

Rekenkamer Hilversum

Nawoord onderzoek Toegankelijkheid van de dienstverlening

27 januari 2025

De rekenkamer heeft kennisgenomen van de positieve reactie van het college op het onderzoek naar de toegankelijkheid van de dienstverlening van de gemeente Hilversum.

Het is prettig te kunnen constateren dat het onderwerp leeft in de organisatie. De rekenkamer is verheugd dat het programma Dienstverlening een structureel vervolg krijgt in de opgave Dienstverlening en dat onder aanvoering van de recent aangestelde regisseur Dienstverlening gewerkt zal worden aan meer integrale borging van het thema toegankelijkheid. Ook waardeert de rekenkamer dat uit de bestuurlijke reactie blijkt dat het college voornemens is om met alle aanbevelingen uit het onderzoek aan de slag te gaan, en dat deze zullen worden meegenomen in het ambtelijke fusieproces met de gemeente Wijdemeren na vaststelling van het herindelingsontwerp.

We merken graag op dat ook voor de rekenkamer er nog een en ander valt te verbeteren aan het digitaal toegankelijk maken van documenten. Dit kwam naar voren toen de Nota van Bevindingen van dit onderzoek niet volledig bleek te voldoen aan de *Web Content Accessibility Guidelines* (WCAG). De rekenkamer heeft hier zelf van geleerd en heeft de eigen werkprocessen aangepast, met als doel dat haar documenten in de toekomst nog beter digitaal toegankelijk zullen zijn.

Tot slot wil de rekenkamer alle betrokkenen, zowel binnen als buiten de organisatie en in het bijzonder de Werkgroep Toegankelijkheid, graag bedanken voor de waardevolle inbreng en goede samenwerking tijdens het onderzoek.

Namens de Rekenkamer Hilversum,

Erwin Derks
Voorzitter