Uitvoeringsplan horeca

December 2022

Gemeente Rotterdam

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave 2

Voorwoord 3

Technische toelichting op Uitvoeringsplan horeca 4

Horecakoers 5

Maatregelen uitvoeringsplan 7

Deel 1 - Ruimte voor de horeca 7

1.1 Horeca in gebiedsontwikkeling 7

1.2 Horeca in vitale kerngebieden 7

1.3 Horeca aan rivieroevers 7

1.4 Horecagebiedsplannen 7

1.5 Regeling tijdelijke terrasuitbreiding 7

Deel 2 - Ruimte voor de nacht 8

2.1 Ruimte voor nieuwe nachtinitiatieven 8

2.2 Bereikbaarheid horeca met openbaar vervoer 8

2.3 Nachtcoördinator en adviesraad 8

Deel 3 - Ruimte voor ondernemerschap 9

3.1 Verruimen openingstijden avondhoreca 9

3.2 Verhogen aantal geluidjes en verlaatjes 9

3.3 (Duurzame) terrasvlonders 10

3.4 Kwaliteitseisen terrassen 10

3.5 Online omgeving optimaliseren 10

3.6 Verduidelijken communicatie 10

3.7 Behouden en verbeteren ééningangsprincipe 10

Deel 4 - Samen werken aan veiligheid en een goed woon-en leefklimaat 11

4.1 Herijken handhavingsarrangementen 11

4.2 Verduidelijken regelgeving 11

4.3 Reguleren vergunningvrije horeca 11

4.4 Uitbreiden toezicht (in de nacht) 11

4.5 Herijken toezichtsafspraken 11

4.6 Verder uitwerken initiatief Servicepunt Uitgaan / stadsgarderobe centrum 11

4.7 Heroriëntatie aanpak en taken Panel Deurbeleid 12

Overzicht van maatregelen 13

Voorwoord

In het fotoboek Rotterdam Corona zag ik het trieste beeld van een bekend café aan het Stadhuisplein. Leeg terras. Dranghekken ervoor. Parasols dicht gebonden. Geen mens te zien. Het toont in één keer hoezeer de horeca in Rotterdam toen werd geraakt. Alles wat een café, restaurant of club bijdraagt aan gezelligheid, sfeer en verbinding in de stad werd in één klap onmogelijk gemaakt. En hoewel die tijd gelukkig achter ons ligt, is opnieuw een sombere tijd aangebroken met stijgende energieprijzen en tekort aan personeel.

We zijn als stadsbestuur ongelofelijk trots op onze horeca. Ook in deze lastige periode willen we de horeca uiteraard in ere houden. En hoewel we niet voor alle problemen een pasklaar antwoord of financiële oplossing hebben, staat ruimte geven aan de ondernemer in dit Uitvoeringsplan horeca centraal, in lijn met ons coalitieakkoord Eén stad. Een speciaal dankwoord gaat uit naar oud-raadslid Elene Walgenbach. Haar vele initiatieven, moties en andere bijdrages voor een levendig Rotterdams nachtleven hebben een grote bijdrage geleverd aan de koers die de gemeente nu wil gaan varen. Elene, dank voor jouw waardevolle bijdrage.

Ruimte geven, dat is wat horecaondernemers op dit moment 't hardst nodig hebben. Zelf verantwoordelijkheid kunnen nemen voor een bedrijfsplan waarin ze flexibel kunnen inspelen op wat er om hen heen gebeurt. En wij proberen als gemeente een zetje extra te geven om het verdienvermogen te vergroten. Door bijvoorbeeld het verruimen van openingstijden. Dat betekent net even wat meer omzet maken, want in dat laatste uurtje is het altijd het gezelligst. Of door de verlenging van de terrasuitbreiding en het vergroten van het aantal verlaatjes en geluidjes. Meer verlevendiging, zonder de leefbaarheid en veiligheid uit het oog te verliezen, dankzij de inzet van meer horecastewards en handhavers. Om overlast te voorkomen en uitgaanspubliek te ondersteunen en te begeleiden.

