Samenwerkingsafspraken Noord-Veluwe/Zeewolde

Ervarings-/pilotjaar 2024

Betreft	Samenwerking regio Noord-Veluwe en de gemeente Zeewolde op het gebied van Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang in 2024.
Van	• Bert van Putten (regiecentrum MZ Harderwijk) – in afstemming met de deelnemers Ambtelijk Overleg Maatschappelijke Zorg • Noortje de Boer en Beatriz Dullemond (Gemeente Zeewolde)
Naar	• Deelnemers Bestuurlijk Overleg Maatschappelijke Zorg Noord-Veluwe • Wethouder Van de Beld (Zeewolde) • College van burgemeester en wethouders Zeewolde
Datum	13 december 2023

1. Inleiding

1.1. Aanleiding

In de regio Noord-Veluwe (NV) werken Centrumgemeente (CG) Harderwijk, Ermelo, Nunspeet, Putten, Oldebroek en Elburg samen op de onderdelen Beschermd Wonen (BW) & Maatschappelijke Opvang (MO) en het bredere terrein van Maatschappelijke Zorg (MZ). De gemeente Zeewolde heeft de wens uitgesproken om zich bij deze samenwerking te willen aansluiten. Daarom nodigde Zeewolde de colleges van deze gemeenten in juni 2023 formeel uit tot samenwerking middels een uitnodigingsbrief. Daarop reageerde de Noord-Veluwe met een positieve intentie. Het is voor een ieder logisch en passend om op deze gebieden als gemeenten samen te werken. De inwoners van Zeewolde zijn maatschappelijk georiënteerd op de Noord-Veluwse gemeenten en op deze manier kan Zeewolde de zorg nabij haar inwoners organiseren. Daarnaast werken we al veelvuldig samen binnen het sociaal domein en draagt deze stap bij aan het bieden van nog meer samenhang binnen de zorg voor inwoners.

1.2. Stand van zaken

De Noord-Veluwse gemeenten hebben aangegeven dat het volledig en formeel starten van de samenwerking per 2024 te snel is. Daarom is in het bestuurlijk overleg van september 2023 besloten om het jaar 2024 in te vullen als een ervarings-/pilotjaar, waarin we de eerste stappen van samenwerken zetten, verdere inrichtingsvraagstukken uitwerken en middels een bestuurlijk besluitvormingsproces komen tot een definitief besluit over de samenwerking vanaf 2025.

Hierover zijn verschillende ketenpartners in de Noord-Veluwe geïnformeerd. Deze ontwikkeling is meegenomen in de subsidie gesprekken en er zijn ontmoetingen tussen partijen in het Zeewoldense en Noord-Veluwse veld georganiseerd. Met hen is gesproken over de veranderingen en wat ervoor nodig is om deze succesvol te laten verlopen. Mede op basis van deze input is er inmiddels verdere invulling gegeven aan het ervarings-/pilotjaar door de gemeenten in de Noord Veluwe, de gemeente Zeewolde en de ketenpartners. Deze uitkomsten worden nu aan u voorgelegd.

In dit memo worden de volgende zaken toegelicht:

- De inhoudelijke ambitie en principes van samenwerking.
- De vormgeving van het ervarings-/ pilotjaar 2024.

- De organisatie van het ervarings-/pilotjaar 2024.
- Het vervolgproces.

2. Gezamenlijke ambitie Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang

2.1. Ambitie op inhoud

Als gemeenten willen we de juiste zorg bieden aan onze inwoners. We werken dan ook gezamenlijk aan de volgende ambities op het gebied van BW en MO.[1]

- We staan voor een samenleving waar voor iedereen een thuis is. Ook kwetsbare mensen kunnen zo zelfstandig mogelijk leven, leren, werken en wonen.
- Inwoners met een ondersteuningsvraag worden tijdig, passend en nabij ondersteund zodat ze (zo lang mogelijk) zelfredzaam zijn.
- In gezamenlijkheid dragen wij als samenwerkingsverband optimaal zorg voor de ondersteuning en zorg voor de mensen die dat behoeven.

2.2. Principes van onze samenwerking

Als gemeenten hanteren we een aantal leidende principes voor de wijze waarop we samenwerken aan onze ambitie. Hierin sluit Zeewolde aan bij de bestaande werkwijze van de Noord-Veluwe**.**

- We versterken het lokale veld om regionale inzet te voorkomen en organiseren regionaal zorg en ondersteuning om lokaal sterker te worden.
- De bestaande werkwijze en waarden van het samenwerkingsverband Noord-Veluwe zijn leidend. Hierbij blijft er ruimte voor de lokale kleur van iedere gemeente.
- We werken samen op basis van gezamenlijke verantwoordelijkheid en solidariteit. We werken transparant en in vertrouwen.
- We kunnen leren van elkaar en vullen elkaar aan.
- We zijn voortdurend in gesprek met elkaar om te komen tot een optimale samenwerking: ambtelijk, bestuurlijk en met ketenpartners.
- Harderwijk is (plaatsvervangend) Centrumgemeente.

