessen.

Naar aanleiding hiervan hebben wij de volgende vragen:

1. Hoe kijkt het college naar de signalen en klachten van ouders over de zwemlessen bij De Meerkamp met betrekking tot de duur van het lestraject, de kosten, de communicatie, de individuele begeleiding en de kwaliteit van de lessen? Hoeveel meldingen, klachten of andere signalen zijn hierover in de afgelopen drie jaar ontvangen en welk beeld komt daaruit naar voren?

2. Hoe verhouden de gehanteerde tarieven, de gemiddelde duur tot het behalen van een diploma, de slagingspercentages, groepsgrootte, lesuitval, de invulling van vacatures voor zwemleraren, personeelsverloop en het percentage ziekteverzuim zich, voor zover beschikbaar, tot landelijke gemiddelden en tot vergelijkbare zwemaanbieders in de regio? Welke conclusies trekt het college hieruit en hoe verklaart u eventuele afwijkingen?

3. Welke verantwoordelijkheid als gemeente ziet het college voor de toegankelijkheid en betaalbaarheid van zwemlessen? En welke mogelijkheden benut het college nu om dit te bereiken? En ziet het college aanleiding om die mogelijkheden uit te breiden of beter onder de aandacht te brengen?

4. Welke mogelijkheden zijn bij De Meerkamp of andere zwemaanbieders bekend die kunnen bijdragen aan een kortere doorlooptijd en betere resultaten zonder afbreuk te doen aan de zwemveiligheid? En welke mogelijkheden zijn er voor de gemeente om invloed uit te oefenen op de betaalbaarheid en toegankelijkheid van de zwemlessen? En welke ondersteuningsregelingen bestaan hiervoor?

Met belangstelling zien wij de beantwoording tegemoet.

Jacqueline Höcker
GOED voor Amstelveen

Femke Lagerveld
VVD