Tot slot: voorheen was er een horecavisie. Ik lever uw raad liever een uitvoerbaar plan. Dit plan is ook dynamisch: we monitoren jaarlijks en kunnen het jaarlijks actualiseren op basis van gewijzigde omstandigheden, inzichten, ideeën, wensen en behoeften. Onze ambitie is om waar dat kan maatwerk te leveren en aan te sluiten bij de wensen die er leven binnen de Rotterdamse horeca. Binnen de grenzen van wat we als stadsbestuur kunnen, zetten we daar maximaal op in. Het gaat immers niet om vergezichten maar om stevige handvatten en waar nodig een steun in de rug, om te behouden wat de Rotterdamse horeca altijd is geweest: het kloppend hart van de stad.

Robert Simons
wethouder Haven, Economie, Horeca en Bestuur

Technische toelichting op Uitvoeringsplan horeca

Dit uitvoeringsplan heeft betrekking op:

- Restaurantsector: gelegenheden waar men eten kan, met een grote diversiteit aan verschillende keukens binnen de sector.
- Drankensector: met name café/bar-bedrijven. Ook coffeecorners, zalencentra en nachtclubs vallen binnen deze sector.
- Fastservicesector: bestaat uit de bedrijfstypes cafetaria, lunchrooms, shoarma-zaken, fastfoodrestaurants en ijssalons (inclusief afhaal- en bezorgformules).
- Voorzieningen in de hotels als restaurants, cafés, zalen of andere hierboven opgesomde voorzieningen. De logiesfunctie van de hotelsector blijft buiten beschouwing.
- Horeca als ondersteunende voorziening bij sport, cultuur, detailhandel, leisure of maatschappelijke initiatieven.
- Plekken waar structureel en tegen betaling amusement of ontspanning wordt aangeboden, bijvoorbeeld arcade- en kermishallen, pool en dartcafés.

In het '*Uitvoeringsplan horeca*' staan de ambities van de gemeente met betrekking tot horeca. In de Horecakoers worden de visie en het perspectief voor de horeca geschetst. In het plan zijn daarnaast maatregelen opgenomen die begin volgend jaar geïmplementeerd worden. Maar ook maatregelen die verder onderzoek en nadere uitwerking vergen. Het plan is een dynamisch document dat jaarlijks geactualiseerd kan worden op basis van ontwikkelingen of nieuwe inzichten. Dat kunnen grotere stelselwijzigingen zijn zoals nu het geval is, maar zich ook beperken tot projectmatige maatregelen.

Kaders voor vergunningverlening en handhaving blijven noodzakelijk. Het handhavingsarrangement en vergunningenstelsel die deel uitmaakten van de vigerende '*Horecanota 2017-2021*' (hoofdstuk 2 t/m 6), komen terug in de nieuwe '*Nota horeca-vergunningen*'. Deze nota wordt in 2023 herzien en bijgevoegd aan dit uitvoeringsplan. De horecagebiedsplannen blijven (vooralsnog ongewijzigd) van kracht naast dit uitvoeringsplan.

Horecakoers

Missie
Het college van burgemeester en wethouders wil dat Rotterdam een levendige, leefbare en bruisende stad is. Een stad die aantrekkelijk is om in te wonen en te werken, om te bezoeken en te recreëren.

Visie
Rotterdam is een stad met een divers aanbod van horecagelegenheden en een bloeiend nachtleven. Horeca is belangrijk voor de stedelijke economie en de wijkeconomie. De horeca zorgt voor werkgelegenheid en draagt bij aan het Rotterdamse vestigingsklimaat. Horeca en terrassen spelen een belangrijke rol in het aantrekkelijk en levendig houden van Rotterdam. Horeca werkt verbindend, faciliteert ontmoetingen en bevordert het floreren van andere sectoren als detailhandel, cultuur, recreatie en toerisme.

Strategie
Om dit te bereiken, zet het college in op ruimte voor de horeca om te groeien als veerkrachtige sector. Een sector die bijdraagt aan de aantrekkelijkheid van Rotterdam, met aandacht voor een prettig en veilig woon- en leefklimaat. De horecaondernemers hebben een verantwoordelijkheid naar hun directe woonomgeving en het voorkomen van overlast.

1. Ruimte voor de horeca (fysiek)
De spreiding van horeca over de stad verdient speciale aandacht. Horeca wordt in het gebiedsontwikkelproces vroegtijdig meegenomen. We stimuleren levendigheid van onze rivieroevers door bijvoorbeeld meer horeca en terrassen aan het water mogelijk te maken. Ook willen we meer horeca op Zuid. Daarnaast hebben we aandacht voor de positie van de horeca in woon-, winkel- en uitgaansgebieden of horecaconcentratiegebieden.