Specifiek voor de overstap van Zeewolde:

- We werken toe naar een definitieve aansluiting per 1-1-2025 van Zeewolde bij de Noord Veluwe. Hierover vindt in 2024 formele besluitvorming plaats.
- Het jaar 2024 is een ervarings-/ pilotjaar waarin we starten met samenwerken en de toetreding voorbereiden. We leren van deze stappen en van wat we in de praktijk tegenkomen. Zo groeien we toe naar een definitieve samenwerking per 2025.
- In 2024 voert Zeewolde zowel taken uit in de regio Flevoland als in de Noord-Veluwe (zie 3.1. scope van de samenwerking).
- Zeewolde zet zich in om de aansluiting bij de Noord-Veluwse werkwijze goed in te vullen (zie 3.5 randvoorwaarden).

3 De vormgeving van het ervarings-/ pilotjaar 2024

3.1. De scope van de samenwerking

1. De samenwerking binnen de Noord-Veluwe gaat over een groot deel van het domein Maatschappelijke Zorg: de parapluterm in de Noord-Veluwe voor BW/MO maar ook aanpalende thema's. In 2024 wordt de ondersteuning en zorg voor nieuwe mensen met een hulpvraag uit Zeewolde en deelname aan een aantal bestaande projecten en initiatieven in de Noord-Veluwe opgebouwd.

2. De uitvoering van Vrouwenopvang, Veilig Thuis en Veiligheidsregio-gebonden producten van Zeewolde behoren *niet* tot de nieuwe samenwerking. Deze taken worden door de contractpartner Almere in Flevoland uitgevoerd.

[1] Deze zijn vastgesteld in het regio- en beleidsplan BW/MO Noord Veluwe

3. In 2024 geldt dat de zorg voor inwoners met een bestaande hulpvraag BW en MO gecontinueerd wordt in Flevoland. Op het moment van herindicatie in 2024 bepalen gemeente Almere en CG Harderwijk (in praktijk de GGD Flevoland en GGD NOG) in afstemming het vervolgtraject. Wanneer passend en mogelijk kunnen deze Zeewoldenaren vanaf dat moment binnen de Noord-Veluwe zorg gaan ontvangen.

4. CG Harderwijk, in de vorm van het regiecentrum Maatschappelijke Zorg (MZ), regisseert de ondersteuning, zorg en verdere ontwikkeling van BW en MO in de Noord-Veluwe, inclusief de inkoop/subsidiëring en financiële afhandeling voor Zeewolde.

5. In dit jaar maken we enerzijds aan de voorkant duidelijke afspraken over diensten en processen. Anderzijds anticiperen we op basis van de praktijk en beantwoorden we werkendeweg vraagstukken met elkaar. We werken hierbij efficiënt, logisch in de praktijk, pragmatisch en in vertrouwen. Het doel hierbij is om onze inwoners de juiste zorg te kunnen bieden en de praktijk hierbij goed te faciliteren.

3.2. Onderdelen Maatschappelijk Zorg

1. Onderdelen die Zeewolde direct per 2024 organiseert met de Noord-Veluwe.

Zorg en ondersteuning voor inwoners met een nieuwe hulpvraag BW	Eperweg
Zorg en ondersteuning voor inwoners met een nieuwe hulpvraag MO	Kansrijk Wonen
Centrale Uitgang (Bij casuïstiek oppakken. Ondertussen definitieve samenwerking vormgeven.)	Suïcide Preventie Centrum
WMO Toezicht (Deel Noord-Veluwe)	Veld 21
Pilot team 16/27	Woonzorg Makelaar
Praktijkhuis Ixta Noa	Veluwse nachtdienst

2. Ingroei en warme overdracht in 2024

In 2024 vindt een geleidelijke overgang van Flevoland naar Noord-Veluwe plaats. Insteek is dat inwoners met een nieuwe hulpvraag worden geholpen in de Noord-Veluwe en de GGD-en werken aan een warme overdracht van alle overige taken en diensten in de loop van het jaar.

