Gemeente Rotterdam

Maatschappelijke Ontwikkeling
Armoedebestrijding, Schuldhulpverlening & Taal
Enes Yigit Msc

Postadres: Postbus 70012
3000 KP Rotterdam
Internet: www.rotterdam.nl

Van: Adrie Romijn
Telefoon: 06-48431923
E-mail: bbo@rotterdam.nl

Aan de commissie WIOSSAN

Uw kenmerk: 22bb4337
Ons kenmerk: M2206-3301 - 22bo005290

Onderwerp: Wethouder onderzoekt de mogelijkheid van het tracken van het gebruik van de website 010

Datum: 12 september 2022

Beste commissieleden,

Tijdens de commissie Sociaal van 15 juni 2022 heeft mijn voorganger wethouder Grauss u toegezegd te onderzoeken wat de mogelijkheden zijn van tracken van de website rotterdam.nl/extraatje010 (22bb4337). In deze brief informeer ik u over de mogelijkheden van tracking.

Voor het verhogen van het gebruik van de regelingen is het belangrijk dat de informatievoorziening van de gemeente toegankelijk is. In dat kader is de webpagina rotterdam.nl/extraatje010 ontwikkeld. De gemeente heeft inzicht in bezoekersgegevens van deze webpagina. Dit gaat onder andere om de bezoekersaantallen, de route van gebruikers en de device die gebruikt wordt. Deze gegevens worden maandelijks geanalyseerd en gebruikt om de website te verbeteren.

Eén van de aspecten waarnaar gekeken wordt is de route van gebruikers naar de webpagina Extraatje010. Een gedeelte van de bezoekers komt via andere webpagina's naar Extraatje010. Om deze route voor meer Rotterdammers mogelijk te maken plaatsen we op meer webpagina's de link naar Extraatje010.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben en stel voor de toezegging 'de Wethouder onderzoekt de mogelijkheid van het tracken van het gebruik van de website 010' (22bb4337) als afgedaan te beschouwen.

Met vriendelijke groet,

Enes Yigit
Wethouder Armoedebestrijding, Schuldhulpverlening & Taal