In met name het kernwinkelgebied zien we graag meer horeca die minimaal open is tijdens winkeltijden (geen gesloten gevels). In woonwijken hebben we aandacht voor rust en de zittende horeca. In horecaconcentratiegebieden zoals het stadhuisplein, de Oude Haven en de Witte de Withstraat, moet er naast de levendigheid aandacht zijn voor leefbaarheid en overlast. Conform de gebiedsuitwerking binnenstad kan nieuw nachtleven in de binnenstad beperkt worden toegevoegd in nieuwbouwontwikkelingen rondom de stadspleinen Hofplein, Stationsplein en Churchillplein en de boulevards Weena en Coolsingel. Maatwerk is daarin een sleutelbegrip.

De horeca heeft daarbij ook zelf een verantwoordelijkheid naar de directe woonomgeving, waaronder het contact met bewoners.

2. Ruimte voor de nacht
In de nacht streven we naar voor elk wat wil(d)s met meer en diverser aanbod. Nachtleven en nachtcultuur zijn onmisbaar voor de identiteit van een stad. Het is een plek voor ontmoeting, ontspanning en ontlading. Dat moet mogelijk blijven. Het draagt in hoge mate bij aan zelfexpressie en mentale en culturele zelfontplooiing.

We stimuleren meer levendigheid in de nacht. Bij Rotterdam past een rauw, innovatief en internationaal nachtleven met ruimte voor creatieve concepten. Nachtleven met een goede spreiding over de stad, ruime openingstijden, goed openbaar vervoer in een veilige omgeving. Een nachtleven met een diversiteit aan culturen en diversiteit in horeca-aanbod waar iedereen zich welkom en thuis voelt.

3. Ruimte voor ondernemerschap
We streven naar een optimaal ondernemersklimaat voor de horeca met zoveel mogelijk ruimte voor vernieuwende horecaconcepten, duidelijke regelgeving en goede gemeentelijke communicatie. In de horeca is ruimte voor innovatie zoals functiemenging, maatschappelijk en duurzaam ondernemen en meervoudig ruimtegebruik. We verbeteren de gemeentelijke dienstverlening waar mogelijk, zodat de horecaondernemers kunnen focussen op het ondernemen.

4. Samen werken aan veiligheid en een goed woon- en leefklimaat

We werken aan een balans tussen veiligheid, levendigheid en een prettig woon- en leefklimaat. Dit kan per gebied, wijk en zelfs per straat verschillen. Ondernemers en bewoners moeten daarbij kunnen rekenen op een duidelijk kader en heldere spelregels over de mogelijkheden en de grenzen.

Ondernemers krijgen het vertrouwen. Dit vertrouwen gaat gepaard met verantwoordelijkheid. We bieden ruimte waar het kan, maar treden op en handhaven waar het noodzakelijk is. High Trust, High Penalty blijft het uitgangspunt. Iedereen is welkom en de horeca is veilig en toegankelijk voor iedereen. Discriminatie wordt niet getolereerd. Van ondernemers verwachten we dat ze rekening houden met omwonenden en samenwerken met de betrokken partners aan een veilig uitgaansklimaat en een schone en verzorgde buitenruimte. Ondermijning en criminaliteit vragen extra aandacht en optreden.

Maatregelen uitvoeringsplan

Deel 1
Ruimte voor de horeca

We willen (fysieke) ruimte voor de horeca. Niet alleen in het centrum, maar juist ook in andere delen van de stad. Hierbij is het uitgangspunt een goede balans in gebruik en het voldoende waarborgen van toegankelijkheid voor de verschillende gebruikers van de openbare ruimte.

1.1 Horeca in gebiedsontwikkeling
Horeca passen we aan de voorkant op een goede manier in bij de ontwikkeling van andere functies. Bij nieuwe gebiedsontwikkelingen kijken we of en onder welke voorwaarden bestaande horeca behouden blijft. Bij de start van het ontwikkelproces moet duidelijk worden hoe horeca op een goede manier gecombineerd kan worden met woningbouw. Of dat er juist hogere isolatie-eisen aan nieuwe horeca en woningbouwontwikkeling gesteld moeten worden om ruimte te geven aan het gewenste type horeca. Ook inventariseren we bij nieuwe gebiedsontwikkelingen waar (extra) horeca past en een toegevoegde waarde levert aan de levendigheid en aantrekkelijkheid van een gebied. Zoals in de ontwikkeling van het Schiekadeblok, Rijnhaven en Merwe vierhavens. Hierbij heeft het toevoegen van (nacht)horeca op Zuid speciale aandacht.