Meedoen bij de ontwikkeling GEM	Vangnet GGD (Team VIA)
Meedoen bij de ontwikkeling AVE	WvGGZ

3. Onderdelen waarover in 2024 keuzes en afspraken gemaakt moeten worden. Het kan hier gaan om het maken van keuzes in welke regio het onderwerp wordt uitgevoerd of het organiseren van afstemming.

Beleidsveld Zorg en Veiligheid	Beleidsveld Bestaanszekerheid
Veiligheidshuis/-kamer	Nazorg ex-gedetineerden

Convenant huisuitzetting Zeewolde	Verslavingszorg
Icare ondersteuning ontregelde huishoudens	Niet acute zorgmeldingen
Woningcorporatie/Centrale Uitgang	WLZ en BW
CAK / SVB	Formele toetreding centrumgemeente Zwolle

3.3. Huisvesting

Het vormgeven van deze overstap en de nieuwe samenwerking vraagt ook om partnerschap in huisvestingsvraagstukken. In samenspraak tussen regiecentrum en de gemeenten Zeewolde willen we werken aan de ontwikkeling van nieuwe woon-zorgconcepten.

1. Realiseren van tijdelijke verblijfsplekken voor maatschappelijke opvang per 2024 De bezettingsgraad voor de huidige MO verblijfsplekken in de Noord-Veluwe is hoog. Daarom is Zeewolde het proces gestart om een aantal nieuwe opvangplekken binnen Zeewolde te creëren. Op deze manier kunnen de inwoners met een nieuwe MO-hulpvraag vanuit Zeewolde een plek binnen de Noord-Veluwe krijgen. En wordt de regionaal beschikbare capaciteit verder uitgebreid.

2. Passende woonzorgconcepten
Er is een groeiende vraag naar passende woon-zorgconcepten. Zeewolde wil bijdragen aan het partnerschap in de Noord-Veluwe. Daarom zal zij, in gezamenlijkheid met de Noord-Veluwe, een aantal opties verder onderzoeken. Daarbij is de voorwaarde dat de Noord-Veluwe de zorg organiseert en dat mensen bij uitstroom terugkeren naar de gemeente van herkomst.

- **De Komeet**
  De Noord-Veluwe kan vanaf 2024 gebruikmaken van de tussenvoorziening De Komeet in Zeewolde. In 2024 worden er afspraken gemaakt over de verdere inrichting van het toewijzingsproces. En over de inbedding van deze voorziening in het regionale aanbod inclusief de bijbehorende financiering.
- **Flexibel nieuw woon-zorg concept**
  Er is een locatie op het oog waar mogelijk een aantal woonunits geplaatst kunnen worden voor de doelgroep binnen Maatschappelijke Zorg. De intentie is dat deze voor de lange termijn gebruikt kan worden en in 2024/ 2025 is gerealiseerd.
- **Kansrijk Wonen**
  De woningcorporatie 'Woonpalet' wil meewerken aan het beschikbaar stellen van woningen voor (bijvoorbeeld) Kansrijk Wonen.
- **Locatie voor WMO-huisvesting**
  Er is een investeerder die een locatie wil aanbieden met een aantal appartementen voor de WMO-doelgroep.
- **Nieuwbouw**
  De gemeente Zeewolde zal bij de uitgave van de gronden voor projectontwikkeling de

mogelijkheid verkennen om daarbij de wens voor realisatie van maatschappelijke voorzieningen aan te geven. Daarnaast wil Zeewolde binnen EHZ verband het gesprek aangaan over gezamenlijk bouwen van sociale huurwoningen en maatschappelijke voorzieningen in Zeewolde.

3.4. Financiën en bedrijfsvoering

Financieel construct 2024
Om de inkomsten en uitgaven in 2024 efficiënt te organiseren is er door het Regiecentrum Harderwijk een voorstel gedaan voor de wijze van financieren. Zeewolde kan zich hier in vinden. Het financiële construct ziet er als volgt uit:

- We hanteren de principes efficiëntie, logisch in de praktijk en vertrouwen. ● Zeewolde laat Almere de rijksmiddelen 2024 BW en MO (dus niet VO) direct overmaken naar CG Harderwijk.
- CG Harderwijk zorgt voor een correcte inzet en afhandeling van financiën.
- CG Harderwijk verzorgt zowel de inkoop, de bijdragen aan de afgesproken projecten en initiatieven en de afhandeling van de diensten met CG Almere. De Noord-Veluwe is hiermee in totaal verantwoordelijk voor de zorg voor Zeewoldenaren op het gebied van BW en MO.
- Bij herindicatie van zorg in 2024 neemt CG Harderwijk de verantwoordelijkheid om deze, samen met CG Almere, uit te voeren. Het is dan ook mogelijk dat inwoners met een bestaande hulpvraag met een nieuwe indicatie zorg gaan ontvangen in de Noord-Veluwe in 2024.
- CG Harderwijk rapporteert regelmatig aan Zeewolde over de stand van zaken. Zo houdt Zeewolde grip op het gebruik van zorg en krijg daarmee ook inzicht in de benodigde middelen voor 2025.
- Middelen uit het verleden, blijven eigendom van de gemeente Zeewolde en worden dus niet meegenomen in deze constructie.
- Aan het einde van het jaar wordt een eventueel overschot teruggestort aan Zeewolde.

