Rekenkamer Gemeente Borne
Postbus 200
7620 AE BORNE

uw brief/e-mail van	uw kenmerk	ons kenmerk	datum verzending
24 november 2025	25int06421	25uit12024	

contactpersoon	doorkiesnummer	e-mail
M. Ziegerink	+31742658757	info@borne.nl

onderwerp
Rekenkameronderzoek Kwaliteit dienstverlening Gemeente Borne

bijlagen

Geachte leden van de rekenkamer Borne,

U heeft op 24 november 2025 het concept rapport ‘Kwaliteit dienstverlening Gemeente Borne’ aangeboden aan het college. In de begeleidende memo verzoekt u het college om een bestuurlijke reactie te geven op het rapport. In deze brief leest u onze reactie op het concept rapport.

Allereerst danken wij u voor het uitvoeren van het onderzoek en voor de constructieve samenwerking met de ambtelijke organisatie tijdens de totstandkoming ervan. Het ambtelijk hoor- en wederhoor heeft inmiddels plaatsgevonden. Wij constateren dat de daarbij gemaakte opmerkingen in het algemeen op zorgvuldige wijze zijn verwerkt in het conceptrapport.

Het college hecht groot belang aan een goede dienstverlening aan inwoners, organisaties en ondernemers. Dit komt onder meer tot uitdrukking in de Nota Kaderstelling 2026 en de uitwerking daarvan in de Programmabegroting 2026–2029, waarin een beleidsimpuls is opgenomen voor organisatiebrede dienstverlening. De in het conceptrapport geformuleerde conclusies en de daaruit voortvloeiende aanbevelingen onderschrijven wij. Wij verwachten dat met de in de Programmabegroting 2026–2029 beschikbaar gestelde financiële middelen aan een belangrijk deel van deze aanbevelingen invulling kan worden gegeven.

In het rapport missen wij op diverse plaatsen een duidelijke bronvermelding waaruit genoemde constateringen blijken. Daarnaast worden bij diverse verwijzingen naar documenten onjuiste jaartallen gehanteerd, onder meer bij de programmabegroting en de Nota Kaderstelling. Wij ervaren dit als storend en het doet op die onderdelen afbreuk aan de kwaliteit van het onderzoek.

Rheineplein 1 7622 DG Postbus 200 7620 AE Borne Telefoon 14074 fax 074 – 266 33 38 info@borne.nl www.borne.nl

uw brief/e-mail van	uw kenmerk	ons kenmerk	datum verzending
24 november 2025	25int06421	25uit12024	

Het college dankt u voor de gelegenheid om bestuurlijke wederhoor te voeren op het conceptrapport. Wij vertrouwen erop u met deze reactie voldoende te hebben geïnformeerd. Indien u naar aanleiding hiervan nadere vragen heeft of een toelichting wenst, zijn wij uiteraard bereid deze te geven.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Borne,
namens dezen,

J. Meijerink	drs. J.H.R. Pierik
de secretaris	de burgemeester

Rheineplein 1 7622 DG Postbus 200 7620 AE Borne Telefoon 14074 fax 074 – 266 33 38 info@borne.nl www.borne.nl