HLTsamen
Hillegom Lisse Teylingen



Evaluatie HLTsamen

Conclusies en aanbevelingen

Beeldvormende sessie Teylingen

21 mei 2024



Toelichting

Eén gezamenlijk beeld van de conclusies en aanbevelingen

Vervolgproces evaluatie HLTsamen

Aanleiding

Grote opgaven, complexere taken (Decentralisaties, Omgevingswet, Energietransitie)

In 2017 start ambtelijke fusieorganisatie HLTsamen

‘Samenwerking in de werkorganisatie HLTsamen zorgt ervoor dat de zelfstandige gemeenten Hillegom, Lisse en Teylingen de grote opgaven aan kunnen’

Tussenevaluatie in 2019 *HLTsamen op weg*

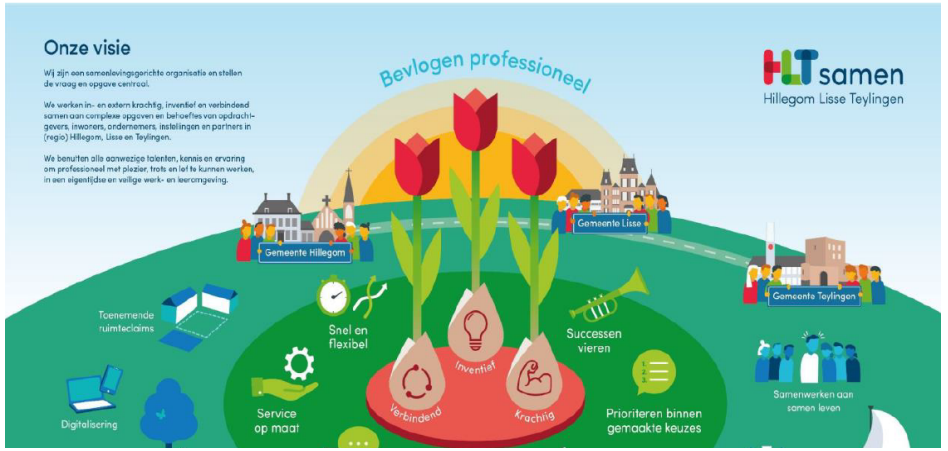
Evaluatie in 2023 ***HLTsamen groeit door!***



Centrale vraag

Zijn de vier doelstellingen (drie K’s en de S) behaald en waar zijn accenten gewenst?

Staat van de HLTsamen organisatie



Een organisatie volop in ontwikkeling

Notitie voor de evaluatie HLTsamen

Wie hebben we gesproken?

- 32 aangemelde raadsleden 51% (er waren er meer)
- Alle collegeleden 100%
- Alle drie de griffiers 100%
- 13 teammanagers 80%
- 34 medewerkers 8%
- OR



Enkele vragen aan de raadsleden

- In hoeverre herkent u zich in het geheel geschetste beeld?
- Wat merkt u in contact met inwoners, ondernemers en maatschappelijke instellingen over kwaliteit dienstverlening HLTsamen?
- Ervaart u in raadsvoorstellen dat er in samenhang en integraal advies wordt uitgebracht?
- Heeft u ervaren dat de strategische positie van de drie gemeenten in de regio Duin- en Bollenstreek verbeterd is?
- Heeft u vertrouwen in de werkorganisatie HLTsamen?

Conclusies

Kwaliteit

De kwaliteit van de dienstverlening is op onderdelen verbeterd

- Over het algemeen oordelen de gesprekspartners positief over de dienstverlening
- Kennisdeling kan beter
- De organisatie ervaart men soms als een black box (zowel in- als extern)

- Integraliteit, duidelijkheid en leesbaarheid van voorstellen is verbeterd
- Vroegtijdige betrokkenheid bij trajecten kan beter

- Ontwikkeling van medewerkers en management is belangrijk, evenals het investeren in lokale kennis en kennis van gemeentelijke werkwijzen

- De huisvesting op vijf verschillende locaties in combinatie met het thuiswerken komt de dienstverlening niet ten goede

Conclusies

Kwetsbaarheid
Er ontstaat een (nieuwe) kwetsbaarheid van HLTsamen

- De organisatie is kwetsbaar als gevolg van de sterk veranderende arbeidsmarkt
- Het invullen van vacatures is lastig, er is sprake van een hoge in- en uitstroom