1.2 Horeca in vitale kerngebieden
Het Programma Vitale Kerngebieden werkt aan toekomstbestendige gebieden door winkelstraten om te vormen tot aantrekkelijke, groene en sociale plekken passend bij het lokale karakter. Deze plekken hebben een mix aan functies en een diversiteit aan activiteiten; cultuur, vrije tijd, horeca, winkels, werken, consumeren en wonen. Concreet wordt er ingezet op verschillende gebieden verspreid over de stad (onder andere West Kruiskade, Hoek van Holland, Zevenkamp, Bergse Dorpsstraat, Nieuwe Binnenweg Delfshaven, Slinge, Burg. Baumannlaan). In deze gebieden wordt gekeken hoe (passende) horeca een bijdrage levert aan de aantrekkelijkheid en de levendigheid van het gebied. En hoe horeca ervoor zorgt dat bezoekers langer blijven.

1.3 Horeca aan rivieroevers
Rotterdam wil een beter gebruik van het water en levendige rivieroevers van de Nieuwe Maas en de Rotte. We verkennen de mogelijkheden voor potentiële nieuwe horecavoorzieningen en terrassen aan het water zoals bijvoorbeeld bij het stedelijke Rondje Bruggen. Hier wordt gewerkt aan kwalitatief hoogwaardige vergroening van het gehele rondje Erasmusbrug-Willemsbrug, met op een aantal plekken ruimte voor dag-/avondhoreca, vrijetijdsbestemmingen en een Waterhub. In potentie het meest intensief gebruikte stukje rivierpark waar diverse initiatieven van marktpartijen en ondernemers aan bij kunnen dragen. Dit rondje kent belangrijke ankerpunten waar de levendigheid zich concentreert, zoals de Wilhelminapier, het Entrepotgebied, het bruggenhoofd aan de Boompjes en het Leuvehoofd/Willemsplein.

1.4 Horecagebiedsplannen
De horecagebiedsplannen zijn, samen met onder andere het bestemmingsplan en het vergunningenstelsel, het toetsingskader bij de verlening van exploitatievergunningen voor horecavestigingen. Het belangrijkste doel van het horecagebiedsplan is het creëren van een balans tussen ruimte voor ondernemerschap en de bescherming van het woon- en leefklimaat. Op verzoek van de gemeenteraad is het instrument horecagebiedsplan in 2022 geëvalueerd. Het evaluatierapport wordt aan de gemeenteraad aangeboden in 2023, samen met een voorstel om dit instrument te verbeteren.

1.5 Regeling tijdelijke terrasuitbreiding
In 2023 krijgen horecaondernemers weer de mogelijkheid om vergunningvrij hun terrassen op kades, stoepen en pleinen te verruimen. De terrasuitbreiding wordt grotendeels onder dezelfde voorwaarden als in 2022 mogelijk gemaakt, met uitzondering van terrasvlonders (zie 'Ruimte voor ondernemerschap'). De Tijdelijke regeling terrasuitbreiding is verlengd tot 1 november 2023. Concreet houdt dit in dat een tijdelijke terrasuitbreiding van maximaal 25% ten opzichte van het vergunde terras mogelijk is. Voor alle maatwerklocaties geldt in principe voor 2023 dezelfde terrasopstelling als in 2022. Als ondernemers op maatwerklocaties behoefte hebben aan extra terrasruimte en dit niet ten koste gaat van andere functies, wordt aanvullend maatwerk geboden. Het jaar 2023 wordt gebruikt om te beoordelen waar terrasuitbreiding na 2023 structureel mogelijk en wenselijk is. De druk op de openbare ruimte in de stad is groot. Er moet dus een goede belangenafweging gemaakt worden. De horecagebiedsplannen en de ruimtelijke (kwaliteits)eisen zijn hierin leidend.

