



Motie

Datum raadsvergadering: 8 november 2023
Nummer motie: **23M107**
Zaaknummer: **390032**
Status:
Onderwerp: Vaststellen van de Ontwerpbegroting 2024

Titel:

De inwoner is geen klant

Aan de gemeenteraad

Door ons voorstel aan te nemen, wordt het college gevraagd om het woord *klant* - indien we de inwoner, burger, inwoner of Arnhemmer bedoelen - te vervangen in de volgende begrotingen en in alle gemeentelijke communicatie.

Omdat we weten dat:

- De relatie tussen overheid en burger van een heel andere aard is dan die van bedrijf en klant;
- De relatie overheid-burger onvervreemdbare, grondwettelijke rechten en plichten behelst terwijl de relatie bedrijf-klant van een economische aard is.
- De inwoner geen keuze heeft om ergens anders heen gaan wanneer men ontevreden zou zijn.
- Een bedrijf tot doel heeft om geld te verdienen aan haar klanten en dit niet het geval is bij de gemeente.

Omdat we vinden dat:

- Het belangrijk is om deze bijzondere relatie tussen overheid en burger ook in ons (ambtelijk) taalgebruik tot uiting te laten komen en het benaderen van inwoners als 'klant' of 'cliënt' zo veel als mogelijk te vermijden.
- De gemeente ten dienste is voor de inwoners en niet andersom. Een gemeente is van en voor inwoners.

Daarom vraagt de gemeenteraad aan het college om:

Het woord *klant* - indien we de inwoner, burger, inwoner of Arnhemmer bedoelen - te vervangen in de volgende begrotingen en in alle gemeentelijke communicatie.

Indieners:

Lea Manders – Arnhem Centraal