MOBYCON

EVALUATIERAPPORT

In opdracht van:
Gemeente Hilversum

Projectnummer:
M10000-R-E

Datum:
27-03-2026



Procesevaluatie uitbreiding betaald parkeergebied Hilversum

Bijlage 2

VERKEER • MOBILITEIT • VERVOER

BIJLAGE 2: OMSCHRIJVING ONDERZOEKSMETHODIEK 3

Colofon

Copyright
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.
No part of this book may be reproduced in any form, by print, photoprint, microfilm or any other means without written permission from the publisher.

VERKEER • MOBILITEIT • VERVOER

BIJLAGE 2: OMSCHRIJVING ONDERZOEKSMETHODIEK

Analyse (deskresearch) van beleidsstukken		
Onderwerp	**Datum**	**Kernresultaten**
Mobiliteitsvisie 2040	apr-21	In de Mobiliteitsvisie staat hoe we in 2040 ons verkeer, vervoer en bereikbaarheid willen regelen. Het parkeerbeleid wordt flexibeler
Hilversum koesteren Coalitieakkoord Hilversum 2022 – 2026	jun-22	Coalitieakkoord van gemeente Hilversum. Partijen: Hart voor Hilversum, VVD, GroenLinks, CDA. “Actualiseren van het parkeerbeleid” is één actie waar ze concreet met de raad mee aan de slag willen
Uitvoeringsprogramma Mobiliteit 2040	jul-23	De vertaalslag van de mobiliteitsvisie 2040 naar uitvoering. Maatregel 9 is het parkeerbeleid.
Parkeerbeleid Hilversum 2023	jul-23	In het parkeerbeleid staat uitgewerkt wat de maatregelen op het gebied van parkeren voor Hilversum zijn.
Nota parkeernormen 2023 Hilversum	nov-23	Schept een kader waaraan toekomstige ruimtelijke ontwikkelingen binnen de gemeente ten aanzien van parkeren getoetst kunnen worden
Parkeerverordening Hilversum 2025	dec-24	Wijziging van de parkeerverordening
2e wijziging Verordening Parkeerbelastingen 2025. Hilversum	jul-25	Wijziging van de verordening parkeerbelastingen
Analyse (deskresearch) van besluitvorming		
Raadsvoorstellen	**Datum**	**Kernresultaten**
RV Parkeerbeleid 2023	jul-23	De nieuwe parkeerverordening 2023 van de gemeente Hilversum
RV repareren onbedoelde effecten parkeren	mrt-24	Aanpassing “reparatie” van parkeerbeleid naar aanleiding van motie M24-01
RV parkeerverordening 2025	dec-24	De nieuwe parkeerverordening 2025
RV 2e Wijziging verordening PB 2025	jul-25	2e Wijziging van de parkeerverordening 2025
Collegebesluiten	**Datum**	**Kernresultaten**
Collegevoorstel Raadsinformatiebrief over uitvoeringsplan Parkeerbeleid	apr-24	Uitvoeringsplan voor het Parkeerbeleid
Voorstel Pareerregulering bedrijventerreinen	dec-24	Invoering betaald parkeren op bedrijventerrein
Raadsinformatiebrief Parkeerregulering bedrijventerreinen	dec-24	Parkeerregulering uitgewerkt voor de bedrijventerreinen
Implementatie scanauto’s	jan-25	Een belangrijk onderdeel van de digitalisering van de parkeerketen is de inzet van de scanauto
Voortgangsrapportages	**Datum**	**Kernresultaten**
Raadsinformatiebrief over uitvoeringsplan Parkeerbeleid	apr-24	Uitvoeringsplan voor het Parkeerbeleid
Raadsinformatiebrief Ontwikkeling parkeer financiën in relatie tot M24-01	jun-24	Toelichting besluit om parkeerbegroting niet bij te stellen
Voortgangsrapportage parkeren juli 2024	sep-24	Voortgang van uitbreiding gereguleerd parkeren tot en met 1 juli
Voortgangsrapportage parkeren juni 2025	jun-25	Deze rapportage bevat; Het afronden van de invoering van betaald parkeren tot en met de buitenring; Voortgang toezeggingen, moties en lopende projecten; De parkeerbegroting.
Beantwoording raadsvragen	**Datum**	**Kernresultaten**