Deel 2
Ruimte voor de nacht

Het nachtleven is van grote waarde voor de stad, op sociaal, cultureel en economisch vlak. Om deze waarde kracht bij te zetten, is gemeentelijke erkenning en inzet nodig. Deze erkenning en inzet staan in een integraal nachtplan met een sterk cultureel component dat onderdeel wordt van dit uitvoeringsplan. Hierin komen ook de waarde van de nacht, belangrijke (beleids)thema's en de beoogde rol en acties van de gemeente aan bod. De onderstaande acties gaan specifiek over nachthoreca en worden in dit uitvoeringsplan vastgesteld.

2.1 Ruimte voor nieuwe nachtinitiatieven

We willen levendigheid in de nacht stimuleren. Om dit te realiseren, voeren we een publiekscampagne en bieden we ondersteuning en maatwerk aan nachtondernemers. We staan altijd open voor nieuwe 24-uursvergunningenaanvragen, mits deze voldoen aan de voorwaarden.

- We voeren een publiekscampagne uit met een oproep aan iedereen met een goed plan voor de nacht om zich te melden.
- Er komt een dedicated team vanuit de gemeente en partners om initiatiefnemers te ondersteunen bij de uitwerking en realisatie van hun plan. Daarnaast denkt dit team mee over concept-ontwikkeling, subsidies, vereisten voor vergunningverlening en locaties. Voor goede plannen waarvoor geen geschikte locatie gevonden kan worden, wordt meegekeken bij de herijking van horecagebiedsplannen (HGPs) in 2024.
- We verkennen de mogelijkheid om een ruimtelijke screening uit te voeren om kansrijke gebieden en locaties voor de nacht in kaart te brengen. Daarnaast onderzoeken we de mogelijkheid voor de inzet van gemeentelijk vastgoed voor de nacht. En bekijken we hoe nachthoreca kan worden meegenomen in de herontwikkeling van gebieden (Schiekadeblok, Merwe Vierhavens).

2.2 Bereikbaarheid horeca met openbaar vervoer

De opties voor betaalbaar openbaar vervoer 's nachts zijn momenteel beperkt. De BOB-bussen rijden momenteel niet vanwege een tekort aan personeel. Het college vindt het belangrijk dat er voldoende opties zijn voor openbaar vervoer in de nacht. We onderzoeken mogelijke oplossingen voor het huidige vervoerstekort en alternatieve vormen van nachtvervoer.

2.3 Nachtcoördinator en adviesraad

Het plan is een onafhankelijke nachtcoördinator dan wel een nachtburgemeester aan te stellen en een ondersteunende nachtraad op te richten. Zij hebben als rol een gevarieerd en breed aanbod in de nacht te stimuleren en het gesprek tussen de gemeente en de sector structureel te borgen. De coördinator dan wel nachtburgemeester heeft als primaire taak verschillende spraakmakende nachtconcepten te ondersteunen. De nachtraad bestaat uit experts uit de nachtsector en fungeert als sparringpartner en als ogen en oren van de nachtcoördinator. De nachtraad wordt gevraagd een voorstel te doen voor de verkiezing van een nachtburgemeester.

Deel 3
Ruimte voor ondernemerschap

Vergunningstelsel: uitleg
In Rotterdam bestaan meerdere categorieën exploitatievergunningen. De aard van de activiteiten die in de horeca-inrichting worden aangeboden bepaalt welke categorie vereist is. Het stelsel biedt ondernemers de vrijheid om snel in te spelen op ontwikkelingen in de markt. Hoe meer activiteiten vergund worden en hoe meer druk een activiteit geeft op de openbare orde en het woon- en leefklimaat, hoe strenger de voorwaarden (bijvoorbeeld als het gaat om het exploitatieplan).

3.1 Verruimen openingstijden avondhoreca
Uit *'Een uurtje langer? Een onderzoek naar sluitingstijden in de Rotterdamse horeca'* blijkt dat ruim driekwart van de ondervraagde ondernemers tevreden is met de huidige openingstijden. Verschillende ondernemers hebben aangegeven dat zij graag in het weekend langer open willen. Een verruiming van de openingstijden vereist een APV-wijziging. Het college doet hiervoor een voorstel aan de gemeenteraad. Dit voorstel gaat over een verruiming van de openingstijden op vrijdag- en zaterdagnacht van 02.00 uur naar 03.00 uur. Met het afkoelhalfuurtje mogen inrichtingen met een avondvergunning geopend zijn tot 03.30 uur. De verruiming geldt alleen binnen de inrichting, dus niet op het terras. Met de ruimere openingstijden komt het college tegemoet aan de wens voor verlevendiging, zonder de balans tussen levendigheid en leefbaarheid uit het oog te verliezen.

