Openbaar Zaaknummer: Z/26/344137

Informatienota voor de Gemeenteraad

Onderwerp: Werkvoorraad en verbetermaatregelen Veilig Thuis GGD Gelderland-Zuid

Collegedatum: 10 maart 2026

Kernboodschap
Veilig Thuis Gelderland-Zuid werkt aan het terugdringen van de werkvoorraad; voor de gemeente Wijchen betreft dit momenteel 37 casussen. De afgelopen jaren heeft VT (bijna) structureel een hoge werkvoorraad, die soms flink piekt. Op regionaal niveau lag de werkvoorraad begin 2026 hoger dan gebruikelijk is. Daarom heeft Veilig Thuis de gemeenten hierover geïnformeerd. Crisismeldingen worden altijd direct opgepakt en beoordeeld. Er is een gerichte aanpak gestart met extra inzet van capaciteit en intensievere samenwerking met gemeenten en lokale teams om bestaande casussen versneld af te ronden. Daarnaast worden structurele verbeteringen doorgevoerd, waaronder gebiedsgericht werken en het efficiënter inrichten van werkprocessen. Deze maatregelen zijn gericht op het verkorten van doorlooptijden en het versterken van de samenwerking in de regio. Op dit moment (meetmoment 1 maart) is de werkvoorraad bij Veilig Thuis weer aan het dalen.

Eerdere besluiten

Datum	**Korte omschrijving eerder genomen besluit (vermeld zo mogelijk het zaaknummer/documentnummer)**
	nvt

Toelichting
Veilig Thuis Gelderland-Zuid heeft gemeenten op 13 februari 2026 geïnformeerd over de ontwikkeling van de werkvoorraad en de maatregelen die worden genomen om deze terug te dringen. De werkvoorraad is in de tweede helft van 2025 behoorlijk toegenomen. Een gestegen werkvoorraad speelt niet alleen in onze regio, dit is een landelijke trend. Voor Wijchen bedraagt de werkvoorraad momenteel 37 casussen. Crisismeldingen worden wel direct beoordeeld en opgepakt.

Om de bestaande werkvoorraad te verminderen, is een gerichte aanpak gestart met extra personele inzet, tijdelijke capaciteitsuitbreiding en intensievere samenwerking met gemeenten en lokale teams. De inzet is gericht op het versneld oppakken en afronden van openstaande casussen en het verkorten van de doorlooptijden. Daarnaast worden interne werkzaamheden tijdelijk anders geprioriteerd om maximale focus te realiseren op de afhandeling van meldingen.

Parallel hieraan werkt Veilig Thuis aan structurele verbetermaatregelen. Het aangescherpte Handelingsprotocol 2025 vormt hierbij een belangrijk kader. Medewerkers gaan gebiedsgericht werken in nauwere samenwerking met lokale teams, zodat eerder gezamenlijk kan worden gehandeld en ondersteuning sneller kan worden ingezet. Ook

worden werkprocessen efficiënter ingericht door het scheiden van verschillende werkfasen.

Veilig Thuis werkt met veel verschillende zorg- en veiligheidspartners samen. Vooral de samenwerking met de lokale gemeentelijke sociale teams had en heeft in 2025 en 2026 prioriteit. Veilig Thuis werkt met alle lokale teams van de 14 gemeenten intensief samen. Doel is om snel met elkaar te schakelen als er meldingen binnenkomen i.p.v. na elkaar een inzet te doen (het onwenselijke estafette model). Op deze manier worden inwoners beter en tijdiger geholpen, De intensievere samenwerking met de lokale teams is de sleutel om de werkvoorraad te verkleinen en de hulp sneller op de juiste plek in te zetten.

De voortgang van deze maatregelen wordt periodiek gemonitord en geëvalueerd. De combinatie van tijdelijke inzet en structurele verbeteringen is gericht op een duurzame vermindering van de werkvoorraad en een verdere versterking van de samenwerking in de regio. Wij informeren u als raad zoals gebruikelijk over de voortgang bij Veilig Thuis in de informatienota en monitor sociaal domein.

Uitvoering of Vervolgstappen
Wij gaan verder met Veilig Thuis in gesprek over het versterken van de samenwerking met ons sociaal team. En we houden de voortgang van het terugdringen van de achterstanden in de gaten.

Geheimhouding:

Niet van toepassing.