

Technische vragen voor de commissie Bestuur & Economie van woensdag 26 februari 2025 agendapunt 5.

Vragen van : D66
Aan wethouder : J.E.M.G. Göbbels
Over : De Hilversumse Dienstverlening

Bij het onderwerp 'Bestuurlijke reactie op Rekenkameronderzoek Toegankelijkheid van de dienstverlening' vind ik in het document bij de reflectie op de aanbevelingen in punt 1. dat het management 'De Hilversumse Dienstverlening' heeft vastgelegd en deze visie wordt in 2025 breder onder de aandacht gebracht.

Is deze visie slash dienstverlening ergens te vinden en in te zien? En is deze meegenomen in het rekenkamer onderzoek aangezien het in dezelfde periode lijkt te zijn vastgelegd?

Alvast dank voor het inbrengen van mijn vraag.

Vriendelijke groet,

Robbert Jan Proos (D66)

Antwoord -penvoerder is Emile Elsbeek tel: +31653417039

D66 heeft technische vragen gesteld over agendapunt 5 van de commissie van woensdag 26 februari 2025. De vragen en de antwoorden daarop vindt u hieronder.

Vraag: Is deze visie slash dienstverlening ergens te vinden en in te zien? En is deze meegenomen in het rekenkamer onderzoek aangezien het in dezelfde periode lijkt te zijn vastgelegd?

Antwoord: De Hilversumse dienstverlening is een ambtelijke uitwerking van de dienstverleningsdoelstellingen die in de begroting 2025 staan en van de Concernagenda. De Hilversumse dienstverlening is op 27 november 2024 vastgesteld door het management van de gemeente Hilversum. De bestuurlijke bespreking van De Hilversumse dienstverlening volgt. Ten tijde van deze vaststelling was het onderzoek naar de toegankelijkheid van de dienstverlening reeds afgerond en daarmee niet bepalend voor de uitkomst van het rekenkameronderzoek.