Begroting

Voor het begrotingsjaar 2024 worden op basis van de huidige financiële informatie de onderstaande middelen verwacht voor de inzet op Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang. Dit is exclusief mogelijke aanpassingen vanuit toekomstige circulaires. We verwachten in elk geval middelen voor dak- en thuisloosheid bij de meicirculaire 2024.

Het financiële overzicht van Zeewolde voor 2024 ziet er als volgt uit:

Middelen Beschermd Wonen en Maatschappelijke opvang Zeewolde

Begrotingsjaar: **2024**
Berekening: verdeling op basis van inwonersaantal, omgezet naar een % van het totaal

Onderdeel	Regio Flevoland	*Aandeel 5,37%*	Gemeente Zeewolde
Rijksinkomsten BW	€ 44.249.822		€ 2.376.215
Loon- en prijsbijstelling (meicirculaire 2023)	€ 3.234.418		€ 173.688
Totaal Rijksbudget BW	**€ 47.484.240**		**€ 2.549.904**
Rijksinkomsten MO	€ 8.451.146		€ 453.827
Bijstelling meicirculaire 2023	€ 14.000		€ 752
Totaal Rijksbudget MO	**€ 8.465.146**		**€ 454.578**
Subtotaal BW/MO	**€ 55.949.386**		**€ 3.004.482**

Vrouwenopvang is buiten beschouwing gelaten aangezien deze taak bij de regio Flevoland blijft.

Naast de ondersteunings- en zorgkosten zijn er uitgaven voor projecten, organisatiekosten en overstapkosten. Vooralsnog zijn de volgende posten bekend:

Projecten	MZ Projecten	€ 29.317
	Kansrijk Wonen	€ 46.673

	Buitenhof/Eperweg	€ 31.429
Organisatiekosten - Regiecentrum - Centrale Toegang - Backoffice	4,1% van het totaalbudget	€ 123.184
Overstapkosten & incidentele kosten transformatie		€ 50.000
Totaal		**€ 280.403**

De hierboven genoemde posten worden separaat in rekening gebracht bij de gemeente Zeewolde. De dekking voor deze kosten zal naar verwachting worden gevonden in het overschot wat verwacht wordt op de rijksmiddelen voor de zorgkosten. Hiermee verwachten we kosten voor projecten, organisatie en overstap te kunnen dekken.

Bedrijfsvoering

Harderwijk voert als centrumgemeente alle afspraken uit met ketenpartners in de Noord-Veluwe. Harderwijk zorgt voor een "reservering van plekken en diensten" bij de gesubsidieerde partners. Achteraf vindt verrekening naar Zeewolde plaats op basis van uitgevoerde werken en incidenteel beschikken.

3.5 Randvoorwaarden en risico's

Randvoorwaarden

Deelname van Zeewolde aan ambtelijke, bestuurlijke en regionale overleggen MZ NV De gemeente Zeewolde neemt per 2024 structureel deel aan het bestuurlijk overleg MZ NV en het ambtelijk overleg MZ NV. De gemeente Zeewolde wordt, net als de overige gemeenten binnen de Noord-Veluwe, vertegenwoordigd bij de regionale overleggen met externe partijen. Zoals de regiegroep en het overleg met de woningcorporaties. Gedurende het jaar inventariseren we wat de overstap betekent voor overige bestaande bestuurlijke, ambtelijke en regionale overleggen in het brede veld MZ. En stemmen we af wat dit betekent voor deelname of betrokkenheid van Zeewolde.

Voldoende ambtelijk inzet Zeewolde, regiecentrum MZ Harderwijk en Meerinzicht. De overstap van Zeewolde naar de samenwerkingsregio en de verdere aansluiting tussen het regionale en lokale veld vraagt ambtelijke inzet. Zeewolde zal voor de inzet van haar ambtelijke rol aansluiten bij de wijze waarop de andere gemeenten dit vormgeven en daarnaast aanvullende stappen zetten om de overstap goed te organiseren en de aansluiting te realiseren. Daarvoor zorgt Zeewolde voor de juiste randvoorwaarden en staat garant voor kwaliteit. De verdere invulling hiervan is onderwerp van gesprek op managementniveau. De extra ambtelijke inzet die de realisatie van de overstap vraagt van bijvoorbeeld het regiecentrum MZ Harderwijk en Meerinzicht, zijn meegenomen in het budget "overstapkosten".