- Ondernemers die gebruik maken van de verruimde openingstijden, blijven altijd verantwoordelijk om overlast voor omwonenden tot een minimum te beperken. Mocht een horeca-exploitatie in de nachtelijke uren toch overlast veroorzaken, dan rekenen we dit de ondernemer zwaar aan (high trust, high penalty).
- De gemeente kan de openingstijden verruimen, maar dat wil nog niet zeggen dat alle horeca-inrichtingen met een avondvergunning daar zonder meer gebruik van kunnen maken. Bedrijven hebben zelf de verantwoordelijkheid om te voldoen aan landelijke milieuregelgeving. Een verruiming van de openingstijden kan effect hebben op het wel of niet voldoen aan de geluidsnormen. Ondernemers met een avondvergunning die in het verleden een akoestisch onderzoek bij de milieudienst DCMR hebben aangeleverd, zijn verplicht om wederom bij de DCMR aan te tonen dat een wijziging van de exploitatie niet leidt tot een overschrijding van de geluidsnormen voordat zij hun openingstijden verruimen.
- Op een aantal locaties is de balans tussen levendigheid en leefbaarheid zeer kwetsbaar. Daar is een verruiming van de openingstijden waarschijnlijk niet (direct) mogelijk. De burgemeester kan deze locaties uitsluiten van de genoemde verruiming.

3.2 Verhogen aantal geluidjes en verlaatjes
De APV geeft ondernemers de mogelijkheid om incidentele ontheffingen te krijgen van de sluitingstijd (verlaatje) en het geluid (geluidje). Als ondernemers een verlaatje krassen, mogen zij maximaal tot 07.00 uur geopend zijn. Voor het terras geldt dan de reguliere sluitingstijd. Bij een geluidje geldt een maximale ontheffing van 15 db(A). Het college wil het aantal geluidjes en verlaatjes verhogen en heeft daarom een voorstel gedaan voor een ophoging van 10 naar 12 geluidjes (wettelijk maximum) en van 15 naar 20 verlaatjes.

Ondernemers hebben een grote verantwoordelijkheid om overlast door een incidentele ontheffing te voorkomen. Als in 2023 blijkt dat de overlast van geluidjes en verlaatjes onevenredig groot is, overwegen we het aantal ontheffingen per week in één straat te beperken door het APV-artikel 2:29 lid 7 in werking te laten treden.[1]

1 Artikel 2:29 lid 7: Het houden van een incidentele festiviteit als bedoeld in het zesde lid is niet mogelijk indien binnen de periode van zeven dagen voorafgaand aan de incidentele festiviteit in een straal van 100 meter rondom de inrichting reeds drie kennisgevingen voor het houden van incidentele festiviteiten zijn ontvangen.

3.3 (Duurzame) terrasvlonders

Het exploiteren van terrasvlonders wordt opnieuw vergunningplichtig; vlonderterrassen zijn alleen toegestaan met een vergunning tussen 15 mei en 15 oktober. Zo voorkomen we dat terrasvlonders parkeerplekken bezet houden en vervolgens niet gebruikt worden. Daarnaast krijgen we beter zicht op de plekken waar deze terrasvlonders liggen, zodat hiermee rekening gehouden kan worden bij werkzaamheden op straat. Ook in 2023 gaan we door met het kosteloos in bruikleen verstrekken en plaatsen van 150 duurzame terrasvlonders.

3.4 Kwaliteitseisen terrassen

De kwaliteitseisen voor terrassen zijn in het kader van het ondersteuningsplan horeca verruimd tot en met 2024. In 2023 wordt met besluitvorming over de 'Nota horecavergunningen' ook het nieuwe voorstel voor de kwaliteitseisen terrassen ter vaststelling voorgelegd. Uitgangspunten van de kwaliteitseisen zijn: balans in gebruik en open terrassencultuur. Bij de herziening van de kwaliteitseisen wordt rekening gehouden met de behoefte aan maatwerk, meer ruimte voor ondernemerschap, de ruimtelijke kwaliteit en met veiligheid en openbare orde. Belangrijk blijft een goede doorgang bij terrassen. Die doorgang moet nu minimaal 1,80 meter zijn. We waarschuwen ondernemers als zij de doorgang belemmeren en we handhaven als zij de doorgang niet verbeteren.