- Continuïteit van (lokale) kennis komt in het gedrang

Conclusies

Kosten
Het kostenaspect richt zich op het belang van een goede balans tussen ambities, capaciteit en middelen

- De taakstelling (de financiële reductie van 5%) had langdurig een negatieve impact op de organisatie
- In het kader van efficiency: het werken voor drie gemeenten brengt eerder meer dan minder werk met zich mee

- Raadsleden blijven graag nauw betrokken bij de ontwikkeling van de P&C-cyclus (Grip op geld)

Conclusies

Strategische positieverbetering
De strategische positieverbetering van de drie gemeenten is sterk verbeterd

- De positie van de drie gemeenten is de afgelopen jaren verbeterd
- Externe oriëntatie is van belang, ook richting de Haarlemmermeer en Zuid-Kennemerland

- Strategische verkenningen die de organisatie eens in de vier jaar uitvoeren zijn belangrijk voor het anticiperen op trends en ontwikkelingen en het doorkijken naar de toekomst.

- Koppel lobby aan de verbetering van de strategische positie van de drie gemeenten

- Meer en regelmatig contact van de organisatie met de raden is belangrijk

Enkele opmerkingen uit de bijeenkomst

Raadslid: 'Wij horen vaak dat er een tekort is aan ambtelijke capaciteit. Dat lijkt alleen maar toe te nemen. Ik maak me daar wel zorgen over.'

Raadslid: 'Moeten we ambtelijk samenwerken voor het verbeteren van de positie van mijn gemeente?'

Raadslid: 'Ik zie en hoor terug dat ambtenaren mensen proberen tegemoet te komen. Ik vind dat een mooie ontwikkeling. Daar mag de organisatie trots op zijn!'

Raadslid: 'We boeken succes via Holland Rijnland, onze buurgemeenten zijn jaloers!'

Aanbevelingen



Kwaliteit

- Vergroot de sturing op integraal en projectmatig werken en betrek inwoners, raden en besturen eerder bij (nieuwe) trajecten
- Stuur sterker op het opdoen en borgen van lokale kennis, de gemeentelijke politiek-bestuurlijke context en continuïteit op dossiers
- Borg 20% ontwikkeltijd van medewerkers en managers
- Onderzoek de mogelijkheden voor centrale huisvesting

Kwetsbaarheid

- Versnel de invoering van strategisch personeelsbeleid en prioriteer daarin. Besteed onder andere aandacht aan:
  - het versterken van HLTsamen als aantrekkelijke werkgever, bijvoorbeeld door HLTsamen te positioneren als opleidingsinstituut (traineeship Duin- en Bollenstreek)
  - het borgen van (lokale) kennis
  - het verminderen van het verloop
- Maak processen en werkwijzen meer inzichtelijk, toegankelijk en vindbaar en regel het beheer van de processen en werkwijzen



Kosten

- Stuur steviger op de balans tussen ambities, capaciteit en middelen en voer als colleges regelmatig het gesprek daarover met de raden.
- Blijf als organisatie en college in contact met de raden over ontwikkeling en verbetering van de P&C-cyclus.

Strategie

- Zet in op verdere externe oriëntatie en zoek zowel op ambtelijk als bestuurlijk niveau aansluiting bij de Haarlemmermeer en Zuid-Kennemerland.
- Blijf anticiperen op trends en ontwikkelingen.
- Investeer als organisatie, maar ook als colleges en raden, meer en beter in lobby en netwerk.
- Investeer met de griffiers in gezamenlijke (thema-) bijeenkomsten van raden en colleges van de drie gemeenten.

Proces en planning Evaluatie HLTsamen

22 april	Evaluatie vastgesteld door het HLT-bestuur
9 mei	Evaluatie als ingekomen stuk naar de drie colleges (14 mei)
14 mei	Evaluatie met een begeleidende brief naar de drie raden
14 mei	Evaluatie met een bericht op het HLTplein (voor medewerkers)
21 mei	Toelichting evaluatie in de commissie van Teylingen
23 mei	Toelichting evaluatie in de commissie van Hillegom
12 juni	Toelichting evaluatie in de commissie van Lisse
oktober	Gezamenlijke bespreking van de lange termijn-opdracht met de drie raden (in combinatie met de evaluatie HLTsamen)

Heeft u vragen?




samen!
Werken aan verbinding