Betrekken uitvoeringspartijen en het verdere externe veld Noord-Veluwe
Voorwaarde voor de succesvolle uitvoering van het ervarings-/pilotjaar is de betrokkenheid en het faciliteren van de ketenpartners en overige externe partijen. Het regiecentrum MZ Harderwijk en de gemeente Zeewolde pakken dit op. De gemeente Zeewolde zorgt voor een warme overdracht tussen Almere, CG Harderwijk en uitvoerende partijen in de twee regio's, zodat deze onderling hun werkprocessen kunnen afstemmen.

Afstemming tussen regiecentrum Harderwijk en gemeente Zeewolde
Voor de verdere uitvoering en de beantwoording van de inrichtingsvraagstukken zullen het regiecentrum Harderwijk en de gemeente Zeewolde nauw samenwerken. Goede afstemming en een geest van "al doende leren" zijn hierbij randvoorwaardelijk.

Risico's

In het jaar 2024 zetten we de eerste stappen in de samenwerking. Door het krappe tijdspad in 2023 konden niet alle werkprocessen volledig worden geformuleerd. Ook zorgde dit ervoor dat nog niet alle partijen volledig geïnformeerd waren. Aanvullend met het feit dat we voor het eerst gaan samenwerken en het een leerjaar zal zijn, zullen er nu nog onbekende vraagstukken op ons pad gaan komen. Dit vraagt om een anticiperende houding op datgene dat we in de praktijk tegenkomen, zoals passend is bij de stijl van werken in de Noord-Veluwe.

3.6 Benodigde documenten

De Gemeente Zeewolde verbindt zich (informeel) aan de visie beschreven in de volgende bestaande documenten:

- Regionale samenwerkingsovereenkomst BW en MO Noord Veluwe (bijlage 1). ● Convenant MZ en BW (bijlage 2).
- Regionaal beleidsplan Samen thuis (bijlage 3).

Daarnaast zorgt Zeewolde voor een mandaatbesluit. Zeewolde mandateert CG Harderwijk voor de uitvoering van de diensten op het gebied van BW en MO. Ook vindt op deze manier ondermandatering plaats voor de GGD Noord-Oost Gelderland en Meerinzicht.

4. Vervolgproces

Besluitvormingsproces 2025 en verder.
In het jaar 2024 bereiden we de formele besluitvorming voor over de definitieve samenwerking van Zeewolde binnen het regioverband NV voor de jaren 2025 en verder. Daarvoor zullen we medio 2024 een college- en raadsvoorstel voorleggen aan de colleges en gemeenteraden van de samenwerkende gemeenten. De ingrediënten van dit voorstel zijn de lessen die we leren in het ervarings-/ pilotjaar 2024, de te formuleren antwoorden op de openstaande vragen en de input die we vergaren vanuit de gesprekken met inwoners met een hulpvraag, uitvoerende partijen en adviesraden sociaal domein.

Inbedding in de uitvoering en de onderdelen MZ positioneren.

We gaan verder met de inbedding van Zeewolde in de uitvoering van BW en MO binnen de NV en gaan de openstaande onderdelen MZ verder uitwerken en positioneren. Dit gebeurt gezamenlijk tussen Zeewolde, regiecentrum MZ Harderwijk, de andere gemeenten en de betrokken uitvoerende partijen.

Werkprocessen verder uitwerken.

We gaan werkprocessen beschrijven met en tussen ketenpartners, regiecentrum MZ Harderwijk en contractpartner Almere. Zo weet iedereen zijn rol bij de uitvoering van de verschillende taken en welke werkafspraken er zijn.

Intern en extern communicatie en participatie vormgeven.

In 2024 zullen we onze communicatie verder vormgeven. Over de veranderingen die gaande zijn, maar ook om duidelijk te maken wat de verschillende routes bij zorgvragen zijn. Naast communiceren geven we ook participatie vorm. We willen input genereren voor het besluitvormingsproces en in afstemming met de praktijk ervoor zorgen dat de overstap van Zeewolde naar de Noord-Veluwe zo soepel mogelijk verloopt. Met inwoners, inwoners met een hulpvraag, cliëntenvertegenwoordigers en andere betrokkenen stemmen we af bij herindicatie en beleidsontwikkelingen. Daarnaast continueren we de afstemming met de sociaal adviesraden.