3.5 Online omgeving optimaliseren

Onze onlinedienstverlening moet voor ondernemers duidelijk, begrijpelijk en snel zijn. Daarom werken we continu aan het optimaliseren van de online omgeving. Ondernemers kunnen de aanvraag voor een horecavergunning bijvoorbeeld online volgen, zodat zij op de hoogte zijn van de laatste stand van zaken. We onderzoeken of een kaartfunctie op de website met informatie over alle vergunde horeca-inrichtingen, openingstijden en terrassen een mogelijkheid is.

3.6 Verduidelijken communicatie

We werken aan het verbeteren van de communicatie, bijvoorbeeld door de verschillende gemeentelijke pagina's samen te voegen en beter op elkaar af te stemmen. Begin 2023 is de vindbaarheid van informatie voor horecaondernemers aanzienlijk verbeterd. We verbeteren de afstemming tussen de verschillende loketten waarmee horecaondernemers te maken hebben. We onderzoeken hoe we in de toekomst op een goede manier gemeentelijk nieuws over horeca(vergunningen) kunnen delen met (startende) ondernemers. Daarnaast moet ook voor bewoners duidelijk zijn waar zij terecht kunnen met vragen of klachten over de horeca in hun omgeving.

3.7 Behouden en verbeteren ééningangsprincipe

Ondernemers zijn zeer tevreden over hun contact met de horecagebiedsadviseurs van de gemeente. Deze adviseurs blijven dan ook hun eerste aanspreekpunt. Het Coronaloket heeft laten zien dat het bundelen van verschillende gemeentelijke disciplines in één loket helpt om eenduidige informatie te geven en maatwerk te leveren. Daarom werken we een structurele vorm uit, waarbij ondernemers snel antwoord krijgen op hun maatwerkverzoeken met betrekking tot kwaliteitseisen en verruimingen terrassen.

Deel 4
Samen werken aan veiligheid en een goed woon-en leefklimaat

In de Horecanota 2017-2021 zijn het vergunningenstelsel en het toezichts- en handhavingsmodel beschreven. In 2023 wordt deze nota herijkt.

4.1 Herijken handhavingsarrangementen
Op dit moment zijn drie handhavingsarrangementen op basis waarvan bestuurlijke handhaving plaatsvindt: het handhavingsarrangement horecanota (APV), het handhavingsarrangement Drank en Horecawet 2019 en het handhavingsarrangement shishalounges. We kijken kritisch naar de verschillende handhavingsstappen en passen deze aan waar nodig. Zo blijft bestuurlijke handhaving proportioneel en effectief.

4.2 Verduidelijken regelgeving
Voor de nieuwe nota 'Horecavergunningen' wordt kritisch gekeken naar de beschrijving van het vergunningenstelsel. Zo willen we in ieder geval de definitie van een nieuwe/bestaande horeca-inrichting verduidelijken, beter communiceren over de leegstaande panden-regeling (wanneer vervalt het overgangsrecht) en meer informatie opnemen over (terras)geluid (bijvoorbeeld wat we bedoelen met achtergrondmuziek). Ook kijken we naar de definities van de verschillende horeca-activiteiten, waaronder het aanbieden van entertainment.

4.3 Reguleren vergunningvrije horeca
In Rotterdam kennen we drie categorieën horeca die zijn vrijgesteld van de vergunningplicht. Het gaat hierbij om ondergeschikte horeca en/of een zeer lichte vorm van horeca. Het idee achter deze vergunningvrije horeca is lastenverlichting voor bedrijfsvoeringen die een relatief beperkt risico vormen voor de openbare orde en het woon- en leefklimaat. Als college vinden we deze vorm van deregulering belangrijk.
We erkennen tegelijkertijd de zorgen van veiligheidspartners over de onzichtbaarheid en snelle groei van deze branche. Daarom onderzoeken we in 2023 verschillende mogelijkheden om meer invloed uit te oefenen op het aantal en de spreiding van vergunningvrije horecagelegenheden.

