RAADSVOORSTEL

Zaaknummer:	00001151222
Onderwerp:	Klachtenregeling raad en griffie Dijk en Waard 2025
Datum raadsvergadering:	9 december 2025
Portefeuillehouder:	Gemeenteraad
Programma:	0. Bestuur en ondersteuning

Publiekssamenvatting

De gemeenteraad stelt voor het eerst een klachtenregeling vast voor de raad en de griffie. Met deze regeling wordt duidelijk vastgelegd hoe inwoners en betrokkenen een klacht kunnen indienen over de gemeenteraad of de griffie, wie de klacht behandelt en hoe de procedure verloopt.

Voorgesteld besluit

De gemeenteraad besluit:

1. De klachtenregeling raad en griffie Dijk en Waard 2025 vast te stellen.

Inleiding

Bestuursorganen zijn volgens de Algemene Wet Bestuursrecht hoofdstuk 9 verplicht om klachten in behandeling te nemen. Momenteel heeft de gemeenteraad geen aparte regeling voor het ontvangen en verwerken van klachten voor zichzelf en de griffie.

Beoogd effect

Inwoners en betrokkenen krijgen met de klachtenregeling duidelijkheid over hun rechten. Klachten worden zorgvuldig, transparant en laagdrempelig behandeld én de kwaliteit en betrouwbaarheid van het lokaal bestuur wordt versterkt met een actuele klachtenregeling.

Kader

- Algemene Wet Bestuursrecht (Awb) hoofdstuk 9

Argumenten per beslispunt

1. De klachtenregeling raad en griffie Dijk en Waard 2025 vast te stellen.

Op basis van de Algemene wet bestuursrecht kan iedereen een klacht indienen over de wijze waarop een bestuursorgaan en medewerkers die voor dat orgaan werken, zich in een bepaalde situatie jegens hem hebben gedragen. De raad heeft daar momenteel geen eigen regeling voor. De burgemeester en het college kennen wel hun eigen klachtenregeling. Daarmee ontbreekt een duidelijke en transparante procedure voor inwoners en betrokkenen om klachten in te dienen en behandeld te krijgen die gaan over de gemeenteraad of de griffie. Dat is onwenselijk, omdat de Algemene wet bestuursrecht wel voorschrijft dat bestuursorganen zorgdragen voor een behoorlijke behandeling van klachten. Met dit voorstel wordt daarin voorzien, zodat de raad voldoet aan de wettelijke vereisten én inwoners en betrokkene weten waar ze terecht kunnen en wat de spelregels zijn.

Kanttekeningen en risico’s
De uitvoering vraagt om zorgvuldigheid, met name in het onderscheid tussen klachten, meldingen en bezwaren. Dit wordt ondervangen door de aanwijzing van een klachtencoördinator. Deze neemt ook de extra administratieve last op zich.

Alternatieven
1. Geen regeling vaststellen

De raad kan er voor kiezen om geen regeling vast te stellen voor de afhandeling van klachten. Dan blijft de raad afhankelijk van algemene bepalingen uit de Awb en ontbreekt een helder intern proces en zijn rollen en bevoegdheden onduidelijk.

2. Aansluiten bij klachtenregeling van het college

De raad kan aansluiten bij de bestaande klachtenregeling van het college. Dit doet echter onvoldoende recht aan de onafhankelijke positie van de raad en griffie.

Samenwerking en participatie
Het concept klachtenregeling is in het presidium van 15 september besproken.

Financiën
Er zijn geen financiële gevolgen verbonden aan dit besluit.

Communicatie
De klachtenregeling wordt actief openbaar gemaakt via de website van de gemeenteraad.

Uitvoering
Na vaststelling treedt de regeling in werking op de dag na bekendmaking. De griffie wijst een klachtencoördinator aan en richt het klachtenregister in. Jaarlijks wordt kort gerapporteerd over de ontvangen klachten en de afhandeling daarvan, mits die er zijn.

Bijlagen, onderdeel van het besluit
1. Klachtenregeling raad en griffie Dijk en Waard 2025

Bijlagen ter informatie
N.v.t.