

Aan: De gemeenteraad
Van: Het college van burgemeester en wethouders
Datum commissie: 8 oktober 2024
Zaaknummer: 0000922481
Onderwerp: Memo aan raad over privacy parkeerbeleid

Aanleiding

Op 8 oktober 2024 heeft het college technische vragen ontvangen van raadslid Bosscher van de fractie BVNL over hoe het is gesteld met de privacy van inwoners en bezoekers bij de digitalisering van het parkeerbeleid en over de verplichting om een app te downloaden op een mobiele telefoon. Het onderwerp SHPV staat op de agenda van de gemeenteraad van 22 oktober 2024. In dit bericht staan de antwoorden op deze vragen.

Toelichting van de vragensteller(s) van de fractie BVNL

Hoe zit het met de anonimiteit en privacy van inwoners en bezoekers bij de digitalisering van het parkeerbeleid en hoe gaat het college om met het verplicht aanschaffen van een mobiele telefoon met een app? Waarom biedt het college geen alternatief?

Beantwoording

Hoe zit het met de anonimiteit en privacy van inwoners en bezoekers?

Bij parkeren kennen we verschillende producten waar wel of geen gebruik gemaakt wordt van persoonsgegevens: parkeervergunning, bezoekersregeling en straatparkeren.

Het aanvragen van een parkeervergunning door inwoners is vergelijkbaar met het aanvragen van een paspoort. Via het digitaal parkeerloket wordt de aanvraag van een vergunning verwerkt. Dit gaat met behulp van Digi-D. De persoonsgegevens zijn dan alleen toegankelijk voor degene die bevoegd zijn om de vergunning te mogen verstrekken. Ditzelfde geldt ook voor het digitaal aanvragen van bezoeken.

Wanneer je als inwoner of bezoeker op straat parkeert waar betaald parkeren geldt, vindt straks een betaaltransactie plaats via een betaalautomaat of parkeerapp (zoals bijvoorbeeld EasyPark). De rol van het SHPV is om, net als een administratiekantoor, ervoor te zorgen dat een deel van de parkeerkosten via belparkeren naar de rekening van de gemeente wordt overgemaakt.

Wanneer je straks een transactie doet via de parkeerapp (voor straatparkeren) of via het digitale parkeerloket (voor een parkeervergunning of bezoeken) worden gegevens geregistreerd in het Nationaal Parkeer Register (NPR) van de RDW. Zo'n transactie noemen we een parkeerrecht. Een parkeerrecht in het NPR bevat alleen het kenteken, het type parkeerproduct waaraan het kenteken is gekoppeld, de locatie (GPS-coördinaten) en in het geval van een bezoekersregeling ook de start- en eindtijd.

Bij het gebruik van de digitale bezoekersregeling zijn er geen persoonsgegevens zichtbaar. Het is dus niet bekend wie bij welke inwoner op bezoek komt.

Als een BOA op straat een kenteken scant, kan de BOA zien of er een geldig parkeerrecht is. Wanneer er geen geldig parkeerrecht verkregen is, wordt in de backoffice van de gemeente een

boete opgemaakt. Dit mogen alleen BOA's met bevoegdheid doen. Zij kunnen de persoonsgegevens, behorende bij het kenteken, opvragen om vervolgens een waarschuwing te sturen of boete uit te schrijven.

Dus, pas op het moment dat iemand geen vergunning heeft of niet is aangemeld als bezoeker stuurt de BOA een waarschuwing of wordt een boete uitgeschreven. Dat gebeurt door mensen die daartoe bevoegd en beëdigd zijn. Dit is niet anders dan nu al gebeurt en landelijk gebruikelijk is.

Hoe kunnen personen zonder digitale vaardigheden en/of zonder mobiele telefoon toch gebruikmaken van de digitale bezoekersregeling?

Het is mogelijk om een fysieke afspraak te maken, zodat medewerkers van de gemeente kunnen helpen bij het aanvragen van de digitale bezoekersregeling. De bewoner kan vervolgens de inloggegevens van de bezoekersapp delen met familieleden of bezoekers, zodat zij het aan- en afmelden voor hem of haar kunnen regelen. In plaats van het downloaden van een app kan de aan- en afmelding van bezoekers ook via een website. In veel andere gemeenten wordt dit naar tevredenheid gebruikt.

Inwoners worden over de invoering van het bezoekersparkeren en/of het aanvragen van een digitale vergunning nog uitgebreid geïnformeerd. Dit gebeurt via een eenvoudige instructieflyer.