4.4 Uitbreiden toezicht (in de nacht)
Veilig uitgaan is een randvoorwaarde voor een bruisend en gastvrij nachtleven. De capaciteit van handhavers in het biketeam en in het Team Drank en Horeca (Stadsbeheer) wordt uitgebreid. Dit is onderdeel van het voornemen uit het coalitieakkoord om meer handhavers aan te stellen. Vanaf januari 2023 zetten we ook meer horecastewards in. Zo beperken we overlast op straat, begeleiden en ondersteunen we het uitgaanspubliek en zorgen we samen met horeca-ondernemers voor een levendige en leefbare stad. Meer capaciteit van handhavers betekent ook dat we meldingen van bewoners sneller oppakken en meer toezicht houden op de vergunningvrije horeca.

4.5 Herijken toezichtsafspraken
De samenwerkingsafspraken tussen de toezichthoudende diensten (onder andere politie, DCMR, Stadsbeheer en Directie Veiligheid) worden op dit moment herijkt. De nieuwe samenwerkingsafspraken verbeteren de slagkracht van de verschillende diensten, doordat de verschillende taken en bevoegdheden voor alle partners bekend zijn en elkaar op deze manier versterken. Het principe blijft: 'high trust, high penalty'. Coachend handhaven is het uitgangspunt, maar bij misstanden, stelselmatige overtreding van wet- en regelgeving, criminaliteit en ondermijnende activiteiten wordt toezicht geïntensiveerd en treden we (stevig) op.

4.6 Verder uitwerken initiatief Servicepunt Uitgaan / stadsgarderobe centrum
Het voorstel voor een veilige plek in de nacht, het Servicepunt Uitgaan, wordt in samenwerking met horecaondernemers uitgewerkt. We definiëren wat we verstaan onder dit servicepunt, wat het doel ervan is en welke doelgroep we hiermee bedienen. Daarnaast brengen we in kaart wat nodig is om dit initiatief uit te voeren, zoals locatie, budget, personele capaciteit, bezetting, de rol en eventuele (financiële) bijdrage van horecaondernemers enzovoorts.

4.7 Heroriëntatie aanpak en taken Panel Deurbeleid
Het Panel Deurbeleid benadert in het eerste kwartaal van 2023 potentiële nieuwe convenantpartners. Het gaat hierbij om Rotterdamse horecaondernemers met een nachtvergunning. Het panel richt zich niet alleen op ondernemers in het centrum, maar ook daarbuiten (bijvoorbeeld Hoek van Holland).

Ook vergroot het panel in het eerste kwartaal van 2023 de bekendheid van het panel richting horecabezoekers, zodat zij weten hoe en waar ze discriminatie aan de deur kan melden.

In 2023 worden de sfeerbezoeken weer opgepakt. Het panel breidt haar werkzaamheden uit en richt zich niet alleen op discriminatievrij deurbeleid, maar ook op de sociale veiligheid van de LHBTIQA+-gemeenschap en vrouwen en meisjes binnen de horecagelegenheid. Dat doen we met communicatie, maar ook door het vergroten van bewustwording en het trainen van horecapersoneel.

Overzicht van maatregelen

Deel 1 - Ruimte voor de horeca (fysiek)

1.1 Horeca in gebiedsontwikkeling
1.2 Horeca in vitale kerngebieden
1.3 Horeca aan rivieroevers
1.4 Horecagebiedsplannen
1.5 Regeling tijdelijke terrasuitbreiding

Deel 2 - Ruimte voor de nacht

2.1 Ruimte voor nieuwe nachtinitiatieven
2.2 Bereikbaarheid horeca met openbaar vervoer
2.3 Nachtcoördinator en adviesraad

Deel 3 - Ruimte voor ondernemerschap

3.1 Verruimen openingstijden avondhoreca
3.2 Verhogen aantal geluidjes en verlaatjes
3.3 (Duurzame) terrasvlonders
3.4 Kwaliteitseisen terrassen
3.5 Online omgeving optimaliseren
3.6 Verduidelijken communicatie
3.7 Behouden en verbeteren ééningangsprincipe

Deel 4 - Samen werken aan veiligheid en een goed woon-en leefklimaat

4.1 Herijken handhavingsarrangementen
4.2 Verduidelijken regelgeving
4.3 Reguleren vergunningvrije horeca
4.4 Uitbreiden toezicht (in de nacht)
4.5 Herijken toezichtsafspraken
4.6 Verder uitwerken initiatief Servicepunt Uitgaan / stadsgarderobe centrum
4.7 Heroriëntatie aanpak en taken panel deurbeleid

www.rotterdam.nl

Gemeente
Rotterdam