Vergunningsgebieden, PVDA	jan-24	Er heerst onduidelijkheid over de verschillende vergunningsgebieden. De gemeente deelt deze mening niet.
Nieuwe parkeertarieven, Hart voor Hilversum	jan-24	Vragen over de communicatie van de gemeente. De gemeente heeft voor de communicatie excuses aangeboden
Voortgangsrapportage, CDA	okt-24	Vagen over de voortgangsrapportage. De vrijwilligersvergunning, hulpverlenersvergunning, na 21:00 gratis parkeren, overwinst parkeren van 200.000.
Scanauto, SP	nov-24	Of er rekening gehouden wordt met de invalidekaart
Nieuwe beleid voor betaald parkeren, Hart voor Hilversum	mrt-25	Vragen over uniforme tarieven, hoe wordt maatwerk toegepast, POET oneerlijk omdat ze alleen maar een 2e vergunning kunnen aanvragen, parkleren in aangrenzende zone is niet in alle gevallen hetzelfde, over de evaluatie
Forenzenvergunningen Borneolaan, Fractie Lahaise	jul-25	Vragen over de Borneolaan, krijgt een tijdelijke maatwerk oplossing
Analyse (deskresearch) van berichtgeving in media		
Medium	**Link**	
HilversumsNieuws	https://www.hilversumsnieuws.nl/	
NH-streekomroep “Stem van het Gooi”	https://nhgooi.nl/	
NH Nieuws regio Hilversum	https://www.nhnieuws.nl/	
DeGooi- en Eemlander	https://www.gooieneemlander.nl/	
Analyse (deskresearch) van communicatie van gemeente richting betrokkenen		
Onderwerp	**Datum**	**Kernboodschap**
Communicatieplan Uitvoeringsprogramma Mobiliteit	-	Communicatieplan voor het Uitvoeringsprogramma Mobiliteit
CPS Infobrief Uitbreidingsgebied Definitief	-	Informatiebrief over de aanvraagprocedure van een parkeervergunning
Invoering betaald parkeren gebied -	-	Informatiebrief over de uitbreiding van gereguleerd parkeren in het desbetreffende gebied
Analyse (deskresearch) van verslagen & resultaten van participatiesessies		
Onderwerp	**Datum**	**Kernboodschap**
Presentatie Uitvoeringsprogramma Mobiliteitsvisie 2040	-	Overzicht in vorm van een presentatie van communicatie en participatie
Handleiding ‘betrek de buurt’	2021	Stappenplan van de gemeente Hilversum voor participatie
Startnotitie participatie	nov-24	De startnotitie dient als startpunt voor het opstellen van participatiebeleid
Verslagen participatiebijeenkomsten uitvoeringsprogramma	-	Verslagen van de participatiebijeenkomsten
Verslag expertbijeenkomst uitvoeringsprogramma	-	Verslag van onlinebijeenkomst met experts
Verwerking participatieopbrengst uitvoeringsprogramma mobiliteit	-	Overzicht met input opgehaald tijdens de participatiebijeenkomsten en de verwerking ervan
Uitvoeringsprogramma Mobiliteit 2040 Participatie wijkbijeenkomst definitief	-	Presentatie over het Uitvoeringsprogramma Mobiliteit 2040 gebruikt bij de participatiebijeenkomsten in de wijken
Ter voorbereiding op de inloopavonden parkeren	-	Interne email verstuurt ter voorbereiding naar de gemeentemedewerkers en medewerkers van Coöperatie

VERKEER • MOBILITEIT • VERVOER

		ParkeerService ter voorbereiding van de inloopbijeenkomsten
UM2040-NL-ondertiteld	-	Filmpje Uitvoeringsprogramma Mobiliteit
Analyse (deskresearch) van schriftelijke klachten & vragen van inwoners		
Onderwerp	**Datum**	**Kernboodschap**
Collegebrief rapportages bezwaren en klachten	-	Betreft overzicht van Rapportage Bezwaren en Klachten 2025
Bezwaarschriften overzicht	-	Overzicht van binnengekomen bezwaarschriften m.b.t. parkeren en reactie van den gemeente hierop
Registreren parkeervragen	-	Overzicht van binnengekomen ragen m.b.t. parkeren en de reactie van de gemeente hierop
Analyse vragen/klachten/bezwaren	9.160 e-mails, waarvan 4.597 zijn verzonden door gemeente Hilversum en 4.563 door externen	Analyse op thema-niveau van binnengekomen vragen/klachten/bezwaren
Analyse (deskresearch) van parkeerbeleid & nieuwsartikelen van vergelijkbare steden		
Stad	**Medium**	**Link**
Amersfoort	AD Amersfoort	https://www.ad.nl/amersfoort/
Amersfoort	De Stad Amersfoort.nl	https://www.destadamersfoort.nl/
Amersfoort	Gemeente Amersfoort	https://www.amersfoort.nl/
Amersfoort	RTV Utrecht	https://www.rtvutrecht.nl/
Gouda	AD Gouda	https://www.ad.nl/gouda/
Gouda	Het kontakt Goudse Post	https://www.goudsepost.nl/
Gouda	Goudse Dagblad	https://goudsdagblad.nl/
Haarlem	Haarlems Dagblad	https://www.haarlemsdagblad.nl/
Haarlem	Gemeente Haarlem	https://haarlem.nl/
Haarlem	NH Nieuws	https://www.nhnieuws.nl/
Haarlem	Noord-Hollands Dagblad	https://www.noordhollandsdagblad.nl/
Haarlem	AD Haarlem	https://www.ad.nl/haarlem/
Interviews met ambtelijke betrokkenen & Coöperatie ParkeerService		
Functie geïnterviewde(n)		**Aantal medewerker(s)**
Juridisch adviseur parkeren		1
(Voormalig) adviseur en coördinator van milieu en mobiliteit		1
Communicatieadviseur		1
Beleidsadviseur parkeren		3
Medewerkers parkeren (voormalig medewerkers Coöperatie ParkeerService)		2
Parkeerregisseur		1
Panelgesprekken met gebruikers van parkeren		
Belanghebbenden	**Aantal**	
Bewonersperspectief	8	
Perspectief van onderwijs/opvang	1	
Perspectief van sportvereniging	1	
Ondernemersperspectief	2	
Bijeenkomst met klankbordgroep		
Typen organisatie (zie bijlage 5 voor het verslag van de klankbordgroep bijeenkomst)		
Ondernemersvereniging		
Woningcorporatie		
StopBetaaldParkeren		
Onderwijsvertegenwoordiging		
Sportvertegenwoordiging		

Ouderenvereniging
Bijeenkomsten met gemeenteraadsleden
Er zijn twee sessies gehouden met de raadsleden over de resultaten van de procesevaluatie en voor het opstellen van de kaders van de effectevaluatie.

MOBYCON

VERKEER • MOBILITEIT • VERVOER

DELFT • 'S-HERTOGENBOSCH • ZWOLLE • OTTAWA

Postbus 2873 • 2601 CW Delft • t (015) 214 78 99 • info@mobycon.nl • www.mobycon.nl